



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： ROC181012
行程名稱： 加拿大 鮭河大地 洛磯山 露易絲城堡 10天(含冰川天空步道)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

加拿大 鮭河大地 洛磯山 露易絲城堡 10天(含冰川天空步道)

* 行程特色

1. 遊覽加拿大洛磯山脈**五大國家公園**：**班夫、優鶴、冰河、灰熊、傑士伯**。
2. **真正入住**傑士伯小鎮。享受大自然的寧靜。
3. 搭乘**冰原雪車**登上萬年冰河，一生一次的難得體驗。
4. 安排於2014年全新落成之**冰川天空步道**，讓您踏上玻璃步道，有上往下觀賞壯觀冰河美景。
5. 班夫國家公園搭乘纜車登上硫磺山頂，眺望洛磯山脈磅礴氣勢。

- 住宿最受國人青睞的城堡旅館：露易絲湖城堡 (如遇旅館客滿，以同等級旅館替代)。
- 每年10月開始鮭魚開始奮力洄遊到它生長的地方產卵，培育出下一代，這種大自然的現象不親眼目睹，實在難以想像。
- 秋天的洛磯山，雖沒有加東遍野的楓紅，但秋天的洛磯山國家公園金黃葉子將白楊點綴得燦爛耀眼。
- 特別安排入住哈里斯溫泉區，並於隔日前往威化溪再次欣賞不同品種鮭魚洄游。
- 全程安排於飯店內享用西式早餐，午、晚餐以中式七菜一湯、西式搭配，特別安排於溫哥華著名的麒麟餐廳享用海鮮晚餐。

(鮭魚洄游是大自然現象，根據旅遊局數據每年九月底至十月下旬是最容易觀賞到的季節，但仍有例外產生，如無法順利觀賞鮭魚洄游，敬請見諒。)

第01天

台北 Taipei / 溫哥華 Vancouver

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華客機飛往『熊的國度』- 加拿大，經國際換日線於同日晚上抵達加西門戶 - 溫哥華。過關後，前往四季皆美◎伊莉莎白女王公園、草木扶疏◎史丹利公園、色彩神秘◎印地安圖騰群柱、著名的◎眺望點，俯瞰名聞遐邇的獅門大橋。

餐食 早餐：X 午餐：機上套餐 晚餐：中式七菜一湯

住宿 Sandman Signature Hotel & Resort YVR Airport或HILTON VANCOUVER AIRPORT或同級

第02天

溫哥華Vancouver - 甘露市Kamloops - 亞當河&羅海布郎省立公園 (賞鮭巡禮)- 灰熊國家公園 灰熊鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日我們離開溫哥華，前往湯普森河流匯集地之甘露市，文字來自於 Secwepemc word "T' Kumlups"，就是指此地匯集南北湯普森河流。Secwepemc (or Shuswap people) 是居住於卑詩省中南部河流與湖泊沿岸的民族，又被稱為半遊牧民族是卑詩省第二個陽光城市，全年有超過 2000 小時的日照時間，這裡也是北美三大人蔘產地之一(另兩個是美國威斯康辛州和加拿大安大略省)。午後，前往卑詩省最著名的賞鮭地點◎亞當河&羅海布郎省立公園 (Adams River & Roderick Haig Brown Prov. Pk)，四周林蔭環繞充滿自然原始情調，是鮭魚中的極品「紅鮭」主要出產地，每年秋季百萬條來自世界各地海洋裡的大紅鮭，經過幾百里的溯溪之旅蜂擁而至，您有機會清楚看到鮭魚噴濺水花，露出半截魚身，奮力游過淺灘，近距離地觀看鮭魚產卵、迴游、逆游而上的過程，十分精彩、壯觀。今晚入住灰熊國家公園之灰熊鎮。

(鮭魚洄游是大自然現象，根據旅遊局數據每年九月底至十月下旬是最容易觀賞到的季節，但仍有例外產生，如無法順利觀賞鮭魚洄游，敬請見諒。)



特殊安排

【賞鮭巡禮篇】：時續入秋的九月到十一月，是加拿大西岸鮭魚迴游產卵的重要時期，每到此時，成熟的鮭魚群們會從銀白色變成淡粉紅，成群結隊從大海入河、溯河而上，接著循著原路返回出生時的故鄉產卵、繁殖，場面極為壯觀，如此的生態奇觀，成為卑詩省秋季熱門的旅遊景點，吸引全世界遊客前來，目睹這場令人讚嘆的年度盛事！鳳凰旅遊特別為 貴客安排『卑詩省旅遊局』推薦當季最佳賞鮭地點 - 亞當河&羅海布郎省立公園，邀您一起共享盛會。(鮭魚洄游是大自然現象，根據旅遊局數據每年九月底至十月下旬是最容易觀賞到的季節，但仍有例外產生，如無法順利觀賞鮭魚洄游，敬請見諒。)

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式簡餐 晚餐：西式套餐

住宿 The Sutton Place Hotel Revelstoke Mountain或同級

第03天

灰熊鎮 - 班夫 Banff - 露易斯湖Lake Louise

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

造訪風景絕美的優鶴國家公園，參觀加拿大太平洋鐵路工程最艱難的◎8字型隧道，水面色彩如綠玉般的◎翡翠湖，經錫馬河終年不斷冲刷所形成的◎天然石橋等，瑰麗美景令人目不暇給。班夫國家公園搭★纜車登上硫磺山頂，眺望洛磯山脈磅礴氣勢。並前往大江東去的

拍攝地 - ◎弓河瀑布一賞美景。班夫鎮上熱鬧非凡，有各式各樣的休閒服飾店、酒吧、下午茶店、咖啡店、精品、寶石店、皮草店、藝術或原住民雕刻，樣樣俱全，許多木屋型的旅館也在鎮上，實在令人著迷。沿著弓河谷景觀公路行經令人印象深刻的地標城堡山，因經年累月冰河侵蝕加上風化作用，呈現出4到6億年的歲月風霜。今日的另一重頭戲就是入住『洛磯山之珠』◎露易斯湖，從城堡飯店前遠眺維多利亞冰河之美，有如集千個美景於一處，令人讚嘆不已！世上難有景緻可與相比。



特殊安排

【世界級住宿環境】：洛磯山收藏了加拿大引以為傲的湖光山色，而露易絲湖城堡飯店則真正坐擁洛磯山的絕色風光。清晨時分湖面薄霧朦朧，周遭環境寧靜怡人；黃昏時刻天際彩霞漂浮，又將湖面點綴得多彩絢麗，一向是各國旅人的朝聖焦點，湖畔的城堡飯店，本身就是一則傳奇故事，早已超脫提供住宿的旅館定義，鳳凰旅遊安排各位 貴客下榻城堡飯店，要您可以挪出更多時間，沿著湖畔步道悠閒漫遊，吸取大自然的靈氣，享受加氛舒活樂趣。

 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：亞伯達牛排及鮭魚排

 **住宿** THE FAIRMONT CHATEAU LAKE LOUISE或同級

第04天

露易斯湖 Lake Louise- 冰河雪車+冰川天空步道 - 傑士伯國家公園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日享受早餐後，隨後延著冰河景觀公路，就是著名的冰原大道，它被『國家地理雜誌』評為世界上景色最美的高山公路，沿途不但可以欣賞高山、湖泊、瀑布、冰河奇景，還可以見到生生不息的野生動物，此條公路也被稱為『荒野之窗』。順著冰原大道，我們將看到懸吊在斷崖絕壁的◎烏鴉腳冰河，猶如水晶般清澈湛藍的◎弓湖，倒映著周圍青翠的山景，居高眺望◎貝托湖呈現令人驚異的湖水顏色。抵達冰原後，安排搭乘特製的★冰河雪車，登上阿薩巴斯卡冰河，體驗踩在萬年冰河之上的神奇經驗，傳頌冰河萬年亙古傳奇.....，緊接著我們將安排於2014年全新落成的★冰川天空步道，在此您可踏上玻璃步道，站上冰河之上，由上往下觀賞冰河壯觀的奇景。沿著世界景觀最美公路之一的冰原大道而上，沿途瀑布、冰河、峻嶺、以及偶爾現身路旁的野生動物等，皆讓你目不轉睛，嘆為觀止。



 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：西式(冰原BUFFET) 晚餐：義大利風味餐

 **住宿** CHATEAU JASPER或同級

第05天

傑士伯國家公園 - 瑪琳湖 - 太陽峰渡假村

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日享受早餐後，我們就出發前往加拿大最大的冰河湖◎瑪琳湖 (Maligne Lake)，瑪琳湖中的精靈島是世界之名景點，也是洛磯山中入鏡最多的地方，接著前往◎瑪琳峽谷，它是一萬多年來經由瑪琳河切割石灰石岩床而成，洛磯山脈中最長、最深、景觀最奇特的峽谷。之後驅車前往太陽峰。太陽峰度假村(Sun Peaks)是卑詩省非常有名的度假村，春夏的太陽峰度假村擁有清新迷人的風貌，提供各式各樣的戶外活動，如騎單車、健行、登山、騎馬、打高爾夫、獨木舟、釣魚、森林探險等，樂趣無窮，非常適合全家大小一同前往。





 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：西式套餐

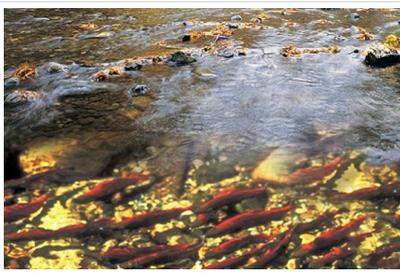
 **住宿** Sawridge Inn或同級

第06天

太陽峰渡假村- 科隆那Kelowna - 哈里斯溫泉區

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天前往與法國、德國著名酒鄉位於同緯度的歐墾娜根山谷，氣候溫暖，陽光充足，水質優良，向有「卑詩省水果籃」之美稱。在湖畔最大城市可樂娜週邊坡地，幾乎全是青蔥翠綠的葡萄園，接著專車進入電影「第一滴血」的拍攝地◎希望鎮與菲沙河谷，沿途切勿錯過搜尋高掛在大理石岩壁上的攀岩高手，徒手挑戰大自然的鬼斧神工之作，傍晚抵達哈里斯溫泉區。今晚您可輕鬆享受泡湯樂趣。(請自行攜帶泳裝)



 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：中式自助餐OR中式合菜七菜一湯 晚餐：旅館晚餐

 **住宿** Harrison Hot Springs Resort & Spa或同級

第07天

哈里斯溫泉區 - 威化溪 Weaver Creek - 溫哥華

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日我們來看看加拿大政府為了鮭魚洄游做了甚麼努力，在威化溪的人工魚梯，鮭魚可用較省力氣的方式回到產卵地。雖然違反了大自然，但也幫忙鮭魚生態的繁殖，之後，回到溫哥華行經市聲鼎沸的中國城，古意盎然的溫哥華發源地◎蓋斯鎮，一睹百年古老的◎蒸氣鐘，固定每隔十五分鐘發出一聲響，並前往溫哥華人是內最好的運動地點 - ◎史坦利公園，行車順道帶您前往◎VQA冰酒廠參觀，認識美酒釀製過程，邀您品嚐各種精釀水果酒與全世界最著名的加拿大 - 『冰酒』ICEWINE。



 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：中式七菜一湯

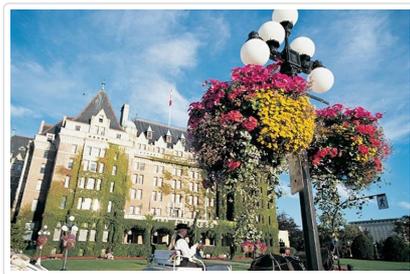
 **住宿** Sandman Signature Vancouver Airport或同級

第08天

溫哥華 - 渡輪~ 維多利亞 - 溫哥華

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，搭乘BC渡輪前往【維多利亞】，整個城市瀟灑著優雅的英國風采，19世紀的建築反映出英國文化對此地的影響，如今市民日常生活仍舊因襲著英國傳統。首先參觀英國風味濃厚的維多利亞市包括：中國城、省議會大樓、帝后酒店、雷鳥圖騰公園、橫加國道一號公路的終點「MILE 0」。午餐過後，前往舉世聞名的「布恰花園」，園中植物品種之多，美不勝收，迷人的羅絲噴泉、玫瑰園、日本庭園、義大利花園等，讓布恰花園的每一個角落都散發著花香及傳統的古典，也因此維多利亞有「花園城市」之稱。傍晚搭乘渡輪返回溫哥華。惜別晚宴特別安排於溫哥華著名的麒麟餐廳享用海鮮晚宴。



餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：麒麟豪華海鮮惜別宴

住宿 Sandman Signature Hotel & Resort YVR Airport或同級

第09天

溫哥華-台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往機場，準備辦理登機返台，您可在機上享受服務員的熱情款待，或是觀賞精采的電影節目，班機將於次日抵達台北。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：X 晚餐：X

住宿 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

告別這人類最適合居住的城市前，不免又想起加拿大政府向全世界說明無法將山水輸出國外，因此，他們就努力的將旅客呼喚來。果然，洛磯山的湖光山色，溫哥華及維多利亞的人文藝術。我們不得不承認加拿大政府的用心是值得的。飛機飛越國際換日線，於隔日抵達台灣

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，

應在出境前事向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 美加地區特別注意事項

- 一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元或依各家航空公司規定。
- 二、美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：
 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
 4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告
出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

■ 旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元 (USD) 32.5台幣=約1美元 (隨匯率變動)
加拿大幣 (CAD) 24台幣=約1加幣 (隨匯率變動)
匯率查詢網址：<http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm>

2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美國(東部時區)	-13	120 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加	-17	120 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區)	-13	110 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證

<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快