



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： CSN190202
行程名稱： 秘魯 馬丘比丘. 亞馬遜 智利 復活節島 探訪 16 天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

秘魯 馬丘比丘. 亞馬遜 智利 復活節島 探訪 16 天

* 行程特色

1. 特別於烏倫班巴住宿 2 晚，大大減低高山反應的機會。
2. 獨家安排住宿一晚於熱水鎮，可以真正的在馬丘比丘上好好發掘此神秘古城。
3. 印加文化古城 - 庫斯科不僅保留傳統文化，也被聯合國教科文組織列為世界遺產。
4. 馬丘比丘，著名的失落之城，2011 年是發現此處 100 年的重要里程碑。
5. 南美最高的湖泊 \-- 的喀喀湖，並一睹生活在湖上蘆葦島的居民。

- 狹長型國度智利，並前往復活島親眼目睹神奇的摩艾像。
- 復活節島住宿 2 晚，一覽千年無解的摩艾像。
- 旅館均為4-5 星旅館，並選擇景點最近的地點入住，節省交通時間。
- 餐食安排除當地特色餐外，並搭配中餐，一解鄉愁。
- 全程費用合計含司機、導遊、領隊（但不含床頭小費），領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天

桃園國際機場 / 洛杉磯 / 利馬 (祕魯)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

中南美洲一向給人很遠、很神秘的印象，沒錯，中南美各國位於世界的南邊，也就是對我們來說距離是遠的，但正因為如此，南美洲各國豐富的觀光景點是其他地方無可取代的，就讓我們來一趟南美洲16 天之旅，揭開這神秘的面紗。飛機抵達美國後，我們將在此過關，隨即轉機飛往祕魯首都 - 利馬。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：現金US\$20

 **住宿** 機上或同級

第02天

抵達利馬 下午市區觀光

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日凌晨抵達利馬，過關後，我們隨即前往旅館好好地休息一番。上午時分，大家可稍微輕鬆的在旅館內恢復體力後，出發前往 Larco 博物館內的 cafe Museo 餐廳內享受一頓美食。★ Larco Herrera Museum 拉可陶藝博物館，是一個私人擁有的前哥倫布藝術博物館，博物館坐落在一座18世紀前哥倫布時期的金字塔式建築內。它展示了4000年前的秘魯前哥倫布時期的歷史陶藝文物，當時的社會並無文字記載一切，但卻靠著各種文物將其當時的社會文化情形流傳下來。接著我們將開始我們利馬市區觀光活動，利馬這個傳統的王城，是由西班牙的征服者佛朗西斯科·皮薩羅於西元1553年所建立，目前是國家的首都和貿易的大門，由於它的建築具有殖民時期的獨特風格，聯合國教科文組織於1991年將它列入人類文化遺產。一些莊嚴的建築約在十六世紀中旬利馬已經是註南美的殖民政府中心，使得利馬被俗成為「諸王之城」來回憶西班牙王室的輝煌，◎利馬大教堂呈現巴洛克華麗風，拱頂雖然是近數十年前重修，但首度在秘魯出現的巴洛克式 (Baroque) 式的華麗建築，仍可媲美歐洲教堂。教堂在地震後殘留的部分，保留得甚好，有些聖像和聖物更鋪上黃金。這些黃金都是印加帝國時，人民用來製作日用品、裝飾神殿及製成聖具；不過事過境遷，浩劫已是500年前的事。當然，我們還順道參觀◎聖馬丁廣場、阿瑪斯廣場等具代表性的地點。



 **餐食** 早餐：機上 午餐：Cafe Museo Larco 晚餐：中式料理

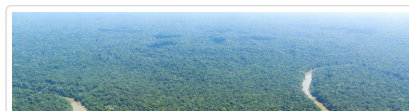
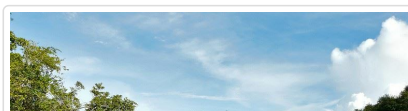
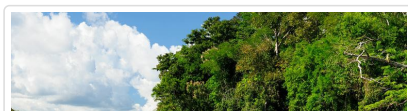
 **住宿** Sheraton Lima Hotel (五星)或同級

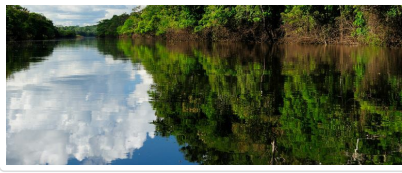
第03天

利馬 / Puerto Maldonado (亞馬遜河流域之旅)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天我們將搭機飛往素有【地球之肺】的亞馬遜河流域的出入口-- **Puerto Maldonado**，這裡陸路無法抵達” - 是從祕魯探索亞馬遜森林的前哨站，巨大的亞馬遜河流域系統是從西流向東，它的主要支流從安地斯山的山腳穿越南美的中央低地流向大西洋。許多的河流最後匯合起來形成亞馬遜河的主要河道發源於高處的安地斯山的西部。亞馬遜盆地在全球的重要性包含了全球最大片的熱帶雨林森林百分之二十的淡水和超過十萬種的植物和動物。這個河流盆地有超過14000英里的可航性河道，河道是如此深，所以海洋航線可以上溯至2300英里處的河道，因此，這裡成為進入亞馬遜河流域的門戶。





-  **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：西式餐 晚餐：旅館內西式餐
 **住宿** 或同級

第04天

亞馬遜河原始雨林

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日起個大早，或許根本就興奮到睡不著覺，想想人的一生中有幾次機會可以親身來到地球之肺的亞馬遜河流域，從小學就開始看到【亞馬遜】這幾個字，但今日終於可以親身經歷、親眼看到了。亞馬遜河是南美洲第一大河，也是世界上流域面積和流量最大的河流。全長6440公里，長度在世界河流中位居第二，僅次於埃及的尼羅河。他的流域面積約705萬平方公里，幾乎是世界上任何其他大河流域的兩倍。他也堪稱熱帶雨林的代名詞。亞馬遜河流域橫跨赤道南北，是世界最大的河流，表面覆蓋林木，亞馬遜河不僅是一條河流，他其實是集合了1100條支流交織而成的一片森林。著名的亞馬遜熱帶雨林就生長在亞馬遜河流域。因而這裏河流蜿蜒曲流，湖沼眾多。多雨、潮濕及持續高溫是其顯著的氣候特點。這裏蘊藏著世界最豐富多樣的生物資源，各種生物多達數百萬種。我們★搭乘小船深入的探訪這一充滿神秘的地方，一解深藏心中多年的問題。

-  **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：亞馬遜雨林水上餐廳鮮魚風味餐 晚餐：旅館內西式餐
 **住宿** 或同級

第05天

Puerto Maldonado / 庫斯科 - 烏魯班巴

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午我們將搭機飛往庫斯科，準備另一個高潮 - 馬丘比丘之旅，飛機抵達庫斯科後，前往位於◎武器廣場北部的一座小山上，被認為是馬丘比丘外最大最壯觀的印加遺址- 薩克塞瓦曼 (SACSAYHUAMAN)，這個龐大的石陣俯瞰庫斯科城。現在在遺址上殘留下來的巨石是歷史學家在庫斯科和周邊地區見過的最大的石頭，最大的石頭約300噸重。像其他典型的印加建築一樣，印加人沒有用任何鋼筋水泥，他們利用精湛的石頭打磨技術將大石磨成特定的形狀，然後緊緊地拼起來。薩克塞瓦曼在庫斯科歷史上幾次大的地震較好的保存下來。現在遊客們看到的石陣是它在鼎盛時期面積的20%。西班牙殖民者在市內修教堂時從這裡拆下很多大石頭。有歷史學家推測薩克塞瓦曼是當年的皇家聖地，又有人推測這是一個碉堡。今晚我們特別安排在海拔較低的烏魯班巴住宿(海拔約 2871 公尺)，這裡是前往馬丘比丘的中途站，在這裡可稍微調整一下我們對海拔的不適。



-  **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：中式料理 晚餐：西式餐
 **住宿** LIBERTADOR TAMBO DEL INCA或同級

第06天

烏魯班巴 - 觀景火車 - 熱水鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往★聖谷遺跡 Ollantaytambo，這是一個很壯觀、保存也很完整的遺跡，對面山上的建築據說是印加人儲藏糧食的地方。印加人主要吃玉米和馬鈴薯，他們會把馬鈴薯冷凍、脫水，做為存糧。我們可依據自己體力登上這可遠眺聖谷美景的地點，之後，前往

Ollantaytambo 火車站，搭乘高山觀景火車前往熱水鎮。這裡是前往馬丘比丘的前哨站，每位觀光客均會在此換搭小巴士前往一探神秘古城。



特殊安排

一般到馬丘比丘的行程都是當日從烏魯班巴搭火車到熱水鎮，再換搭小巴士上馬丘比丘，當日午餐後，就要下山趕搭火車回烏魯班巴，甚至要趕回庫斯科，在馬丘比丘時間相對的減少許多，我們特別安排於山下的熱水鎮住宿一晚，隔日上午即可搭乘巴士上山，可好好的欣賞一下這神秘古城的奧秘。

 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：西式餐 晚餐：旅館內西式餐
 **住宿** 或同級

第07天

熱水鎮 - 馬丘比丘 - 烏魯班巴

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日我們將帶著興奮的心情搭乘★小巴士沿著山路登上馬丘比丘頂端，馬丘比丘 MACHU PICCHU，即是聞名的失落之城；被聯合國教科文組織 (UNESCO) 列為文化與自然雙重遺產，這個百分百的迷城，像是忽然間往地球上出現的一座古城，卻在印加帝國仍存在的時候，就已被荒廢了，她的真正歷史、為何人去城空，至今仍未有定論，這處在 700 多公尺的陡壁之城，崖頂上佈滿神殿、眾壇、梯田、天文台等神秘建築，已從人類史上消失了 400 年的古城，仍留有數不清的謎團。下午，再度搭乘火車返回烏魯班巴。



 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：西式自助餐 晚餐：旅館內西式餐
 **住宿** [Tambo del Inka, a Luxury Collection Resort & Spa](#) 或同級

第08天

烏魯班巴 - Maras 鹽梯田 - Moray 圓型梯田 - 庫斯科

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往◎ Maras 鹽田，此處地下水由於流經山中的礦鹽區，含有很高的鹽份，當地人就沿著山谷地勢開發鹽田，并鑿了許多小渠將地下水引到裡頭，當水份蒸發後，就成為白色的粗鹽啦，一層一層形成非常壯觀的景象，在其附近有個圓形的梯田 (Moray)，甚為罕見，正中心放著一塊石頭，據說這是能量最高的地方。之後專車返回庫斯科，抵達後，我們將先在此聯合國教科文組織 (UNESCO) 保護的古城好好的瀏覽一番，這裡海拔將近 3500 公尺，大家走路要慢慢的走，適應一下高地的狀況，首先前往★太陽神殿 (QORIKANCHA)，當西班牙殖民者在 1533 年踏足庫斯科，來到太陽神殿前的那一刻，他們被震撼了。那時的太陽神殿外牆鑲嵌著黃金，在太陽的照射下金光閃閃。神殿是在印加文明史上最偉大的帝王 Pachacutec 統治時期建造的，為的是表達對太陽神的崇敬。當然了，當時鑲在外牆上的黃金早已不在了。西班牙殖民者入侵庫斯科時綁架了當時的印加領袖 Atahualpa，當地民眾將鑲嵌在神殿外牆上的黃金拆下來，作為換回領袖的贖金。今天，太陽神殿被認為是庫斯科市內最重要和最雄偉的印加遺址。之後，可在武器廣場周圍的商店或可自由參觀周圍的教堂。





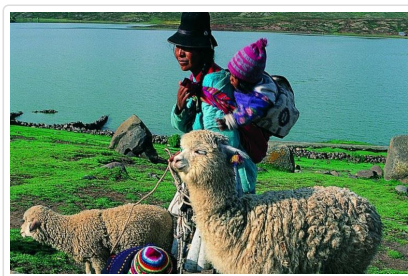
- 餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：西式餐 晚餐：西式餐
- 住宿** [Libertador Palacio del Inka \(五星\)](#)

第09天

庫斯科 - 安地斯山脈 - 的的喀喀湖

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日我們將搭乘專車前往的的喀喀湖，大家都知道安第斯山脈是南美洲最主要的山脈之一，但唯有搭車經過才能發掘他迷人之處，沿途風景如畫，經過秘魯小鎮不時出現在眼前的是可愛的羊駝及當地純樸的居民，我們也會行經此行的最高點 La Raya Pass (海拔 4313 公尺)，之後，我們將緩緩的抵達--的的喀喀湖。



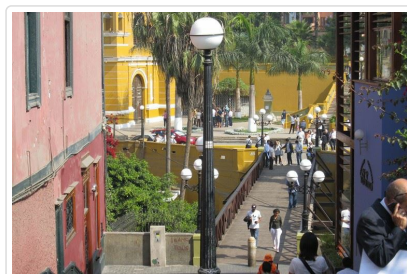
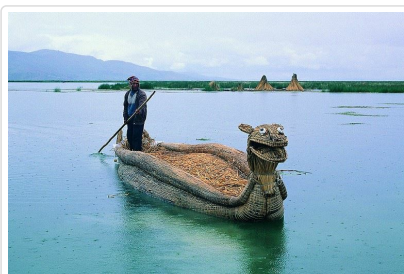
- 餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：餐盒+飲料 [看菜單](#) 晚餐：旅館內西式餐
- 住宿** [Libertador Lago Titicaca \(五星\)](#)或同級

第10天

胡利雅卡 / 利馬

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

的的喀喀湖，此地被印第安人稱之為聖湖，許多文化特征跟西藏的聖湖崇拜近似，也擁有神話傳說。的的喀喀湖名字來源為傳說中水神之女伊喀喀與貧民青年漁民迪托相戀，結局是這段美麗的愛情被水神阻撓並溺斃迪托，伊喀喀傷心而亡。伊喀喀和迪托的故事感動了上天，將迪托的身體化為山，伊喀喀化成湖泊，從而山水永遠相依。後來印第安人為紀念這對年輕戀人，以他們的名字命名了湖泊。我們將安排搭船前往此處最特別的★蘆葦島上，這是 Uro 族居住的地方，他們利用蘆葦草做成了船、房子及手工藝品，導遊也將介紹 Uro 的生活習性。午後，前往機場準備搭機飛返利馬。



- 餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：X 晚餐：西式餐
- 住宿** JW MARRIOTT或同級

第11天

利馬 / 聖地牙哥

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

我們今日還要搭機前往智利首都 - 聖地牙哥，智利位於南美洲的西南端，為南美洲第二富有的國度，人口約有1仟5百萬，探險家Pedro

de Valdivia於西元1551年遠征西班牙時，在寄給西班牙君王Carlos V的信中提到：「這片土地是如此地出色，世界上再也沒有比居住在這裡還要美好的事。」，聖塔露西亞山丘是他們歷史的中心，據說探險家就是從這裡登陸，隨即前往參觀總統府，阿瑪斯廣場。

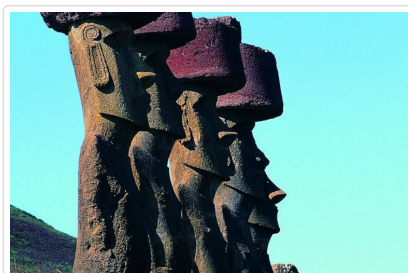
-  **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：西式餐 晚餐：西式餐
-  **住宿** Sheraton San Cristobal Tower或同級

第12天

聖地牙哥 / 復活節島

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

相信您已經在很多的書籍上看過復活節島上的摩艾像，您可曾想過這樣碩大的石像到底是如何雕刻及運送的呢？望著那無邊的海洋，到底是在期盼甚麼呢？這些謎題還沒有真正的解答，來到這裡，好好的觀察一下，不一定您可以有所發現喔。



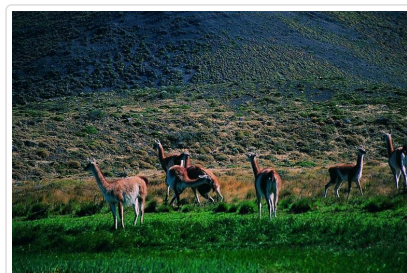
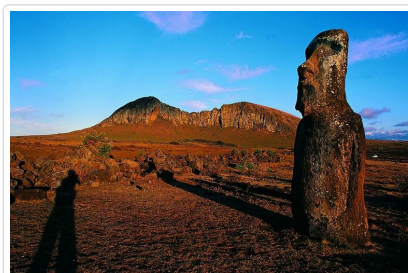
-  **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：X 晚餐：旅館內西式
-  **住宿** ALTIPLANICO EASTER ISLAND HOTEL或同級

第13天

一起來數數 摩艾像

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

復活節島最初的歷史已經無法重建。島上原居民世代流傳著一個傳說，他們的先人，大酋長霍圖·瑪圖阿（Hotu Matu'a）帶著妻子和全家乘坐一或兩隻獨木舟來到該島。大約在十世紀到十六或十七世紀的歲月裡，拉帕努伊人開始修建大量的巨型石像：摩艾（Moai），這些石像與島民的宗教與祭祀活動有著密切的關係。像這樣的石像一共製造近千個，它們每一個都重達幾十噸，高數米，是島民們用玄武岩製成的斧頭加工島上火山噴發形成的凝灰岩與火山岩而成



-  **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：簡便餐盒 晚餐：旅館西式餐
-  **住宿** ALTIPLANICO EASTER ISLAND HOTEL或同級

第14天

復活節島 / 聖地牙哥 / 洛杉磯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

下午搭乘班機經轉機點返回洛杉磯，班機將於隔日抵達後。

-  **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：機上

第15天

洛杉磯 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達，稍做休息後，我們將搭乘班機返回台灣。



餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X



住宿 機上或同級

第16天

桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

在南美洲旅遊了16天，是否意猶未盡呢？祕魯的神祕風光深深地烙印在你我心中，悸動不已，期待下一次的旅遊。



餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X



住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。

11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時扣緊安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。

- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 美加地區特別注意事項

- 自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元或依各家航空公司規定。
- 美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：
 - 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
 - 儘量減少隨身攜帶的行李。
 - 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
 - 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
 - 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

■ 旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

- 美元 (USD) 31.5台幣=約1美元 (隨匯率變動)
加拿大幣 (CAD) 26台幣=約1加幣 (隨匯率變動)
匯率查詢網址：<http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm>
- 外幣可事先在台灣的銀行兌換
- 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美國(東部時區)	-13	120 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳	
阿拉斯加	-17	120 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳	
加拿大(東部時區)	-13	110 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳	

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機

☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快