



Tour Member Handbook 旅客手冊



團 號： CSN160614
行程名稱： 世界之頂 – 正北極極點90度奇航16天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

世界之頂 – 正北極極點90度奇航16天

* 行程特色

‘世界之頂 – 正北極極點90度奇航’ 是北極探險奇航中一次精彩的航程。鮮少旅客有機會前往北極極點，此航程帶您體驗並飽覽破冰船破冰前航的壯麗景象、抵達北極中心點 – 正北極90度、前往偏遠荒涼的‘法蘭士約瑟夫地群島’ 觀賞獨特北極景觀、搭乘熱氣球升空，體驗在北極90度極點離地升空的特殊感受；搭乘直升機及登陸艇，展開海、空活動，欣賞壯麗冰雪奇景，這將是您一生中值得經歷的探險旅遊。世界最大、動力最強的超級核子破冰船 ‘50年勝利號’ 於2008年6月首航北極90度極點，2016年將再度航向北極極點，帶您前往夢想中的地方。穿越多年積累的厚浮冰，探索極地風光及造訪北極極點，我們將舉辦香檳酒會慶祝抵達北極中心點。歡迎

您搭乘「50年勝利號」，加入我們「世界之頂－正北極極點90度」奇航之旅。

1. 搭乘「50年勝利號」超級強力核子動力破冰船(Nuclear Powered Ice Breaker)，正北極極點90度奇航將為您創下人生最難得的經歷，您將成為全世界70億人口中，搭乘破冰船抵達北極極點極少數幸運兒中的一員。每位旅客將獲頒船長簽名抵達北極極點90度的證書。
2. 歐美廚師主理三餐，提供美味佳肴，歐美高標準服務。
3. 參觀世界各國探險家昔日前進基地或過冬小屋，緬懷古人豪情壯志，瞭解對人類研究北極地區所留下的珍貴記錄。
4. 特聘國際權威專家學者隨船講解，說明北極人文、地理、歷史及天候狀況，野生動植物的生態變化等，展望極區環境變化對人類未來的長遠影響。
5. 搭乘直升機或登陸艇，展開海、陸、空三度空間出遊，突破時空限制，欣賞各地奇景，豐富旅程，前往其他一般旅遊團隊無法到達的地區。
6. 飽覽冰區航行破冰時石破天驚壯麗景象，或搭乘登陸小艇在浮冰中穿梭巡航，欣賞北極熊、大海象、海豹、海鳥、鯨魚，近距離看自然野生動物奇特景觀。
7. 航程中提供自費搭乘熱氣球升空(天候及冰的情況許可時)，參加的旅客得以在全世界旅客名列前茅，在極點之極和世界之巔升空俯瞰地球及壯觀的北冰洋。
8. 包含全程小費及港口稅，如團體超過10人將指派領隊隨團服務，如團體低於10人，則改由貴賓自行前往參加此次旅程。

【船舶介紹】超級強力核子動力破冰船「50年勝利號」

船員:140人 旅客:128人 船長:150.7米 船寬:30米 吃水:11米

動力:雙核子動力反應爐，75,000馬力 航速:21節 冰級:Arktika級，最高冰級LL1 船籍:俄羅斯

「50年勝利號」是俄羅斯最大Arktika級船廠建造的破冰船，配備勺狀弓型船首和全新的自動化全數字控制系統。5.5米寬的不銹鋼冰帶，75,000馬力核子動力，使破冰厚度可達2.5米。在開放水域，最快航速高達約21海哩。「50年勝利號」配備有直升機，不但可沿途進行空中航路偵測，還可提供旅客從空中俯瞰核子動力破冰船破冰前行，旅客搭乘直升機及登陸艇，展開海、空活動，欣賞北極壯麗的冰河、冰山奇景。


「50年勝利號」是市場上具載客能力最高級核動力的破冰船，共64間客艙，可搭載128位旅客。船上五種類型的客艙，分別為46間標準雙人艙室，6間迷你套房，6間套房，1間勝利套房，及5間超級套房。所有客艙都有窗戶，航行狀況允許時可打開窗戶觀賞海景；客艙內附電視和DVD；艙房面積較大的勝利套房和Arktika套房設有浴缸和冰箱。船上公共設施包括位於船後部的沙龍和酒吧以及位於船前部的大廳和圖書館，該沙龍在白天作為簡報室，傍晚則為社交及跳舞的好地方。另外還有一個室內游泳池和兩個桑拿間、一間紀念品店鋪、健身房及預約付費按摩服務，提供旅客運動休閒與全程身心放鬆的機會、直升機升降坪、醫務室配置一位說英語的專業醫生。

第01天

桃園國際機場 / 轉機點 / 赫爾辛基 (芬蘭)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

正北極90度是一個旅人的終極目標，極地旅遊是鮮少人的經驗，這也是它吸引人之處，我們今日將搭乘客機經轉機點飛到芬蘭的赫爾辛基，跟世界旅遊同好會合，一起來一段完全不同的體驗。今日夜宿機上。

 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 住宿 機上或同級


第02天

赫爾辛基(Helsinki)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

世界各地團隊飛抵芬蘭首都赫爾辛基與其他團隊會合，您可以自由活動，舒展飛行中的疲勞。

如果旅客選擇直接搭機飛往莫曼斯克登船，船方建議旅客在登船日前兩天務必抵達莫斯科，因為從莫斯科飛往莫曼斯克每天只有一、兩個航班，若旅客在登船前一天才抵達莫斯科，而因天氣因素導致航班取消，旅客可能無法在登船日上午抵達莫曼斯克，而錯過登船時間。所以旅客務必在登船日的前兩天先行抵達莫曼斯克，不能是登船日的前一天。

 餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：中式料理



 住宿 或同級

第03天

莫曼斯克(Murmansk)登船

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

酒店享用早餐後，轉送機場搭機飛抵俄羅斯北方著名不凍港莫曼斯克 (Murmansk)，登上世界上最大、動力最強的超級核子破冰船 - '50年勝利號'，傍晚時分啟航，展開世界之最奇航假期，航向地球頂端 - 北極極點 (North Pole)，船長將舉行歡迎酒會，介紹船員及船上設備，旅客享用豐盛晚餐。

-  **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：X 晚餐：歡迎晚宴
-  **住宿** 50年勝利號 核子動力破冰船 標準艙房或同級

第04天



- 第七天 北冰洋 (Arctic Ocean)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

探險船行於巴倫支海 (Barents Sea)，朝向北極極點前航；根據海上冰區狀況，從莫曼斯克出發大約航行4-6天抵達北極點。若情況允許，分組安排參觀船上駕駛室及核子動力控制中心，觀看破冰船破冰航行的壯觀景象。專家學者以錄像帶或投影片等介紹北極地區的地理地質、生態環境、野生動植物、探險歷史以及各種奇異風光與奇景特色。

向北極航行，航行中觀賞北極特有風光，令人嘆為觀止。超級強力核子動力破冰船可以切開約2-3公尺厚冰，氣勢壯觀，震撼您的感官。船上直升機待命起飛，除了擔任空中偵查，協助破冰前航外 (指示船行水道)，依天候狀況並按機長指示搭載旅客，在空中觀賞破冰航行的雄偉景象。您會認識與您同船旅遊的旅客及船上服務，也可以在酒吧小酌、到室內游泳池和籃球場舒展身心、或是在甲板上搜尋海鳥的蹤跡。



-  **餐食** 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上
-  **住宿** 50年勝利號 核子動力破冰船 標準艙房或同級



第08天

北極極點 (90° North)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

預計今天抵達北極中心點 (正北極90度)，由衛星導航儀測定正確及極點位置後，全船停靠在厚冰原上舉行香檳酒會、舞會、滑雪、拍照攝影、揮舞旗幟及烤肉慶祝。身體健壯有勇氣人士有機會被邀請躍入北冰洋冰泉中冰泳，船長將頒發證書，您將增添一項人生中最難忘的回憶。如果天氣狀況允許，您可以自費參加搭乘熱氣球升空活動，體驗在北極極點上空瀏覽壯麗海冰的難得經驗。



-  **餐食** 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上
-  **住宿** 50年勝利號 核子動力破冰船 標準艙房或同級

第09天

返程南航北極海

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

開始返程南行，穿過遠古沉積的古老厚冰層，搭乘直升機俯視觀賞，並在特殊景觀處停船，旅客由舷梯登陸，在一望無際廣闊的冰原上欣賞奇妙風光，可能發現北極熊、大海豹或鯨魚的蹤跡。



餐食 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上

住宿 50年勝利號 核子動力破冰船 標準艙房或同級

第10天

- 第十一天 登陸法蘭士約瑟夫地群島 (Franz Josef Land)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

繼續南航，抵達偏遠的法蘭士約瑟夫地群島 (Franz Josef Land)。此一島群系位在北極圈內，是歐亞大陸最北邊的群島，由191座小島所組成，四周海域滿布著厚薄不一的海冰，此島由奧地利著名探險家Tegetthof於公元1873年發現。島群中有活火山及冰河，北極之王北極熊也經常在島上出現；我們派有安全警衛持槍擔任警戒工作，以保護旅客上岸探尋前人的歷史遊蹤。



餐食 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上

住宿 50年勝利號 核子動力破冰船 標準艙房或同級

第12天

- 第十三天 海上南向航行

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

穿越北冰洋，往莫曼斯克返程航行。可以到甲板上欣賞四周壯麗景觀。

餐食 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上

住宿 50年勝利號 核子動力破冰船 標準艙房或同級

第14天

抵達莫曼斯克，包機飛返赫爾辛基

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

穿越巴倫支海 (Barents Sea) 安全返航莫曼斯克，告別船長、船員後，專車接往機場，途中參觀莫曼斯克市區，即搭包機飛抵芬蘭首都赫爾辛基，您可以體驗這個城市美麗的夜晚。當晚住宿船方安排的酒店。

餐食 早餐：船上 午餐：X 晚餐：X


住宿 或同級

第15天

赫爾辛基 / 轉機點 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往機場準備登機手續返回桃園國際機場。

 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 機上或同級


第16天

桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達桃園國際機場，結束這 Once in a Life Time 的正北極 90 度的難忘之旅，這是種不同的旅遊經驗，感受大地萬物的神奇及大自然力量的偉大，也讓我們清楚的認識到保護大自然是每個人應有的責任與義務。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧

類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。

4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前二個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。

12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由，凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 美加地區特別注意事項

- 一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金50元或依各家航空公司規定。
- 二、美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：
 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
 4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告
出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

■ 旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元 (USD) 31.5台幣=約1美元 (隨匯率變動)
加拿大幣 (CAD) 24台幣=約1加幣 (隨匯率變動)
匯率查詢網址：<http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm>
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
----	-------	----	----

美國(東部時區) -13	120 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加 -17	120 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區) -13	110 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	

衣物用品

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快