



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： ROC160901
行程名稱： 加拿大 洛磯山露易斯湖 (2晚) 慢遊 10 天 (含冰川天空步道)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

加拿大 洛磯山露易斯湖 (2晚) 慢遊 10 天 (含冰川天空步道)

* 行程特色

1. 搭乘一段國內線班機，飛進洛磯山門戶 - 卡加利，免去重複搭乘遊覽車，節省約九百公里以上行車時間。
2. 首創露易斯湖城堡旅館連續住宿二晚，讓您有足夠的時間在此美景慢慢的享受天然美景及吸收精華。
3. 遊覽加拿大洛磯山脈**四大國家公園**：**班夫、優鶴、冰河、灰熊**。
4. 搭乘**冰原雪車**登上萬年冰河，一生一次的難得體驗。
5. 安排於 2014 年全新落成之**冰川天空步道**，讓您踏上玻璃步道，有上往下觀賞壯觀冰河美景。

- 班夫國家公園搭乘纜車登上硫磺山頂，眺望洛磯山脈磅礴氣勢。
- 住宿最受國人青睞的城堡旅館：**露易絲湖城堡 2 晚**、及**帝后城堡(如遇旅館客滿，以同等級旅館替代)**，並安排於飯店內享用豐盛早餐。(如遇城堡飯店客滿，將以同等級飯店替代，敬請見諒！)
- 於酒鄉歐瑟娜根湖區，安排參觀**金字塔夏丘酒莊**，品嚐甜美香醇的加拿大冰酒。
- 堅持加拿大旅遊政策**：不與當地旅行團合車、不與其他旅行團併團。
- 全程安排於飯店內享用西式早餐，午、晚餐以中式七菜一湯、韓式、西式搭配，特別安排於溫哥華著名的**麒麟餐廳享用海鮮晚餐**。並在 SUMMERHILL 酒莊內享用西式午餐。
- 訂價實在**，不己極高團費訂價後，再給每位貴賓相差甚多的成交價，影響整個團體的旅遊氣氛。
- 每日九點後出發**，不必起的比雞早，並可在旅館好好的享用早餐。(除因航班時間關係須早到機場辦理登機手續)
- 全程合計收費含司機、導遊、領隊小費(但不含床頭小費)，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天

台北 Taipei / 溫哥華 Vancouver

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華客機飛往『熊的國度』- 加拿大，經國際換日線於同日晚上抵達加西門戶 - 溫哥華。過關後，隨即旅館住宿，好好養精蓄銳，準備迎接明日的洛磯山脈玩加之旅。

-  **餐食** 早餐：X 午餐：機上套餐 晚餐：中式 七菜一湯
-  **住宿** HILTON VANCOUVER AIRPORT或同級



第02天

溫哥華 - 渡輪 - 維多利亞 (艷冠群芳的花園城市)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上出發搭乘★卑詩渡輪橫渡喬治亞海峽，海灣航行途中盡情欣賞星羅棋佈的島嶼，蒼翠蕩鬱的美景，猶如置身世外桃源。下午時分抵達有“英倫玫瑰”美譽之稱的『花園城市』- **維多利亞**。隨即專車接往享譽國際的★**布查花園**是到**維多利亞**必造訪之處，這個佔地20畝的花園，有令人印象深刻的雕塑、噴泉及義大利花園、玫瑰花園及日本花園、低窪花園等。原本在**維多利亞**經營水泥事業的布查夫婦，憑著對園藝的興趣，開始在一片荒蕪的石灰場裡，栽種各種花卉與樹木，化腐朽為神奇，將花園開墾今日的迷人模樣，每年平均有100萬世界各地的遊客前來參觀，各式主題花園處處呈現萬紫千紅，花團錦簇的勝景。前往風景迷人、詩情畫意，有花園城市之稱的英屬哥倫比亞省會--**維多利亞**，壯觀的省議會大樓、著名的女王飯店等景點都值得您探訪。包括◎省議會大樓、◎比根山公園，讓您細細的品味這充滿異國風味的城市，夜晚的**維多利亞**港區更是美不勝收，可漫步於港區或於露天咖啡館一邊喝咖啡一邊享受優雅迷人的異國風情。



-  **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：西式套餐 晚餐：中式 七菜一湯
-  **住宿** FAIRMONT EMPRESS或HOTEL GRAND PACIFIC或同級

第03天

維多利亞 / 卡加利 - 露易斯湖

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往機場搭機飛往飛往亞伯達省第一大城 - 卡加利，此城兼具牛仔風味與現代都市風情，由於石油天然氣的開發，讓卡加利成為大草原上商業繁盛的水泥森林，是北美地區石油重鎮。沿著 1 號楓葉國道高速公路，行經一九八八年冬季奧林匹克運動公園後，慢慢進入無盡的曠野，遠方以洛磯山脈為背景的天際線漸入眼簾，今晚我們住宿於『洛磯山之珠』◎露易絲湖，從城堡飯店前遠眺維多利亞冰河之美，有如集千個美景於一處，令人讚嘆不已！世上難有景緻可與相比。

【世界級住宿環境】：洛磯山收藏了加拿大引以為傲的湖光山色，而露易絲湖城堡飯店則真正坐擁洛磯山的絕色風光。清晨時分湖面薄霧朦朧，周遭環境寧靜怡人；黃昏時刻天際彩霞漂浮，又將湖面點綴得多彩絢麗，一向是各國旅人的朝聖焦點，湖畔的城堡飯店，本身就是一則傳奇故事，早已超脫提供住宿的旅館定義，鳳凰旅遊安排各位 貴客**下榻城堡飯店 2 晚**，要您可以有更多時間，沿著湖畔步道

悠閒漫遊，吸取大自然的靈氣，享受加氛舒活樂趣。市場上行程標榜住宿國家公園內旅館幾晚，但卻是每天換旅館、趕路，根本無法真正享受洛磯山美景及旅遊優閒的氣氛。



-  **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：旅館內主廚精選晚餐
 **住宿** THE FAIRMONT CHATEAU LAKE LOUISE或同級

第04天

露易斯湖 - 優鶴國家公園 - 翡翠湖 - 露易斯湖

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上慢慢的享用過早餐后，我們將造訪風景絕美的優鶴國家公園，參觀加拿大太平洋鐵路工程最艱難的◎8字型隧道，經踢馬河終年不斷沖刷所形成的◎天然石橋以及水面色彩如綠玉般的◎翡翠湖等，瑰麗美景令人目不暇給。尤其在翡翠湖畔有許多的步道，您可在此選擇一條適合的路線，來個漫步之旅，自此湖光山色美景旁，不論走多遠，您都會覺得舒服極了，今日中午我們也在翡翠湖畔享用一頓湖光午餐，保證您食慾大開。午後，再度回到露易斯湖，您可知道城堡旅館中有一扇**世界最美的窗戶**，您可在此點一杯咖啡，跟親友話家常，這種午後悠閒時光，才算真正來過洛磯山脈。晚上您可與親友自由選擇一家餐廳，好好的在享受一下浪漫晚餐。

【獨家安排】：惟有住宿露易斯湖兩晚，才能享受湖邊快樂時光，不論是在翡翠湖旁的步道，或是在露易斯湖划船或喝咖啡，這種優閒的度假方式，才是真正的洛磯山之旅。



-  **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：翡翠湖畔西式 晚餐：敬請自理
 **住宿** THE FAIRMONT CHATEAU LAKE LOUISE或同級

第05天

露易絲湖 - 冰河景觀公路 - 傑士伯國家公園 - 哥倫比亞大冰原 (冰原雪車+冰川天空步道) - 班夫

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

沿弓河谷景觀公路緊接著進入班夫與傑士伯國家公園之間的冰河景觀公路，就是著名的“冰原大道”，它被『國家地理雜誌』評為世界上景色最美的高山公路，沿途不但可以欣賞無數高山、湖泊、瀑布、冰河奇景，還可以見到生生不息的野生動物，此公路也被稱為『荒野之窗』。順著冰原大道北上，我們將看到懸吊在斷崖絕壁的◎烏鴉腳冰河，如水晶般清澈湛藍的◎弓湖，倒映著周圍青翠的山景，居高眺望◎貝托湖呈現令人驚異的湖水顏色。冰原大道上最壯觀的景色，莫過於傑士伯國家公園的哥倫比亞大冰原，抵達後，安排搭乘特殊★巨輪雪車（每年四月中至十月中視氣候開放），登上阿塔巴斯卡冰河之上，方能真正體會冰原的雄偉與壯麗。緊接著我們將安排於2014年全新落成的★**冰川天空步道**，在此您可踏上玻璃步道，站上冰河之上，由上往下觀賞冰河壯觀的奇景。回程可見令人印象深刻的地標◎城堡山，因經年累月冰河侵蝕加上風化作用，呈現4到6億年的歲月風霜。

-  **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：冰原自助餐 晚餐：韓式燒烤+泡菜鍋
 **住宿** BANFF INTERNATIONAL或同級

第06天

班夫 - 灰熊國家公園 - 冰河國家公園 羅傑隘口 - 科隆那

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享用過早餐后，我們即將揮別美麗的露易斯湖前往洛磯山脈進出門戶 - 黃金鎮，後經灰熊國家公園及冰河國家公園的羅傑隘口後，進入卑詩省流域最廣景色優美的湯普森河谷、三峽谷湖、參觀加拿大太平洋橫貫鐵路東西接駁處◎最後一根釘紀念地，隨後進入加拿大的水果籃「歐瑟娜根湖區」，此地被譽為「陽光燦爛之地」，抵達歐瑟娜根的首府 - 科隆那，卑詩省最有名的水果與葡萄酒產區。首先拜訪湖怪傳說的水怪湖◎歐瑟娜根湖，觀看湖畔公園熱鬧的遊客區與兩岸隨山勢分布的水果園與葡萄園。

 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：中式七菜一湯


 **住宿** Delta Grand Okanagan Resort & Conf Ctr或同級

第07天

科隆娜 -- 夏丘酒莊 - 溫哥華

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

與法國、德國著名酒鄉位於同緯度的歐墾娜根山谷，氣候溫暖，陽光充足，水質優良，向有「卑詩省水果籃」之美稱。在湖畔最大城市可樂娜週邊坡地，幾乎全是青蔥翠綠的葡萄園，想要拜訪加拿大「冰酒」的原鄉，想瞭解冰酒發明起源及製作過程，就一定得跑一趟歐墾娜根山谷，因為卑詩省高達80%的酒莊群聚於此，鳳凰旅遊特別安排前往金字塔夏丘酒莊參觀，邀您品嚐北國佳釀。認識葡萄美酒釀製過程與宏偉的酒窖，帶您★品嚐精釀白酒、紅酒與全世界最著名的「Icewine 冰酒」。中午更安排在此享用酒莊西式午餐。接著專車進入電影「第一滴血」的拍攝地⊙希望鎮與菲沙河谷，沿途切勿錯過搜尋高掛在大理石岩壁上的攀岩高手，徒手挑戰大自然的鬼斧神工之作，傍晚抵達溫哥華。

 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：酒莊西式餐 晚餐：中式七菜一湯


 **住宿** SHERATON VANCOUVER AIRPORT HOTEL

第08天

溫哥華 (春風吹拂、百花爭妍)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

春暖花開的溫哥華是令人眼花撩亂的，史丹利公園的杜鵑、玫瑰；伊莉莎白女皇公園的櫻花、水仙等，繽紛爛漫的花海從城市的西邊一路蔓延到東邊，像是春神的使者般，帶給溫哥華最燦爛的一季。⊙伊麗莎白皇后公園位於海拔150公尺山丘上，可以眺望北溫山區和溫哥華市中心，因為英國女皇伊莉莎白曾經到訪，故更名為伊莉莎白女皇公園。園內規劃各式主題花園，例如日本庭園的櫻花、桑肯花園的茼蒿、鬱金香、杜鵑、水仙花等等，數百種花卉植物，並有散步路徑、瀑布水池穿梭其中，行經市聲鼎沸的中國城，古意盎然的溫哥華發源地⊙蓋斯鎮，一睹百年古老的⊙蒸氣鐘，固定每隔十五分鐘發出一聲響；進入草木扶疏，風景優美的⊙史坦利公園，欣賞神秘的⊙圖騰柱，於公園北邊俯瞰名聞遐邇的獅門大橋及港灣豪宅別墅。晚餐于麒麟海鮮餐廳享用晚宴，餐後，準備前往機場辦理登機手續返回台灣。

 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：麒麟豪華海鮮惜別宴

 **住宿** 機上或同級

第09天

溫哥華-台北

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日飛越國際換日線，您可在機上享受服務員的熱情款待，或是觀賞精采的電影節目，班機將於次日抵達台北。

 **餐食** 早餐：機上套餐 午餐：X 晚餐：X


 **住宿** 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

告別這人類最適合居住的城市前，不免又想起加拿大政府向全世界說明無法將山水輸出國外，因此，他們就努力的將旅客呼喚來。果然，洛磯山的湖光山色，溫哥華及維多利亞的人文藝術，再加上2010年冬季奧運惠斯勒山城風光。我們不得不承認加拿大政府的用心是值得的。飛機飛越國際換日線，於隔日抵達台灣

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、 海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。

3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好

每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 美加地區特別注意事項

- 一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金50元或依各家航空公司規定。
- 二、美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：
 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
 4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告
出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

■ 旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元 (USD) 32.5台幣=約1美元 (隨匯率變動)
加拿大幣 (CAD) 24台幣=約1加幣 (隨匯率變動)
匯率查詢網址：<http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm>
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美國(東部時區)	-13	120 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加	-17	120 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區)	-13	110 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快