



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： ROC241005
行程名稱： 雙喜臨門 鮭洄大地 楓起雲湧 加拿大全覽 15 天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

雙喜臨門 鮭洄大地 楓起雲湧 加拿大全覽 15 天

* 行程特色

1. 鮭魚洄游 + 加東賞楓季，一次目睹大自然風景。
2. 前往加拿大東岸最著名賞楓特區—**川普郎山區**，在此並搭乘攬車登高，由上往下欣賞楓紅美景。
3. 前往世界七大奇景之一的尼加拉瀑布，搭乘號角吹奏者號。特別安排登上高塔瞭望台享受西式餐，一邊欣賞美景，一邊享用美食，實為人生一大樂事。
4. 從多倫多到魁北克的道路號稱**楓葉大道**，沿途楓楓相連，到處都是一幅幅圖畫。

- 搭乘遊艇暢遊**加東賞楓第一景的千島群島**，欣賞加拿大東岸著名的渡假小島及秀麗風景。
- 加拿大首府 - 渥太華，參觀巍然聳立莊嚴的國會大廈、麗都運河、總統官邸、總督府。
- 前往最具法國風味的古城 - 魁北克市，此城建城 400 周年，享受賞楓樂趣。
- 加拿大第二大城 - 蒙特婁，參觀聖母院。
- 遊覽加拿大洛磯山脈**五大國家公園：班夫、傑士伯、優鶴、冰河、灰熊**。
- 傑士伯國家公園搭乘哥倫比亞冰原雪車，一睹萬年冰河奇景。
- 住宿最受國人青睞的城堡旅館：**露易絲湖城堡(保證入住)**，並特別安排在**露易絲湖城堡內享受晚餐**。
- 於酒鄉歐墾娜根湖區，安排參觀**金字塔夏丘酒莊**，品嚐甜美香醇的加拿大冰酒。
- 每年10月開始鮭魚開始奮力洄遊到它生長的地方產卵，培育出下一代，這種大自然的現象不親眼目睹，實在難以想像。
- 秋天的洛磯山，雖沒有加東遍野的楓紅，但秋天的洛磯山國家公園金黃葉子將白楊點綴得燦爛耀眼。
- 全程費用合計含司機、領隊 (但不含床頭小費) 小費，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

(楓紅及鮭魚洄游是大自然現象，如無法順利欣賞楓紅或鮭魚洄游，敬請見諒。)

第01天

台北 / 西雅圖 Seattle

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機飛往美國翡翠之城 - 西雅圖，抵達後前往下榻旅館休息，以調整時差及長途飛行之疲勞。準備明天進入風景絕美的洛磯山脈。

-  **餐食** 早餐：X 午餐：自理 晚餐：機上
-  **住宿** DoubleTree by Hilton Seattle Airport或同級

第02天

西雅圖- 溫哥華 市區觀光

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往加拿大西岸最大城- 溫哥華，抵達後，展開市區觀光。

- ◎伊麗莎白皇后公園位於海拔150公尺山丘上，可以眺望北溫山區和溫哥華市中心，因為英國女皇伊莉沙白曾經到訪，故更名為伊莉莎白女皇公園。園內規劃各式主題花園，例如日本庭園的櫻花、桑肯花園的茱萸、鬱金香、杜鵑、水仙花等等，數百種花卉植物，並有散步路徑、瀑布水池穿梭其中，行經市聲鼎沸的中國城。
- ◎蓋斯鎮 - 古意盎然的溫哥華發源地
- ◎蒸氣鐘，一睹百年古老的，固定每隔十五分鐘發出一聲響
- ◎史坦利公園，欣賞神秘的圖騰柱，於公園北邊俯瞰名聞遐邇的獅門大橋及港灣豪宅別墅



-  **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：港式飲茶 晚餐：日式套餐
-  **住宿** SHERATON VANCOUVER AIRPORT HOTEL或同級

第03天

溫哥華 - 渡輪 - 維多利亞 - 渡輪 - 溫哥華

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上出發搭乘★卑詩渡輪橫渡喬治亞海峽，海灣航行途中盡情欣賞星羅棋佈的島嶼，蒼翠蕩鬱的美景，猶如置身世外桃源。下午時分抵達有 "英倫玫瑰"美譽之稱的『花園城市』 - 維多利亞。隨即專車接往享譽國際的★布查花園是到維多利亞必造訪之處，這個佔地20畝的花園，有令人印象深刻的雕塑、噴泉及義大利花園、玫瑰花園及日本花園、低窪花園等。原本在維多利亞經營水泥事業的布查夫婦，憑著對園藝的興趣，開始在一片荒蕪的石灰場裡，栽種各種花卉與樹木，化腐朽為神奇，將花園開墾今日的迷人模樣，每年平均有100萬世界各地的遊客前來參觀，各式主題花園處處呈現萬紫千紅，花團錦簇的勝景。欣賞完美麗的花朵後，我們來到莊嚴經典的◎省議會大廈、洋溢英國風情的建築和商店、景色絕美的港灣風情。於◎比根山公園隔富加海峽，遠眺美國奧林匹克山，這裡也是橫貫加拿大的1

號國道公路起點(MILE 0)。傍晚時分，返回溫哥華。



- 餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：西式套餐 晚餐：麒麟餐廳海鮮餐
 住宿 FOUR POINT BY SHERATON VANCOUVER AIRPORT或同級

第04天

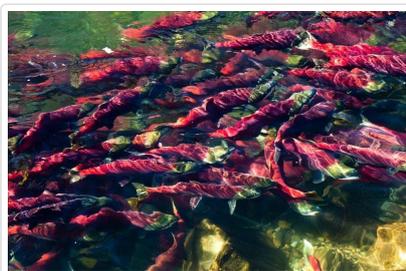
溫哥華 - 歐墾娜根湖 Okanagan Lake - 亞當河&羅海布郎省立公園 (賞鮭巡禮) - 鮭魚灣

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

進入加拿大的水果籃「歐墾娜根湖區」，此地被譽為「陽光燦爛之地」，抵達歐墾娜根的首府 - 可樂娜，卑詩省最有名的水果與葡萄酒產區。首先拜訪湖怪傳說的水怪湖◎歐墾娜根湖，觀看湖畔公園熱鬧的遊客區與兩岸隨山勢分布的水果園與葡萄酒園；前往參觀金字塔夏丘酒莊，認識葡萄美酒釀製過程與宏偉的酒窖，帶您★品嚐精釀白酒、紅酒與全世界最著名的「Icewine 冰酒」。下午專車進入電影「第一滴血」的拍攝地◎希望鎮與菲沙河谷，沿途切勿錯過搜尋高掛在大理石岩壁上的攀岩高手，徒手挑戰大自然的鬼斧神工之作

卑詩省最著名的賞鮭地點★亞當河&羅海布郎省立公園 (Adams River & Roderick Haig Brown Prov.Pk)，四周林蔭環繞充滿自然原始情調，是鮭魚中的極品「紅鮭」主要出生地，每年秋季百萬條來自世界各地海洋裡的大紅鮭，經過幾百里的溯溪之旅蜂擁而至，您可有機會清楚看到鮭魚噴濺水花，露出半截魚身，奮力游過淺灘，近距離地觀看鮭魚產卵、迴游、逆流而上的過程，十分精彩、壯觀。

(鮭魚洄游是大自然現象，根據旅遊局數據每年10月至11月中是最容易觀賞到的季節，但仍有例外產生，如無法順利觀賞鮭魚洄游，敬請見諒。)



- 餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：酒莊西式餐 晚餐：中式七菜一湯
 住宿 THE PRESTIGE HARBOURFRONT RESORT或同級

第05天

鮭魚灣 - 灰熊國家公園 - 優鶴國家公園 - 班夫

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午參觀加拿大太平洋橫貫鐵路東西接駁處◎最後一根釘，瞭解一百年前第一代中國鐵路勞工在此奉獻生命的血淚史，一窺太平洋鐵路建造之艱辛。後經灰熊國家公園進入卑詩省流域最廣景色優美的湯普森河谷、三峽谷湖，中午抵達洛磯山脈進出門戶 - 黃金鎮，享用過早餐後，前往風景絕美的優鶴國家公園，參觀加拿大太平洋鐵路工程最艱難的◎8字型隧道，經錫馬河終年不斷沖刷所形成的◎天然石橋，水面色彩如綠玉般的◎翡翠湖等。



 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：西式肋排餐

 **住宿** CARIBOU LODGE AND SPA或同級

第06天

露易斯湖- 冰河景觀公路 傑士伯國家公園 - 哥倫比亞大冰原 (冰原雪車) - 露易斯湖

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

沿弓河谷景觀公路可見令人印象深刻的地標城堡山，因經年累月冰河侵蝕加上風化作用，呈現4到6億年的歲月風霜。緊接著進入班夫與傑士伯國家公園之間的冰河景觀公路，就是著名的“冰原大道”，它被『國家地理雜誌』評為世界上景色最美的高山公路，沿途不但可以欣賞無數高山、湖泊、瀑布、冰河奇景，還可以見到生生不息的野生動物，此公路也被稱為『荒野之窗』。順著冰原大道北上，我們將看到懸吊在斷崖絕壁的◎烏鴉腳冰河，如水晶般清澈湛藍的◎弓湖，倒映著周圍青翠的山景，冰原大道上最壯觀的景色，莫過於傑士伯國家公園的哥倫比亞大冰原，抵達後，安排搭乘特殊★巨輪雪車（每年四月中至十月中視氣候開放），登上阿塔巴斯卡冰河之上，方能真正體會冰原的雄偉與壯麗。最後的重頭戲則是前往『洛磯山之珠』◎露易絲湖，從城堡飯店前遠眺維多利亞冰河之美，有如集千個美景於一處，令人讚嘆不已！世上難有景緻可與相比。

【名勝加氛篇】：洛磯山收藏了加拿大引以為傲的湖光山色，而露易絲湖城堡飯店則真正坐擁洛磯山的絕色風光。清晨時分湖面薄霧朦朧，周遭環境寧靜怡人；黃昏時刻天際彩霞漂浮，又將湖面點綴得多彩絢麗，一向是各國旅人的朝聖焦點，湖畔的城堡飯店，本身就是一則傳奇故事，早已超脫提供住宿的旅館定義，鳳凰旅遊安排各位 貴客下榻城堡飯店，要您可以挪出更多時間，沿著湖畔步道悠閒漫遊，吸取大自然的靈氣，享受加氛舒活樂趣。



 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：冰原自助餐 晚餐：旅館內主廚精選晚餐

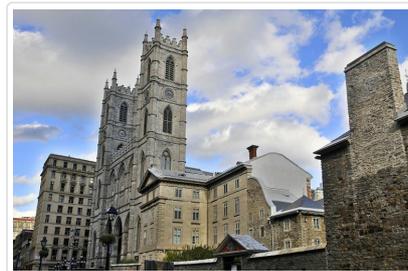
 **住宿** THE FAIRMONT CHATEAU LAKE LOUISE或同級

第07天

班夫-卡加利 / 蒙特婁

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往卡加利，搭機前往有楓葉的蒙特婁是浪漫的，更能顯現出這全世界僅次於巴黎的第二大法語城市，法文的路標招牌，和滿口法語的加拿大人，但是你卻可以在這裡發現，非常明顯的英法文化綜合特質—兼具英式的典雅與法式的浪漫。「蒙特婁」地名的由來，是源於「皇家山」的法語相似發音



 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：機場 敬請自理 晚餐：中式七菜一湯

 **住宿** Novotel Montreal Center或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

市區觀光包括★美侖美奐的諾特丹聖母大教堂 (Norte Dame Basilica)，以金碧輝煌而聞名，教堂內部雕嵌精美，令人嘆為觀止，她美麗而凝重的裝飾及壁畫具有震蕩肺腑、融化靈魂的氣勢與力量。歷經數百年之後的今天，諾特丹聖母大教堂已經是集宗教與藝術為一體的博物館。聖母大教堂始建於一六二八年，初創時期的聖母大教堂只是一間以樹皮搭建的簡陋屋子。整個教堂經過了三次的拆毀與重建，規模也一次比一次大。最後一次的重建是在1829年完成並重新開放，是一座宏偉壯觀，有3800個座位的新哥德式建築。在大教堂後面的是一個較小的禮拜堂(Sacre-Coeur Chapel)。當地人暱稱它為結婚禮堂，因為每年總有好幾百對的新人在這裡舉行婚禮。1994年12月，演唱「鐵達尼號」電影主題曲的加拿大歌后席琳·狄翁(Celin Dion)與她的經紀人的婚禮，也是在這座著名的聖母大教堂舉行。之後將經過◎市政廳以及◎中國城；最後到◎皇家山公園鳥瞰蒙特婁全景。今晚住宿於魁北克



🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：港式飲茶 晚餐：中日海鮮自助餐

🏠 住宿 DELTA HOTELS BY MARRIOTT QUEBEC或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

魁北克市是魁北克省的首府，魁北克省是加拿大法英雙語並用的地方，甚富有歐洲色彩。魁北克是加東的「楓」景之最，尤其是人間仙境聖安妮峽谷，一到楓紅季節山谷的楓紅甚是迷人

★聖安妮大峽谷，感受雄偉森林、瀑布、吊橋，並與楓紅構成一幅絕美圖畫，也唯有安排住宿魁北克兩晚，**才能享受到慢遊賞楓的樂趣**

- ◎聖安大教堂為魁北克的守護神，雙柱上掛滿了聖蹟顯靈的拐杖，
- ★脈脈含情瀑布，特別安排纜車登上瀑布，
- ◎芳堤納城堡飯店：魁北克上城區最著名的地標建築。
- ◎皇家廣場、◎凱旋聖母教堂，到處可見遊客駐足，
- ◎小香普蘭街，此地商店林立，人潮鼎沸，乃古城區最悠久的繁華街道，



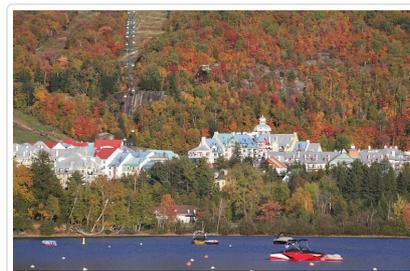
貼心規劃 一般團體行程在魁北克均只住宿一晚，但這個被聯合國聯合國教科文組織 (UNESCO) 依「世界文物保護區」所規劃的城市，如果沒有充分的時間去旅遊，實在可惜，因此，鳳凰旅遊特別安排住宿兩晚，讓各位貴賓可細細的品嚐魁北克之美。並在這賞楓的季節裡，唯有真正住宿2晚，才能有慢遊「賞楓」的旅遊樂趣。

🍴 餐食 早餐：旅館早餐 午餐：瀑布景觀西式套餐 晚餐：法式風味料理

🏠 住宿 DELTA HOTELS BY MARRIOTT QUEBEC或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

離開魁北克古城，我們今日要進入加東賞楓特區 - 洛朗區，川普朗山是加拿大東岸最高峰，位於這個山區的川普朗度假村，是洛朗區最著名的度假村，度假村有許多酒吧和飯店，優雅的購物環境，豐富的夜生活，使得這裡有一種節慶的氣氛。秋季的川普朗山楓紅似火燎原，與翠綠的湖水交織成美麗的圖畫，深秋來臨，溫度緩降，滿坑滿谷的楓葉由綠轉換成鮮紅、暗紅至金黃，來自全世界的成千遊客總愛於此刻來感受這抹秋天的艷麗色彩。並安排搭乘★纜車登高，由高處往下欣賞楓紅，層層複層層的色澤染遍每一寸的土地、湖畔、溪邊，在燦爛陽光的照射下，恣意舞弄嫵媚。一片紅得過火的楓葉，經不住風的邀約，飛舞了起來，它飄落的聲音不大，但是，它訴說著亙古以來的美麗。



🍴 餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式套餐 晚餐：西式套餐

🏠 住宿 TOUR DES VOYAGEURS或Place St-Bernard (Johannsen & Deslauriers)或同級

第11天

川普朗山區 - 渥太華(加蒂諾公園賞楓)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

渥太華，秋季是渥太華最美的季節，天空不僅晴朗而且清澈，整個城市都被秋天植物特有的紅色與金色映照著。隨著色彩斑斕秋季的到來，渥太華的楓葉節也拉開了帷幕，進入了觀賞楓葉的最佳時期。遊客可以在90公里的楓葉覆蓋範圍的加蒂諾公園內，深入大自然欣賞到由紅色和金色組成的那美妙絕倫楓葉景觀。在加蒂諾公園，它可以讓您真正的擁抱大自然。當然，不能錯過參觀巍然聳立莊嚴的◎國會大廈，此國會由上、下院會議廳、和平鐘及圖書館所組成而成，悼望◎和平紀念碑，麗都運河、總理官邸、◎總督府。秋天時，滿市的楓葉將渥太華妝點得秋楓篇篇。



🍴 餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式套餐 晚餐：中日式自助餐

🏠 住宿 LORD ELGIN或CROWNE PLAZA GATINEAU OTTAWA或同級

第12天

渥太華 - 千島群島(秋楓篇篇) - 尼加拉瀑布

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上午往東北而行，抵達聖勞倫斯河最美的 - 千島群島，遊艇開始我們的★"千島群島"遊船楓紅之旅之旅。事實上，千島群島共有1,800個，位於聖羅倫斯河(St. Lawrence River)最美的一段上，有不少美國和加拿大的富翁、藝術家，都被小島與世無爭的生活所吸引而定居於此。坐在觀光船上，就會發覺小島上的建築均各有特色，整個水域就像是一個美麗的世外桃源，旖旎風光矚目皆是。在眾多的小島中，最有名的是“Heart Island”，島上有一座叫“Boldt Castle”的古堡，Heart Island是於1900年由一位德國人George C. Boldt所購入，並在島上興建了一座城堡來送給他心愛的妻子Louise Boldt，作為情人節與生日禮物，可惜Boldt太太於1904年便因心臟病突然去世，城堡的男主人便叫所有興建城堡的工人立即停工，並馬上離開小島。George對妻子的深情與 Louise的早逝，為小島與古堡添加了濃濃的浪漫與淒迷氣氛。





 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：西式簡餐 晚餐：SKYLONE 西式餐

 **住宿** HILTON HOTEL AND SUITES NIAGARA FALLS/FALLSVIEW (面瀑布房)或同級

第13天

尼加拉瀑布-多倫多Toronto / 西雅圖

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

安排搭乘★號角吹奏者號(原霧中少女號)感受氣勢磅礴的加拿大『馬蹄瀑布』，在56公尺落差所造成的世界奇景，面對澎湃的河水以雷霆萬鈞之勢傾瀉而下，水柱奔騰的雄偉景色，令人嘆為觀止，體會偉大山羊島與瀑布為鄰的感受。多倫多(Toronto)，是加拿大最大的城市、北美第五大城市。是世界上最多元文化的城市之一。2004年，聯合國發展計劃(UNDP)在其最高比率外地出生人口的城市名單中將多倫多排在第二位，僅次於美國的邁阿密。整個多倫多的市標可說是那個高聳入雲的西恩塔，途經州政府與市政廳。午後，我們將搭乘航班飛往轉機點返回桃園國際機場。



 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：機場 敬請自理

 **住宿** 機上

第14天

西雅圖 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

因為飛越國際換日線，夜宿機上。您可在機上享受服務員的熱情款待，或是觀賞精采的電影，更可以呼呼大睡，直到回到溫暖的家。



 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第15天

桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

航班於今日抵達桃園國際機場，結束此次加拿大全覽15日之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 美加地區特別注意事項

- 一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元或依各家航空公司規定。
- 二、美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：
 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
 4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告
出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

■ 旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元 (USD) 32.5台幣=約1美元 (隨匯率變動)
加拿大幣 (CAD) 24台幣=約1加幣 (隨匯率變動)
匯率查詢網址：<http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm>
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美國(東部時區)	-13	120 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加	-17	120 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區)	-13	110 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		

個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

零食

紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

Have a nice trip

旅途愉快