全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： CSN270131
行程名稱： 探訪神祕國度 - 秘魯 馬丘比丘 納茲卡線 新彩虹山 14 天 (全程五星精品飯店) 早鳥優惠 第二人扣 $10000
集合時間： 2027/01/31 08:35 桃園國際機場長榮航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

探訪神祕國度 - 秘魯 馬丘比丘 納茲卡線 新彩虹山 14 天 (全程五星精品飯店) 早鳥優惠 第二人扣 $10000

* 行程特色

1. 特別於烏倫班巴住宿 2 晚，大大減低高山反應的機會。
2. 全程 五星旅館 (除熱水鎮)，讓您的旅程可以舒服的得到充分休息，也可降低因高山反應的不適。

3. 獨家安排住宿 1 晚於熱水鎮，可以真正的在馬丘比丘上好好發掘此神秘古城。
4. 獨家安排進入馬丘比丘兩次，讓您可以更深入的了解這神秘的古城。
5. 印加文化古城 - 庫斯科不僅保留傳統文化，也被聯合國教科文組織列為世界遺產。
6. **安排新彩虹山，免去太高海拔的煎熬，並且容易抵達。**
7. 馬丘比丘 ，著名的失落之城， 2011 年是發現此處 100 年的重要里程碑。
8. 搭乘小飛機在空中俯瞰神秘的納茲卡線，到現在還無法解釋從何而來。
9. 秘魯最自然的生態保護區 \-- 鳥島，成千上萬的飛鳥棲息在海島上，其間還有企鵝，海豹等。
10. 南美最高的湖泊 \-- 的的喀喀湖，並一睹生活在湖上蘆葦島的居民。
11. 餐食安排除當地特色餐外，並搭配中餐，一解鄉愁。
12. 全程費用合計含司機、導遊、領隊（但不含床頭小費），領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。
13. 聯合國教科文組織列為世界遺產 1.庫斯科古城 2. 馬丘比丘 3. 納茲卡線

第01天

桃園國際機場 / 洛杉磯 / 利馬

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

中南美洲一向給人很遠、很神秘的印象，沒錯，中南美各國位於世界的南邊，也就是對我們來說距離是遠的，但正因為如此，南美洲各國豐富的觀光景點是其他地方無可取代的，就讓我們來一趟南美洲14 天之旅，揭開這神秘的面紗。飛機抵達美國後，我們將在此過關，過關後，再搭乘飛機飛往南美洲。

今日飛機將於晚上抵達，由於時間已經很晚，再加上過關手續，因此，選擇入住於2025全新完工的機場 Wyndham Grand Costa Del Sol Lima Airport ，可讓貴賓在長途飛行後以最快的速度進入房間休息。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 Wyndham Grand Costa Del Sol Lima Airport或同級

第02天

利馬 (秘魯) - 帕拉卡斯 Paracas

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

我們將搭專車經過泛美公路，此道路是貫穿整個美洲大陸的公路系統。它北起阿拉斯加，南至火地島，全長約48000公里，穿過中美洲和南美洲的大部分地區。泛美公路便是這樣一條令人難以置信的公路。下午時分，我們將抵達利馬郊外的一個度假勝地 -帕拉卡斯，並入住海邊旅館，好好的休息一下，一解長途飛行的疲勞。





餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式餐 晚餐：旅館內西式餐
住宿 The Legend Paracas Resort或同級

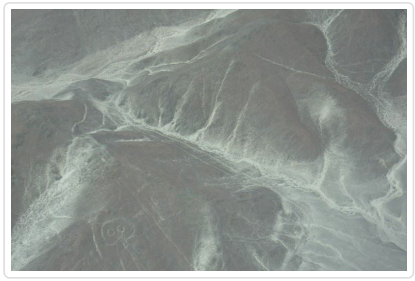
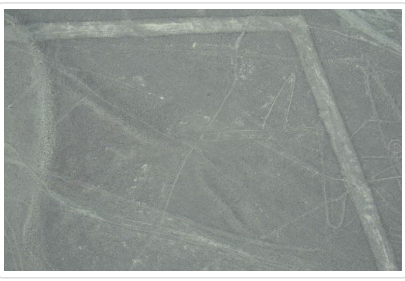
第03天

帕拉卡斯 Paracas - 鳥島生態之旅 - 納茲卡線 (聯合國教科文組織文化遺產)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

此地最為著名的就是鳥島生態之旅，我們將在帕拉卡斯搭上★快艇出海，在這旅程當中，我們將看到最自然的野生鳥類、海豹，甚至企鵝，船隻抵達鳥島後，您會被那成千上萬的野鳥及海灘上的海豹所震撼，(建議帶著帽子前往，以防空中飛下異物)，越接近Ballesta Island，海面上獵食的海鳥也越來越多，海鳥一齊衝進水面下捕魚， 這個海域大概沒什麼鳥兒的天敵，看他們浮上來後悠悠哉哉地漂浮在水面上， 完全沒有怕會被吃掉的自覺。慢慢地巨大的岩島映入眼簾，越來越靠近，味道也越來越強烈（好臭~），岩石上有數不清的鳥，數量之多讓人發毛，龐大到用相片很難傳達，在這 2 小時的旅程中的震撼，絕對超乎您的想像，接著我們就要一覽至今都無法解釋的納斯卡線（Nazca Lines）是出現在秘魯的地質印痕，幾百年前被刻在沙漠中，這種神秘的圖案，必須從空中鳥瞰才能看清原貌，這些

地面上用石頭或土壤堆積而成的圖案，年代可追溯到2000年前，常見的圖案是一個圓圈，內部有輪輻向外擴散，除了簡單的線條外，也有以複雜排列構成魚類、螺旋形、藻類等圖案。考古學家和歷史學家無法斷定古人為何描繪這些圖案，只能猜測可能是在祈雨、祭天儀式中，扮演重要的角色。在此我們就安排★小飛機飛上空中俯瞰各種神祕的圖型，有鯨魚、猴子、蜂鳥...等等，看完這些圖像只能說古時候的力量實在是太神祕了。
午後，搭車返回利馬。再度入住機場旁旅館，避免明天搭機飛往庫斯科時，陸上交通壅擠，利馬常常塞車，從市區到機場大約要 1小時路程，如果遇到塞車更是難控制，因此，入住機場旁旅館可避免此狀況。

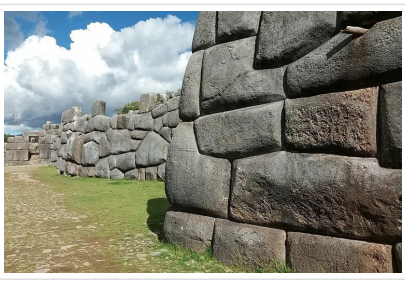




餐食 早餐：旅館早餐 午餐：旅館內西式餐 晚餐：西式餐
住宿 Wyndham Grand Costa Del Sol Lima Airport或同級

第04天 利馬 / 庫斯科 - 烏魯班巴

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午我們將搭機飛往庫斯科，準備另一個高潮 - 馬丘比丘之旅，飛機抵達庫斯科後，接著前往位於⊙武器廣場北部的一座小山上，被認為是馬丘比丘外最大最壯觀的印加遺址- 薩克塞瓦曼 (SACSAYHUAMAN)，這個龐大的石陣俯瞰庫斯科城。現在在遺址上殘留下來的大石是歷史學家在庫斯科和周邊地區見過的最大的石頭，最大的石頭約300噸重。像其他典型的印加建築一樣，印加人沒有用任何鋼筋水泥，他們利用精湛的石頭打磨技術將大石磨成特定的形狀，然後緊緊地拼起來。薩克塞瓦曼在庫斯科歷史上幾次大的地震較好的保存下來。現在遊客們看到的石陣是它在鼎盛時期面積的20%。西班牙殖民者在市內修教堂時從這裡拆下很多大石頭。有歷史學家推測薩克塞瓦曼是當年的皇家聖地，又有人推測這是一個碉堡。今晚我們特別安排在海拔較低的烏魯班巴住宿(海拔約 2871 公尺)，這裡是前往馬丘比丘的中途站，在這裡可稍微調整一下我們對海拔的不適。


餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式餐 晚餐：西式餐
住宿 Tambo del Inka, a Luxury Collection Resort & Spa或同級

第05天 烏魯班巴 - 觀景火車 - 熱水鎮 第一次進入 馬丘比丘

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往★聖谷遺跡 Ollantaytambo，這是一個很壯觀、保存也很完整的遺跡，對面山上的建築據說是印加人儲藏糧食的地方。
印加人主要吃玉米和馬玲薯，他們會把馬玲薯冷凍、脫水，做為存糧。我們可依據自己體力登上這可遠眺聖谷美景的地點，之後，前往 Ollantaytambo 火車站，搭乘高山觀景火車前往熱水鎮。這裡是前往馬丘比丘的前哨站，每位觀光客均會在此換搭小巴士前往一探神秘古城。一到熱水鎮，帶著興奮的心情搭乘★小巴士沿著山路登上馬丘比丘頂端，馬丘比丘 MACHU PICCHU，即是聞名的失落之城；被聯合國教科文組織 (UNESCO)列為文化與自然雙重遺產，這個百分百的迷城，像是忽然間往地球上出現的一座古城，卻在印加帝國仍存在的時候，就已被荒廢了，她的真正歷史、為何人去城空，至今仍未有定論，這處在 700 多公尺的陡壁之城，崖頂上佈滿神殿、眾壇、梯田、天文台等神秘建築，已從人類史上消失了 400 年的古城，仍留有數不清的謎團。

特別安排：一搬到馬丘比丘的行程都是當日從烏魯班巴搭火車到熱水鎮，再換搭小巴士上馬丘比丘，當日午餐後，就要下山趕搭火車回烏魯班巴、甚至要趕回庫斯科，在馬丘比丘時間相對的減少許多，我們特別安排於山下的熱水鎮住宿一晚，並安排進入馬丘比丘兩次，

不同路線，用不同的角度及不同的古蹟去了解這神秘古城。






特殊安排 馬丘比丘參觀路線共分三條 : 1. 全景路線 - 又分成 1-A 1-B 需較有體力。 2. 印加城市路線 - 經典路線（2-A）探索主廣場和聖石（Sacred Rock）全景，是第一次來訪的主要路線 (我們已為您安排在第一次入古城) 3. 皇家路線 - 馬丘比丘最宏偉的考古遺址，像是太陽殿和皇家陵墓。 (我們已為您安排在第二次入古城)

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式餐 晚餐：西式餐
住宿 或同級

第06天 熱水鎮 - 第二次 進入 馬丘比丘 - 烏魯班巴

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午安排第二次進入馬丘比丘，並沿著皇家路線 - 馬丘比丘最宏偉的考古遺址，像是太陽殿和皇家陵墓。 (我們已為您安排在第二次入古城)，午後，再度登上火車回到聖谷，心中對於這神秘古城是否還是覺得不可思議。





餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式自助餐 晚餐：旅館內西式餐
住宿 Tambo del Inka, a Luxury Collection Resort & Spa或同級

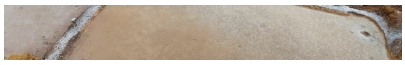
第07天 烏魯班巴 - Maras 鹽梯田 - Moray 圓型梯田 - 庫斯科

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往⊙ Maras 鹽田，此處地下水由於流經山中的礦鹽區，含有很高的鹽份，當地人就沿著山谷地勢開發鹽田，并鑿了許多小渠將地下水引到裡頭，當水份蒸發后，就成為白色的粗鹽啦，一層一層形成非常壯觀的景象，在其附近有個圓形的梯田 (Moray)，甚為罕見，正中心放著一塊石頭，據說這是能量最高的地方。之後專車返回庫斯科，抵達後，我們將先在此聯合國教科文組織(UNESCO) 保護的古城好好的瀏覽一番，這裡海拔將近 3500 公尺，大家走路要慢慢的走，適應一下高地的狀況，首先前往★太陽神殿(QORIKANCHA)， 當西班牙殖民者在1533年踏足庫斯科，來到太陽神殿前的那一刻，他們被震撼了。那時的太陽神殿外牆鑲嵌著黃金，在太陽的照射下金光閃閃。神殿是在印加文明史上最偉大的帝王Pachacutec統治時期建造的，為的是表達對太陽神的崇敬。當然了，當時鑲在外牆上的黃金早已不在了。西班牙殖民者入侵庫斯科時綁架了當時的印加領袖Atahualpa，當地民眾將鑲嵌在神殿外牆上的黃金拆下來，作為換回領袖的贖金。今天，太陽神殿被認為是庫斯科市內最重要和最雄偉的印加遺址。之後，可在武器廣場周圍的商店或可自由參觀周圍的教堂。






餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式餐 晚餐：西式餐
住宿 Libertador Palacio del Inka (五星)

第08天 全日新彩虹山之旅 - 更方便可欣賞到奇景

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

在庫斯科大區有兩座彩虹山， 一座是Vinicunca，另一座則是我們全新安排的 Palccoyo，為何我們要安排這新彩虹山呢？原因如下:
Vinicunca：海拔 5200 公尺，抵達後，需走1.5-2 小時的上坡，雖可自費騎馬或讓人載上去，但還是相當耗體力，加上高海拔的高原反應，相當不舒服。
Palccoyo ：海拔 4900 公尺，抵達後，僅需走30-45 分鐘，且地面平坦好走，人少，並且有連續三座彩虹山，山山相連成一片，相對於體力就為可負擔。
由於上述的原因，我們打破傳統，安排新彩虹山讓旅客可以更方便的觀賞奇景。





餐食 早餐：旅館早餐 午餐：餐盒 晚餐：旅館內西式
住宿 Palacio del Inka, a Luxury Collection或同級

第09天 庫斯科 - 太陽之路 - 普諾

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

壯麗的自然風光正等待著我們！這趟旅程將一路伴隨著南部山谷的迷人景色。首先不可錯過的是位於迷人小鎮 Andahuaylillas 的 Church of San Pedro Apóstol。這座教堂因其華麗耀眼的巴洛克式裝飾而被譽為「美洲的西斯汀禮拜堂」，館內收藏了豐富的繪畫、壁畫及珍貴藝術品，令人流連忘返。
此外，考古遺址 Raqchi（又稱維拉科查神殿）也是必訪景點。其宏偉建築高達14公尺以上，展現出印加文明令人驚嘆的建築工藝。
我們同樣不能錯過位於海拔4,335公尺的 La Raya Pass。在這裡，我們將稍作休息，欣賞壯闊的高山景致，遠眺屬於雄偉 Andes 山脈的 Chimboya 雪峰。別忘了拍下這夢幻般的瞬間！
最後，旅程將帶我們前往迷人的小鎮 Pucará。當地博物館的歷史與藝術之美，將帶領我們深入探索印加時期的文化傳統與迷人的歷史故事。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式餐 晚餐：旅館內西式餐
住宿 Libertador Lago Titicaca Puno或同級

第10天 的的喀喀湖全日遊

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

Lake Titicaca 擁有許多獨特的社群文化，我們將在此與當地居民共度難忘時光，深入了解他們的文化與傳統。
Uros 民族已在湖上的浮島生活超過三千年，其祖先傳承的生活方式更於2013年被列為國家文化遺產。他們發展出與蘆葦共生的智慧，適應湖泊環境，並利用這種水生植物建造船筏與房屋。島上的居民將親自帶領我們，介紹浮島的形成方式、湖上生活日常，以及如何利用蘆葦製作傳統編織工藝。
接著，在 Taquile 島上，我們將見識到另一種獨特的的的喀喀湖生活方式。當我們步行登上島嶼高處時，可以欣賞到梯田農作景觀，並

遠眺湖泊與雄偉的 Illimani 山脈，綠意與湛藍湖水交織成令人驚嘆的美景。
塔基列島居民以其精湛的紡織技藝聞名，這項技藝已被 UNESCO 列為世界文化遺產。每一種色彩與圖案都蘊含特殊意義，並反映社群中的身份與社會關係。
在深入探索島嶼並體驗其文化傳統後，我們還將與當地社區共享歡樂時光，一同欣賞傳統舞蹈與音樂表演，留下難以忘懷的回憶。



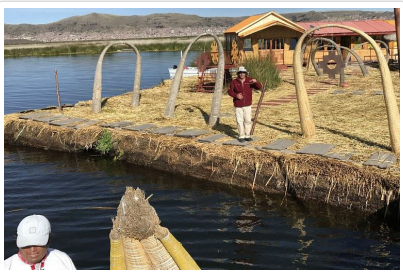


餐食 早餐：旅館早餐 午餐：風味午餐 晚餐：西式餐
住宿 Libertador Lago Titicaca (五星)或同級

第11天 胡利雅卡 / 利馬

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午飛返利馬，夜幕降臨後，我們將沉醉於 Huaca Pucllana 的迷人風采。這座位於 Lima 市中心的重要前西班牙時期考古遺址，是當地最具代表性的歷史瑰寶之一。
這座考古遺址最引人注目的，是其由土磚建成、近七層樓高的金字塔式建築。它曾在西元200年至700年間，作為 Lima Culture 文化的重要宗教與行政中心，見證了古代文明的繁榮與發展。
在專業導覽員的帶領下，我們將漫步探索遺址的各個區域。四周環繞著現代化建築與繁華街景，尤其是位於 Miraflores 區的都市風貌，更完美展現了「王者之城」——利馬——如何讓歷史與現代和諧共存。旅程最後，我們將於城中備受讚譽的餐廳享用精緻晚餐。在優雅氛圍中，一邊欣賞 Huaca Pucllana 夜間燈光映照下的壯麗景致，一邊品味秘魯美食，為這場難忘的夜晚畫下完美句點。



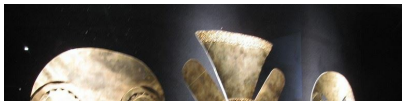


餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式餐 晚餐：Huaca Pucllana
住宿 InterContinental Real Lima Miraflores或同級

第12天 利馬 市區觀光 - 拉可陶藝博物館

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

開始我們利馬市區觀光活動，利馬這個傳統的王城，是由西班牙的征服者佛朗西斯科．皮薩羅於西元1553年所建立，目前是國家的首都和貿易的大門，由於它的建築具有殖民時期的獨特風格，聯合國教科文組織於1991年將它列入人類文化遺產。一些莊嚴的建築約在十六世紀中旬利馬已經是註南美的殖民政府中心，使得利馬被俗成為「諸王之城」來回憶西班牙王室的輝煌，⊙利馬大教堂呈現巴洛克華麗風，拱頂雖然是近數十年前重修，但首度在秘魯出現的巴洛克式（Baroque）式的華麗建築，仍可媲美歐洲教堂。教堂在地震後殘留的部分，保留得甚好，有些聖像和聖物更鋪上黃金。這些黃金都是印加帝國時，人民用來製作日用品、裝飾神殿及製成聖具；不過事過境遷，浩劫已是500年前的事。當然，我們還順道參觀⊙聖馬丁廣場、阿瑪斯廣場等具代表性的地點。隨後，前往 Larco 博物館內的 cafe Museo 餐廳內享受一頓美食。之後進入 ★ Larco Herrera Museum 拉可陶藝博物館，是一個私人擁有的前哥倫布藝術博物館，博物館坐落在一座18世紀前哥倫布時期的金字塔式建築內 。它展示了4000年前的秘魯前哥倫布時期的歷史陶藝文物，當時的社會並無文字記載一切，但卻靠著各種文物將其當時的社會文化情形流傳下來。晚餐後，我們將前往機場準備搭機經洛杉磯返回台灣。






餐食 早餐：旅館早餐 午餐：Cafe Museo Larco 晚餐：中式料理
住宿 機上或同級

第13天 利馬 / 洛杉磯 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

凌晨搭乘班機飛往洛杉磯國際機場，稍事休息後，辦理登機手續，準備飛返桃園國際機場，因為飛越國際換日線, 夜宿機上。您可在機上享受服務員的熱情款待，或是觀賞精采的電影，更可以呼呼大睡，直到回到溫暖的家。





餐食 早餐：機上 午餐：敬請自理 晚餐：X
住宿 機上

第14天 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

在南美洲旅遊了14天，是否意猶未盡呢？祕魯的神祕風光深深的洛印在你我心中，悸動不已，期待下一次的旅遊。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。

4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **美加地區特別注意事項**

一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金50元或依各家航空公司規定。

二、美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1.各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

2.儘量減少隨身攜帶的行李。

3.至少在飛機起飛前三個小時到達機場。

4.安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

5.與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告

出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元（USD）　31.5台幣=約1美元（隨匯率變動）
   加拿大幣 (CAD)　24台幣=約1加幣（隨匯率變動）
   匯率查詢網址：http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美　國(東部時區)	-13	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加	-17	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區)	-13	110 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/01/31	日	台北 (桃園國際機場)	長榮航空	BR006	10:10	洛杉磯	2027/01/31	07:15
2027/01/31	日	洛杉磯	長榮航空	LA2479	11:35	利馬	2027/01/31	22:10
2027/02/03	三	利馬	長榮航空	LA2061	11:40	庫斯科	2027/02/03	13:05
2027/02/10	三	胡里亞卡	長榮航空	LA2148	11:00	利馬	2027/02/10	12:45
2027/02/12	五	利馬	長榮航空	LA2478	00:50	洛杉磯	2027/02/12	07:50

2027/02/12	五	洛杉磯	長榮航空	BR005	12:00	台北 (桃園國際機場)	2027/02/13	16:55

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

旅途

Have a nice trip