



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： ROC240616
行程名稱： 加拿大 洛磯山露易斯湖 (二晚) 慢遊 10 天 (含冰川天空步道)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

加拿大 洛磯山露易斯湖 (二晚) 慢遊 10 天 (含冰川天空步道)

* 行程特色

1. 搭乘一段國內線班機，飛進洛磯山門戶 - 卡加利，免去重複搭乘遊覽車，節省約九百公里以上行車時間。
2. 首創露易斯湖城堡旅館連續住宿二晚，讓您有足夠的時間在此美景慢慢的享受天然美景及吸收精華。
3. 遊覽加拿大洛磯山脈四大國家公園：班夫、優鶴、冰河、灰熊。
4. 搭乘冰原雪車登上萬年冰河，一生一次的難得體驗。
5. 安排冰川天空步道，讓您踏上玻璃步道，有上往下觀賞壯觀冰河美景。

- 班夫國家公園搭乘纜車登上硫磺山頂，眺望洛磯山脈磅礴氣勢。
- 住宿最受國人青睞的城堡旅館：露易絲湖城堡 2 晚(2024 年團體均已確認住宿露易絲湖城堡)，並安排於飯店內享用豐盛早餐。
- 於酒鄉歐聖娜根湖區，安排參觀金字塔夏丘酒莊，品嚐甜美香醇的加拿大冰酒。
- 堅持加拿大旅遊政策：不與當地旅行團合車、不與其他旅行團併團。
- 全程安排於飯店內享用西式早餐，午、晚餐以中式七菜一湯、肋排餐、西式搭配，特別安排於溫哥華著名的麒麟餐廳享用海鮮晚餐。並在 SUMMERHILL 酒莊內享用西式午餐。
- 訂價實在，不已極高團費訂價後，再給每位貴賓相差甚多的成交價，影響整個團體的旅遊氣氛。
- 全程合計收費含司機、導遊、領隊小費（但不含床頭小費），領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天

台北 Taipei / 西雅圖 Seattle - 溫哥華 Vancouver

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華客機飛往翡翠之城 西雅圖，經國際換日線於同日抵達，過關後，前往加西門戶 - 溫哥華。準備迎接明日的洛磯山脈玩加之旅。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上套餐 晚餐：中式 七菜一湯

 **住宿** HILTON VANCOUVER AIRPORT 或 SHERATON VANCOUVER AIRPORT HOTEL

第02天

溫哥華 / 卡加利 - 班夫國家公園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往機場轉機飛往亞伯達省第一大城 - 卡加利，此城兼具牛仔風味與現代都市風情，由於石油天然氣的開發，讓卡加利成為大草原上商業繁盛的水泥森林，是北美地區石油重鎮。沿著 1 號楓葉國道高速公路，行經一九八八年冬季奧林匹克運動公園後，慢慢進入無盡的曠野，遠方以洛磯山脈為背景的天際線漸入眼簾，不久抵達加拿大第一座國家公園 - 班夫國家公園。午後，前往瑪麗蓮夢露拍攝電影 "大江東去" 的著名場景◎弓河瀑布，來到◎驚奇角遠眺弓河谷地及以群巒疊翠為背景的百年班夫溫泉城堡。並安排搭乘玻璃觀景★纜車，登上海拔高度 2281 公尺的硫磺山，居高臨下，不但可以一覽班夫全景，還能環視四周雄偉群山，山頂常可見到大角羊等野生動物。晚餐後，您可自由前往班夫大道上的精品櫥窗一逛，體驗山中小城風情，今晚住宿班夫鎮上旅館。



加拿大紙幣上的風景 - 夢蓮湖



班夫河谷全景



歷經風吹冰蝕所造成的城堡山

貼心規劃 【笑傲山林篇】：鳳凰旅遊安排國內班機，由溫哥華飛卡加利，讓您同日抵達國家公園住宿，節省九百公里以上的舟車勞頓，就是要您減少旅途奔波，細細品味這世界級絕世山林美景，讓您悠閒暢遊洛磯山脈。

行車距離 卡加利 - 130 公里(約 1.5 小時) - 班夫鎮

 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：西式肋排餐

 **住宿** Banff Caribou Lodge 或同級

第03天

班夫 - 冰河景觀公路 傑士伯國家公園 - 哥倫比亞大冰原 (冰原雪車+冰川天空步道) - 露易絲湖

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

沿弓河谷景觀公路可見令人印象深刻的地標城堡山，因經年累月冰河侵蝕加上風化作用，呈現 4 到 6 億年的歲月風霜。緊接著進入班夫與傑士伯國家公園之間的冰河景觀公路，就是著名的 "冰原大道"，它被『國家地理雜誌』評為世界上景色最美的高山公路，沿途不但可以欣賞無數高山 湖泊、瀑布、冰河奇景，還可以見到生生不息的野生動物，此公路也被稱為『荒野之窗』。順著冰原大道北上，我們

將看到懸吊在斷崖絕壁的◎烏鴉腳冰河，如水晶般清澈湛藍的◎弓湖，倒映著周圍青翠的山景，冰原大道上最壯觀的景色，莫過於傑士伯國家公園的哥倫比亞大冰原，抵達後，安排搭乘特殊★巨輪雪車（每年四月中至十月中視氣候開放），登上阿塔巴斯卡冰河之上，方能真正體會冰原的雄偉與壯麗。緊接著我們將安排於 2014 年全新落成的★[冰川天空步道](#)，在此您可踏上玻璃步道，站上冰河之上，由上往下觀賞冰河壯觀的奇景。最後的重頭戲則是前往『洛磯山之珠』◎露易絲湖，從城堡飯店前遠眺維多利亞冰河之美，有如集千個美景於一處，令人讚嘆不已！世上難有景緻可與相比。



貼心規劃

【世界級住宿環境】：洛磯山收藏了加拿大引以為傲的湖光山色，而露易絲湖城堡飯店則真正坐擁洛磯山的絕色風光。清晨時分湖面薄霧朦朧，周遭環境寧靜怡人；黃昏時刻天際彩霞漂浮，又將湖面點綴得多彩絢麗，一向是各國旅人的朝聖焦點，湖畔的城堡飯店，本身就是一則傳奇故事，早已超脫提供住宿的旅館定義，鳳凰旅遊安排各位 貴客下榻城堡飯店 2 晚，要您可以有更多時間，沿著湖畔步道悠閒漫遊，吸取大自然的靈氣，享受加氛舒活樂趣。市場上行程標榜住宿國家公園內旅館幾晚，但卻是每天換旅館、趕路，根本無法真正享受洛磯山美景及旅遊優閒的氣氛

行車距離

班夫鎮 - 185公里(約2.5小時) - 哥倫比亞大冰原 - 133公里(約2小時)- 露易絲湖

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：冰原自助餐 晚餐：旅館內主廚精選晚餐

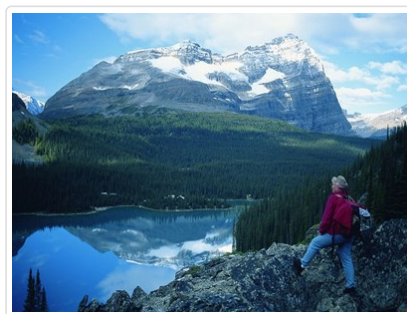
住宿 [THE FAIRMONT CHATEAU LAKE LOUISE](#)

第04天

露易斯湖 - 優鶴國家公園 - 翡翠湖 - 露易斯湖

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上慢慢的享用過早餐後，我們將造訪風景絕美的[優鶴國家公園](#)，參觀加拿大太平洋鐵路工程最艱難的◎8 字型隧道，經錫馬河終年不斷沖刷所形成的◎[天然石橋](#)以及水面色彩如綠玉般的◎翡翠湖等，瑰麗美景令人目不暇給。尤其在翡翠湖畔有許多的步道，您可在此選擇一條適合的路線，來個漫步之旅，自此湖光山色美景旁，不論走多遠，您都會覺得舒服極了，今日中午我們也在翡翠湖畔享用一頓湖光午宴，保證您食慾大開。午後，再度回到露易斯湖，您可知道城堡旅館中有一扇[世界最美的窗戶](#)，您可在此點一杯咖啡，跟親友話家常，這種午後悠閒時光，才算真正來過洛磯山脈。晚上您可與親友自由選擇一家餐廳，好好的在享受一下浪漫晚餐。



貼心規劃

【獨家安排】：惟有住宿露易斯湖兩晚，才能享受湖邊快樂時光，不論是在翡翠湖旁的步道，或是在露易斯湖划船或喝咖啡，這種優閒的度假方式，才是真正的洛磯山之旅。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：翡翠湖畔西餐 晚餐：敬請自理

住宿 [THE FAIRMONT CHATEAU LAKE LOUISE](#)

第05天

露易絲湖 - 優鶴國家公園 - 灰熊國家公園 - 可樂娜

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清晨的露易絲湖美得像一則傳說，浪漫鑲嵌在維多利亞冰河上的「洛磯山藍寶石」，美麗而深邃..,坐落在湖畔的城堡飯店，彷彿是美麗的少女，凝眸的注視著如寶石般的湖水，彷彿述說著一段纏綿斐撒、哀怨動人的故事，昨日是否有個甜蜜的夢呢？享用過早餐後，我們

即將揮別美麗的露易斯湖前往 風景絕美的**優鶴國家公園**，參觀加拿大太平洋鐵路工程最艱難的◎8字型隧道，水面色彩如綠玉般的**翡翠湖**，經錫馬河終年不斷沖刷所形成的**天然石橋**等，瑰麗美景令人目不暇給。中午抵達洛磯山脈進出門戶－黃金鎮，後經灰熊國家公園進入卑詩省流域最廣景色優美的湯普森河谷、三峽谷湖、參觀加拿大太平洋橫貫鐵路東西接駁處◎最後一根釘紀念地，之後前往參觀★金字塔夏丘酒莊，認識葡萄酒釀製過程與宏偉的酒窖，帶您★品嚐精釀白酒、紅酒與全世界最著名的「Icewine 冰酒」。今晚我們入住於可樂那

【品味精釀篇】：與法國、德國著名酒鄉位於同緯度的歐墾娜根山谷，氣候溫暖，陽光充足，水質優良，向有「卑詩省水果籃」之美稱。在湖畔最大城市可樂那週邊坡地，幾乎全是青蔥翠綠的葡萄園，想要拜訪加拿大「冰酒」的原鄉，想瞭解冰酒發明起源及製作過程，就一定得跑一趟歐墾娜根山谷，因為卑詩省高達80%的酒莊群聚於此，鳳凰旅遊特別安排前往金字塔夏丘酒莊參觀，邀您品嚐北國佳釀。

【本日行車距離參考】：露易絲湖 - (18KM) 優鶴國家公園 - (69KM) 黃金鎮 - (148KM) 灰熊國家公園 - (175KM) 可樂那



行車距離 露易絲湖 -232公里(約3小時)- 灰熊國家公園 -197公里(約2.5小時)-可樂那 -夏丘酒莊

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：酒莊西式餐
住宿 BEST WESTERN PLUS KELOWNA HOTEL & SUITES或同級

第06天

可樂那 - 溫哥華

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

首先拜訪湖怪傳說的水怪湖◎歐墾娜根湖，觀看湖畔公園熱鬧的遊客區與兩岸隨山勢分布的水果園與葡萄酒園。接著專車進入電影「第一滴血」的拍攝地希望鎮與菲沙河谷，沿途切勿錯過搜尋高掛在大理石岩壁上的攀岩高手，徒手挑戰大自然的鬼斧神工之作，抵達溫哥華後，百花盛開的溫哥華令人眼花撩亂，史丹利公園的杜鵑、玫瑰；伊莉莎白女皇公園的櫻花、水仙等，繽紛爛漫的花海從城市的西邊一路蔓延到東邊，像是春神的使者般，帶給溫哥華最燦爛的一季。◎伊麗莎白皇后公園位於海拔150公尺山丘上，可以眺望北溫山區和溫哥華市中心，因為英國女皇伊莉莎白曾經到訪，故更名為伊莉莎白女皇公園。園內規劃各式主題花園，例如日本庭園的櫻花、桑肯花園的茱萸、鬱金香、杜鵑、水仙花等等，數百種花卉植物，並有散步路徑、瀑布水池穿梭其中，行經市聲鼎沸的中國城，古意盎然的溫哥華發源地◎蓋斯鎮，一睹百年古老的◎蒸氣鐘，固定每隔十五分鐘發出一聲響聲；進入草木扶疏，風景優美的◎史坦利公園，欣賞神秘的◎圖騰柱，於公園北邊俯瞰名聞遐邇的獅門大橋及港灣豪宅別墅。晚上特別安排在麒麟海鮮餐廳享受一頓美味的海鮮晚宴



行車距離 可樂那 - 390公里(約4.5小時) - 溫哥華

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：麒麟豪華海鮮惜別宴
住宿 FOUR POINT BY SHERATON VANCOUVER AIRPORT或HILTON VANCOUVER AIRPORT或同級

第07天

溫哥華 - 渡輪 - 維多利亞

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上出發搭乘★卑詩渡輪橫渡喬治亞海峽，海灣航行途中盡情欣賞星羅棋佈的島嶼，蒼翠蓊鬱的美景，猶如置身世外桃源。下午時分抵達有「英倫玫瑰」美譽之稱的『花園城市』－**維多利亞**。隨即專車接往享譽國際的★**布查花園**是到**維多利亞**必造訪之處，這個佔地20畝的

花園，有令人印象深刻的雕塑、噴泉及義大利花園、玫瑰花園及日本花園、低窪花園等。原本在維多利亞經營水泥事業的布查夫婦，憑著對園藝的興趣，開始在一片荒蕪的石灰場裡，栽種各種花卉與樹木，化腐朽為神奇，將花園開墾今日的迷人模樣，每年平均有100萬世界各地的遊客前來參觀，各式主題花園處處呈現萬紫千紅，花團錦簇的勝景。欣賞完美麗的花朵後，我們來到莊嚴經典的◎省議會大廈、洋溢英國風情的建築和商店、景色絕美的港灣風情。於◎比根山公園隔富加海峽，遠眺美國奧林匹克山，這裡也是橫貫加拿大的1號國道公路起點(MILE 0)。今晚夜宿港灣區百年精神建築地標，雄偉典雅的『帝后城堡飯店』或是維多利亞港灣旁的太平洋新堡飯店，您可自由流連於古典閣樓、精品商店、或欣賞美麗的港灣夜景。



行車距離 溫哥華 -115公里 -維多利亞

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式套餐 晚餐：中式七菜一湯
住宿 HOTEL GRAND PACIFIC或HILTON VANCOUVER AIRPORT或同級

第08天

維多利亞 - 渡輪-溫哥華 - 西雅圖 Outlet - 西雅圖市區觀光

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午再度搭乘渡輪返回溫哥華後，前往西雅圖北邊的 Outlet 好好的犒賞自己一番，並前往市區來一覽這翡翠之城。

◎派克市場，而位於旁邊的全球首家星巴克更是需要前往朝聖一番。

◎太空針塔，著名的西雅圖地標。



餐食 早餐：旅館早餐 午餐：敬請自理 晚餐：中式七菜一湯
住宿 Doubletree Seattle Airport或同級

第09天

西雅圖 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往機場，準備搭機返台，飛越國際換日線，您可在機上享受服務員的熱情款待，或是觀賞精采的電影節目，班機將於次日抵達桃園國際機場。

餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：X
住宿 機上

第10天

桃園國際機場

告別這人類最適合居住的城市前，不免又想起加拿大政府向全世界說明無法將山水輸出國外，因此，他們就努力的將旅客呼喚來。果然，洛磯山的湖光山色，溫哥華及維多利亞的人文藝術，我們不得不承認加拿大政府的用心是值得的。

-  **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
-  **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

- 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
- 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
- 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
- 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
- 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
- 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
- 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

- 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
- 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的

實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
- 「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- 美加地區特別注意事項
 - 一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元或依各家航空公司規定。
 - 二、美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：
 - 1.各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
 - 2.儘量減少隨身攜帶的行李。
 - 3.至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
 - 4.安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
 - 5.與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告
 - 出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

■ 旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元 (USD) 32.5台幣=約1美元 (隨匯率變動)
加拿大幣 (CAD) 24台幣=約1加幣 (隨匯率變動)
匯率查詢網址：<http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm>
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美 國(東部時區)	-13	120 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加	-17	120 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區)	-13	110 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳...等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜

☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快