



Tour Member Handbook  
旅客手冊



團 號： ROC260802  
行程名稱： 愛情怎麼翻譯 加拿大篇 湖畔純愛足跡 10 日(6人成行 不含國際段機票)  
集合時間： 2026/08/02 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第二航站  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 愛情怎麼翻譯 加拿大篇 湖畔純愛足跡 10 日(6人成行 不含國際段機票)

#### \* 行程特色

1. 全程追隨2026最夯韓劇<愛情怎麼翻譯>的取景點，實地造訪多個關鍵拍攝地，重溫劇中的浪漫故事場景，是為影迷及粉絲量身打造的圓夢之旅。
2. 加拿大西岸洛磯山脈必訪城市:溫哥華、卡加利、班夫、露易絲湖、坎莫爾、夢蓮湖。


- 3.安排一般旅遊團較少前往的景點，如：德蘭赫勒世界級的化石發現地的**馬蹄峽谷**，一覽當地特有的荒漠地形。
- 4.行程安排融合了現代與傳統和自然的交織，有現代化的城市，也有復古傳統的景點，當然不容錯過的各式冰川湖泊。
- 5.特別安排**入住露易絲湖城堡飯店**，讓您可以好好融入劇中在露易絲湖畔漫步的氛圍及好好享受世界知名的城堡飯店。
- 6.全程餐點除逛Outlet及自由活動日以外，皆已安排，讓您省去自由行方式最煩惱的用餐問題。
- 7.安排前往麥克阿瑟暢貨中心 ( McArthurGlen Outlet )，您可以在此進行最後血拚，將美洲特有的美式品牌一次帶回家。
- 8.此行程全程安排 11 人座用車，並安排全程中文司機兼導遊，讓您溝通無障礙，玩得開心盡興。
- 9.特別安排**使用國內段航班**的方式，讓您省去單程約 900 公里的拉車時間 (報價包含 溫哥華/卡加利 & 卡加利/溫哥華 機票)。
- 10.報價不含個人國際段機票，您可以依照您喜歡的航空公司做選擇。

## 第01天

台北 Taipei / 溫哥華 Vancouver

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘直飛溫哥華的航班，飛往加拿大西岸的國門：溫哥華，您可以在機上好好休息，或是重溫<愛情怎麼翻譯>這部2026最新話題韓劇，抵達溫哥華通關後，與您的中文司機兼導遊碰面，隨即返回飯店休息，以便迎接浪漫的取景行程

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** HILTON VANCOUVER AIRPORT或SHERATON VANCOUVER AIRPORT HOTEL或同級

## 第02天

溫哥華Vancouver / 卡加利Calgary

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘內陸段航班，從溫哥華直接飛進卡加利 (省去將近900公里的乘車距離)，並開始走訪劇中的景點

**卡加利**:亞伯達省最大城市，以"能源經濟"&"多元文化"聞名，1988年時更在此舉辦過冬季奧運，也因為當地牛仔文化而被譽為<牛仔城>，是加拿大西岸重要的經濟金融中心

\*在劇中的部分片段中，劇組巧妙利用了卡加利現代及古色古香並存的建築特色，從**史蒂芬步行街**的百年建築一直到現代化的市中心，為劇情添增了不同的層次感\*

**史蒂芬步行街(乘車經過)**:充滿 19 世紀街景的市區步行街，屬於國家歷史遺址。在這裡充滿著各式各樣的精品店、畫廊和百貨商店。

\*第五集的中段，女主角第一次與男主角喜歡的**申智善**導演碰面，就是在這個步行街取景的\*

◎ **洛希德之家**:這座愛德華風格的砂岩豪宅是加拿大西岸重要的文化古蹟。同時也是劇中劇組的**住宿旅館**。


◎ **卡加利市政廳**:1984年被指定為國家歷史遺跡，其高聳的鐘樓，著名的蝸形入口和廣泛的羅馬式復興風格的裝飾使其成為一個壯觀的視覺符號。

◎ **The Next Page 書店**:位於丁字路口、充滿溫度的社區型獨立書店，看似小小一間的書店卻內藏不容小覷的書籍數量。

\*在第五集的前段，男主角發送訊息恭喜**金英煥**老師的著作在加拿大也很暢銷的場景，就是在這間書店裡\*

★**民俗公園歷史村**:加拿大規模最大的活歷史博物館，這裡存在著從維多利亞時期到二戰後的各種建築，包括古老火車站、傳統農莊、舊式學校和教堂。

\*在第四集的中段，拍攝戀愛實境節目時，女主角追著各色的氣球找尋阿博，最後乘坐古董車出現的地方就是<民俗公園歷史村>\*

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：西式料理 晚餐：中式 七菜一湯

 **住宿** BEST WESTERN PREMIER CALGARY PLAZA或同級

## 第03天

卡加利Calgary - 班夫Banff - 露易絲湖Lake Louise

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日將前往洛磯山脈中最著名的<露易絲湖>，途中我們將在班夫鎮先稍作停留，好好享受這座著名的歐風小鎮

**班夫**:班夫國家公園內最大的城鎮，以充滿歐式風情的建築及各種世界知名美景聞名，絕對是世界知名的觀光城鎮

◎ **班夫大道**:班夫最繁華的歐風街道，盡頭即是壯麗的卡斯卡特山，這裡也是融合英式風情與購物機能的國家公園門面。

\*男主角第四集末段趨車停靠路邊後，一路的小跑步，一直找尋著女主角的片段，就是在班夫大道取景拍攝的呢\*

◎ **硫磺山**:俯瞰班夫鎮全景與六大山脈的最佳制高點。您在此山頂對望群山時，亦能感受到人類的渺小。

★**硫磺山纜車**:只需約10分鐘的時間，即可快速帶您上到海拔超過2000公尺的硫磺山山頂，您可以在上升過程中飽覽洛磯山脈壯麗。

◎ **班夫時光瀑布花園**:充滿季節花卉與石砌古堡感的優雅庭園，這裡也是直線看到卡斯卡特山的最好位子。

\*第四集末段，當男主角發現女主角正在一棟建築物前跟粉絲簽名合照的片段，到後來坐在女主角身邊的片段就是在此取景拍攝的\*

◎ **班夫行人天橋**:跨越弓河的木造風格天橋，是絕佳拍照點。

\*第五集末段，女主角很緊張的跑去跟男主角坦白是因為他詛咒男主角，男主角才會發生車禍的對話片段就是在此取景的\*

◎ **弓河瀑布**:電影<大江東去>中，瑪麗蓮夢露就曾造訪的名勝景點，隨著弓和河水因為段落差而形成的瀑布。

◎ **驚奇角**:可遠眺「班夫溫泉飯店」如城堡般矗立在森林中的美景，在這裡可以把班夫溫泉飯店完整的收進您的相機中。

**露易絲湖**做為世界級的冰河湖泊，更被譽為洛磯山脈內的珍珠，日出時分如果沒有雲層阻擋，您還可以看到金山般的美景。

\*第三集場景中，蒂芬妮藍的湖水與其背後維多利亞冰河構成了一幅絕美大景，男主角跟女主角首次單獨遠離人群的地方就是在這裡取景的\*

**行車距離** 卡加利 -128公里(約1.5小時)- 班夫 -62公里(約42分鐘) - 露易絲湖

**🍴 餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：韓式風味餐 晚餐：城堡旅館西式晚餐

**🏠 住宿** THE FAIRMONT CHATEAU LAKE LOUISE

## 第04天

露易絲湖Lake Louise - 夢蓮湖 - 優鶴國家公園 - 班夫Banff

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日即將揮別洛磯山脈中的珍珠**露易絲湖**，我們將前往一睹位在優鶴國家公園內的翡翠：**翡翠湖**，並返回下榻在**班夫鎮**

◎ **夢蓮湖**:宛如一枚藍寶石般存在在洛磯山脈裡，更被譽為「加拿大最上鏡的湖泊」，湖水在陽光下呈現夢幻的孔雀藍，是洛磯山脈最具代表性的風景之一。

\*劇中雖只有用拍空景的方式快速帶過，但這邊絕對是您來洛磯山脈不容錯過的知名大景\*

◎ **翡翠湖**:湖水呈現溫柔的翡翠綠，湖面平靜如鏡，色澤柔和溫潤，四周環繞原始森林與雪峰，氣氛靜謐，被視為「最浪漫、最療癒」的湖泊之一。

◎ **天然石橋**:由錫馬河長年沖刷岩石自然形成的石拱橋，水流湍急、聲勢驚人，是洛磯山脈少見的「動態型自然奇景」。

◎ **弓湖**:湖水直接來自 弓冰河，湖面顏色隨天氣與光線變化，晴天湛藍、陰天深藍，搭配遠方冰河與雪峰，展現洛磯山脈最原始、最壯闊的一面。

\*\*因夢蓮湖開放與否需視湖區天候狀況並由湖區管理人員決定是否開放，如因天候因素或其他不可歸咎於旅行社之不可抗力因素而導致無法前往，敬請見諒\*\*

**行車距離** 露易絲湖 - 42公里(約45分鐘) - 優鶴國家公園 - 93公里(約1小時10分鐘) - 班夫

**🍴 餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：西式漢堡餐 晚餐：中式料理

**🏠 住宿** Mount Royal Hotel或同級

## 第05天

班夫Banff - 坎莫爾Canmore - 卡加利Calgary

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日我們從班夫出發前往**卡加利**的途中，我們將停靠**坎莫爾**及**卡納納斯基斯湖**，最後下榻在牛仔城卡加利

**坎莫爾**:位在班夫國家公園東側的山區小鎮，以其溫和乾燥的氣候及各式多元的戶外活動聞名，夏季很多人來此健行，冬季則是以滑雪著名

◎ **第7大道與8街路口**:這裡是坎莫爾小鎮最值得駐足的街角之一，抬頭就是壯闊洛磯山脈，街道與雪峰形成強烈對比。不像班夫那樣觀光化，這個路口保留了「在地小鎮」與「山岳背景」的自然交織氛圍。

\*第四集的中後段，女主角在鎮上看見阿博在拍照，女主角被內心面塞一個石塊，要女主角發飆，且路中間有著蒸氣鐘的片段，就是在此拍攝的\*

◎ **三姊妹峰**:三座並列的尖峰山岳，是進入坎莫爾時最具辨識度的地標。三姊妹峰隨著光線與季節變化呈現不同色澤，日出與黃昏時分尤其迷人，常被視為「守護坎莫爾小鎮的群山」，帶有濃厚的浪漫與故事感。

◎ **礦湖公園**:湖面平靜如鏡，可倒映三姊妹峰與藍天白雲，是拍照與散步的絕佳地點。這裡不像夢蓮湖那樣人潮擁擠，反而更貼近當地居民的日常生活，夏季甚至可見民眾在此野餐、戲水，呈現「住在洛磯山腳下的幸福日常」。

\*第六集的前段，女主角在湖邊第一次親吻男主角，並害羞的說是都拉美逼她的片段，就是在此取景的\*

◎ **卡納納斯基斯湖**:由上、下卡納納斯基斯湖組成，湖水呈現深邃的藍綠色，被群山與原始森林包圍。相較班夫國家公園，這裡更顯遼闊與野性，是攝影師與健行愛好者心中的夢幻之地，能感受到真正「走進原始加拿大」的震撼感。

\*第五集的末段，男主角與女主角所看見的極光取景點，就是在上卡納納斯基斯湖這邊\*

**行車距離** 班夫 - 25.5公里(約20分鐘) - 坎莫爾 - 102公里(約1小時10分鐘) - 卡加利

**🍴 餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：西式料理 晚餐：韓式風味餐

**🏠 住宿** BEST WESTERN PREMIER CALGARY PLAZA或同級

## 第06天

卡加利Calgary - 德蘭赫勒(Drumheller) / 溫哥華Vancouver

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日我們即將搭乘內陸段航班飛回溫哥華，但在此之前仍有一個拍攝取景點是我們不能錯過的唷，那就是德蘭赫勒

◎**德蘭赫勒(馬蹄峽谷)**:這裡是亞伯達省荒漠地貌的縮影，它以壯闊的U型冰河地形完美封存了數千萬年前的白堊紀地層，不僅是世界級的化石寶庫，更憑藉其獨特地質景觀，有了<世界恐龍之都>。

\*第四集末段，男主角駕車載著女主角返回劇組拍攝，女主在等候開拍時，對阿博比出手指愛心，並跟阿博說"你毀了上一個，這個要收好"的片段就是在此取景拍攝\*

搭乘下午時段的內陸段航班，抵達溫哥華後，我們將先用晚餐並返回飯店休息

**行車距離** 卡加利 - 110公里(約1小時20分鐘) - 德蘭赫勒 - 110公里(約1小時20分鐘) - 卡加利

**餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：西式料理 晚餐：中式海鮮餐

**住宿** HILTON VANCOUVER AIRPORT或SHERATON VANCOUVER AIRPORT HOTEL或同級

## 第07天

溫哥華 - 自由活動

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

### 全日自由活動

今日我們特別一天的自由活動日，讓您可以依照自己的需求安排屬於自己的一天，不論您是以前在此念書想回母校看看，或是想要拜訪自己在溫哥華的親人，這天都是值得您好好規劃的一天，或是您也可以自費參加"維多利亞一日遊"

\*維多利亞一日遊: 費用: NTD 5,500/人\*

**維多利亞**:加拿大最具英倫風情的城市，融合皇室歷史、花園景觀與海港生活，是卑詩省的政治與文化核心，也被譽為加拿大最宜居、最優雅的城市之一。

◎**省議會大廈**:坐落於內港旁的新古典建築，是卑詩省政治中樞，夜間點燈後更成為維多利亞最具代表性的地標，這棟新巴洛克式建築，象徵加拿大西岸的治理與歷史傳承。

◎**皇家博物館**:加拿大最重要的博物館之一，完整呈現原住民文化、自然生態與殖民歷史，是深入理解卑詩省與加拿大西岸發展不可錯過的文化核心。

◎**皇后酒店**:百年歷史的英式古典飯店，見證維多利亞的殖民與皇室風華，以經典下午茶聞名，是城市優雅形象與高端旅遊的象徵。

◎**比根山公園**:維多利亞最具代表性的城市公園，結合自然步道、花園與海岸景觀，從市中心即可走入綠意，是城市與自然完美共存的最佳示範。其中的Mile 0及Terry Fox的紀念像更是旅途中不能錯過的地方。

★**布查德花園**:花園的前身為一座石灰石採石場，由珍妮·布查德指導下於1904年至1939年間改建而成。到了2004年，園區執行了一系列花園重整。五十個專職或兼職人員，培養超過700個不同品種，以確保每年三月到十月不間斷盛開。也於同年列入加拿大國家歷史古蹟。

\*註:此自費一日遊報價包含:一日用車 & 維多利亞往返溫哥華間BC渡輪船票 & 布查德花園門票\*

**餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：敬請自理 晚餐：敬請自理

**住宿** HILTON VANCOUVER AIRPORT或SHERATON VANCOUVER AIRPORT HOTEL或同級

## 第08天

溫哥華 - 全日市區觀光

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日我們將展開一系列的溫哥華經典的市區觀光景點遊覽，您可以在這些景點中繼續留下些網美照

◎**格蘭佛島**:曾經是個工業區，隨時代演變，現在有多項設施，包括公眾市場、酒店、社區中心和餐廳等

◎**史丹利公園**:全加拿大最大的公園，也是整個大溫哥華區最早開始種植櫻花的地方。

◎**伊莉莎白女王公園**:溫哥華著名的公園之一，園內每到春季就會綻放著"美國曙櫻"以及"白妙櫻"還有"海貓櫻"等多種櫻花。

◎**蓋斯鎮**:溫哥華最早的發源地，來自英格蘭的傑克·戴頓於1867年時在這開設一間酒吧，隨著時間推移一個小社區圍繞著酒吧而成，並以戴頓的外號「Gassy Jack」命名為「Gassy's Town」，後來縮短成「Gastown」

◎**蒸汽鐘**:作為溫哥華的代表景點之一，在1977年落成，坐落在蓋斯鎮街上的全世界第一座，同時也是現存唯二的古老蒸汽鐘(另一座在北海道小樽)更是您來到這邊不能錯過的必去景點

\*劇中第四集的中後段，女主角在小鎮上遇到阿博，雖然劇組是在坎莫爾取景的，但可能為了加強加拿大的元素感，影片中有出現<蒸汽

鐘>這個元素\*

◎**麥克阿瑟Outlet**: 不同於封閉式的傳統商場，這裡是「歐式露天購物村」的風格。開放式的石板街道與意式廣場建築，讓人在血拚之餘能享受愜意的歐洲小鎮風情；抬頭即可近距離觀察飛機降落的震撼視覺，是結合地標打卡與高 CP 值購物的必訪之地。今晚我們將起身前往機場，準備搭乘豪華客機返回台灣

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：港式飲茶 晚餐：敬請自理


 **住宿** 機上

第09天

溫哥華Vancouver / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日經過國際換日線，您可以在機上好好休息或是享用機上設施，班機預計隔日上午抵達台灣

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X


 **住宿** 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

航班於今日上午抵達台灣 桃園國際機場，期待下次旅程的到來

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。

6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 ( 可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 )，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 ( 因機上無法臨時準備 )。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

### ● 美加地區特別注意事項

- 一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金50元或依各家航空公司規定。
- 二、美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：
  1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
  2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
  3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
  4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
  5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告  
出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## ■ 旅遊實用資訊

### 一、幣值與兌換

1. 美元 ( USD ) 32.5台幣=約1美元 ( 隨匯率變動 )  
加拿大幣 ( CAD ) 24台幣=約1加幣 ( 隨匯率變動 )  
匯率查詢網址：<http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm>
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

### 二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美國(東部時區)	-13	120 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加	-17	120 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區)	-13	110 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳

### 三、如何打電話

國際冠碼	國碼	電話號碼
------	----	------

美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+ 電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+ 電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

\*使用手機撥打可按<\*>可省略撥國際冠碼

## 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是能否夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣

<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
<b>個人用品</b>		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
<b>其他</b>		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

*Have a nice trip* 旅途愉快