



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： ROC171003
行程名稱： 盡享洛磯山美景 遇見黃刀鎮 幸福極光 9 天 (六人成行)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

盡享洛磯山美景 遇見黃刀鎮 幸福極光 9 天 (六人成行)

* 行程特色

1. 六人成行，可與親朋好友輕鬆出遊。
2. 搭乘加拿大航空直飛溫哥華，並搭乘國內班機飛往牛仔城市 -卡加利。
3. 專車暢遊洛磯山班夫小鎮及露易絲湖美景。
4. 特別安排住宿露易絲湖一晚，盡享湖光山色、人間仙境。
5. 飛往黃刀鎮等待幸福極光，2017 極光指數持續維持高點。

6. 黃刀鎮安排住宿三晚，可有三晚的機會等待極光飛舞。

7. 此團為小團遊，不安排領隊隨團服務，由司機兼導遊講解。

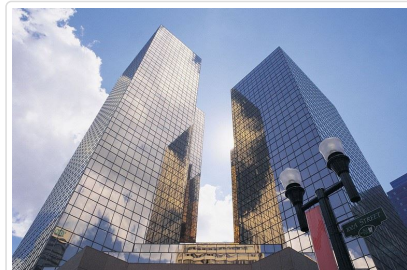
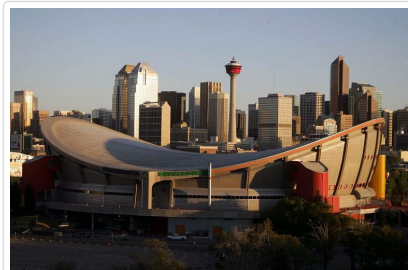
8. 黃刀鎮秋、冬季節，極光旅客甚多，當地多為併車遊覽。

第01天

桃園國際機場 / 溫哥華 VANCOUVER / 卡加利 CALGARY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往加拿大西岸溫哥華，因經國際換日線於同日上午抵達。隨後即轉機飛往亞伯達省第一大城—卡加利，此城兼具牛仔風味與現代都市風情，是北美的石油重鎮。



 **餐食** 早餐：X 午餐：機上 晚餐：敬請自理

 **住宿** SANDMAN CALGARY DOWNTOWN或同級

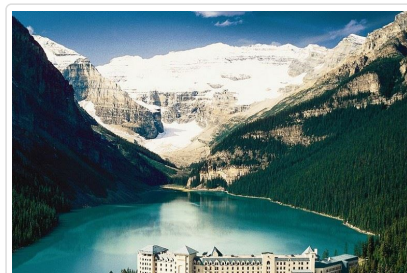
第02天

卡加利 Calgary - 優鶴國家公園 - 露易絲湖城堡旅館

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

由於石油天然氣的開發，讓卡加利成為大草原上商業繁盛的水泥森林，是北美地區石油重鎮。沿著 1 號楓葉國道高速公路，行經一九八八年冬季奧林匹克運動公園後，慢慢進入無盡的曠野，遠方以洛磯山脈為背景的天際線漸入眼簾，不久抵達加拿大第一座國家公園 - 班夫國家公園。但我們先穿過此一國家公園，沿途經過城堡山，抵達優鶴國家公園，並參觀加拿大太平洋鐵路工程最艱難的◎8 字型隧道，水面色彩如綠玉般的◎翡翠湖，經踢馬河終年不斷沖刷所形成的◎天然石橋等，瑰麗美景令人目不暇給。今晚我們要入住是『洛磯山之珠』◎露易絲湖，從城堡飯店前遠眺維多利亞冰河之美，有如集千個美景於一處，令人讚嘆不已！世上難有景緻可與相比。

【名勝加氛篇】：洛磯山收藏了加拿大引以為傲的湖光山色，而露易絲湖城堡飯店則真正坐擁洛磯山的絕色風光。清晨時分湖面薄霧朦朧，周遭環境寧靜怡人；黃昏時刻天際彩霞漂浮，又將湖面點綴得多彩絢麗，一向是各國旅人的朝聖焦點，湖畔的城堡飯店，本身就是一則傳奇故事，早已超脫提供住宿的旅館定義，鳳凰旅遊安排各位 貴客下榻城堡飯店，要您可以挪出更多時間，沿著湖畔步道悠閒漫遊，吸取大自然的靈氣，享受加氛舒活樂趣



 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：敬請自理 晚餐：敬請自理

 **住宿** THE FAIRMONT CHATEAU LAKE LOUISE或同級

第03天

露易絲湖 - (自費：哥倫比亞大冰原 + 冰原雪車) - 班夫國家公園 (班夫鎮)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日是個自由的一天，您可與朋友、親人或戀人漫步在湖邊，慢慢的聊，輕輕的呼吸那清新的空氣。

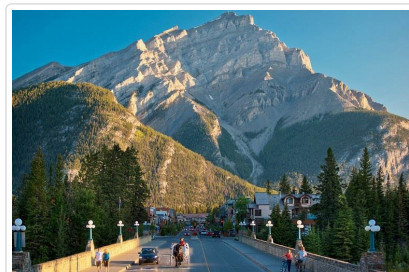
或是您要自費參加冰原雪車之旅 (只到 10 月中即會停止運作)，自費價格：每人台幣 \$3,500 元 (包含車資及冰原雪車及冰川天空步道門票)

) - 須於出發前加購

行程如下：

沿弓河谷景觀公路可見令人印象深刻的地標◎**城堡山**，因經年累月冰河侵蝕加上風化作用，呈現 4 到 6 億年的歲月風霜。緊接著進入班夫與**傑士伯國家公園**之間的冰河景觀公路，就是著名的“**冰原大道**”，它被『國家地理雜誌』評為世界上景色最美的高山公路，沿途不但可以欣賞無數高山、湖泊、瀑布、冰河奇景，還可以見到生生不息的野生動物，此公路也被稱為『荒野之窗』。順著**冰原大道**北上，我們將看到懸吊在斷崖絕壁的◎烏鴉腳冰河，如水晶般清澈湛藍的◎弓湖，倒映著周圍青翠的山景，居高眺望◎貝托湖呈現令人驚異的湖水顏色。**冰原大道**上最壯觀的景色，莫過於**傑士伯國家公園**的哥倫比亞大冰原，抵達後，安排搭乘特殊巨輪雪車（每年四月中至十月中視氣候開放），登上阿塔巴斯卡冰河之上，方能真正體會冰原的雄偉與壯麗。緊接著我們將安排於 2014 年全新落成的★**冰川天空步道**，在此您可踏上玻璃步道，站上冰河之上，由上往下觀賞冰河壯觀的奇景。

今晚住宿**班夫鎮**上旅館，您可自由前往班夫大道上的精品櫥窗一逛，體驗山中小城風情。或是您可前往上溫泉泡湯，當下雪時，可體驗頭頂白雪，身體泡在暖呼呼的溫泉裡的樂趣。



 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：敬請自理 晚餐：敬請自理

 **住宿** **PTARMIGAN INN**或同級

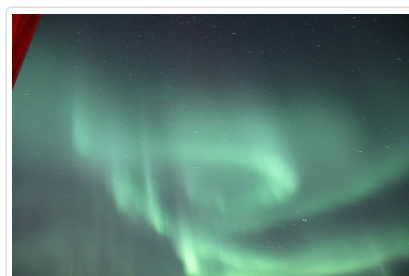
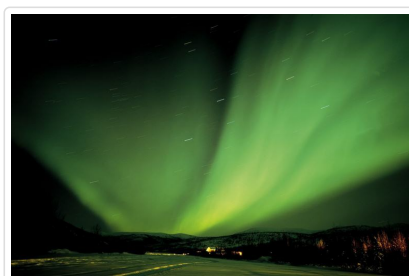
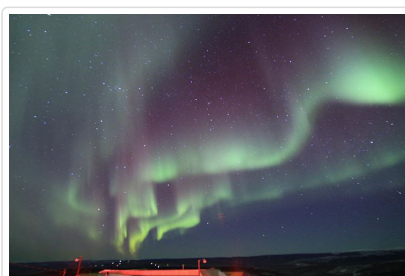
第04天

班夫 - 卡加利 / 黃刀鎮 (追獵幸福極光)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

欣賞過大山大水美麗風景後，我們回到卡加利準備待機飛往黃刀鎮，您的心情是否特別的興奮，在這大自然中，就屬極光是最特別的，每次出現的模樣都不相同，讓人感動不已。抵達黃刀鎮後，導遊至機場接機，正式開啟極光之旅。前往市中心辦理好酒店入住後，可自行到市區作簡單的市區觀光或于酒店稍作休息。晚餐后于指定時間在酒店大堂集合，然後乘坐豪華客車踏上第一晚的幸福極光之旅。（晚上9點至凌晨1:30）

第一晚 追獵極光。故名追獵極光，是看到拍到極光的最佳方法，是由經驗極佳的老司機在野外猶如獵人一樣，穿梭在各湖邊各地點，在雲的縫隙里捕捉到稍縱即逝的極光



 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：敬請自理 晚餐：敬請自理

 **住宿** **Chateau NOVA YellowKnife**或同級

第05天

黃刀鎮 市區觀光 + 晚上部落村等待極光

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日城市觀光遊

飛行員紀念碑，黃刀鎮最高點，這裡是為了紀念飛越廣闊西北地區時犧牲的飛行員。

- 立法院：西北權利中樞，原住民各部落酋長即在此會議，可以安靜坐在二樓感受下會議的情況。
- 博物館：是展示原住民生活最好的地方，還有西北環境資源礦產介紹。

• 遊客中心：有可近距離觸摸的北極熊標本，可以與她合影留念，此地也是購買當地紀念品的最佳之地。

自費：大奴湖泛舟捕魚(或冰釣) (自費: 每人台幣 \$3,500 ，含特色鮮魚餐)

如參加了大奴湖泛舟捕魚，請於指定時間酒店大堂集合前往湖邊與當地原住民漁民匯合。乘坐遊船前往大湖深處，放眼千里，海鷗起舞，遊船劃過驚起一片野鴨。仔細觀看經過的小島，島上有度假等候冬季到來的雪橇犬。習慣了城市快速的節奏，讓自己在此放鬆享受自然。大奴湖是加拿大第二大湖，也是加拿大第一深湖（最深處614米）。知名的大奴湖狗魚和白魚是生活在黃刀鎮的居民最喜愛的食物。遊船後抵達小島上，客人可要求揮桿垂釣。釣上的魚交由導遊，現場烹做。

於指定時間在酒店大堂集合，然後乘坐巴士繼續第二晚的幸福極光之旅。（晚上9點至凌晨1:30）

前往B.Dene部落村極光觀賞。100%由原住民擁有並經營管理的極光觀賞基地。英國皇室皇子與凱特王妃就是由他們接待的。驅車前往第一原住民部落 Detta，跟隨原住民獵人，步行穿越森林抵達原住民村。客人在欣賞的同時也能感受傳統原住民手戲，打鼓並有味道鮮美的土式烤魚讓各位感受。



餐食 早餐：旅館早餐 午餐：敬請自理 晚餐：西式套餐

住宿 Chateau NOVA YellowKnife或同級

第06天

黃刀鎮 + 晚上幸福極光 (Aurora Village)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日前往位於黃刀鎮金馬倫河的中段的金馬隆瀑布各湖邊遊覽。下車後跟著導游徒步行走約30 分鐘就可抵達，沿途有不同山岩礦石，叢林小徑，彷彿無人曠野，令遊客充分領略美麗的西北領地景色。瀑布跌瀉 17公尺，瀑布下方有西北特區最古老的岩層，獨特的沈積紋理訴說億萬年的歷史。

鑽石中心：大家都知道南非產鑽石，但或許有許多人不清楚加拿大西部也有三座鑽石礦場，而黃刀鎮就是這集散中心，不少遊客在觀賞極光的同時，也心懷尋找鑽石的心，這裡展示鑽石切割藝術，您也可以購買比在市場便宜很多的裸鑽。

皮毛店：原住民生長於此，打獵是他們遠古以來的生活方式，可前往市區皮毛店，特別喜歡的話，可自行購買一些。

最後一晚的幸福北極光之旅。我們將在Aurora Village 等待極光到來，極光季節，連續三晚，看到極光概率可達90%以上，期間可享用免費提供的熱飲和小食。凌晨兩點左右回到酒店休息。

白天自費活動：

1. 狗拉雪橇：每人台幣 \$3,000 (約 1.5 小時，包含來回接、送)
2. 雪上摩托車：每人台幣 \$4000

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：敬請自理 晚餐：敬請自理

住宿 Chateau NOVA YellowKnife或同級

第07天

黃刀鎮 / 轉機點 / 溫哥華

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日是否還陶醉在昨晚的炫麗極光中呢？極光是不是太神奇了！好吧，經歷幸福極光的巡禮，我們將搭乘國內班機經轉機點返回溫哥華，抵達後，專車接往旅館休息。此旅館與溫哥華 SKYTRAIN 連結，您可自由的搭乘前往市區逛街或探親訪友。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：敬請自理 晚餐：敬請自理

第08天

溫哥華 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日您可直接在旅館前搭程 Skytrain 直接抵達機場，辦理登機手續，告別這人類最適合居住的城市前，不免又想起加拿大政府向全世界說明無法將山水輸出國外，因此，他們就努力的將旅客呼喚來。再加上那滿天飛舞的幸福極光，您是不是覺得此行充滿幸福與快樂。

 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 住宿 機上或同級

第09天

桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的旅程。那壯麗的湖光山色以及那變化無窮得炫麗極光，是否還在您腦中迴旋，是的，大自然是偉大的，我們要一起加油。

 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 住宿 甜蜜的家或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。

10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加**境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。

6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 美加地區特別注意事項

- 一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元或依各家航空公司規定。
- 二、美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：
 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
 4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

■ 旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元（USD） 32.5台幣=約1美元（隨匯率變動）
加拿大幣（CAD） 24台幣=約1加幣（隨匯率變動）
匯率查詢網址：<http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm>
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美國(東部時區)	-13	120 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加	-17	120 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區)	-13	110 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機

☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快