



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： ROC110727
行程名稱： 洛磯山惠斯勒景觀列車(3+1堡)10 天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

洛磯山惠斯勒景觀列車(3+1堡)10 天

* 行程特色

1. 搭乘一段國內線班機，飛進洛磯山門戶 - 卡加利，免去重複搭乘遊覽車，節省約九百公里以上行車時間。
2. 遊覽加拿大洛磯山脈**五大國家公園**：**班夫、傑士伯、優鶴、冰河、灰熊**。
3. 班夫國家公園搭乘纜車登上硫磺山頂，眺望洛磯山脈磅礴氣勢。
4. 傑士伯國家公園搭乘哥倫比亞冰原雪車（每年四月中至十月中視氣候開放），一睹萬年冰河奇景。
5. 住宿最受國人青睞的三大城堡旅館：**露易絲湖城堡、班夫溫泉旅館及帝后城堡(如遇旅館客滿，以同等級旅館替代)**，並安排於飯店內

享用豐盛早餐。(如遇城堡飯店客滿,將以同等級飯店替代,敬請見諒!)

6. 特別加贈住宿惠斯勒 **Fairmont Chateau Whistler** 城堡級旅館
7. 於酒鄉歐瑟娜根湖區,安排參觀**金字塔夏丘酒莊**,品嚐甜美香醇的加拿大冰酒。
8. 獨家安排搭乘**惠斯勒號景觀列車**,享受海天一色的瑰麗美景。
9. 搭乘兩段不同航線橫渡喬治亞海峽,盡攬加拿大阿拉斯加內灣航道的美景。
10. 堅持加拿大旅遊政策:不與當地旅行團合車、不與其他旅行團併團。
11. 全程安排於飯店內享用西式早餐,午、晚餐以中式七菜一湯、韓式、西式搭配,惜別晚宴特別安排於溫哥華著名的**麒麟餐廳享用海鮮惜別晚餐**。
12. 訂價實在,不已極高團費訂價後,再給每位貴賓相差甚多的成交價,影響整個團體的旅遊氣氛。

第01天

台北 Taipei / 溫哥華 Vancouver

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華客機飛往『熊的國度』-加拿大,經國際換日線於同日晚上抵達加西門戶-溫哥華。過關後,隨即安排晚餐及旅館住宿,好好養精蓄銳,準備迎接明日的洛磯山脈玩加之旅。

🍴 餐食 早餐: X 午餐: 機上套餐 晚餐: 中式 七菜一湯

🏠 住宿 **HILTON VANCOUVER AIRPORT**或同級

第02天

溫哥華 / 卡加利 Calgary - 班夫國家公園 Banff National Park

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上搭乘國內班機飛往亞伯達省第一大城-卡加利,此城兼具牛仔風味與現代都市風情,由於石油天然氣的開發,讓卡加利成為大草原上商業繁盛的水泥森林,是北美地區石油重鎮。沿著1號楓葉國道高速公路,行經一九八八年冬季奧林匹克運動公園後,慢慢進入無盡的曠野,遠方以洛磯山脈為背景的天際線漸入眼簾,不久抵達加拿大第一座國家公園-班夫國家公園。午後安排搭乘玻璃觀景★纜車,登上海拔高度2281公尺的硫磺山,居高臨下,不但可以一覽班夫全景,還能環視四周雄偉群山,山頂常見到大角羊等野生動物。續往瑪麗蓮夢露拍攝電影"大江東去"的著名場景◎弓河瀑布,來到◎驚奇角遠眺弓河谷地及以群巒疊翠為背景的百年班夫溫泉城堡。晚餐後,您可自由前往班夫大道上的精品櫥窗一逛,體驗山中小城風情,今晚住宿班夫鎮上旅館。

【國內線班機】:市場安排中段班機行程已不多見,但到底要從西岸飛往何城市才是正確的安排卻是一般遊客所不熟悉,有部份標榜飛往艾德蒙敦才可完整的欣賞到冰原大道,乍聽之下,似乎很有道理,但從艾德蒙敦到傑士伯鎮需要4.5小時,第二天從西岸搭機到艾德蒙敦,再搭車進傑士伯已近晚上六點,隔天一大早又要出發前往冰原,長途搭車後,卻無法在傑士伯多作停留,完全喪失了原意,只是為了與眾不同而誤導消費者,說是在山中可多住宿一晚,但卻大大縮短了各景點的停留時間,走馬看花,著實可惜。如果要飛往艾德蒙敦,則應在傑士伯住2晚,方可真正的享受到山中的靈氣。(請參考本公司另一行程:**費爾蒙尊爵假期 洛磯山10天**),**我們安排飛往卡加利,是最接近洛磯山的城市(2小時車程),不僅降低搭車時間,更可留下更多的時間讓各位貴賓好好的欣賞湖光山色。**

🚗 行車距離 卡加利 - (130KM) 班夫鎮

🍴 餐食 早餐: 旅館早餐 午餐: 中式七菜一湯 晚餐: 韓國烤肉 + 小火鍋

🏠 住宿 **FAIRMONT BANFF SPRINGS**或同級

第03天

班夫 - 冰河景觀公路 Icefields Parkway - 傑士伯國家公園 Jasper National Park - 哥倫比亞大冰原 Columbia Icefield - 露易絲湖 Lake Louise

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

沿弓河谷景觀公路可見令人印象深刻的地標◎城堡山,因經年累月冰河侵蝕加上風化作用,呈現4到6億年的歲月風霜。緊接著進入班夫與傑士伯國家公園之間的冰河景觀公路,就是著名的"冰原大道",它被『國家地理雜誌』評為世界上景色最美的高山公路,沿途不但可以欣賞無數高山、湖泊、瀑布、冰河奇景,還可以見到生生不息的野生動物,此公路也被稱為『荒野之窗』。順著冰原大道北上,我們將看到懸吊在斷崖絕壁的◎烏鴉腳冰河,如水晶般清澈湛藍的◎弓湖,倒映著周圍青翠的山景,居高眺望◎貝托湖呈現令人驚異的湖水顏色。冰原大道上最壯觀的景色,莫過於傑士伯國家公園的哥倫比亞大冰原,抵達後,安排搭乘特殊★巨輪雪車(每年四月中至十月中視氣候開放),登上阿塔斯卡冰河之上,方能真正體會冰原的雄偉與壯麗。最後的重頭戲則是前往『洛磯山之珠』◎露易絲湖,從城堡飯店前遠眺維多利亞冰河之美,有如集千個美景於一處,令人讚嘆不已!世上難有景緻可與相比。

【本日行車距離參考】: 班夫鎮 - (182KM) 哥倫比亞大冰原 - (133KM) 露易絲湖

【名勝加氣篇】: 洛磯山收藏了加拿大引以為傲的湖光山色,而露易絲湖城堡飯店則真正坐擁洛磯山的絕色風光,清晨時分湖面薄霧朦

麗，周遭環境寧靜怡人；黃昏時刻天際彩霞漂浮，又將湖面點綴得多彩絢麗，一向是各國旅人的朝聖焦點，湖畔的城堡飯店，本身就是一則傳奇故事，早已超脫提供住宿的旅館定義，鳳凰旅遊安排各位 貴客下榻城堡飯店，要您可以挪出更多時間，沿著湖畔步道悠閒漫遊，吸取大自然的靈氣，享受加氣舒活樂趣。

行車距離 【本日行車距離參考】：班夫鎮 - (182KM) 哥倫比亞大冰原 - (133KM) 露易絲湖

餐食 早餐：飯店內西式 午餐：冰原自助餐 晚餐：亞伯達牛排餐或鮭魚排餐

住宿 Chateau Lake Louis

第04天

露易絲湖 - 優鶴國家公園 - 灰熊國家公園 - 鮭魚灣

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清晨的露易絲湖美得像一則傳說，浪漫鑲嵌在維多利亞冰河上的「洛磯山藍寶石」，美麗而深邃，坐落在湖畔的城堡飯店，彷彿是美麗的少女，凝眸的注視著如寶石般的湖水，彷彿述說著一段纏綿斐撒、哀怨動人的故事，昨日是否有個甜蜜的夢呢？享用過早餐後，我們即將揮別美麗的露易斯湖前往 風景絕美的**優鶴國家公園**，參觀加拿大太平洋鐵路工程最艱難的◎8字型隧道，水面色彩如綠玉般的◎**翡翠湖**，經錫馬河終年不斷沖刷所形成的◎**天然石橋**等，瑰麗美景令人目不暇給。中午抵達洛磯山脈進出門戶 - 黃金鎮，後經灰熊國家公園進入卑詩省流域最廣景色優美的湯普森河谷、三峽谷湖、參觀加拿大太平洋橫貫鐵路東西接駁處◎最後一根釘紀念地，轉往著名的奶酪小鎮 - 夕卡摩，您可在此休息並品嚐當地特色風味的冰淇淋。今晚我們入住於鮭魚灣。

【本日行車距離參考】：露易絲湖 - (18KM) 優鶴國家公園 - (69KM) 黃金鎮 - (148KM) 灰熊國家公園 - (125KM) 鮭魚灣

行車距離 【本日行車距離參考】：露易絲湖 - (18KM) 優鶴國家公園 - (69KM) 黃金鎮 - (148KM) 灰熊國家公園 - (125KM) 鮭魚灣

餐食 早餐：飯店內西式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：中式七菜一湯

住宿 THE PRESTIGE HARBOURFRONT RESORT

第05天

鮭魚灣 - 可樂娜 Kelowna - 歐墾娜根湖 Okanagan Lake - 希望鎮 Hope - 溫哥華

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後進入加拿大的水果籃「歐墾娜根湖區」，此地被譽為「陽光燦爛之地」，抵達歐墾娜根的首府 - 可樂娜，卑詩省最有名的水果與葡萄酒產區。首先拜訪湖怪傳說的水怪湖◎歐墾娜根湖，觀看湖畔公園熱鬧的遊客區與兩岸隨山勢分布的水果園與葡萄酒園；前往參觀★金字塔夏丘酒莊，認識葡萄酒釀製過程與宏偉的酒窖，帶您★品嚐精釀白酒、紅酒與全世界最著名的「Icewine 冰酒」。下午專車進入電影「第一滴血」的拍攝地◎希望鎮與菲沙河河谷，沿途切勿錯過搜尋高掛在大理石岩壁上的攀岩高手，徒手挑戰大自然的鬼斧神工之作，傍晚抵達溫哥華。

【本日行車距離參考】：鮭魚灣 - (46KM) 可樂娜 - (245KM) 希望鎮 - (149KM) 溫哥華

【品味精釀篇】：與法國、德國著名酒鄉位於同緯度的歐墾娜根山谷，氣候溫暖，陽光充足，水質優良，向有「卑詩省水果籃」之美稱。在湖畔最大城市可樂娜週邊坡地，幾乎全是青蔥翠綠的葡萄園，想要拜訪加拿大「冰酒」的原鄉，想瞭解冰酒發明起源及製作過程，就一定得跑一趟歐墾娜根山谷，因為卑詩省高達80%的酒莊群聚於此，鳳凰旅遊特別安排前往金字塔夏丘酒莊參觀，邀您品嚐北國佳釀。

餐食 早餐：飯店內西式 午餐：酒莊西式餐 晚餐：中式七菜一湯

住宿 Sheraton Vancouver Guildford Hotel或同級

第06天

溫哥華 - 景觀列車 Whistler Mountaineer - 惠斯勒 Whistler

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今早特別安排搭乘★**惠斯勒號**景觀列車，坐在古典級觀景車廂中，一邊享用浪漫早餐、一邊優雅欣賞風景，沿途盡是美麗壯闊的山海景觀。中午前抵達北美洲最大的休閒度假勝地、二〇一〇年冬季奧運會主要場地之一的◎惠斯勒度假村。因為**惠斯勒**山谷的秀麗景致，所以此地是冬季的滑雪聖地，曾連續數年榮獲多項評比全北美第一之滑雪場，夏季到訪時，綠草如茵、野花盛開，洋溢另一種自然美景。每至五月高山的雪開始逐漸溶化，到處由白茫茫的雪轉而成為綠茵茵的草、樹，漸次的綴入各色的野花，瀑水洶湧、山泉潺潺，加拿

大鵝和野鴨等到處遊走，大地一片生機，這時高山健行，是適合全家人一起參與的活動。這裡共有七條健行路線，難易程度不同，分別提供給滑輪、走路及騎腳踏車行走，沿途可欣賞湖泊、溪流美景，山上大都設有野餐場地及餐廳，週末戶外烤肉登高令人心胸開朗抵達後，您可恣意感受浪漫優雅的歐式風情，或前往露天咖啡館小憩、享受上百家商店的購物樂。或是您可搭乘於2008年才完工的 **Peak2Peak 雙峰纜車**，體驗全長4.4公里全程無支架的工程奇蹟。晚上，可以隨意享受**惠斯勒**知名的夜生活，Pub、Live音樂。晚餐特別讓各位貴賓自由的選擇自己想吃的料理，在這山中小鎮有著多國餐食，從日式、義式到加拿大式一應俱全。

【本日行車距離參考】：[溫哥華](#) - ([搭乘火車約3小時](#)) [惠斯勒](#)

【浪漫尊貴篇】：「**惠斯勒渡假村**」在夏季擁有溫柔的海風吹拂，完善的休閒設施，溫哥華人度假的最愛；冬季因溼軟的雪質，無論積雪厚度、垂直高度和雪地總面積在北美地區都堪稱第一，**鳳凰**旅遊選擇每天各一班來回於溫哥華與惠斯勒之間的豪華列車「**惠斯勒號**」，沿途盡是美麗的豪灣海岸線，部分路程甚至非常貼近山谷與峭壁，貴客輕鬆坐在車內就能欣賞窗外移動的風景，從遠方的雄偉冰山、四周的茂密森林、腳下的潺潺河水，非常夢幻。**上午搭車前往惠斯勒才可在下午享受這號稱小瑞士山中小鎮的氣息，市場其他類似行程安排中午搭車回到溫哥華，上午的惠斯勒並沒有多少商店開始營業(美加地區商店大都從10點或11點才開始營業)，整個村內顯得較為冷清，更不要說可點杯咖啡，享受一下午的悠閒時光。**

 **餐食** 早餐：列車上早餐 午餐：義大利式風味餐 晚餐：自理

 **住宿** [CHATEAU WHISTLER RESORT](#)或同級

第07天

惠斯勒 - 渡輪 - 席美娜斯壁畫村 - 鄧肯圖騰村 - 維多利亞

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上搭乘★卑詩渡輪橫渡喬治亞海峽，海灣航行途中盡情欣賞星羅棋佈的島嶼，蒼翠蓊鬱的美景，猶如置身世外桃源。抵達溫哥華島上那乃摩後，續往壁畫之都◎[席美娜斯](#)，這座1858年起以伐木業維生的工業小鎮，在伐木業逐漸式微後，當地居民為了吸引觀光客，於1982年舉辦了「壁畫節」，此舉果然成功吸引世界知名的藝術家共襄盛舉，直到1997年為止，小鎮一共完成了33幅巨型壁畫和8座雕塑。循著地上的黃色油漆腳印，慢慢欣賞深具歷史意義的巨型壁畫，瞭解十七、八世紀當地居民的生活情景，走進壁畫世界中，此地被評鑑為最值得推廣的觀光地區之一。再途經圖騰之鄉◎[鄧肯](#)，參觀訴說著印地安歷史、神話傳說的圖騰柱。下午時分抵達有「英倫玫瑰」美譽之稱的『花園城市』- [維多利亞](#)。參觀莊嚴經典的◎省議會大廈、洋溢英國風情的建築和商店、景色絕美的港灣風情。於◎[比根山公園](#)隔富加海峽，遠眺美國奧林匹克山，這裡也是橫貫加拿大的1號國道公路起點(MILE 0)。今晚夜宿港灣區百年精神建築地標，雄偉典雅的『[帝后城堡飯店](#)』或是[維多利亞](#)港灣旁的太平洋新堡飯店，您可自由流連於古典閣樓、精品商店、或欣賞美麗的港灣夜景。

 **餐食** 早餐：飯店內西式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：中式七菜一湯

 **住宿** [FAIRMONT EMPRESS](#)或[HOTEL GRAND PACIFIC](#)

第08天

維多利亞 - 布查花園 - 溫哥華

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車接往享譽國際的★[布查花園](#)是到維多利亞必造訪之處，這個佔地20畝的花園，有令人印象深刻的雕塑、噴泉及義大利花園、玫瑰花園及日本花園、低窪花園等。原本在維多利亞經營水泥事業的布查夫婦，憑著對園藝的興趣，開始在一片荒蕪的石灰場裡，栽種各種花卉與樹木，化腐朽為神奇，將花園開墾今日的迷人模樣，每年平均有100萬世界各地的遊客前來參觀，各式主題花園處處呈現萬紫千紅，花團錦簇的勝景。下午搭程渡輪返回溫哥華，行經市聲鼎沸的中國城，古意盎然的溫哥華發源地◎[蓋斯鎮](#)，一睹百年古老的◎蒸氣鐘，固定每隔十五分鐘發出一聲響，行車順道帶您前往◎[VQA冰酒廠](#)參觀，認識美酒釀製過程，邀您品嚐各種精釀水果酒與全世界最著名的加拿大 - 『冰酒』[ICEWINE](#)。惜別晚宴特別安排於[溫哥華](#)著名的麒麟餐廳享用海鮮晚宴。晚餐後，前往機場準備搭機返台。

 **餐食** 早餐：飯店內西式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：麒麟餐廳海鮮餐


 **住宿** 機上

第09天

溫哥華 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

告別這人類最適合居住的城市前，不免又想起加拿大政府向全世界說明無法將山水輸出國外，因此，他們就努力的將旅客呼喚來。果然，洛磯山的湖光山色，溫哥華及維多利亞的人文藝術，再加上 2010 年冬季奧運惠斯勒山城風光。我們不得不承認加拿大政府的用心是值得的。飛機飛越國際換日線，於隔日抵達台灣。

 **餐食** 早餐：機上套餐 午餐：機上套餐 晚餐：機上套餐

 **住宿** 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今日抵達桃園中正機場，結束此一愉快難忘的加拿大之旅。

 **餐食** 早餐：機上套餐 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧

- 類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
 - 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

- 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

- 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
- 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
- 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

- 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。

12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由，凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 美加地區特別注意事項

- 一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金50元**或依各家航空公司規定**。
- 二、美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：
 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
 4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告
出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

■ 旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元 (USD) 32.5台幣=約1美元 (隨匯率變動)
加拿大幣 (CAD) 24台幣=約1加幣 (隨匯率變動)
匯率查詢網址：<http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm>
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
----	-------	----	----

美國(東部時區) -13	120 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加 -17	120 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區) -13	110 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

住宿飯店資訊

*提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	

衣物用品

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快