



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： ROC260815
行程名稱： 華麗美洲 加拿大洛磯 | 四大國家公園、冰原雪 露易絲湖城堡飯店、惠斯勒城堡飯店 10 日
集合時間： 2026/08/15 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第二航站
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

華麗美洲 加拿大洛磯 | 四大國家公園、冰原雪 露易絲湖城堡飯店、惠斯勒城堡飯店 10 日

* 行程特色

保證入住 2 晚城堡飯店|露易絲湖 × 惠斯勒|四大國家公園全覽|季節限定冰原雪車
夢幻湖畔與山中度假村的雙重享受

露易絲湖城堡坐擁維多利亞冰河景致,住進明信片的美景裡

惠斯勒城堡鄰近步行村與纜車,輕鬆愜意親近山林

一路漫遊洛磯四大國家公園——班夫、優鶴、傑士伯、冰河,感受翡翠湖、弓河瀑布與群峰冰河的壯闊

把握季節限定的哥倫比亞冰原雪車,踏上千年冰原,圓一生一次的經典清單。

特殊住宿:

保證 **露易絲湖城堡飯店** ~ 「住進明信片裡」的夢幻體驗矗立於冰河湖畔,被壯麗的維多利亞冰河與落磯山脈群峰環繞,是加拿大最具代表性的度假飯店之一。飯店以優雅的歐式古典建築聞名,無論春夏的碧綠湖水,或秋冬的雪白世界,都能從湖畔步道或觀景平台近距離欣賞湖光山色。

保證 **惠斯勒城堡飯店** ~ 飯店擁有典雅的城堡式外觀,結合阿爾卑斯山風格與現代舒適設計,位於加拿大知名度假勝地惠斯勒黑梳山腳下,是當地最具代表性的豪華度假飯店。春夏可近距離感受森林步道、瀑布與文化中心;秋冬則被白雪覆蓋,宛如童話雪村。

特殊體驗: 體驗冰原雪車搭乘特製的哥倫比亞冰原雪車登上阿薩巴斯卡冰河,這絕對是您一生中難得的經驗。

推薦景點:

四大國家公園:班夫國家公園.優鶴國家公園.傑士伯國家公園.冰河國家公園

1.班夫國家公園:弓河瀑布、驚奇角等自然美景,壯觀的場景一入眼簾~露易絲湖,佩投湖,弓河瀑布,班夫小鎮,硫磺山纜車,弓湖/鴉爪冰河

2.優鶴國家公園:翡翠湖、天然石橋萬年沖刷自然形成的天然橋與伯吉斯頁岩化石床都可在此目睹奇蹟~翡翠湖、天然石橋

3.傑士伯國家公園:有著名的哥倫比亞大冰原,它是除了北極圈之外,北美最大的冰原~阿薩巴斯卡冰河(哥倫比亞冰原)

4.冰河國家公園:素有「洛磯山脈上的皇冠」美稱·崢嶸險峻的雪峰冰河~羅傑士峽道 Rogers Pass

5.溫哥華市區旅遊:選擇當地特色景點蓋士鎮~史丹利公園~了解加拿大的歷史與文化特色~格蘭威爾島,蓋士鎮,彩虹船,印地安人圖騰柱,獅門大橋


6.Lulu Island 鷺島酒莊:老闆自產自製自銷,超過30年製酒技術,冰酒清甜順口,為最佳伴手禮選擇之一。


7.郊區與惠斯勒小鎮:沿著海天公路往北行駛,卑詩省如畫般的山海風光一路相隨駐足欣賞雄偉的雙龍瀑布,水流自355公尺傾瀉而下繼續向北,來到加拿大人引以為傲的度假天堂惠斯勒 群峰間穿梭的纜車、步行村林立的店家、原住民文化村交織出一個悠閒、舒展的愜意時光.~海天公路,雙龍瀑布,雙峰纜車

第01天

台北/溫哥華 - 83KM - 奇利瓦克或米遜

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

 **餐食** 早餐: X 午餐: X 晚餐: X

 **住宿** BEST WESTERN PLUS MISSION CITY LODGE或HOLIDAY INN EXPRESS EAST CHILLIWACK或COAST CHILLIWACK HOTEL或BEST WESTERN PLUS REGENCY或同級


第02天

奇利瓦克或米遜—290KM—【歐肯那根湖區】—151KM—最後一根釘紀念碑—47KM—灰熊鎮《或鮭魚灣或黃金鎮》

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歐肯納根湖Okanagan Lake (下車參觀) 歐肯納根湖 (Okanagan Lake) 位於加拿大卑詩省內陸·湖水清澈廣闊·四季色彩分明·映照群山與葡萄園·景致壯麗寧靜·湖中流傳神秘水怪「Ogopogo」的傳說·過去甚?傳出科隆那市政府曾懸賞 200 萬加幣尋找牠·為這片自然美景增添神秘色彩。

最後?根釘紀念碑The Last Spike (下車參觀) 由華工興建的太平洋鐵路東西鐵路在1885年完工·長3000英哩的鐵路由東西兩邊同時鋪設·到此正好接軌。太平洋鐵路公司董事長史提夫用黃金製造的釘子釘在鐵路上·被稱為"最後一根釘"。太平洋鐵路建造時十分艱辛·平均每一公里死了三位華工。1985年·加拿?政府在這裏修建了一個紀念碑·紀念100年前這條鐵路連接了太平洋和大西洋·使得加拿大的10個省2個地方成為一個完整的聯邦國家。

 **餐食** 早餐: 飯店內用 午餐: 亞洲自助餐 晚餐: 中式七菜一湯

 **住宿** RAMADA REVELSTOKE或FAIRFIELD INN & SUITES REVELSTOKE或SANDMAN HOTEL REV ELSTOKE或同級

第03天

灰熊鎮 - 200KM - 優鶴國家公園【翡翠湖、天然石橋】 - 83KM - 班夫國家公園【硫磺山纜車、弓河瀑布、班夫小鎮】 - 班夫《或肯摩》

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

※因為旺季班夫小鎮飯店經常滿房，如遇滿房，將改由肯模小鎮，不便之處敬請見諒。

※若遇氣候因素關閉或年度維修而無法搭乘時，則改走露易斯湖纜車替代，如遇露易斯湖纜車無法成行，則每人退\$40加幣，敬請見諒！


翡翠湖Emerald Lake (下車參觀) 被稱作「優鶴國家公園中的綠寶石」。在光影變化下，呈現不同的碧綠色猶如翡翠一般，因而命名。

天然石橋Natural Bridge (下車參觀) 由冰川融化的河水侵蝕成天然的橋樑，您能親眼見證大自然的力量，還能看見石頭上被河水刻劃一刀一刀歷史的痕跡。

弓河瀑布Bow Falls (下車參觀) 弓河瀑布，是加拿大班夫國家公園的重要景點之一，也是1953年瑪麗蓮夢露在此拍攝大江東去場景 (The River Of No Return)，山坡上就是著名的班夫溫泉城堡飯店(Fairmont Banff Spring Hotel)。

硫磺山纜車Banff Gondola (特別安排) 登上標高2281公尺的硫磺山。您不但可以感受洛磯山脈磅礴的氣勢，偶爾還可在山頂上見到松鼠及巨角野羊的蹤跡，這絕對是一處值得您前往的地方。

班夫小鎮 Banff Town (下車參觀) 無論從自然資源或人文歷史的角度來看，身為全球第三座、加拿大第一座國家公園的班夫國家公園(Banff National Park)，都有她無可取代的地位，而能長期定居在她的進出門戶「班夫小鎮」，則不啻住進了人間仙境。旅人如我，從仙境歸來，感受最深刻的不只超凡之美，還體悟了打造仙境的條件，是趨祛除私欲的過程。走在「班夫大道(Banff Avenue)」上，兩旁商店街櫥窗陳列衣飾琳瑯滿目，盡顯當季流行，但整排建築卻維持百年前的復古風貌。1941年後，限高、限建法規綁住了突兀大樓出現的可能，建築不可高過樹木高度，老屋修繕也須先申請，光「住」就是門學問。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：亞伯達牛排雙主餐 晚餐：敬請自理

 **住宿** Mount Royal Hotel或ELK或Banff Aspen Lodge或IRWIN'S或BEST WESTERN或Banff Caribou Lodge或同級

第04天

班夫 - 185KM - 班夫國家公園【弓湖、鴉爪冰河、佩投湖】 - 90KM - 傑士伯國家公園【哥倫比亞冰原、冰原雪車】 - 露易絲湖

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

※佩投湖若遇大雪或天氣因素將關閉營業，因路面濕滑，避免危險會取消前往，不便之處敬請見諒。※冰原雪車若遇天候或其他因素導致不開放時，則每人退\$50加幣。※路易絲湖城堡飯店團體房以飯店當日提供房型為主，恕無法指定床型及樓層位置。

弓湖Bow Lake (下車參觀) 弓湖是加拿大亞伯達省西部的一個冰川湖，位於洛磯山脈的弓河，海拔高度為1,920米，湖泊面積為3.21平方公里。弓湖位於弓峰的南面，瓦普提克山脈的東面，多洛米特山口的西面，可以通過班夫國家公園和賈斯珀國家公園之間的冰原公路到達。

鴉爪冰河Crowfoot Glacier (下車參觀)

鴉爪冰河前緣受地心引力影響而向外延展之爪狀冰河，因為和烏鴉腳爪相似，故名之。烏鴉爪冰是河冰原大道上百座冰河中最吸引人的景點之一。

佩投湖Peyto Lake (下車參觀) 座落在群山環抱之中，格外顯得翡翠般珍貴。湖水中含有冰河作用時的粉末，在陽光的折射下映照出碧綠的TIFFANY藍，是洛磯山脈的必去打卡點，也是最美麗的冰河湖之一。※佩投湖需視路況，若天候不佳或其他因素關閉，將取消前往，不便之處敬請見諒。

哥倫比亞冰原雪車Columbia Icefield Glacier Adventure (特別安排) 安排搭乘特製的雪車，登上阿薩斯卡冰河上，您可親自踏上厚度300公尺的冰原上，一想到厚厚的冰河是由數千萬年前的雪積壓而成的，不覺讓人感慨萬千，這絕對是您一生中難得的經驗。註：如遇天候因素導致冰原雪車不開放時，則每人退\$50加幣，敬請見諒！

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：冰原自助餐 晚餐：城堡飯店西式晚餐

 **住宿** THE FAIRMONT CHATEAU LAKE LOUISE或同級

第05天

露易絲湖-164KM-冰河國家公園【羅傑士峽道】-140KM-夕卡摩-140KM-甘露市【蓼茶體驗】


符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

露易絲湖Lake Louise (下車參觀) 1.9公里的遊湖步道，可以從不同角度欣賞湖光山色，陽光也讓東方罌粟睜開眼睛，一抹抹艷橙色與湖山爭目光，令人宛如置身瑞士山中。

羅傑士峽道Rogers Pass (路過參觀) 是建造太平洋鐵路時，因為西部高山險峻，鐵路無法安全通過山脈。因此加拿大太平洋鐵路公司發出公告，請各界好手幫忙尋找適合建造鐵路的位置。西元1881年一位太平洋鐵路工程師羅傑士發現了這條峽道，為紀念此隘口對於橫貫

加拿大東西交通的貢獻。故以發現者羅傑命名。

甘露市品嚐蔘茶體驗 (特別安排) 甘露市位於內陸氣候乾燥適於花旗蔘的生長，是北美洲花旗蔘的主要產地，特別安排前往[◎]花旗蔘產示中心了解花旗蔘生長過程。您可在此品味健康蔘茶，稍作休息。(停留時間約一小時)

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：西式風味餐 晚餐：中式七菜一湯或中式自助餐

 **住宿** HOLIDAY INN EXPRESS或BEST WESTERN或FAIRFIELD INN或同級

第06天

甘露市—203KM—淘金小鎮希望鎮—152KM—溫哥華【鷺島酒莊】

符號表示：★表含門票 [◎]表下車參觀 未標示者表行車經過

希望鎮Hope (下車參觀) 百年前淘金時期的美麗小鎮，也曾是電影「第一滴血」拍攝的地點，在此身歷其境感受電影拍攝場景並稍做休息，也是溫哥華地區前往洛磯山脈必經的休息站。

冰酒品嚐體驗(LULU ISLAND) (特別安排) 帶您前往之後酒莊品嚐溫哥華冰酒與葡萄酒。酒莊除了釀造紅、白酒外，還有加拿大最難能可貴的冰酒，每一瓶都有貼上VQA標籤，表示符合加拿大葡萄酒商品質保障聯盟的標準。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：中式自助餐或中式合菜 晚餐：韓式料理風味餐

 **住宿** SHERATON VANCOUVER AIRPORT HOTEL或HILTON VANCOUVER AIRPORT或MARRIOTT HOTEL AIRPORT或同級

第07天

溫哥華—62KM—雙龍瀑布—63KM—惠斯勒【斯闊米什利瓦特文化中心·雙峰纜車·惠斯勒村】

符號表示：★表含門票 [◎]表下車參觀 未標示者表行車經過

雙龍瀑布 Shannon Falls (下車參觀) 雙龍瀑布 Shannon Falls 位於英屬哥倫比亞省，距離溫哥華市區約58公里，在海天公路旁的省立公園內。雙龍瀑布是英屬哥倫比亞省境內第三高的瀑布。

斯闊米什利瓦特文化中心 SQUAMISH LIL'WAT CULTURAL CENTRE (入內參觀) 位於加拿大惠斯勒的 SQUAMISH LIL'WAT CULTURAL CENTRE (SLCC)，由斯闊米什族 (Squamish Nation) 與利瓦特族 (Lil' wat Nation) 共同創建，是加拿大第一座由兩大原住民族合作打造的文化中心。建築靈感源自傳統長屋與地穴屋，展現兩族與土地、森林與河川的深厚連結。館內展示雕刻、木舟、織品、圖騰、儀式服飾等珍貴文物，帶領旅客深入理解原住民的生活方式與故事。

雙峰纜車Peak 2 Peak (特別安排) ★【雙峰纜車】世界最長無支架纜車，全長4.4公里的雙峰高山纜車(Peak 2 Peak)，正如其名，就是連接起黑梳山和惠斯勒山兩座山峰，快速到山上兩個不同的滑雪場。2008年12月正式開放啟用，為世界最長的無支架軌道纜車，每部纜車容量有22個座位和6個站位，單程時間約需11分鐘，特別的是有兩部銀色的車廂底部呈現透明狀態，直接從纜車底看到溪谷和雪景，想要挑戰膽量的可以來坐看看！

惠斯勒Whistler (下車參觀) 2010年冬季奧運主辦場地以及北美最大的滑雪勝地『**惠斯樂滑雪渡假村**』。在此時你有機會看見世界著名魔術師、街頭藝人、音樂家與藝術家來此表演。渡假村內充滿藍調、拉丁爵士樂、在此你也可以看到全世界最著名的滑雪場。亦可於此閒逛這素有(小瑞士)美稱的惠斯樂渡假村，在各式精品店前閒逛佇足，您可散步於美麗的街頭，仔仔細細的，好好的探索此村的各項秘密。或啜飲一杯香濃的咖啡，浪漫一個悠閒的午後，隨後返回溫哥華。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：義大利風味餐 晚餐：方便遊玩，敬請自理

 **住宿** FAIRMONT CHATEAU WHISTLER或同級

第08天

惠斯勒—溫哥華【史丹利公園(印地安人圖騰柱、獅門大橋)·蓋士鎮·格蘭維爾島·迷你彩虹船·OUTLETS】

符號表示：★表含門票 [◎]表下車參觀 未標示者表行車經過


史丹利公園Stanley Park (入內參觀) 位於溫哥華市中心，占地達1,000多畝的史丹利公園，被譽為是「溫哥華之肺」，公園內有長達5.5公里海濱路徑，不管你開車經過，或是以慢跑、直排輪鞋或是騎單車的方式前進，都將是一件令人心曠神怡的事。靠海一處，聳立著印地安人的圖騰柱，人們把這些圖騰柱稱做「會說話的樹幹」，每個圖騰都有美麗的神話故事背景，讀出印第安人的宗教信仰和情感，同時也是他們的精神支柱。

蓋士鎮Gas Town (下車參觀) 蓋士鎮是溫哥華的發源地，而此座蒸汽鐘是全世界第一座以蒸氣發動的鐘，每十五分鐘會鳴一次氣笛，而每小時會發出報時聲，全世界很多遊客都慕名而來。

迷你彩虹船(Aqua Bus) (特別安排) 溫哥華迷你彩虹小船位於市區海灣，特別安排單趟體驗，彩船隻排列如畫，吸引遊客拍照打卡，是從不同的角度欣賞溫哥華海景與城市風光的趣味景點。

格蘭維爾島 Granville Island (下車參觀) 格蘭維爾島在都市發展後吸引了許多藝術家進駐，除了假日街頭藝人的精采表演，還有當地人喜愛的大眾市場及許多風格店家。想融合溫哥華人的生活，一定要來這裡看看。今日午餐安排自理，您可在格蘭維爾島上自行發掘特色餐廳，嘗鮮品嚐各式料理，讓您體驗當地人生活與樂趣。

溫哥華機場OUTLET (自由活動) McARTHURGLEN VANCOUVER OUTLET 由McArthurGlen集團與溫哥華機場管理局合資成立。McArthurGlen集團是歐洲頂尖的設計品牌奧特萊斯零售專家，如今也把精品風搬進溫哥華。有您耳熟能詳的美國品牌COACH，還有這些大牌：阿瑪尼 (Armani)、雨果•博斯 (Hugo Boss) 和卡爾文•克萊恩 (Calvin Klein) 等等...。除此之外，生活方式概念店Secret Location以及意大利風格咖啡廳Café Artigiano等頗受當地人追捧的知名品牌也將進駐溫哥華機場名品奧特萊斯。這也將是女性運動服飾品牌Lolè以及當代設計師品牌Ports 1961等一系列品牌首次進軍列治文市場。


 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：方便遊玩敬請自理 晚餐：中式海鮮餐

 **住宿** 機上

第09天

溫哥華/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X


 **住宿** 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

於次日清晨抵達國門，結束了充實的加拿大10天之旅。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。

- 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
- 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
- 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
- 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
- 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

- 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
- 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

- 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

- 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
- 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
- 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

- 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。

9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 美加地區特別注意事項

- 一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金50元或依各家航空公司規定。
- 二、美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：
 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
 4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告
出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

■ 旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元 (USD) 32.5台幣=約1美元 (隨匯率變動)
加拿大幣 (CAD) 24台幣=約1加幣 (隨匯率變動)
匯率查詢網址：<http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm>
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美國(東部時區)	-13	120 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳	
阿拉斯加	-17	120 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳	
加拿大(東部時區)	-13	110 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳	

三、如何打電話

國際冠碼國碼

電話號碼

美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+ 電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+ 電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲

<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快