



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CSN260217
行程名稱： 熱情 巴西 嘉年華 探訪伊瓜蘇瀑布 秘魯 馬丘比丘 16 天 全程五星飯店
(早鳥優惠 第二人扣\$15000)
集合時間： 2026/02/17 桃園國際機場長榮航空團體櫃檯第二航站
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

熱情 巴西 嘉年華 探訪伊瓜蘇瀑布 秘魯 馬丘比丘 16 天 全程五星飯店 (早鳥優惠 第二人扣\$15000)

* 行程特色

1. 特別於烏倫班巴住宿 2 晚，大大減低高山反應的機會。
2. 印加文化古城 - 庫斯科不僅保留傳統文化，也被**聯合國教科文組織列為世界遺產**。


- 馬丘比丘，著名的失落之城，2011年是發現此處100年的重要里程碑。
- 安排搭乘國內班機由庫斯科飛往的的喀喀湖附近機場，省卻一整天的搭車時間。
- 南美最高的湖泊--的的喀喀湖，並一睹生活在湖上蘆葦島的居民。
- 暢遊巴西聖保羅、里約兩大城市，當然，不可錯過的是一年一度的巴西嘉年華冠軍賽遊行。(安排VIP包廂)
- 世界三大瀑布之一的伊瓜蘇瀑布，此地於1984年，被聯合國教科文組織列為世界自然遺產。
- 於伊瓜蘇瀑布住宿2晚，可盡情的欣賞雄偉的瀑布群。
- 旅館均為5星旅館(除小城鎮外)，並選擇景點最近的地點入住，節省交通時間。
- 餐食安排除當地特色餐外，並搭配中餐，一解鄉愁。
- 全程費用合計含司機、導遊、領隊(但不含床頭小費)，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。
- 聯合國教科文組織列為世界遺產 1.庫斯科古城 2.馬丘比丘 3.伊瓜蘇瀑布

第01天

桃園國際機場 / 轉機點 / 聖保羅

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

中南美洲一向給人很遠、很神秘的印象，沒錯，中南美各國位於世界的南邊，也就是對我們來說距離是遠的，但正因為如此，南美洲各國豐富的觀光景點是其他地方無可取代的，就讓我們來一趟南美洲15天之旅，揭開這神秘的面紗。飛機經轉機點後，再搭乘飛機飛往南美洲。

 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 住宿 機上或同級


第02天

轉機點 / 聖保羅

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日飛機抵達巴西第一大城-聖保羅，此城為拉丁美洲最大的工業中心，聖保羅之名源出1554年耶穌會在聖保羅歸基督周年日建立的教民村，命名為聖保羅。過關後，隨即前往旅館休息，恢復長途飛行的體力。



 餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：旅館內西式餐


 住宿 Intercontinental Sao Paulo (五星)或同級

第03天

探訪 聖保羅

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

我們首先前往聖保羅大教堂參觀，位於聖保羅市中心的大教堂是在本市的第一座教堂，已有四百多年的歷史，但卻到了2003年才算完全修建完成，在此之前教堂可以說一直都在整修中。大教堂是全世界五座規模最大的哥德式教堂其中之一，有約二十層樓高，裏面可容納一千人，五十扇彩色玻璃畫窗，讓自然光射進教堂內部。還有大教堂裏的管風琴，是五〇年代製造的，規模也是全巴西最大的，共有一萬二千支音管。並展開市區觀光。擁有超過一千萬人口的聖保羅，稱得上是全世界最國際化的大都會，因為它混合了多種不同國家民族的人民，而且大家都能像一家人似的和平共處，不排除個人或屬於全體的認知，形成極具特色的文化大觀園！乘車遊覽享有(巴西華爾街)美名的保利斯大道，參觀拉美議會大廈拉美民俗展館，華人集中商業據點25街(走私大樓)和中國人集中的商業區LIBERDADE、I.BIRAPUERA公園。*聖保羅大學、南美洲國家所組成的區域組織-南錐中心、先鋒領隊紀念碑、州政府、獨立紀念碑、皇宮等。

 餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式料理 晚餐：X

第04天

聖保羅 / 里約 熱內盧 - 麵包山纜車 無敵日落

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早上我們再度搭乘國內班機飛往嘉年華之都--里約、熱內盧，一說到巴西而不想起里約熱內盧，幾乎是不可能的事。有「美麗城市」(Cidade Maravilhosa) 之稱的里約熱內盧，絕對不輸給國外其他大城市，明信片上最引人注目的海灘、景點、自然環境及文化，決大多數都是來自於這個美麗都市。里約熱內盧是巴西第二大城市，位於海灣內。1502年，葡萄牙航海家來到海灣，誤以為這裡是一條大河的入海口，起名為“一月的河”，譯音便是“里約熱內盧”。這裡於1834 - 1960年曾為巴西首都。對於里約，巴西人自己也是情有獨鍾，他們自我陶醉的說法：“上帝花了六天時間創造世界，第七天創造了里約熱內盧。”這話說明了里約是一個多麼美麗的城市。依山傍海，風景優美，海灘舉世聞名。是巴西和世界著名的旅遊觀光勝地。飛機抵達後，在里約，有兩座山是非去不可的，麵包山及基督山，早上我們先前往★麵包山，因此山位於海中，山體陡峭，四壁光滑，遠遠望去，孤立於蒼茫的天地間。遊客通常喜歡到山頂俯瞰整個里約市的風光，於是我們將搭乘空中纜車到達山頂，在山頂俯瞰里約市容一覽無遺，一邊是瓜納巴拉海灣，海濱大道旁是錯落有致的高樓大廈。另一邊是浩瀚的大西洋，波光粼粼的海面上不時地駛過巨大船舶，形狀各異的小島在海浪的拍擊下，若隱若現。而遠處的科帕卡巴納海灘像一彎新月，正好橫臥在大西洋身旁，宛如包護著里約市的母親般。晚上您可來到著名的科帕卡巴納(Copacabana)海灘。夕陽餘暉映紅了整個海灣，染紅科帕卡巴納海濱散步道，展現了誘人的魅力，里約人用心的設計與獨特的藝術眼光，在這步道上展露無遺，步道旁的盞盞路燈，隨著逐漸低沈的天空點亮了林立的旅店，香港的夜景美，里約的夜景更美.....

🍴 餐食 早餐：旅館早餐 午餐：X 晚餐：X

🏠 住宿 MIRAMAR PALACE或同級

第05天

里約熱內盧 (新世界七大奇景) - 里約 嘉年華 冠軍賽遊行

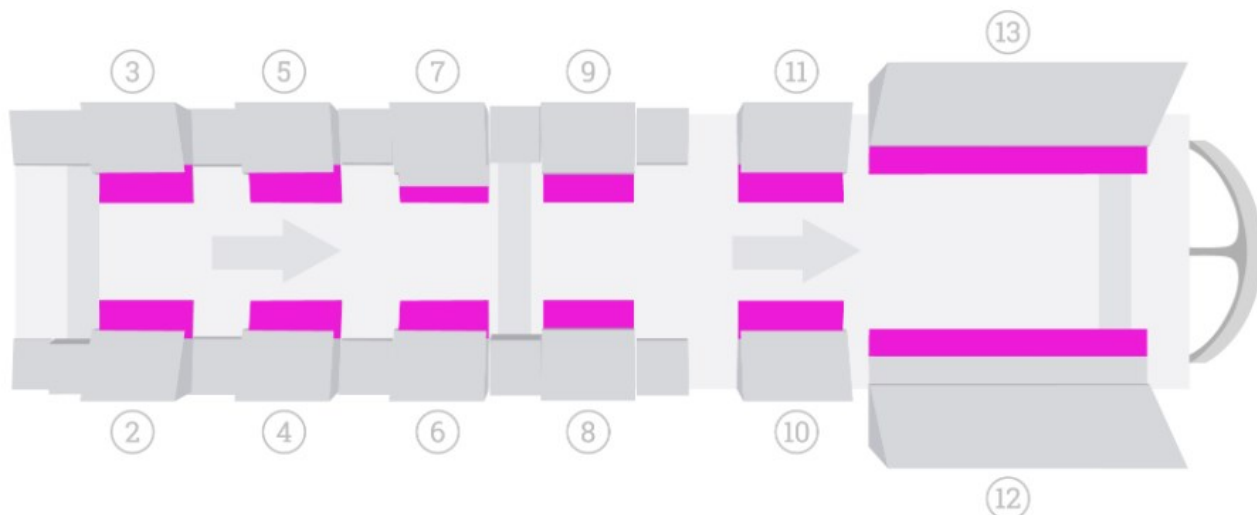
符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往耶穌山，我們特別安排搭乘於1884年啟用的「戈戈華多耶穌山鐵路」★小火車登上耶穌山，在搭乘小火車時，除了欣賞窗外的美景，還可想像著多少王孫貴族和名人逸士，也曾做過這樣一趟旅行。在抵達耶穌山頂的途中，小火車會穿越奇久卡森林 (Floresta da Tijuca)，它是全世界最大的都市森林。里約人喜歡在週末時前往奇久卡國家公園 (Parque Nacional da Tijuca)，進行各種體能運動。當火車登上山頂，印入眼簾的就是那於 2007 年獲選為新世界七大奇景的【耶穌像】，耶穌展開祂的雙手，擁抱世人，耶穌像係從1921年開始設計，在里約民眾捐錢贊助下才完成，由法國藝術家普爾朗多夫斯基負責雕塑，於 1931 年才正式完工，水平伸展的雙臂是敞開胸懷歡迎涉海而來的各地船舶。下午我們回到市區並經過外型與太空艙相似的大都會教堂，始建於1964年，1976年啟用。可容納 20,000人，教堂內最吸引人的是彩色玻璃畫和用鋼索懸空吊起來的巨大耶穌像。下午回到旅館讓大家休息準備今晚的盛會，里約嘉年華冠軍賽遊行，我們安排了前排座位區，讓各位貴賓可更近距離的觀賞這世界性的嘉年華，感受那動感歡樂的氣氛。

安排 VIP 包廂 粉紅色部分

Location

The Front Boxes are located in sectors 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 and 13.





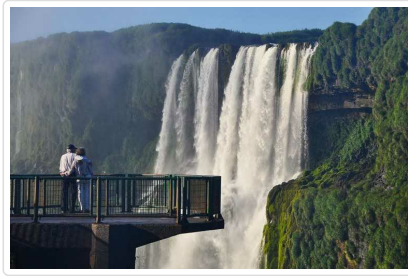
 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：Fogo De Chao 巴西窯烤 晚餐：旅館內西式餐
 **住宿** Miramar Palace Hotel或同級



第06天

里約 / 伊瓜蘇瀑布 (世界自然遺產)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日離開充滿活力、熱情奔放的里約，搭機前往世界第八奇景的伊瓜蘇瀑布，用完午餐後，隨即展開這一精彩的參觀活動。★伊瓜蘇瀑布與東非維多利亞瀑布及美加的尼亞加拉瀑布是世界三大瀑布。1984年，伊瓜蘇瀑布被**聯合國教科文組織列為世界自然遺產**。嚴格來說，伊瓜蘇瀑布為一組瀑布群，由275股大小瀑布或急流組成，總寬度4公里，比尼加拉瀑布寬4倍，因為地層陷落後部份河水轉流到阿根廷再流下，瀑布分布於峽谷兩邊，阿根廷與巴西就以此峽谷為界，在巴西部份沿著 2.6公里的步道的盡頭就是魔鬼咽喉，主要的河段突然陷落一個大缺口，大量的河水奔騰宣洩而下，激起了濃烈的水氣，伴隨著轟隆的巨響，彷彿巨魔把萬物吞下所發出的聲響，印地安人攝於它的氣勢，把它形容為入地獄之海。伊瓜蘇瀑布的最大魅力，除了它擁有世界上最寬闊的水景外，歸根結底，還是那分給人時空恍惚但又永恆的錯亂感覺。水柱的落差，達80米，約有22層樓高度，誰站在這大水前面，面對著50米高的珠簾飛霧，任誰都會震撼。



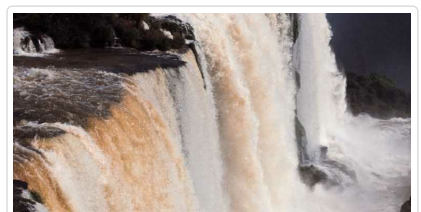
 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：西式自助餐 晚餐：SHOW RAFAIN
 **住宿** 或同級

第07天

伊瓜蘇瀑布

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★伊瓜蘇瀑布與東非維多利亞瀑布及美加的尼亞加拉瀑布是世界三大瀑布。1984年，伊瓜蘇瀑布被**聯合國教科文組織列為世界自然遺產**。嚴格來說，伊瓜蘇瀑布為一組瀑布群，由275股大小瀑布或急流組成，總寬度4公里，比尼加拉瀑布寬4倍，因為地層陷落後部份河水轉流到阿根廷再流下，瀑布分布於峽谷兩邊，阿根廷與巴西就以此峽谷為界，在巴西部份沿著 2.6公里的步道的盡頭就是魔鬼咽喉，主要的河段突然陷落一個大缺口，大量的河水奔騰宣洩而下，激起了濃烈的水氣，伴隨著轟隆的巨響，彷彿巨魔把萬物吞下所發出的聲響，印地安人攝於它的氣勢，把它形容為入地獄之海。伊瓜蘇瀑布的最大魅力，除了它擁有世界上最寬闊的水景外，歸根結底，還是那分給人時空恍惚但又永恆的錯亂感覺。水柱的落差，達80米，約有22層樓高度，誰站在這大水前面，面對著50米高的珠簾飛霧，任誰都會震撼。凸出的岩石將奔騰而下的河水切割成大大小小270多個瀑布，形成一個景象壯觀的半環形瀑布群，總寬度3000米至4000米，平均落差80米。伊瓜蘇瀑布與眾不同之處在於觀賞點多。從不同地點、不同方向、不同高度，看到的景象不同。峽谷頂部是瀑布的中心，水流最大最猛，人稱“魔鬼喉”。瀑布分佈於峽谷兩邊，阿根廷與巴西就以此峽谷為界，在阿根廷和巴西觀賞到的瀑布景色也截然不同。2011年11月12日“世界新七大自然奇觀”公佈，伊瓜蘇大瀑布榜上有名。





- 餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：西式自助餐 晚餐：旅館內西式餐
- 住宿** 或同級

第08天

伊瓜蘇市 / 利馬

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午參觀珍貴的★鳥類生態館 - 鳥園 (PARQUE DAS AVES)，園內共收集了50種類的世界名種鳥，最著名的是巴西國鳥 - 金剛鸚鵡 (macaw) 以羽毛鮮豔取勝，大嘴鳥 (toucan) 橙黃大嘴像是林間飛躍的香蕉，您有機會碰觸大嘴鳥大嘴，也能與金剛鸚鵡合影。並有 900 多種動物，如蛇、魚、猿、蝴蝶。午後，搭機飛往另一個神秘的國度-利馬。



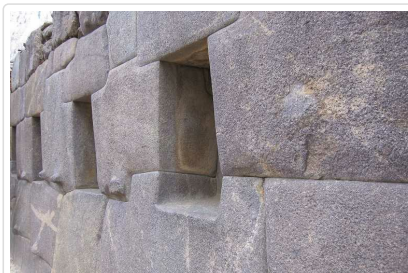
- 餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：機上 晚餐：旅館內西式餐
- 住宿** 或同級

第09天

利馬 / 庫斯科 - 烏魯班巴

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午我們將搭機飛往庫斯科，準備另一個高潮 - 馬丘比丘之旅，飛機抵達庫斯科後，接著前往位於◎武器廣場北部的一座小山上，被認為是馬丘比丘外最大最壯觀的印加遺址- 薩克塞瓦曼 (SACSAYHUAMAN)，這個龐大的石陣俯瞰庫斯科城。現在在遺址上殘留下來的巨石是歷史學家在庫斯科和周邊地區見過的最大的石頭，最大的石頭約300噸重。像其他典型的印加建築一樣，印加人沒有用任何鋼筋水泥，他們利用精湛的石頭打磨技術將大石磨成特定的形狀，然後緊緊地拼起來。薩克塞瓦曼在庫斯科歷史上幾次大的地震較好的保存下來。現在遊客們看到的石陣是它在鼎盛時期面積的20%。西班牙殖民者在市內修教堂時從這裡拆下很多大石頭。有歷史學家推測薩克塞瓦曼是當年的皇家聖地，又有人推測這是一個碉堡。今晚我們特別安排在海拔較低的烏魯班巴住宿(海拔約 2871 公尺)，這裡是前往馬丘比丘的中途站，在這裡可稍微調整一下我們對海拔的不適。



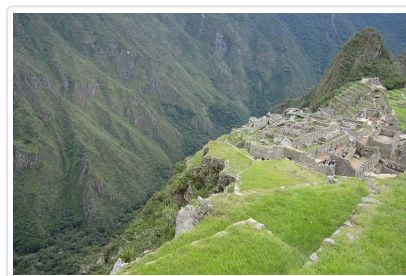
- 貼心規劃** 許多旅客擔心高山反映的問題，我們為了讓貴賓們減少高山反應的狀況，特別安排在烏魯班巴住宿兩晚，此地海拔約 2871 公尺，比起庫斯科海拔 3500 公尺，相差甚多，可大大降低高山反應，然而，馬丘比丘海拔僅 2400 公尺，對於高山反應更是減弱，請各位貴賓安心。

- 餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：西式餐 晚餐：旅館內西式餐
- 住宿** CASA ANDINA SACRED VALLEY或同級

第10天

烏魯班巴 - Ollantaytambo 火車站 - 馬丘比丘 - 烏魯班巴

今日我們將帶著興奮的心情起個大早搭車前往★Ollantaytambo 火車站，搭乘高山火車前往馬丘比丘山下小鎮，再換搭★小巴士沿著山路登上馬丘比丘頂端，馬丘比丘 MACHU PICCHU，即是聞名的失落之城；被聯合國教科文組織 (UNESCO) 列為文化與自然雙重遺產，這個百分百的迷城，像是忽然間往地球上出現的一座古城，卻在印加帝國仍存在的時候，就已被荒廢了，她的真正歷史、為何人去城空，至今仍未有定論，這處在 700 多公尺的陡壁之城，崖頂上佈滿神殿、眾壇、梯田、天文台等神秘建築，已從人類史上消失了 400 年的古城，仍留有數不清的謎團。



🍴 餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式餐 晚餐：西式餐

🏠 住宿 CASA ANDINA SACRED VALLEY 或同級

第 11 天

烏魯班巴 - Maras 鹽梯田 - Moray 圓型梯田 - 庫斯科

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往◎ Maras 鹽田，此處地下水由於流經山中的礦鹽區，含有很高的鹽份，當地人就沿著山谷地勢開發鹽田，并鑿了許多小渠將地下水引到裡頭，當水份蒸發後，就成為白色的粗鹽啦，一層一層形成非常壯觀的景象，在其附近有個圓形的梯田 (Moray)，甚為罕見，正中心放著一塊石頭，據說這是能量最高的地方。之後專車返回庫斯科，抵達後，我們將先在此聯合國教科文組織 (UNESCO) 保護的古城好好的瀏覽一番，這裡海拔將近 3500 公尺，大家走路要慢慢的走，適應一下高地的狀況，首先前往★太陽神殿 (QORIKANCHA)，當西班牙殖民者在 1533 年踏足庫斯科，來到太陽神殿前的那一刻，他們被震撼了。那時的太陽神殿外牆鑲嵌著黃金，在太陽的照射下金光閃閃。神殿是在印加文明史上最偉大的帝王 Pachacutec 統治時期建造的，為的是表達對太陽神的崇敬。當然了，當時鑲在外牆上的黃金早已不在了。西班牙殖民者入侵庫斯科時綁架了當時的印加領袖 Atahualpa，當地民眾將鑲嵌在神殿外牆上的黃金拆下來，作為換回領袖的贖金。今天，太陽神殿被認為是庫斯科市內最重要和最雄偉的印加遺址。之後，可在武器廣場周圍的商店或可自由參觀周圍的教堂。晚餐安排庫斯科最具特色的 Tunupa 餐廳，一面欣賞當地特色表演，一面享用豐盛晚餐。



🍴 餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式料理 晚餐：西式餐

🏠 住宿 Libertador Palacio del Inka (五星)

第 12 天

庫斯科 / 胡里阿卡 - 普諾 - 的的喀喀湖

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午搭機飛往胡里阿卡，午餐後我們隨即前往的的喀喀湖，此地被印第安人稱之為聖湖，許多文化特征跟西藏的聖湖崇拜近似，也擁有神話傳說。的的喀喀湖名字來源為傳說中水神之女伊喀喀與貧民青年漁民迪托相戀，結局是這段美麗的愛情被水神阻撓並溺斃迪托，伊喀喀傷心而亡。伊喀喀和迪托的故事感動了上天，將迪托的身體化為山，伊喀喀化成湖泊，從而山水永遠相依。後來印第安人為紀念這對年輕戀人，以他們的名字命名了湖泊。我們將安排搭船前往此處最特別的★蘆葦島上，這是 Uro 族居住的地方，他們利用蘆葦草做成了船、房子及手工藝品，導遊也將介紹 Uro 的生活習性。今晚我們就將住宿於湖邊旅館，享受一晚寧靜。





- 餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：當地風味 晚餐：旅館內西式餐
- 住宿** Libertador Lago Titicaca (五星)或同級

第13天

的的喀喀湖- 胡利雅卡 / 利馬 - 拉可陶藝博物館

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上在旅館輕鬆的享用早餐後，揮別世界上海拔最高且大船可通航的高山湖泊。前往機場準備搭機飛返利馬。來到★Larco Herrera Museum 拉可陶藝博物館，是一個私人擁有的前哥倫布藝術博物館，博物館坐落在一座18世紀前哥倫布時期的金字塔式建築內。它展示了4000年前的秘魯前哥倫布時期的歷史陶藝文物，當時的社會並無文字記載一切，但卻靠著各種文物將其當時的社會文化情形流傳下來。今日我們特別安排在此博物館內的 cafe Museo 餐廳內享受一頓美食。利馬市區觀光活動，利馬這個傳統的王城，是由西班牙的征服者佛朗西斯科·皮薩羅於西元1533年所建立，目前是國家的首都和貿易的大門，由於它的建築具有殖民時期的獨特風格，聯合國教科文組織於1991年將它列入人類文化遺產。一些莊嚴的建築約在十六世紀中旬利馬已經是註南美的殖民政府中心，使得利馬被俗成為「諸王之城」來回憶西班牙王室的輝煌



- 餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：Cafe Museo Larco 晚餐：中式料理
- 住宿** JW MARRIOTT或同級

第14天

利馬 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往機場，暫別這神秘國度及令人回憶的巴西嘉年華的熱情。經轉機點將回到溫暖的家園。

- 餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
- 住宿** 機上或同級

第15天

洛杉磯 / 桃園國際機場


符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

因為飛越國際換日線，夜宿機上。您可在機上享受服務員的熱情款待，或是觀賞精采的電影，更可以呼呼大睡，直到回到溫暖的家。

- 餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
- 住宿** 機上

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

在南美洲旅遊了16天，是否意猶未盡呢？祕魯的神祕風光及熱情巴西嘉年華，深深的烙印在你我心中，悸動不已，期待下一次的旅遊。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要，但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

◦ 第一航廈(03)398-2143~4

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 美加地區特別注意事項

- 自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元或依各家航空公司規定。
- 美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：
 - 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
 - 儘量減少隨身攜帶的行李。
 - 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
 - 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
 - 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告
出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

■ 旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

- 美元 (USD) 31.5台幣=約1美元 (隨匯率變動)
加拿大幣 (CAD) 26台幣=約1加幣 (隨匯率變動)
匯率查詢網址：<http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm>
- 外幣可事先在台灣的銀行兌換
- 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美國(東部時區)	-13	120 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加	-17	120 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區)	-13	110 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳

三、如何打電話

國際冠碼	國碼	電話號碼
美國	011 886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大	011 886	

台灣打電話到美國 002 1 區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大002 1
使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
<h3>其他</h3>		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快