



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： ROC260910
行程名稱： 華麗美洲 美加雙國 露易絲湖、絕美瑪琳湖、冰原雪車、西雅圖、溫哥華、雙點進出、華麗美洲 10 日
集合時間： 2026/09/10 20:30 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第二航站
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

華麗美洲 美加雙國 露易絲湖、絕美瑪琳湖、冰原雪車、西雅圖、溫哥華、雙點進出、華麗美洲 10 日

* 行程特色

設計理念:

市場少見! 瑪琳湖~ 精靈島遊船，美加雙城 西雅圖、溫哥華，雙點進出。費爾蒙精品飯店~ 傑士伯公園費爾蒙度假酒店 + 露易斯湖城堡

飯店

從台北飛向翡翠之城西雅圖，漫步派克市場，品味咖啡香、欣賞太空針塔的超現代設計。

進入加拿大國土~世界宜居城市 溫哥華，史丹利公園、格蘭維爾島經典必訪。

接著踏入洛磯山脈，翡翠湖碧綠夢幻、班夫湖光如畫、傑士伯冰川壯麗。

本次行程亮點瑪琳湖精靈島遊船與冰原雪車刺激體驗，羅布森山壯觀，水怪傳說添神秘色彩。

安排入住賈斯伯費爾蒙木屋渡假村與露易絲湖城堡飯店，享受絕佳風景體驗。

回到溫哥華outlet購物，城市與自然、現代與原始，旅程滿載回憶。

行程亮點:

世界遺產的洛磯山脈國家公園群~

傑士伯國家公園 班夫國家公園 優鶴國家公園 冰河國家公園(途經) 羅布森山公園

市場少見~ **瑪琳湖 MALIGNE LAKE**:位於傑士伯國家公園，湖水清澈如鏡，倒映周圍雪峰與森林，仙境般的精靈島點綴其間，宛如畫中世界。

露易絲湖 LAKE LOUISE:碧綠湖水映襯壯麗洛磯山巒，被譽為「洛磯山脈的藍寶石」，是加拿大最經典、必訪的湖泊之一。

弓湖 BOW LAKE:湖水如鏡倒映周圍雪峰與冰川景致，是冰原大道沿線最寧靜迷人的湖泊之一。

佩投湖 PEYTO LAKE:以獨特的狼頭形湖灣與夢幻的冰河藍湖水聞名，是班夫國家公園中最具代表性的經典湖景之一。

翡翠湖 EMERALD LAKE:優鶴國家公園的翡翠湖以夢幻碧綠湖水聞名，映照周圍雪峰與森林，令人流連忘返。

班夫小鎮:被洛磯山脈包圍的班夫小鎮，成立於1883年，是遠近馳名的度假勝地。

天然石橋 NATURAL BRIDGE:由河水長年沖刷岩石形成天然拱橋，景觀壯麗奇特，是拍照與欣賞大自然鬼斧神工的熱門景點。

羅布森山 MOUNT ROBSON:羅布森山為洛磯山脈最高峰，是旅程中重要的停車拍照地標，具自然與歷史價值。

特殊體驗:

* 哥倫比亞冰原雪車 COLUMBIA ICEFIELD *

被譽為一生必訪景點，僅在夏季開放。乘坐雪車深入壯麗冰原，近距離欣賞冰川奇景，感受洛磯山脈的冰雪魅力，留下難忘回憶！

瑪琳湖遊船 MALIGNE LAKE CRUISE

被譽為「洛磯山脈必訪湖泊」，碧綠湖水與壯麗群山一次盡收眼底！搭乘遊船感受湖光山色的寧靜與壯麗，每一刻都是絕佳拍照景點。

城市介紹:

西雅圖 以「西雅圖夜未眠」這部電影聞名於世西雅圖被譽為「翡翠之城」，依山傍水，融合自然景觀與現代活力。擁有太空針塔、派克市場及咖啡文化，是旅遊的理想城市。

派克市場:是西雅圖最知名景點，起源於1907年，一百多年的歷史，仍然歷久不衰、熱鬧非凡，市場內著名的飛魚秀、與瑞秋小豬合影、品嚐市場內美食。

口香糖牆:位於派克市場內，牆上粘滿了上百萬塊嚼過的口香糖，被稱全球最噁心景點。有興趣的話，可以加入創作行列~

星巴克創始店:創始店1971年創立，起初在西雅圖只有六家店面，到現在遍步全球各地都有店面，門口招牌還是掛著最原始的雙尾人魚LOGO。

溫哥華 加拿大西岸最大城市:位於加拿大西岸卑詩省，坐落於太平洋沿岸，背靠北岸山脈。城市融合現代都會與自然景觀，擁有迷人海灣、綠意公園與多元文化社區，是世界宜居城市之一。

蓋士鎮:又稱煤氣鎮(Gastown),著名的蒸汽鐘與維多利亞風格建築和鵝卵石街道,是溫哥華的發源地,這裡除了擁有豐富歷史,現在開立各種精品店、俱樂部和氣氛絕佳的餐廳,無疑是溫哥華最熱鬧的地區之一。

格蘭威爾島:格蘭維爾島位於溫哥華市中心橋下,島上有公共市場、手工藝品店、畫廊與咖啡館,氛圍熱鬧又充滿創意。


史丹利公園:是加拿大最大與北美第三大市立公園,有著海灘、濕地沼澤、針葉林、海灣美景、自然生態,是當地人假日遊憩的主要區域。

第01天

桃園國際機場/西雅圖

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，滿懷憧憬搭機飛往有常綠之州美譽的美國華盛頓州，全州半數以上的地區有綠色植物覆蓋，還有三座國家公園，各擁有獨特的風光與奇景，是美國西岸三大門戶之一的西雅圖。抵達後前往飯店住宿。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** BEST WESTERN或COUNTRY INN或HAMPTON INN或同級

第02天

西雅圖【派克市場·星巴克創始店·口香糖牆·太空針塔(不上塔)】 - 255KM - 溫哥華

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

派克市場Pike Place Market (入內參觀)

派克市場 Pike Place Market 是西雅圖最知名景點，起源於1907年，一百多年的歷史，仍然歷久不衰、熱鬧非凡，市場內著名的飛魚秀，位於入口處水產攤，店員高超叫賣聲和丟魚技術，吸引無數觀光客駐足欣賞。與瑞秋小豬合影。在此有著許多海鮮店與美食小吃，特別安排午餐自理，讓您自由品嚐當地美食，像是人氣店家~手工起司店 Beechers Handmade Cheeses、俄羅斯麵包店 Pirotsky Pirotsky，必吃的海鮮濃湯、龍蝦堡等，千萬別錯過。

星巴克創始店


來到西雅圖肯定也會來派克市場的星巴克創始店朝聖，已是西雅圖必去的景點。成立於1971年，不僅是全世界第一家星巴克，也是唯一一間使用最初logo的星巴克，因此這裡的限定杯格外有意義，若說是西雅圖最佳伴手禮也不為過！星巴克創始店永遠排滿來自世界各地、等著進去採購城市杯的人潮。

口香糖牆Gum Wall (下車參觀)

早在90年代開始，等待觀賞附近劇場的觀眾在等候之餘在牆面上黏上口香糖，從此誕生了此獨特的景點。而在2015年之前，此面牆有長達20多年的時間未曾清洗過。如今每日還是有許多觀光客在此貢獻自己的口香糖，並且成為了西雅圖最著名的打卡景點之一。

太空針塔Space Needle (下車參觀)

太空針塔是美國西北太平洋地區的一座主要地標，位於華盛頓州西雅圖。因1962年世界博覽會在西雅圖舉辦而興建，太空針塔高約184米，在當年可謂是超前衛造型，現已60幾年過去，仍然是美國數一數二的知名建築，來到西雅圖跟太空針塔合拍一張，是旅遊必做清單之一。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：方便逛街，敬請自理 晚餐：中式七菜一湯

 **住宿** HOLIDAY INN或ACCENT INN或HOLIDAY INN EXPRESS或同級

第03天

溫哥華【伊莉莎白女王公園·格蘭維爾島·彩虹船·蓋士鎮·加拿大廣場·史丹利公園】 - 奇里瓦克或米遜

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

伊莉莎白女王公園Queen Elizabeth Park (入內參觀)

為溫哥華市的最高點，也是其第二大公園，擁有鳥瞰整個城市的最佳角度，原為冰河期結束後的火山口遺跡，因此被市民稱做「小山丘」，1939年伊莉莎白女皇來訪後，改名為伊莉莎白女皇公園，公園內姹紫嫣紅的花朵與園藝造景是一大特色。

迷你彩虹船(Aqua Bus) (特別安排)

溫哥華迷你彩虹小船位於市區海灣，特別安排單趟體驗，彩色船隻排列如畫，吸引遊客拍照打卡，是從不同的角度欣賞溫哥華海景與城市風光的趣味景點。

格蘭維爾島 Granville Island (下車參觀)

格蘭維爾島在都市發展後吸引了許多藝術家進駐，除了假日街頭藝人的精采表演，還有當地人喜愛的大眾市場及許多風格店家。想融合溫哥華人的生活，一定要來這裡看看。今日午餐安排自理，您可在格蘭維爾島上自行發掘特色餐廳，嘗鮮品嚐各式料理，讓您體驗當地人生活與樂趣。

加拿大廣場Canada Place (下車參觀)


獨樹一幟的白色五帆型屋頂與蔚藍海天相輝映，是溫哥華最主要的地標之一，也是遊輪的停靠碼頭。

蓋士鎮Gas Town (下車參觀)

蓋士鎮是溫哥華的發源地，而此座蒸汽鐘是全世界第一座以蒸氣發動的鐘，每十五分鐘會鳴一次氣笛，而每小時會發出報時聲，全世界很多遊客都慕名而來。

史丹利公園Stanley Park (入內參觀)

位於溫哥華市中心，占地達1,000多畝的史丹利公園，被譽為是「溫哥華之肺」，公園內有長達5.5公里海濱路徑，不管你開車經過，或是以慢跑、直排輪鞋或是騎單車的方式前進，都將是一件令人心曠神怡的事。靠海一處，聳立著印地安人的圖騰柱，人們把這些圖騰柱稱做「會說話的樹幹」，每個圖騰都有美麗的神話故事背景，讀出印第安人的宗教信仰和情感，同時也是他們的精神支柱。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：港式風味餐 晚餐：義大利風味餐

 **住宿** BEST WESTERN PLUS或COAST CHILLIWACK或同級

第04天

奇里瓦克或米遜 - 310KM - 科隆那【水怪之湖~歐肯納根湖】 - 85KM - 最後一根釘紀念碑 - 48KM - 灰熊鎮《或鮭魚灣或黃金鎮》


符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歐肯納根湖Okanagan Lake (下車參觀)

歐肯納根湖 (Okanagan Lake) 位於加拿大卑詩省內陸，湖水清澈廣闊，四季色彩分明，映照群山與葡萄園，景致壯麗寧靜。湖中流傳神秘水怪「Ogopogo」的傳說，過去甚至傳出科隆那市政府曾懸賞 200 萬加幣尋找牠，為這片自然美景增添神秘色彩。

最後一根釘紀念碑The Last Spike (下車參觀)

太平洋鐵路牽動著加拿大西部的開發，而最後一根釘連接加拿大東西岸的鐵路。然而100多年前象徵加拿大統一的光榮印記背後卻藏有華工的血汗史。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：中式自助餐 晚餐：中式七菜一湯

 **住宿** FAIRFIELD INN或BEST WESTERN或STOKE HOTEL或同級

第05天

灰熊鎮《或鮭魚灣或黃金鎮》 - 208KM - 優鶴國家公園【翡翠湖·天然石橋】 - 95KM - 班夫國家公園【露易絲湖·弓河瀑布·班夫小鎮】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過


翡翠湖Emerald Lake (下車參觀):被稱作「優鶴國家公園中的綠寶石」。在光影變化下，呈現不同的碧綠色猶如翡翠一般，因而命名。

天然石橋Natural Bridge (下車參觀):由冰川融化的河水侵蝕成天然的橋樑，您能親眼見證大自然的力量，還能看見石頭上被河水刻劃一刀一刀歷史的痕跡。

露易絲湖Lake Louise(下車參觀):1.9 公里的遊湖步道，可以從不同角度欣賞湖光山色，陽光也讓東方罌粟睜開眼睛，一抹抹艷橙色與湖山爭目光，令人宛如置身瑞士山中。

弓河瀑布Bow Falls (下車參觀):弓河瀑布，是加拿大班夫國家公園的重要景點之一，也是1953年瑪麗蓮夢露在此拍攝大江東去場景 (The River Of No Return)，山坡上就是著名的班夫溫泉城堡飯店(Fairmont Banff Spring Hotel)。

班夫小鎮 Banff Town (下車參觀):班夫小鎮坐落於洛磯山脈歷史最悠久的班夫國家公園中。走在「班夫大道(Banff Avenue)」上，兩旁的商店街櫥窗陳列琳瑯滿目，整排建築維持百年前的復古風貌。悠閒自在的閒逛，感受自然融合的氛圍。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：西式套餐 晚餐：亞伯達牛排套餐

 **住宿** LAKE LOUISE INN或MOUNTAINEER LODGE或同級

第06天

班夫國家公園【弓湖·鴉爪冰河·佩投湖】 - 85 KM - 傑士伯國家公園【哥倫比亞冰原~冰原雪車】 - 183KM - 興頓

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

※ 冰原雪車2026年預計開放日期為5月1日，實際日期調整依官方網站公告為準。若遇天候或其他因素導致冰原雪車不開放時，將於行程中辦理退費，敬請見諒。

※ 佩投湖之實際開放與關閉時間，將依官方最新公告為準。

※ 佩投湖將在6月後才會融冰完畢，期間天氣變化較不穩定，若遇大雪或天氣因素將關閉營業，因路面濕滑，避免危險會取消前往，不便之處敬請見諒。

弓湖Bow Lake (下車參觀)

弓湖是加拿大亞伯達省西部的一個冰川湖，位於洛磯山脈的弓河，海拔高度為1,920米，湖泊面積為3.21平方公里。弓湖位於弓峰的南面，瓦普堤克山脈的東面，多洛米特山口的西面，可以通過班夫國家公園和賈斯珀國家公園之間的冰原公路到達。

鴉爪冰河Crowfoot Glacier (下車參觀)

鴉爪冰河前緣受地心引力影響而向外延展之爪狀冰河，因為和烏鴉腳爪相似，故名之。烏鴉爪冰是河冰原大道上百座冰河中最吸引人的景點之一。

佩投湖Peyto Lake (下車參觀)

座落在群山環抱之中，格外顯得翡翠般珍貴。湖水中含有冰河作用時的粉末，在陽光的折射下映照出碧綠的TIFFANY藍，是洛磯山脈的必去打卡點，也是最美麗的冰河湖之一。


※佩投湖需視路況，若天候不佳或其他因素關閉，將取消前往，不便之處敬請見諒。

哥倫比亞冰原雪車Columbia Icefield Glacier Adventure (特別安排)

安排搭乘特製的雪車，登上阿薩巴斯卡冰河上，您可親自踏上厚度300公尺的冰原上，一想到厚厚的冰河是由數千萬年前的雪積壓而成

的，不覺讓人感慨萬千，這絕對是您一生中難得的經驗。

註：如遇天候因素導致冰原雪車不開放時，則每人退\$50加幣，敬請見諒！

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：西式自助餐 晚餐：中式七菜一湯

 **住宿** HOLIDAY INN EXPRESS或BEST WESTERN PLUS或同級

第07天

興頓 - 96KM - 傑士伯國家公園【瑪琳湖~ 精靈島遊船】 - 136KM - 羅布森山 - 355KM - 甘露市

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

※ 瑪琳湖遊船2026年預計6月開放，實際日期調整依官方網站公告為準。

瑪琳湖 (下車參觀)

瑪琳湖是洛磯山國家公園中號稱加拿大洛磯山第一大湖，長22公里。在上一個冰河世紀形成的天然湖，在這猶如畫冊般的美景讓人流連忘返，搭乘遊艇遊湖不但可以欣賞兩側的冰川遺跡也可以前往精靈島，一睹著名的攝影大獎拍攝地。

精靈島遊船 (特別安排)

特別安排精靈島遊船，乘船前往瑪琳湖中神祕的精靈島，湖水清澈如鏡，倒映周圍雪峰與森林，仙境般景致宛如畫中世界。


註：

1.旺季遊船極難訂，行程需依船班時間彈性調整。

2.如遇氣候或遊船公司取消或延遲導致行程不及執行，則每人退 \$50 加幣，敬請見諒。

羅布森山 Mount Robson (路過參觀)

羅布森山為洛磯山脈最高峰，山勢雄偉壯麗。羅布森山公園成立於1913年，是卑詩省第二古老的省級公園，旨在保護弗雷澤河源頭，並於1990年列入聯合國教科文組織世界遺產。其在原住民語中稱為「螺旋路之山」，形容層層盤旋的山形與冰川線條，象徵人與自然的深刻連結。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：方便遊玩敬請自理 晚餐：西式套餐

 **住宿** DOUBLETREE BY HILTON或SANDMAN或同級

第08天

甘露市【蔘茶品嚐】 - 366KM - 溫哥華【酒莊品酒·OUTLETS】 - 溫哥華機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

甘露市品嚐蔘茶體驗 (特別安排)

甘露市位於內陸氣候乾燥適於花旗蔘的生長，是北美洲花旗蔘的主要產地，特別安排前往◎花旗蔘產示中心了解花旗蔘生長過程。您可在此品味健康蔘茶，稍作休息。(停留時間約一小時)

鷺島酒莊 LuLu Island Winery (特別安排)

鷺島酒莊 (LuLu Island Winery) 位於加拿大列治文市，以釀造高品質的葡萄酒和冰酒聞名。酒莊使用本地種植的葡萄，並採用傳統釀酒技術，推出風味獨特的紅、白葡萄酒以及頂級冰酒。其冰酒榮獲多項國際獎項，並獲得VQA (加拿大安大略省及不列顛哥倫比亞省的葡萄酒品質認證) 認證，保證酒品質量卓越。遊客可在酒莊參觀並品味精選酒款，體驗葡萄酒的魅力。

* 停留時間約為1小時

溫哥華機場OUTLET (自由活動)

McArthurGlen Designer Outlet 位於交通便利地點，匯聚國際知名品牌與折扣精品，是購物愛好者必訪的購物中心。旅客可輕鬆尋找服飾、鞋款、配件及生活用品，享受優惠購物體驗。


 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：美式炸魚薯條簡餐 晚餐：方便逛街，敬請自理

 **住宿** 機上

第09天

溫哥華/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

🕒 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

◦ 第一航廈 (03) 398-2143~4

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 美加地區特別注意事項

- 一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金50元或依各家航空公司規定。
- 二、美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：
 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
 4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告
出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

■ 旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元 (USD) 32.5台幣=約1美元 (隨匯率變動)
加拿大幣 (CAD) 24台幣=約1加幣 (隨匯率變動)
匯率查詢網址：<http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm>
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美國(東部時區)	-13	120 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加	-17	120 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區)	-13	110 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
----	----	------	------	----	------	------	------	------

2026/09/10	四	台北 (桃園國際機場)	中華航空	CI 22	23:30	西雅圖 (西雅圖機場)	2026/09/10	19:15
2026/09/18	五	溫哥華	中華航空	CI 31	02:00	台北 (桃園國際機場)	2026/09/19	05:30

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳...等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快