



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： PEE181001

行程名稱： 【特別企劃】加東 洛朗 阿岡昆 賞楓 13 天

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

【特別企劃】加東 洛朗 阿岡昆 賞楓 13 天

* 行程特色

- 1.前往加拿大東岸最著名賞楓特區—川普郎山區，在此並搭乘纜車登高，由上往下欣賞楓紅美景。
- 2.阿岡昆省立公園，超過1000多座天然湖泊，秋天色彩繽紛，美不勝收。
- 3.前往世界七大奇景之一的尼加拉瀑布，搭乘霧中少女號。午餐特別安排登上Skylon Tower高塔瞭望台享受西式餐，一邊欣賞美景，一邊享用美食，實為人生一大樂事。
- 4.前往加拿大第一大城 - 多倫多，並安排搭乘渡輪前往Centre Island(湖心島)於多倫多登上市區最高的西恩塔並享用晚餐。

- 5.從多倫多到魁北克的道路號稱楓葉大道，沿途楓楓相連，到處都是一幅幅圖畫。
- 6.搭乘遊艇暢遊加東賞楓第一景的千島群島，欣賞加拿大東岸著名的渡假小島及秀麗風景。
- 7.前往最具法國風味的古城－魁北克市，及楓葉大峽谷(聖安妮峽谷)的賞楓樂趣。
- 8.加拿大第二大城－蒙特婁，參觀聖母院。
- 9.特別安排尼加拉瀑布住宿加拿大邊的飯店升等面瀑布房並且連續住宿兩晚，最美的瀑布風景就在您眼前。
- 10.全程含司機、領隊小費。
- (楓紅是大自然現象，根據以往經驗每年九月下旬至十月中是最容易觀賞到的季節，但仍有例外產生，如無法順利欣賞楓紅，敬請見諒。)

第01天	台北Taipei(桃園國際機場) / 香港 / 多倫多
------	-----------------------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園中正機場，專人辦理登機手續後，搭乘豪華噴射客機經轉機點飛往加東第一大都市～多倫多，抵達後專車接往住宿旅館休息，調整時差，準備迎接即將展開的精彩的加東賞楓之旅。

-  **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
-  **住宿** DELTA MARKHAM HOTEL或同級

第02天	多倫多(楓葉大道)－京士頓－(302KM)- 千島群島(遊船)－(238KM)- 蒙特婁 (市區觀光)
------	---

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上午往東北而行，抵達聖勞倫斯河最美的－千島群島，遊艇開始我們的 ★"千島群島"遊船 楓紅之旅。事實上，千島群島共有1,800個，位於聖羅倫斯河(St. Lawrence River) 最美的一段上，有不少美國和加拿大的富翁、藝術家，都被小島與世無爭的生活所吸引而定居於此。全程坐在觀光船上，就會發覺小島上的建築均各有特色，整個水域就像是一個美麗的世外桃園，旖旎風光矚目皆是。

下午進入小巴黎蒙特婁市。蒙特婁是全世界僅次於巴黎的第二大法語城市，法文的路標招牌，和滿口法語的加拿大人，但是你卻可以在這裡發現，非常明顯的英法文化綜合特質—兼具英式的典雅與法式的浪漫。

-  **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：西式自助餐 晚餐：中式七菜一湯
-  **住宿** HOTEL NOVOTEL MONTREAL CENTRE或同級

第03天	蒙特婁－皇家山-(363KM)- (脈脈含情瀑布+纜車+步道)- 魁北克
------	--------------------------------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

「蒙特婁」地名的由來，是源於「皇家山」的法語相似發音，市區觀光包括：◎美侖美奐的諾特丹聖母大教堂 (Norte Dame Basilica) 集宗教與藝術為一體的博物館。聖母大教堂始建於一六二八年，初創時期的聖母大教堂只是一間以樹皮搭建的簡陋屋子。整個教堂經過了三次的拆毀與重建，規模也一次比一次大。最後一次的重建是在1829年完成並重新開放，是一座宏偉壯觀，有3800個座位的新哥德式建築。之後將經過◎市政廳以及◎中國城。

早餐後前往◎皇家山是蒙特婁市最高的山峰，雖然它的高度只有二百三十三米，但仍然是蒙特婁人引以為豪的。在一八七六年的時候，蒙特婁市政府請來曾設計過紐約中央公園的著名設計師弗雷德里克·勞·奧姆斯特德對皇家山進行規劃。今天的皇家山公園保留了最自然的風貌，成為了城市中一片綠洲。皇家山公園佔地四十公頃，是蒙特婁市最大的天然氧氣罩。後驅車前往魁北克，魁北克省是加拿大法英雙語並用的地方，甚富有歐洲色彩。魁市高聳的岬角和廣闊的大河，使整個城市顯得非常雄偉。

順著聖勞倫斯河遠眺大自然島嶼－奧爾良島及水量豐沛的★脈脈含情瀑布，特別安排纜車登上瀑布，由上往下俯瞰瀑布兩旁楓葉美景。魁北克市可是墨西哥以北，北美洲最古老的城市。魁北克市分兩部份，舊城區城牆、教堂、狹窄小巷和古戰場林立，另一邊則是充滿新建的博物館、咖啡店、酒吧、餐廳，以及現代化生活設施的國際旅遊城市。

-  **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：脈脈含情法式餐廳
-  **住宿** CHATEAU MONT SAINTE ANNE或同級

第04天	飯店－聖安妮峽谷(楓葉大峽谷)－魁北克 (市區觀光)
------	----------------------------

魁北克是加東的「楓」景之最，尤其是人間仙境聖安妮峽谷，一到楓紅季節山谷的楓紅甚是迷人，素有楓葉大峽谷之稱的★聖安妮大峽谷，感受雄偉森林、瀑布、吊橋，並與楓紅構成一幅絕美圖畫。今早我們，也唯有鳳凰旅遊安排住宿魁北克兩晚(聖安妮及魁北克市)，才能享受到慢遊賞楓的樂趣；隨後回到古城牆環繞的魁北克市區，此為美洲最早殖民的地區，是歐洲以外最具有法國風味的城市。參觀魁北克上城區最著名的地標建築◎芳堤納城堡飯店，您可沿著古老台階走到下城區，◎要塞廣場、◎皇家廣場、◎凱旋聖母院，到處可見遊客駐足，◎兵器廣場：位於芳堤納城堡前，廣場上有一座哥德式噴水池，以及有“新法蘭西之父”之稱的香普蘭紀念碑。這裡可以作為游覽舊城區的起點，一些街頭藝人也常常在這裡表演，其中◎小香普蘭街，此地商店林立，人潮鼎沸，乃古城區最悠久的繁華街道，悠閒的度過這天的行程，讓您有度假的感覺。

 餐食 早餐：旅館早餐 午餐：魁北克肉派餐+甜點 晚餐：Le Cochon Dingue豬肋排餐

 住宿 Delta Quebec或同級

第05天

魁北克 -(370KM)- 川普朗山賞楓特區 (纜車)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

離開魁北克古城，我們今日要進入加東賞楓特區 - 洛朗區，川普朗山是加拿大東岸最高峰，位於這個山區的川普朗度假村，是洛朗區最著名的度假村，度假村有有許多酒吧和飯店，優雅的購物環境，豐富的夜生活，使得這裡有一種節慶的氣氛。秋季的川普朗山楓紅似火燎原，與翠綠的湖水交織成美麗的圖畫，深秋來臨，溫度緩降，滿坑滿谷的楓葉由綠轉換成鮮紅、暗紅至金黃，來自全世界的成千遊客總愛於此刻來感受這抹秋天的艷麗色彩。安排搭乘 ★纜車 登高，由高處往下欣賞楓紅，層層複層層的色澤染遍每一寸的土地、湖畔、溪邊，在燦爛陽光的照射下，恣意舞弄嫵媚。一片紅得過火的楓葉，經不住風的邀約，飛舞了起來，它飄落的聲音不大，但是，它訴說著亙古以來的美麗。並安排步道體驗川普朗山風景~

 餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式套餐 晚餐：西式套餐

 住宿 La Tour des Voyageurs或Novotel Montreal Airport或同級

第06天

川普朗山區(La Roche步道) -(152KM)- 渥太華(拜沃德市場)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後安排安排川普朗山區◎ La Roche 步道，來回2小時，全長 4.8 公里，屬於中等難易度步道~今日離開秋楓篇篇的洛朗區，前往加拿大首府 - 渥太華，秋季是渥太華最美的季節，天空不僅晴朗而且清澈，整個城市都被秋天植物特有的紅色與金色映照著，不能錯過參觀巍然聳立莊嚴的◎國會大廈，此國會由上、下院會議廳、和平鐘及圖書館所組合而成，悼望◎和平紀念碑，麗都運河、總理官邸、◎總督府。秋天時，滿市的楓葉將渥太華妝點得秋楓篇篇。前往◎拜沃德市場新鮮的當地農產品、手工藝品和歷史悠久的庭院都是渥太華最古老且最繁忙的市場的特色。在渥太華最熱門的市場「拜沃德市場」(Byward Market) 吃吃喝喝及購物。夏季期間，每週皆有 50,000 人來到此市場瀏覽攤位、品嚐農產品及享受熱鬧的氣氛。拜沃德市場同時是市場和大型商業區，位於市內歷史中心的東方不遠處，其豐富的特色可讓您度過一整天。

 餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：168 BUFFET

 住宿 CHATEAU MONT SAINTE ANNE或同級

第07天

渥太華 -(243KM)- 阿岡昆省立公園賞楓(伐木博物館) -馬斯科卡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往阿岡昆省立公園(Algonquin Provincial Park)。這座公園佔地約7,630平方公里，有2,400多個天然湖泊。這裡處處是觀賞不完的野生動物，包括麋鹿、河狸、黑熊等等。並且是賞 楓的好去處，秋天時公園被染紅的楓葉包圍，吸引許多賞楓族，阿岡昆國家公園是安大略省最古老和最著名的省立公園。園內的紅葉是很有名的。登公園高處，滿眼的紅，橙，黃，綠。一層層，一片片，色彩搭配得像一幅畫。畫筆如何搭配得這麼自然。錯落有致，層林盡染。此時方想起“誰持彩練當空舞”的詩句。上天是如此大手筆，把這裡妝點得如此壯觀，如此美麗。看近處，各色樹種爭奇鬥豔，紅裝素裹的楓樹，亭亭玉立，唯我獨尊。金燦燦的黃葉在陽光下，折射出耀眼的光芒。還有一處提供戶外展示的◎阿岡昆伐木博物館Algonquin Logging Museum，主題是19世紀在本地的伐木作業，例如工人的住宿及用餐房舍，代木的手工具及大型機械，木材的運輸工具等，遊客沿著展示步道走一圈大約需要50分鐘。目前公園內至今仍然允許有限的伐木作業



餐食 早餐：旅館早餐 午餐：發餐費加幣15元 晚餐：西式套餐



住宿 Deerhurst Hotel或同級

第08天

馬斯科卡 -阿岡昆省立公園賞楓(蒸汽船.健行.瞭望台) -馬斯科卡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後再次前往阿岡昆省立公園並安排今日我們特別安排在『慕思科卡湖 muskoka lake』搭乘★『古老蒸氣船』遊湖，體驗湖面賞楓的浪漫情調...一片紅得過火的楓葉，經不住風的邀約，飛舞了起來，它飄落的聲音不大，但是它訴說著亙古以來的美麗...岩石的湖岸邊傳來潛鳥清唱的回聲；夕陽下，海狸在池塘興起波浪，驚得湖魚飛躍出湖面，岸邊飲水的麋鹿提起頭來凝視著劃破湖面的扁舟；低垂的夜幕下，旅人燃起了營火，傾聽著遙遠而古老山峰中傳來的陣陣狼嚎聲...傾聽亙古的自然清音。



餐食 早餐：旅館早餐 午餐：湖畔西式餐 晚餐：西式套餐



住宿 Deerhurst Hotel或同級

第09天

馬斯科卡 - (377KM)- 尼加拉瀑布

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往尼加拉瀑布區。尼加拉瀑布被美國境內的山羊島，分隔成兩部份，其中「美國瀑布」大約 328公尺寬，另有一支流，稱為「新娘面紗瀑布」。而靠加拿大邊區的則為◎馬蹄瀑布，寬度約 675公尺，終日發出萬馬不絕於耳的水聲，令人嘆為觀止，遊客往往被那一瀉千里的磅礴怒潮所著迷，留下永難忘懷的回憶。



餐食 早餐：機上 午餐：中式餐 晚餐：中式七菜一湯



住宿 MARRIOTT ON THE FALLS或同級

第10天

整日尼加拉瀑布區 -尼加拉小鎮- SKYLON TOWER -冰酒廠

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，隨即展開參觀活動如◎花鐘◎漩渦池◎皇后公園，並安排搭乘 ★號角吹奏者號HORNBLOWER，感受氣勢磅礴的加拿大『馬蹄瀑布』，在56公尺落差所造成的世界奇景，面對澎湃的河水以雷霆萬鈞之勢傾瀉而下，水柱奔騰的雄偉景色，令人嘆為觀止，體會偉大山羊島與瀑布為鄰的感受。

世界最美的湖畔小鎮 (Lake Town) -尼加拉小鎮，此小鎮曾在1792至1794年為加拿大的首都，加拿大第一個省會即在此誕生。如今則為 休閒小鎮，適合徒步旅行、逛街，或坐在陽光下的咖啡座上喝咖啡、飲茶，加上一片塗上當地盛產的美味果醬麵包，是十分舒適的地方，也是北美公認保存十九世紀風貌最佳的避暑勝地。

特別安排於 ★史凱隆塔 (SKYLON TOWER) 瞭望台享受西式自助餐。

冰酒廠，位於尼加拉瓜瀑布10公里的Niagara-on-the-Lake，這邊是全球知名的冰酒(Icewine)產區。安排冰酒廠參觀品嘗~今晚夜宿加拿大邊的飯店，您可欣賞夜晚燈光投射在瀑布中，又是一番魔幻美景。

【務實的安排】：鳳凰旅遊安排貴賓們住宿加拿大邊的飯店連續住宿兩晚，最美的瀑布風景就在您眼前，我們更將飯店提昇為面瀑布房等級，為了就是讓您美夢成真！



餐食 早餐：旅館早餐 午餐：Skylon Tower西式餐 晚餐：中式七菜一湯



住宿 MARRIOTT ON THE FALLS

第11天

尼加拉瀑布-(129KM)-多倫多 (市區觀光,渡輪+湖心島, CN 塔)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往多倫多 (Toronto)，是加拿大最大的城市、北美第五大城市。是世界上最多元文化的城市之一。2004年，聯合國發展計劃 (UNDP) 在其最高比率外地出生人口的城市名單中將多倫多排在第二位，僅次於美國的邁阿密。

多倫多 【市區觀光】：包括奧斯卡的得獎影片《心靈捕手》拍攝地 - ◎多倫多大學、貝聿銘巧思設計的◎新市政廳及莊嚴古典的舊市政廳◎中國城◎多倫多球場Rogers centre◎卡薩盧瑪城堡： 佇立在多倫多北郊的山丘上，盧瑪城堡是20世紀初奢華生活的縮影。城堡於1911~1914年期間由亨利爵士(Sir Henry Mill Pellat)所建，他是一位當時十分活躍的將校、工業家、資本家，由英王愛德華七世(Edward VII)授與爵位。亨利爵士藉由他在各行業的投資生意而累積大量財富，因此得以建築一座他夢想中「可以俯瞰多倫多的中世紀城堡」。

特別安排搭乘 ★渡輪 前往Toronto Island Park由其中的最大島 Centre Island(湖心島)。湖心島原本是與多倫多相連的一個圓弧形半導，1858年的一次大風暴使得半島斷裂成六個小島，後來一條人工運河又將其中的一個小島和大陸分隔開來，最終形成了今天的湖心島。整個多倫多的市標可說是那個高聳入雲的西恩塔，晚間我們將帶您登上名列世界建築七十奇蹟之中，最高的 ★西恩塔 用餐，這座高達553.3米的長柱高塔，建於1976年，佇立在多倫多的港灣旁，從這裡您可以擁有最完整的多倫多市景。晚餐後，前往機場準備辦理登機手續返回台灣。

 **餐食** 早餐：X 午餐：中式海鮮餐 晚餐：C.N. TOWER 西式餐
 **住宿** 機上

第12天	多倫多 / 香港
------	----------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日飛越國際換日線，您可在機上享受服務員的熱情款待，或是觀賞精采的電影節目，班機將於次日抵達台北。

 **餐食** 早餐：機上用餐 午餐：機上 晚餐：機上
 **住宿** 機上

第13天	香港 / 台北
------	---------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

經國際換日線於今天抵達台北，返回甜蜜的家。13天的加東賞楓時光，畫下完美的句點，期待下次的旅程。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。

- 5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 美加地區特別注意事項

- 一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元或依各家航空公司規定。
- 二、美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：
 - 1.各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需

放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

- 2.儘量減少隨身攜帶的行李。
- 3.至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 4.安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 5.與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告
出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

■ 旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元 (USD) 31.5台幣=約1美元 (隨匯率變動)
加拿大幣 (CAD) 26台幣=約1加幣 (隨匯率變動)
匯率查詢網址：<http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm>
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美國(東部時區)	-13	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加	-17	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區)	-13	110 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的

貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快