



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： CSN260219

行程名稱： 熱情巴西 嘉年華 探訪 伊瓜蘇瀑布 亞馬遜 13 天 全程五星飯店 (早鳥優惠 第二人扣\$15000)

集合時間： 2026/02/19 20:00 桃園國際機場阿酋航空團體櫃檯第二航站23號櫃台

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

熱情巴西 嘉年華 探訪 伊瓜蘇瀑布 亞馬遜 13 天 全程五星飯店 (早鳥優惠 第二人扣\$15000)

* 行程特色

1. 暢遊巴西聖保羅、里約兩大城市，當然，**不可錯過的是一年一度的巴西嘉年華冠軍賽遊行。(安排VIP 包廂)**
2. 世界三大瀑布之一的伊瓜蘇瀑布，此地於 1984年，被**聯合國教科文組織列為世界自然遺產。**


3. 於伊瓜蘇瀑布住宿 2 晚，可盡情的欣賞雄偉的瀑布群。
4. 安排成本較高的瑪瑙斯附近亞馬遜河流域，住宿條件優於其它各地，也擁有亞馬遜自然生態，有好的睡眠，才能玩的愉快。
5. 旅館均為 5 星旅館(除小城鎮外)，並選擇景點最近的地點入住，節省交通時間。
6. 餐食安排除當地特色餐外，並搭配中餐，一解鄉愁。
7. 全程費用合計含司機、導遊、領隊（但不含床頭小費），領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天

桃園國際機場 / 杜拜 / 里約 熱內盧 Rio De Janeiro

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

中南美洲一向給人很遠、很神秘的印象，沒錯，中南美各國位於世界的南邊，也就是對我們來說距離是遠的，但正因為如此，南美洲各國豐富的觀光景點是其他地方無可取代的，就讓我們來一趟南美洲13 天之旅，揭開這神秘的面紗。飛機經轉機點後，再搭乘飛機飛往南美洲。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

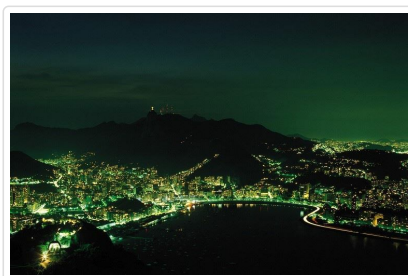
 **住宿** 機上或同級


第02天

抵達 里約 熱內盧

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機抵達嘉年華之都--里約、熱內盧，里約、熱內盧，一說到巴西而不想起里約熱內盧，幾乎是不可能的事。有「美麗城市」(Cidade Maravilhosa) 之稱的里約熱內盧，絕對不輸給國外其他大城市，明信片上最引人注目的海灘、景點、自然環境及文化，決大多數都是來自於這個美麗都市，里約熱內盧是巴西第二大城市，位於海灣內。1502年，葡萄牙航海家來到海灣，誤以為這裡是一條大河的入海口，起名為“一月的河”，譯音便是“里約 熱內盧” Rio De Janeiro。



 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：旅館內西式餐

 **住宿** Intercontinental Sao Paulo (五星)或同級

第03天

里約熱內盧 (新世界七大奇景) - 里約 嘉年華 冠軍賽遊行

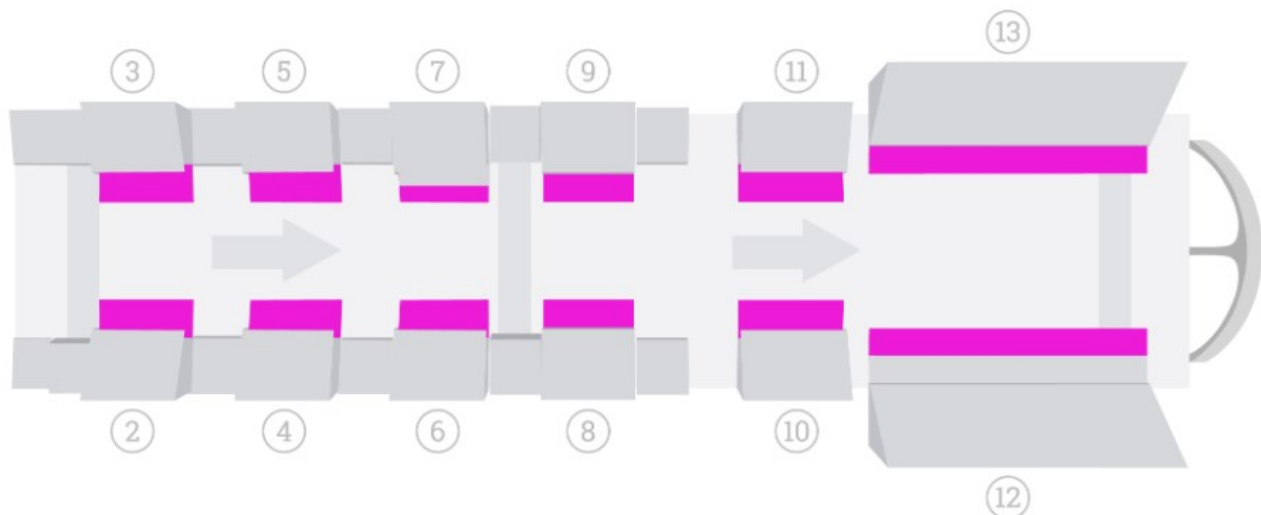
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往耶穌山，我們特別安排搭乘於1884年啟用的「戈戈華多耶穌山鐵路」★小火車登上耶穌山，在搭乘小火車時，除了欣賞窗外的美景，還可想像著多少王孫貴族和名人逸士，也曾做過這樣一趟旅行。在抵達耶穌山頂的途中，小火車會穿越奇久卡森林 (Floresta da Tijuca)，它是全世界最大的都市森林。里約人喜歡在週末時前往奇久卡國家公園 (Parque Nacional da Tijuca)，進行各種體能運動。當火車登上山頂，印入眼簾的就是那於 2007 年獲選為新世界七大奇景的【耶穌像】，耶穌展開祂的雙手，擁抱世人，耶穌像係從1921年開始設計，在里約民眾捐錢贊助下才完成，由法國藝術家普爾朗多夫斯基負責雕塑，於 1931 年才正式完工，水平伸展的雙臂是敞開胸懷歡迎涉海而來的各地船舶。下午我們回到市區並經過外型與太空艙相似的大都會教堂，始建於1964年，1976年啟用。可容納 20,000人，教堂內最吸引人的是彩色玻璃畫和用鋼索懸空吊起來的巨大耶穌像。下午回到旅館讓大家休息準備今晚的盛會，里約嘉年華冠軍賽遊行，我們安排了前排座位區，讓各位貴賓可更近距離的觀賞這世界性的嘉年華，感受那動感歡樂的氣氛。

安排 VIP 包廂 粉紅色部分

Location

The Front Boxes are located in sectors 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 and 13.



餐食 早餐：旅館早餐 午餐：Fogo De Chao 巴西窯烤 晚餐：旅館內西式餐
住宿 Miramar Palace Hotel或同級

第04天

熱情過後的里約 - 纜車登上麵包山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

經過昨晚的熱情森巴後，您是否有個好夢！

在里約，有兩座山是非去不可的，麵包山及基督山，我們前往★麵包山，因此山位於海中，山體陡峭，四壁光滑，遠遠望去，孤立於蒼茫的天地間。遊客通常喜歡到山頂俯瞰整個里約市的風光，於是我們將搭乘空中纜車到達山頂，在山頂俯瞰里約市容一覽無遺，一邊是瓜納巴拉海灣，海濱大道旁是錯落有致的高樓大廈。另一邊是浩瀚的大西洋，波光粼粼的海面上不時地駛過巨大船舶，形狀各異的小島在海浪的拍擊下，若隱若現。而遠處的科帕卡巴納海灘像一彎新月，正好橫臥在大西洋身旁，宛如包護著里約市的母親般。晚上您可來到著名的科帕卡巴納(Copacabana)海灘。夕陽餘暉映紅了整個海灣，染紅科帕卡巴納海濱散步道，展現了誘人的魅力，里約人用心的設計與獨特的藝術眼光，在這步道上展露無遺，步道旁的盞盞路燈，隨著逐漸低沈的天空點亮了林立的旅店，香港的夜景美，里約的夜景更美.....

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式料理 晚餐：西式餐
住宿 WINDSOR PALACE或同級

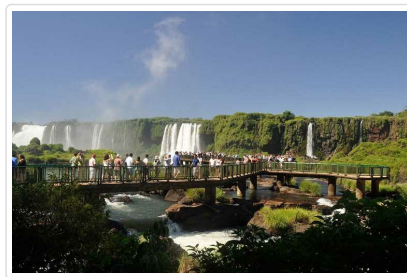
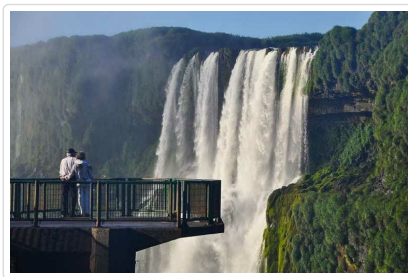
第05天

里約 / 伊瓜蘇瀑布 (世界自然遺產)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機前往世界第八奇景的伊瓜蘇瀑布，伊瓜蘇瀑布與東非維多利亞瀑布及美加的尼亞加拉瀑布是世界三大瀑布。1984年，伊瓜蘇瀑布被**聯合國教科文組織列為世界自然遺產**。嚴格來說，伊瓜蘇瀑布為一組瀑布群，由275股大小瀑布或急流組成，總寬度4公里，比尼加拉瀑布寬4倍，因為地層陷落後部份河水轉流到阿根廷再流下，瀑布分布於峽谷兩邊，阿根廷與巴西就以此峽谷為界，在巴西部份沿著2.6公里的步道的盡頭就是魔鬼咽喉，主要的河段突然陷落一個大缺口，大量的河水奔騰宣洩而下，激起了濃烈的水氣，伴隨著轟隆的巨響，彷彿巨魔把萬物吞下所發出的聲響，印地安人攝於它的氣勢，把它形容為入地獄之海。伊瓜蘇瀑布的最大魅力，除了它擁有世界上最寬闊的水景外，歸根結底，還是那分給人時空恍惚但又永恆的錯亂感覺。水柱的落差，達80米，約有22層樓高度，誰站在這大水前面

・面對著50米高的珠簾飛霧，任誰都會震撼。



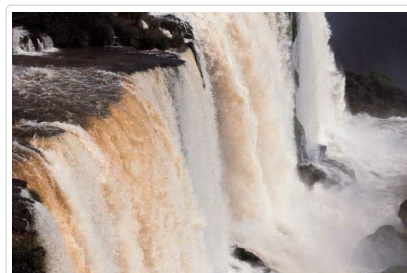
 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：西式自助餐 晚餐：旅館內西式餐
 **住宿** Bourbon Cataratas Resort或同級

第06天

伊瓜蘇瀑布

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★伊瓜蘇瀑布與東非維多利亞瀑布及美加的尼亞加拉瀑布是世界三大瀑布。1984年，伊瓜蘇瀑布被**聯合國教科文組織列為世界自然遺產**。嚴格來說，伊瓜蘇瀑布為一組瀑布群，由275股大小瀑布或急流組成，總寬度4公里，比尼加拉瀑布寬4倍，因為地層陷落後部份河水轉流到阿根廷再流下，瀑布分布於峽谷兩邊，阿根廷與巴西就以此峽谷為界，在巴西部份沿著 2.6公里的步道的盡頭就是魔鬼咽喉，主要的河段突然陷落一個大缺口，大量的河水奔騰宣洩而下，激起了濃烈的水氣，伴隨著轟隆的巨響，彷彿巨魔把萬物吞下所發出的聲響，印地安人攝於它的氣勢，把它形容為入地獄之海。伊瓜蘇瀑布的最大魅力，除了它擁有世界上最寬闊的水景外，歸根結底，還是那分給人時空恍惚但又永恆的錯亂感覺。水柱的落差，達80米，約有22層樓高度，誰站在這大水前面，面對著50米高的珠簾飛霧，任誰都會震撼。凸出的岩石將奔騰而下的河水切割成大大小小270多個瀑布，形成一個景象壯觀的半環形瀑布群，總寬度3000米至4000米，平均落差80米。伊瓜蘇瀑布與眾不同之處在於觀賞點多。從不同地點、不同方向、不同高度，看到的景象不同。峽谷頂部是瀑布的中心，水流最大 最猛，人稱“魔鬼喉”。瀑布分佈於峽谷兩邊，阿根廷與巴西就以此峽谷為界，在阿根廷和巴西觀賞到的瀑布景色也截然不同。2011年11月12日“世界新七大自然奇觀”公佈，伊瓜蘇大瀑布榜上有名。



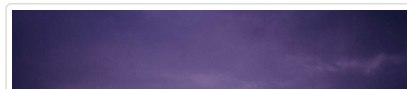
 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：西式自助餐 晚餐：旅館內西式餐
 **住宿** Bourbon Cataratas Resort或同級

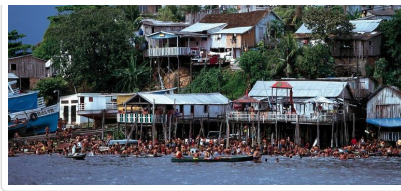
第07天



伊瓜蘇瀑布 / 瑪瑙斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天我們將搭機飛往素有【地球之肺】的亞馬遜河流域的出入口--瑪瑙斯，抵達後，首先展開市區觀光，讓各位貴賓先對這古老城市有些認識，**亞馬遜劇院**是瑪瑙斯最具代表的一棟歷史性建築，亞馬遜劇院於1896年啟用，整個工程歷時12年建成，開幕當天邀請著名的義大利抒情樂團在揭幕式表演，轟動一時。直到今天，依然有許多國內外知名藝術家演出。但在19世紀末，當時，瑪瑙斯正值經濟發展巔峰，歐洲國家希望利用亞馬遜的橡膠發展工業，所以在該地區投資很多錢。劇院正是這些利用外資致富的「橡膠大王」出錢贊助興建。劇院的圓頂為金屬架構，上面鋪設三萬六千塊歐洲進口的琉璃瓦。大廳石柱用22只面具裝飾，代表22位重要的戲劇和音樂大師，如莎士比亞、莫力雷和貝多芬等。1966年，亞馬遜劇院被列為國家級古蹟後，多次關閉進行修復，1990年才重新對外開放。之後前往瑪瑙斯港邊，1850年亞馬遜升級為州後，即獲准在亞馬遜河及其支流使用蒸汽船航行。50年後，修復舊港成為當時非常重要的一件工程，修復工程歷時五年左右，港口在1907年正式啟用。瑪瑙斯港建在黑河畔，有一座**浮動式碼頭**，可以隨著水位上升或下降。港口也可以停泊大型船隻。自啟用後迄今，瑪瑙斯港即成為巴西國內重要的觀光客和貨物流通站。今晚我們將住宿於此城，並期待明日亞馬遜流域之旅。





-  **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：西式餐 晚餐：旅館內西式餐
-  **住宿** [Novotel Manaus](#)或同級

第08天

亞馬遜河原始雨林

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日起個大早，或許根本就興奮到睡不著覺，想想人的一生中有幾次機會可以親身來到地球之肺的亞馬遜河流域，從小學就開始看到【亞馬遜】這幾個字，但今日終於可以親身經歷、親眼看到了。亞馬遜河是南美洲第一大河，也是世界上流域面積和流量最大的河流。全長6440公里，長度在世界河流中位居第二，僅次於埃及的尼羅河。他的流域面積約705萬平方公里，幾乎是世界上任何其他大河流域的兩倍。他也堪稱熱帶雨林的代名詞。亞馬遜河流域橫跨赤道南北，是世界最大的河流，表面覆蓋林木，亞馬遜河不僅是一條河流，他其實是集合了1100條支流交織而成的一片森林。著名的亞馬遜熱帶雨林就生長在亞馬遜河流域。因而這裏河流蜿蜒曲流，湖沼眾多。多雨、潮濕及持續高溫是其顯著的氣候特點。這裏蘊藏著世界最豐富多樣的生物資源，各種生物多達數百萬種。我們搭乘小船深入的探訪這一充滿神秘的地方，一解深藏心中多年的問題。

-  **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：西式餐 晚餐：旅館內西式餐
-  **住宿** [Amazon Ecopark Jungle Lodge \(Lodge\)](#)或同級

第09天

亞馬遜河原始雨林

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

在這原始森林中，我們將隨著導覽人員體驗多種活動，包括：原始森林健走、夜遊探訪夜行性動物、乘坐區域性雙層遊船至原始部落等。



-  **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：西式餐 晚餐：旅館內西式餐
-  **住宿** [Amazon Ecopark Jungle Lodge \(Lodge\)](#)或同級

第10天

瑪瑙斯 / 聖保羅

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

告別這地球之肺的亞馬遜河流域，返回到瑪瑙斯並前往機場搭機飛到巴西第一大城 - 聖保羅。

-  **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：西式餐 晚餐：中式料理
-  **住宿** [Intercontinental Sao Paulo \(五星\)](#)或同級



第11天

探訪 聖保羅

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過



我們首先前往聖保羅大教堂參觀，位於聖保羅市中心的大教堂是在本市的第一座教堂，已有四百多年的歷史，但卻到了2003年才算完全修建完成，在此之前教堂可以說一直都在整修中。大教堂是全世界五座規模最大的哥德式教堂其中之一，有約二十層樓高，裏面可容納一千人，五十扇彩色玻璃畫窗，讓自然光射進教堂內部。還有大教堂裏的管風琴，是五〇年代製造的，規模也是全巴西最大的，共有一萬二千支音管。並展開市區觀光。擁有超過一千萬人口的聖保羅，稱得上是全世界最國際化的大都會，因為它混合了多種不同

國家民族的人民，而且大家都能像一家人似的和平共處，不排除個人或屬於全體的認知，形成極具特色的文化大觀園！乘車遊覽享有（巴西華爾街）美名的保利斯大道，參觀拉美議會大廈拉美民俗展館，華人集中商業據點25街（走私大樓）和中國人集中的商業區LIBERDADE，LIBIRAPUERA 公園。※聖保羅大學、南美洲國家所組成的區域組織－南錐中心、先鋒領隊紀念碑、州政府、獨立紀念碑、皇宮等。晚餐後，前往機場，準備搭機返台。

 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：中式料理 晚餐：巴西窯烤風味餐
 **住宿** 機上



第12天	聖保羅 / 杜拜
------	----------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過
因為飛越國際換日線，夜宿機上。您可在機上享受服務員的熱情款待，或是觀賞精采的電影，更可以呼呼大睡，直到回到溫暖的家。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
 **住宿** 機上

第13天	杜拜 / 桃園國際機場
------	-------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過
在南美洲旅遊了13天，是否意猶未盡呢？亞馬遜的原始森林及熱情巴西嘉年華，深深的烙印在你我心中，悸動不已，期待下一次的旅遊。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
 **住宿** 甜蜜的家

▣ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。

3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團體精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 美加地區特別注意事項

- 一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元或依各家航空公司規定。
- 二、美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：
 - 1.各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
 - 2.儘量減少隨身攜帶的行李。
 - 3.至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
 - 4.安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

5.與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告
出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

■ 旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元 (USD) 31.5台幣=約1美元 (隨匯率變動)
加拿大幣 (CAD) 26台幣=約1加幣 (隨匯率變動)
匯率查詢網址：<http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm>
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美國(東部時區)	-13	120 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳	
阿拉斯加	-17	120 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳	
加拿大(東部時區)	-13	110 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳	

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2026/02/19	四	台北 (桃園國際機場)	阿酋航空	EK 367	23:00	杜拜 (杜拜機場)	2026/02/20	04:55
2026/02/20	五	杜拜 (杜拜機場)	阿酋航空	EK 247	08:05	里約熱內盧 (里約國際機場)	2026/02/20	15:55
2026/03/02	一	聖保羅 (瓜魯合斯(聖保羅))	阿酋航空	EK 262	01:30	杜拜 (杜拜機場)	2026/03/02	22:35
2026/03/03	二	杜拜 (杜拜機場)	阿酋航空	EK 366	03:40	台北 (桃園國際機場)	2026/03/03	15:35

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快