



Tour Member Handbook  
旅客手冊



團 號： ROC260612  
行程名稱： 加拿大洛磯山 翡翠仙境 10 天 (住露易絲湖城堡飯店 哥倫比亞冰原 冰原雪車 五大國家公園) - 預購優惠 第二人省 3000  
集合時間： 2026/06/12 17:10 桃園國際機場星宇航空第二航站  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## ■ 行程內容

### 加拿大洛磯山 翡翠仙境 10 天 (住露易絲湖城堡飯店 哥倫比亞冰原 冰原雪車 五大國家公園) - 預購優惠 第二人省 3000

#### \* 行程特色

1. 遊覽加拿大洛磯山脈**五大國家公園**：班夫、優鶴、冰河、灰熊、傑士伯。
2. 搭乘著名的**冰原雪車**登上萬年**哥倫比亞冰原**，一生至少一次的驚奇感受。

- 班夫國家公園搭乘**硫磺山纜車**登上山頂，眺望洛磯山脈磅礴氣勢以及一覽班夫鎮的全貌。
- 搭乘**BC渡輪**橫渡喬治亞海峽前往維多利亞，您可以悠閒的品嚐咖啡搭配峽灣中的風景。
- 維多利亞安排前往**布查德花園**，一年四季園區內都有不同的花卉品種綻放，您絕不可錯過。
- 安排**住宿班夫鎮上**，讓您可以盡情的在班夫大街上購買各種在地品牌，如：Roots、Canada Goose、lululemon等。
- 維多利亞特別安排住宿在維多利亞內港的**港邊飯店：Hotel Grand Pacific**。
- 安排**住宿露易絲湖城堡飯店**，讓您可以盡情享受露易絲湖與山景交織而成的美景。
- 特別安排熊谷酒莊品嚐加拿大的國寶酒：**冰酒**，並安排於**酒莊內享用西式套餐**。
- 參團**送每人網卡一張**，讓您在旅程中也能與親友分享洛磯山的美景。  
(註：實際網速及訊號可能會因地區、氣候等其他不可抗因素而有所影響，敬請見諒！)

## 第01天

桃園國際機場 / 西雅圖 - 溫哥華

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華客機飛往西雅圖，經國際換日線於同日晚上抵達。過關後，前往加拿大住宿一晚，好好養精蓄銳，準備迎接明日的洛磯山脈玩加之旅。

**行車距離** 西雅圖 - 230公里 - 溫哥華

**🍴 餐食** 早餐：機上套餐 午餐：機上套餐 晚餐：中式七菜一湯

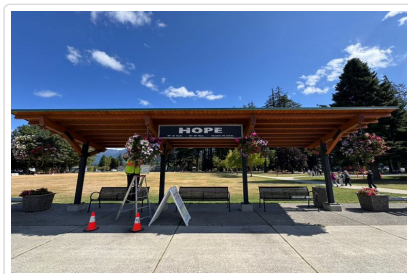
**🏠 住宿** Hampton Inn by Hilton Vancouver-Airport/Richmond或SHERATON GUILDFORD或同級

## 第02天

溫哥華 - 希望鎮 - 甘露市 - 灰熊鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日我們將開始驅車前往洛磯山脈裡的各個景點，首先第一站將進入電影「第一滴血」的拍攝地希望鎮，在這個鎮上有著各式的木雕，其中當然也有當時的主角：約翰藍波，接著前往甘露市這個加拿大最受陽光眷顧的地方之一，每年的總日照時間超過2,000小時，也因為無污染的肥沃土壤及半沙漠乾燥氣候而成為超過美國的〈花旗蔘之都〉。午餐過後將繼續往山區前進，我們將前往參觀加拿大太平洋鐵路公司當時興建完橫貫東西岸的鐵路接駁處◎最後一根釘紀念地，並前往灰熊國家公園內的灰熊鎮，今日我們將下榻在灰熊鎮或黃金鎮上



**行車距離** 溫哥華 - 96公里 - 希望鎮 - 203公里 - 甘露市 - 212公里 - 灰熊鎮

**🍴 餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式料理 晚餐：中式料理

**🏠 住宿** Fairfield by Marriott Inn & Suites或同級

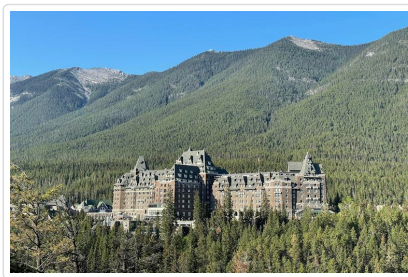
## 第03天

灰熊鎮 - 優鶴國家公園 - 班夫鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日我們將造訪風景絕美的優鶴國家公園，像是經歷了踢馬河終年不斷沖刷所形成的◎天然石橋以及水面色彩如綠玉般的◎翡翠湖等，瑰麗美景令人目不暇給。接著繼續往班夫國家公園內的〈班夫鎮〉前進，抵達加拿大第一座國家公園 - 班夫國家公園後。前往瑪麗蓮夢露拍攝電影「大江東去」的著名場景◎弓河瀑布，來到◎驚奇角遠眺弓河谷地及以群巒疊翠為背景的百年班夫溫泉城堡。並安排搭乘玻璃觀景★硫磺山纜車，登上海拔高度2281公尺的硫磺山，居高臨下，不但可以一覽班夫全景，還能環視四周雄偉群山，山頂常見到大角羊等野生動物。晚餐您可自由在班夫大道上多元化的餐廳中選擇一間，好好地跟同行友人來頓美味的晚餐，也可以好好體驗山中小城風情並在此購買加拿大眾多在地品牌服飾，今晚住宿班夫鎮上。

\*註:2026最新最夯的韓劇：〈愛情怎麼翻譯〉，劇中男女主角周浩鎮（金宣虎飾）與車茂熙（高胤禎飾），以及另一位男主角黑澤博（



**行車距離** 灰熊鎮 - 202公里 - 優鶴國家公園 - 87公里 - 班夫鎮

**餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：韓式風味餐 晚餐：敬請自理

**住宿** Banff Caribou Lodge或Banff Aspen Lodge或同級

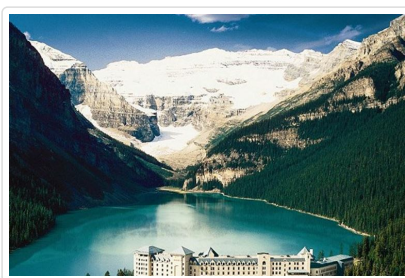
## 第04天

班夫 - 冰河景觀公路 - 哥倫比亞大冰原(冰原雪車) - 露易絲湖

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

沿弓河谷景觀公路可見令人印象深刻的地標城堡山，因經年累月冰河侵蝕加上風化作用，呈現4到6億年的歲月風霜。緊接著進入班夫與傑士伯國家公園之間的冰河景觀公路- "冰原大道"，它被『國家地理雜誌』評為世界上景色最美的高山公路，沿途不但可以欣賞無數高山、湖泊、瀑布、冰河奇景，還可以見到生生不息的野生動物，此公路也被稱為『荒野之窗』。順著冰原大道我們將看到懸吊在斷崖絕壁的◎烏鴉腳冰河，如水晶般清澈湛藍的◎弓湖，倒映著周圍青翠的山景，冰原大道上最壯觀的景色，莫過於傑士伯國家公園的哥倫比亞大冰原，抵達後，安排搭乘特殊★巨輪雪車（每年四月中至十月中視氣候開放），登上阿塔巴斯卡冰河之上，方能真正體會冰原的雄偉與壯麗。而形狀酷似狐狸頭外型的◎佩托湖也是不容錯過的洛磯山三大湖景之一。最後的重頭戲則是前往『洛磯山之珠』◎露易絲湖，從城堡飯店前遠眺維多利亞冰河之美，有如集千個美景於一處，令人讚嘆不已！世上難有景緻可與相比。

\*註:2026最新最夯的韓劇：<愛情怎麼翻譯>，車茂熙（高胤禎 飾）與黑澤博（福士蒼汰 飾）在湖邊進行實境秀拍攝，兩人沿著露易絲湖畔的湖濱步道散步。周浩鎮（金宣虎 飾）作為隨行翻譯，必須隨時跟在附近，看著兩人互動，心中充滿了翻譯官的職業理性與私人情感的拉扯。另外在劇中當劇組在飯店的<世界第一窗>景觀窗前取景。茂熙在拍攝空檔，獨自坐在能一覽湖景的窗邊休息，浩鎮遞給她一杯熱咖啡，兩人在這絕美窗景前有一段關於「語言與心意」的深度對話。而劇組還特別前往夢蓮湖以「十峰山」為背景的清晨，讓茂熙與浩鎮在那裡一起等待日出。這些取景景點也是加拿大必訪的前幾名的景點，更何況來到露易絲湖哪有不住一下的道理呢



**行車距離** 班夫 - 192公里 - 哥倫比亞大冰原 - 130公里 - 露易絲湖

**餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：冰原自助餐 晚餐：飯店內西式套餐

**住宿** THE FAIRMONT CHATEAU LAKE LOUISE或同級

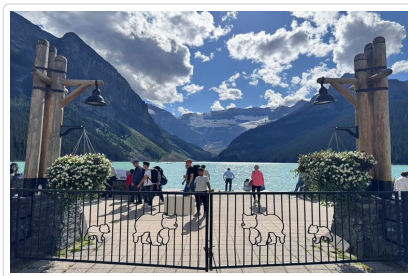
## 第05天

露易絲湖 - 冰河國家公園 羅傑士峽道 - 灰熊鎮 - 夕卡摩 - 科隆那

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享用過早餐後，我們即將揮別美麗的露易絲湖前往楓葉一號高速公路的最高點，也是卑詩省內最險峻的羅傑士峽道，就位於冰河國家公園中，後經灰熊鎮來到◎夕卡摩鎮上，這裡可是有著一間凡是經過此鎮都會讓人駐足的知名冰淇淋店，店內所售的冰淇淋及牛奶皆是店主自己飼養牛隻製作而成，因此非常濃醇香，隨後進入加拿大的水果籃「歐墾娜根湖區」，此地被譽為「陽光燦爛之地」，抵達歐墾娜根的首府 - 可樂娜，卑詩省最有名的水果與葡萄酒產區。首先拜訪湖怪傳說的水怪湖◎歐墾娜根湖。而與法國、德國著名酒鄉位於同緯度的歐墾娜根山谷，氣候溫暖，陽光充足，水質優良，在湖畔最大城市可樂娜週邊坡地，幾乎全是青蔥翠綠的葡萄園，想要拜訪加拿大「冰酒」的原鄉，想瞭解冰酒發明起源及製作過程，就一定得跑一趟歐墾娜根山谷，因為卑詩省高達80%的酒莊群聚於此，前往◎熊谷酒莊參觀，邀您品嚐北國佳釀。認識葡萄酒釀製過程，帶您★品嚐全世界最著名的「Icewine 冰酒」。晚餐更安排在此享用酒莊西式

餐。



**特殊安排** 夕卡摩贈送每位旅客一人一球冰淇淋 (若不享用冰淇淋, 將視為自動放棄, 恕無退費, 敬請知悉)

**行車距離**

路易絲湖 - 159公里 - 羅傑士峽道 - 68公里 - 灰熊鎮 - 72公里 - 夕卡摩 - 125公里 - 科隆那

**餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：酒莊西式餐

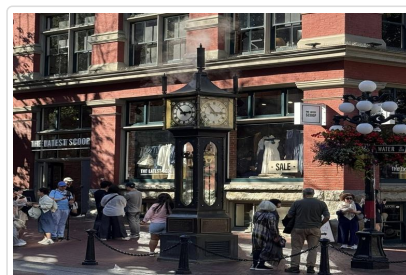
**住宿** BEST WESTERN PLUS KELOWNA HOTEL & SUITES或同級

## 第06天

科隆那 - 溫哥華 (市區觀光)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日我們將驅車返回溫哥華，抵達溫哥華後將前往◎伊麗莎白皇后公園位於海拔150公尺山丘上，可以眺望北溫山區和溫哥華市中心，因為英國女皇伊莉莎白曾經到訪，故更名為伊莉莎白女皇公園。園內規劃各式主題花園，例如日本庭園的櫻花、桑肯花園的茼蒿、鬱金香、杜鵑、水仙花等等，數百種花卉植物，並有散步路徑、瀑布水池穿梭其中。並前往古意盎然的溫哥華發源地◎蓋斯鎮，一睹有百年歷史的◎蒸氣鐘，固定每隔十五分鐘發出一聲響，而位在蓋斯鎮周邊的加拿大廣場更是1986年世界博覽會的展覽場地，其外觀酷似揚帆的蓬頂式建築，更成為溫哥華著名地標之一。它現在也是前往阿拉斯加航線的主要遊輪碼頭。進入草木扶疏，風景優美的◎史坦利公園，欣賞神秘的◎圖騰柱，於公園北邊俯瞰名聞遐邇的◎獅門大橋。



**餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式料理 晚餐：西式料理

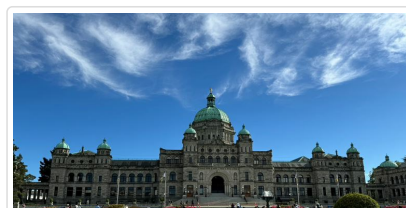
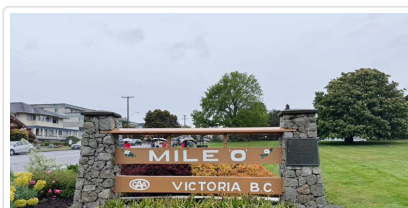
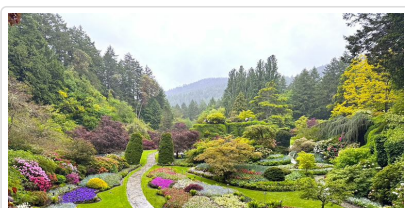
**住宿** Hampton Inn by Hilton Vancouver-Airport/Richmond或Executive Vancouver Airport或同級

## 第07天

溫哥華 - BC渡輪 - 維多利亞

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上出發搭乘★卑詩渡輪橫渡喬治亞海峽，海灣航行途中盡情欣賞星羅棋佈的島嶼，蒼翠蓊鬱的美景，猶如置身世外桃源。下午時分抵達有“英倫玫瑰”美譽之稱的『花園城市』- 維多利亞。隨即專車接往享譽國際的★布查花園是到維多利亞必造訪之處，這個佔地20畝的花園，有令人印象深刻的雕塑、噴泉及義大利花園、玫瑰花園及日本花園、低窪花園等。原本在維多利亞經營水泥事業的布查夫婦，憑著對園藝的興趣，開始在一片荒蕪的石灰場裡，栽種各種花卉與樹木，化腐朽為神奇，將花園開墾今日的迷人模樣，每年平均有100萬世界各地的遊客前來參觀，各式主題花園處處呈現萬紫千紅，花團錦簇的勝景。接著前往當地壯觀的◎省議會大樓、而當地人主要的活動公園◎比根山公園，讓您細細的品味這充滿異國風味的城市，夜晚的維多利亞港區更是美不勝收，可漫步於港區或於露天咖啡館一邊喝咖啡一邊享受優雅迷人的異國風情。





**行車距離** 溫哥華 - BC渡輪 (1.5小時) - 維多利亞

- 餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：敬請自理 晚餐：中式七菜一湯
- 住宿** HOTEL GRAND PACIFIC或同級

## 第08天

維多利亞 - BC渡輪 - 溫哥華 - 西雅圖

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天我們再次搭乘渡輪返回溫哥華，午餐後我們先通關海關前往西雅圖◎ Outlets，在這裡可以在各家店看到不同的折扣優惠，不論是North Face還是Nike或是Burberry……等等的品牌都有著優惠值得您在此 Shopping 一番。而◎派克市場您不可遺忘的尋寶寶地，到此記得要跟門口的小豬雕像照個相，還有那神奇的飛魚SHOW絕對讓您不虛此行，有人說西雅圖是個酗咖啡的城市，這句話一點也沒錯。國際知名的星巴克發跡地就在西雅圖，◎Starbucks創始店，您可以在這裡買到全世界Starbucks店均買不到的Starbucks Pioneer 紀念杯，也可以在此來上一杯咖啡暖暖自己的身心靈呢。晚餐後我們將前往機場準備搭機返台。



**行車距離** 維多利亞 - BC渡輪 (1.5小時) - 溫哥華 - 230公里 - 西雅圖

- 餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：日式料理 [看菜單](#) 晚餐：中式自助餐
- 住宿** 機上

## 第09天

西雅圖 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

因為飛越國際換日線，夜宿機上。您可在機上享受服務員的熱情款待，或是觀賞精采的電影，更可以呼呼大睡，直到回到溫暖的家。

- 餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
- 住宿** 機上

## 第10天

台北 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達桃園國際機場，結束此次精彩的冬遊旅程，期待下次一起再次出遊。

- 餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
- 住宿** 甜蜜的家

### ■ 旅遊注意事項

## 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
  - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

#### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

### 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

### 八、其他注意事項

#### ● 美加地區特別注意事項

- 一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金50元或依各家航空公司規定。
- 二、美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：
  1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

- 2.儘量減少隨身攜帶的行李。
- 3.至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 4.安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 5.與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告  
出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## ■ 旅遊實用資訊

### 一、幣值與兌換

1. 美元 ( USD ) 32.5台幣=約1美元 ( 隨匯率變動 )  
加拿大幣 (CAD) 24台幣=約1加幣 ( 隨匯率變動 )  
匯率查詢網址：<http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm>
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

### 二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美國(東部時區)	-13	120 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳	
阿拉斯加	-17	120 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳	
加拿大(東部時區)	-13	110 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳	

### 三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

\*使用手機撥打可按<\*>可省略撥國際冠碼

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2026/06/12	五	台北 (桃園國際機場)	星宇航空	JX 32	20:10	西雅圖 (西雅圖機場)	2026/06/12	16:10
2026/06/12	五	西雅圖	專車	BY COACH		溫哥華	2026/06/12	
2026/06/19	五	溫哥華	專車	BY COACH		西雅圖	2026/06/19	
2026/06/20	六	西雅圖 (西雅圖機場)	星宇航空	JX 31	01:15	台北 (桃園國際機場)	2026/06/21	04:55

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

## 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

## 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快