



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： ROC191116
行程名稱： 冬遊 加拿大 露易絲湖 雙堡 9 天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

冬遊 加拿大 露易絲湖 雙堡 9 天

* 行程特色

1. 特別安排入住費爾蒙旗下兩間最具代表性的城堡旅館 - 露易絲湖城堡 及班夫溫泉旅館。
2. 冬季的洛磯山被白雪覆蓋，猶如童話世界般的純淨，進入仙境般的境界。
3. 遊覽加拿大洛磯山脈**四大國家公園：班夫、優鶴、冰河、灰熊。**
4. 住宿最受國人青睞的城堡旅館，並安排於飯店內享用豐盛早餐。（如遇城堡飯店客滿，將以同等級飯店替代，敬請見諒！）
5. 於酒鄉歐瑟娜根湖區，安排參觀**金字塔夏丘酒莊**，品嚐甜美香醇的加拿大冰酒。

6. **堅持加拿大旅遊政策**：不與當地旅行團合車、不與其他旅行團併團。
7. 全程安排於飯店內享用西式早餐，午、晚餐以中式七菜一湯、韓式、西式搭配，特別安排於溫哥華著名的麒麟餐廳享用海鮮晚餐。
8. 行程包含維多利亞一日遊，不須自費(市場自費價格 每人加幣\$160)。

第01天

台北 Taipei / 溫哥華 Vancouver

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華客機飛往『熊的國度』- 加拿大，經國際換日線於同日晚上抵達加西門戶 - 溫哥華。過關後，隨即旅館住宿，好好養精蓄銳，準備迎接明日的洛磯山脈玩加之旅。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上套餐 晚餐：中式 七菜一湯

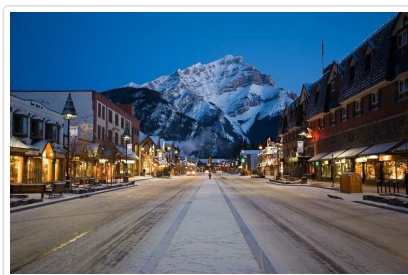
 **住宿** Pacific Gateway Hotel Airport或同級

第02天

溫哥華Vancouver - 甘露市Kamloops - 最後一根釘 - 灰熊鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日我們離開溫哥華，前往湯普森河流匯集地之甘露市，文字來自於 Secwepemc word "T' Kumlups"，就是指此地匯集南北湯普森河流。Secwepemc (or Shuswap people) 是居住於卑詩省中南部河流與湖泊沿岸的民族，又被稱為半遊牧民族是卑詩省第二個陽光城市，全年有超過 2000 小時的日照時間，這裡也是北美三大人蔘產地之一(另兩個是美國威斯康辛州和加拿大安大略省)。我們將會安排了解花旗蔘的栽種情形及製作過程，讓您對此有更進一步地認識。之後，參觀加拿大太平洋橫貫鐵路東西接駁處，具有歷史紀念意義的◎最後一根釘。當您一面尋找著CPR鐵路時所釘下的最後一根釘，一面聽著領隊述說著華工血淚史時，一定對此地產生一份不同的感覺。今晚我們將下榻灰熊鎮。



 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：中式自助餐 晚餐：中式七菜一湯

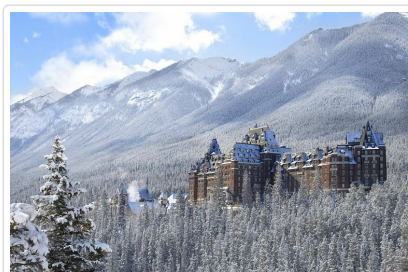
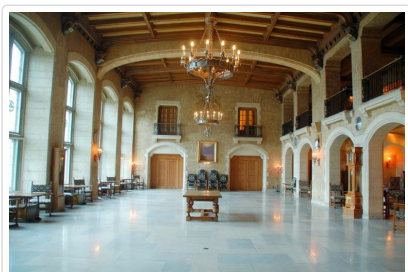
 **住宿** COAST HILLCREST或同級

第03天

灰熊鎮 - 班夫國家公園 (入住班夫溫泉旅館)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午帶著愉快的心情繼續前往落磯山國家公園，不久遠方的大山即出現在您眼前，午後，抵達班夫國家公園內小鎮，也是落磯山發現的所在地 - 班夫小鎮，是班夫國家公園內最重要的小城市，在這裡聚集了許多的商店及餐廳，尤其在班夫大道上是主要聚集的地方，冬天裡有個相當特別的活動，就是狗拉雪橇，或許大家都在電影裡看過，但在這裡卻可自費參加，親身體驗這種不同的活動，您也可以前往上溫泉享受雪中泡湯的感受或是自由自在的在街上閒逛，真正有度假的感覺。當然，我們也安排了★纜車登上硫磺山頂，眺望落磯山脈磅礴氣勢。並前往大江東去的拍攝地 - ◎弓河瀑布及驚奇角一賞美景。今天我們要入住的是此地最高等級的費爾蒙-班夫溫泉旅館，一享百年飯店風華。



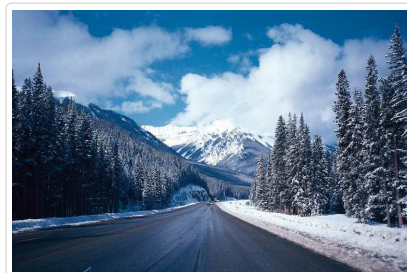
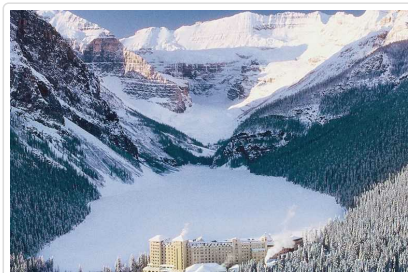
 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：韓式燒烤+泡菜鍋
 **住宿** FAIRMONT BANFF SPRINGS或同級

第04天

班夫- 優鶴國家公園 - 翡翠湖 - 露易斯湖 (入住露易絲城堡旅館)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上慢慢的享用過早餐後，我們將造訪風景絕美的**優鶴國家公園**，參觀加拿大太平洋鐵路工程最艱難的◎8字型隧道，經錫馬河終年不斷沖刷所形成的◎**天然石橋**以及水面色彩如綠玉般的◎翡翠湖等，瑰麗美景令人目不暇給。自此湖光山色美景旁，不論走多遠，您都會覺得舒服極了。午後，再度回到露易斯湖，您可知道城堡旅館中有一扇**世界最美的窗戶**，您可在此點一杯咖啡，跟親友話家常，這種午後悠閒時光，才算真正來過洛磯山脈。



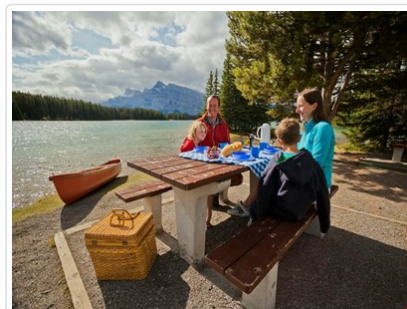
 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：西式套餐 晚餐：亞伯達牛排或鮭魚排
 **住宿** THE FAIRMONT CHATEAU LAKE LOUISE或同級

第05天

露易絲湖 - 灰熊國家公園 - 可樂娜

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清晨的露易絲湖美得像一則傳說，浪漫鑲嵌在維多利亞冰河上的「洛磯山藍寶石」，美麗而深邃，坐落在湖畔的城堡飯店，彷彿是美麗的少女，述說著一段纏綿斐微、哀怨動人的故事，昨日是否有個甜蜜的夢呢？享用過早餐後，我們即將揮別美麗的露易斯湖前往洛磯山脈進出門戶 - 黃金鎮，後經灰熊國家公園進入卑詩省流域最廣景色優美的湯普森河谷，三峽谷湖隨後進入加拿大的水果籃「歐墾娜根湖區」，此地被譽為「陽光燦爛之地」，抵達歐墾娜根的首府 - 可樂娜，卑詩省最有名的水果與葡萄酒產區。首先拜訪湖怪傳說的水怪湖◎歐墾娜根湖，觀看湖畔公園熱鬧的遊客區與兩岸隨山勢分布的水果園與葡萄酒園。



 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：西式自助餐
 **住宿** COMFORT INN WESTSIDE或同級

第06天

可樂娜 - 夏丘酒莊 - 溫哥華

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

與法國、德國著名酒鄉位於同緯度的歐墾娜根山谷，氣候溫暖，陽光充足，水質優良，向有「卑詩省水果籃」之美稱。在湖畔最大城市可樂娜週邊坡地，幾乎全是青蔥翠綠的葡萄園，想要拜訪加拿大「冰酒」的原鄉，想瞭解冰酒發明起源及製作過程，就一定得跑一趟歐墾娜根山谷，因為卑詩省高達80%的酒莊群聚於此，接著專車進入電影「第一滴血」的拍攝地◎希望鎮與菲沙河谷，沿途切勿錯過搜尋

高掛在大理石岩壁上的攀岩高手，徒手挑戰大自然的鬼斧神工之作，午後，抵達溫哥華。展開市區觀光，行經市聲鼎沸的中國城，古意盎然的溫哥華發源地◎蓋斯鎮，一睹百年古老的◎蒸氣鐘，固定每隔十五分鐘發出一聲響，及進入草木扶疏，風景優美的◎史坦利公園，欣賞神秘的◎圖騰柱，於公園北邊俯瞰名聞遐邇的獅門大橋及港灣豪宅別墅。



🍴 餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：中式七菜一湯
🏠 住宿 [PACIFIC GATEWAY HOTEL AT VANCOUVER AIRPORT](#)或同級

第07天

溫哥華 - 喬治亞海峽渡輪之旅～花園之都維多利亞市區觀光【中國城、省議會大廈、帝后酒店、雷鳥圖騰公園、MILE 0】～布洽花園 - 溫哥華

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上出發搭乘★卑詩渡輪橫渡喬治亞海峽，海灣航行途中盡情欣賞星羅棋佈的島嶼，蒼翠蒨鬱的美景，猶如置身世外桃源。下午時分抵達有“英倫玫瑰”美譽之稱的『花園城市』－維多利亞。隨即專車接往享譽國際的★布查花園是到維多利亞必造訪之處，這個佔地20畝的花園，有令人印象深刻的雕塑、噴泉及義大利花園、玫瑰花園及日本花園、低窪花園等。原本在維多利亞經營水泥事業的布查夫婦，憑著對園藝的興趣，開始在一片荒蕪的石灰場裡，栽種各種花卉與樹木，化腐朽為神奇，將花園開墾今日的迷人模樣，每年平均有100萬世界各地的遊客前來參觀，各式主題花園處處呈現萬紫千紅，花團錦簇的勝景。前往風景迷人、詩情畫意，有花園城市之稱的英屬哥倫比亞省會——維多利亞，壯觀的省議會大樓、著名的女王飯店等景點都值得您探訪。包括◎省議會大樓、◎比根山公園，讓您細細的品味這充滿異國風味的城市，傍晚搭乘渡輪返回溫哥華。晚餐後，前往機場準備搭機返台。



🍴 餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：麒麟海鮮餐
🏠 住宿 機上

第08天

溫哥華-台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日飛越國際換日線，您可在機上享受服務員的熱情款待，或是觀賞精采的電影節目，班機將於次日抵達台北。

🍴 餐食 早餐：機上套餐 午餐：X 晚餐：X
🏠 住宿 機上

第09天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

告別這人類最適合居住的城市前，不免又想起加拿大政府向全世界說明無法將山水輸出國外，因此，他們就努力的將旅客呼喚來。果然，洛磯山的湖光山色，溫哥華及維多利亞的人文藝術，再加上 2010 年冬季奧運惠斯勒山城風光。我們不得不承認加拿大政府的用心是值得的。飛機飛越國際換日線，於隔日抵達台灣

-  **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
-  **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

- 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
- 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
- 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
- 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
- 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
- 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
- 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

- 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
- 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的

實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 美加地區特別注意事項

- 一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元**或依各家航空公司規定**。
- 二、美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：
 - 1.各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
 - 2.儘量減少隨身攜帶的行李。
 - 3.至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
 - 4.安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
 - 5.與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

■ 旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元 (USD) 32.5台幣=約1美元 (隨匯率變動)
加拿大幣 (CAD) 24台幣=約1加幣 (隨匯率變動)
匯率查詢網址：<http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm>
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美 國(東部時區)	-13	120 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加	-17	120 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區)	-13	110 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安

全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快