PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
# 旅客手冊




**團　　號：** ALA270204
**行程名稱：** 華麗美洲 阿拉斯加 | 冰川健行、極光列車、珍娜溫泉泡湯、極光之城費爾班克斯、西雅圖城市遊１０日
**集合時間：** 2027/02/04 20:35 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第二航站
**胸　　牌：**
**領　　隊：**
**送機人員：** 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## 行程內容

### 華麗美洲 阿拉斯加 | 冰川健行、極光列車、珍娜溫泉泡湯、極光之城費爾班克斯、西雅圖城市遊１０日

* 行程特色

設計理念:
西雅圖 VS 阿拉斯加，美國最北兩大城。三晚極光觀測 X 珍娜溫泉度假村 X 一日自由活動

三晚夜間追尋奇幻極光

1晚珍娜溫泉區+2晚極光觀測小屋，讓您有高達三次機會可以看得到極光。「極光」是在高緯度的天空中，帶電粒子與地球磁場相互作用碰撞造成的彩色發光現象。極光瑰麗多彩，綺麗無比，

是晴朗冬夜最炫麗舞動的色彩。最佳觀測的時間是冬季，每年十月中旬到次年三月， 位於〈極光帶〉內的領土是極光出現頻率最高的時間。

行程亮點:

1.馬塔努斯卡冰川健行:漫步在萬年歷史的冰川上，一望無際的純白和湛藍冰洞，感受自然無法言語的壯闊，馬塔努斯卡冰川的冬季比周邊地區更容易出現陽光明媚的天氣，因此是很多冰川徒步者的不二之選。

2.冬季極光列車:乘坐列車從安克拉治前往費爾班克斯，沿途欣賞壯麗的阿拉斯加山脈，與北美最高峰並肩同行，夢幻雪景映入眼簾。

《極光之都～費爾班克斯》平均 3 天會出現 2 次北極光，看極光首選!

每年出現北極光243天，平均約每三天會出現二次北極光，機率獨步全球。看見極光全球機率最高，最接近「北極圈」北緯66.33度，而成為全世界觀賞北極光機率最高的地點。

註：極光為大自然現象，無法保證，如因氣候因素無法觀賞到極光，敬請貴賓見諒！

3. 3 晚極光小屋 (含珍娜溫泉極光小屋):精心甄選的北極光觀測木屋，位置絕佳，更增加了您觀測北極光的機率。您可以在此溫暖守候北極光~

4.珍娜溫泉泡湯+冰雕博物館+極光觀測小屋:有著神奇功效的百年溫泉，在積雪覆蓋、霧氣冉冉的溫泉中親歷 “一邊是冰天雪地，一邊是溫暖如春 “的雙重感受！您還有機會參觀目前全球唯一全年開放的冰雕博物館，由一千噸冰雪建造而成，展覽著歷年來世界級冰雕大賽冠軍們精雕細琢的作品，其中的桌椅、用具等全部由冰打造。**滿21歲旅客每人一杯雞尾酒

5.狗拉雪橇體驗:阿拉斯加是培訓年輕的雪橇夫的大本營，為遊客提供狗拉雪橇體驗當作狗狗平日的體力訓練，雪橇在林間的道路上飛奔，飛濺起白色的雪花，過程相當驚險刺激、樂趣橫生。

6.聖誕老人之村:有16公尺高的巨大聖誕老人雕像，2公尺高的北極熊和麋鹿雕像，濃厚的聖誕氛圍，仿佛置身於童話世界。

7.北方極地博物館:探知神秘北極世界和早期當地人真實生活的最佳去處。博物館外形以白色弧形線條，在陽光照射下映射出耀眼的光芒，是費爾班克斯的地標性建築之一。

8.《華盛頓州最大城市～ 西雅圖》:這裡不是威尼斯，但處處可見湖泊海洋；這裡不是紐約，卻住著世界首富；這裡不是巴黎，浪漫氣氛仍絲毫不減。 這裡正是美國西北最熱鬧的城市 西雅圖。這麼美、這麼浪漫的城市，值得您來訪體驗。

派克市場:是西雅圖最知名景點， 起源於 1907年，一百多年的歷史，仍然歷久不衰、熱鬧非凡，市場內著名的飛魚秀、與瑞秋小豬合影、品嘗市場內美食。

口香糖牆:位於派克市場內，牆上粘滿了上百萬塊嚼過的口香糖，被稱全球最噁心景點。有興趣的話，可以加入創作行列~

星巴克創始店:創始店1971年創立，起初在西雅圖只有六家店面，到現在遍步全球各地都有店面，門口招牌還是掛著最原始的雙尾人魚LOGO。

太空針塔:1962年為世界博覽會而興建，在當年可謂是超前衛造型，現已60幾年過去，仍然是美國知名建築，來到西雅圖跟太空針塔合拍一張，是旅遊必做清單之一。

煤氣廠公園:位於聯合國湖的北面，這裡是眺望西雅圖中央區優美天際線的最佳之地，公園的前身是一個煤氣廠，停工後被改建為公園，是當地居民休閒賞景的好去處。

美食饗宴:

網紅餐廳西式三道式，加碼每人一杯啤酒、中式合菜+阿拉斯加帝王蟹腿、西式鮭魚餐、日式燒肉餐

## 第01天

台北 /西雅圖/安克拉治

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機經西雅圖轉機前往阿拉斯加州第一大城市，同時也是阿拉斯加州第一大交通樞紐安克拉治。

抵達安克拉治後，前往酒店休息調整。

1) 因美國國內線航班的行李托運費皆需額外付費，團費已包含第一件行李的托運費，若您另需托運第二件行李，則需自行付費(依各家航空公司規定)，敬請見諒！

2) 若第一天西雅圖至安克拉治國內線航班客滿時，行程則改訂第二天早上西雅圖至安克拉治，第一天則改住宿西雅圖機場附近旅館，敬請知悉！

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

住宿 HOLIDAY INN EXPRESS或FAIRFIELD INN或同級

## 第02天

安克拉治 – 167KM – 馬塔努斯卡冰川(健行體驗) – 167KM – 安克拉治

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

冰川健行溫馨提醒：
1. 建議穿著保暖的羽絨服、抓絨衣、帽子、圍巾、防滑雪地靴、墨鏡等，注意腳下的安全。
2. 徒步過程中請務必遵從嚮導要求，並且需要簽署公園管理處要求的免責聲明。
3. 冰川健行提供頭盔、防滑鞋鏈裝備。
4. 由於路況問題，巴士車輛無法抵達冰川公司，需分批搭乘VAN車轉乘至目的地，請您理解。

馬塔努斯卡冰川Matanuska Glacier (特別安排)
馬塔努斯卡冰川（Matanuska Glacier），在專業嚮導的帶領下進行冰川徒步體驗（約2小時）。馬塔努斯卡冰川是阿拉斯加最大的可以乘車抵達的冰川，被歸類為山谷冰川，其在自身重力作用下就像一條河流覆蓋在山谷中，從楚加奇山脈向北蜿蜒流至葛蘭高速公路，是安克雷奇和葛蘭納倫之間最熱門的景點。跟隨嚮導一起，在這個有萬年曆史的冰川上，感受一望無際的純白和冰川形成的湛藍冰洞。由於山谷冰川的地貌特徵，冬季比周邊地區更容易出現陽光明媚的天氣，因此馬塔努斯卡冰川是很多冰川徒步者的不二之選。且這片區域因為冰川和綿羊山的加成，成為阿拉斯加景色最壯麗和令人驚歎的地區之一。
溫馨提示：
1）建議穿著保暖的羽絨服、刷毛衣、帽子、圍巾、防滑雪地靴、墨鏡等。
2）徒步過程中請務必遵從嚮導要求，並且需要簽署公園管理處要求的免責聲明
3）免費提供頭盔、防滑鞋鏈等徒步裝備。
4）本團已包含專業嚮導小費15美元。

---

**餐食** 早餐：飯店內用早餐 午餐：西式簡餐 晚餐：網紅西式晚餐三道式+冰川啤酒一杯
**住宿** HOLIDAY INN EXPRESS或FAIRFIELD INN或同級

## 第03天

安克拉治 – 北極光號列車 – 費爾班克斯 – 夜間追逐極光之旅(極光觀測小屋)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

【費爾班克斯】是深入阿拉斯加內陸和北極圈探險的交通樞紐中心，更是全球觀賞北極光的最佳勝地，一年之中有超過243天的清晰夜空可以觀測到北極光，由於距離北極圈僅310公里，並靠著山脈的屏障，這裡可以避免惡劣天氣，也因此北極光的追尋者們都會聚集在這個最易觀測到北極光的城市。

行程備註：
1. 極光小屋多位於山區，如遇天候不佳，導致山路結冰、影響行車安全，行程將改為夜間追逐極光，敬請理解。
2. 阿拉斯加區域行程將依據景點的道路狀況及團體人數調整車輛類型，因此可能會有分車的情況，敬請見諒。
3. 冬季路面常有結冰狀況，結冰路面容易使行人滑倒摔傷，建議自備簡易型冰爪鞋套。

阿拉斯加北極光號列車 (特別安排)
早上從酒店出發，您將乘坐阿拉斯加【北極光號列車】北上前往阿拉斯加州第二大城市費爾班克斯（08:30-20:00），阿拉斯加北極光號列車在當地名氣十分響亮，僅在週末行駛，沿途經過阿拉斯加山脈，迪納利山，其行駛速度不快，讓您輕鬆悠閒的欣賞沿途疊翠流金的壯麗景色。
極光觀測小屋 (特別安排)
當夜幕低垂，為了避開城市光害，我們將驅車前往費爾班郊區的極光觀測小屋，這裡是世界知名的北極光觀賞勝地。小屋內備有舒適的桌椅、暖氣設備，還有熱茶與咖啡可供取暖。您可以在溫暖的室內悠閒等待，直到極光璀璨綻放，再步出戶外盡情欣賞這場大自然的奇幻燈光秀，而無需忍受嚴寒。預計於凌晨 02:00 左右返回旅館休息，行車路況將決定適合的車型，確保旅程安全無憂。

備註：極光小屋多位於山區，如遇天候不佳，導致山路結冰、影響行車安全，無法上山，行程將改為夜間追逐極光，敬請理解。

---

**餐食** 早餐：飯店內用早餐 午餐：火車西式簡餐 晚餐：火車西式晚餐
**住宿** HYATT PLACE FAIRBANKS或WESTMARK FAIRBANKS HOTEL或同級

## 第04天

費爾班克斯【狗拉雪橇．北極村聖誕老人之家．北方極地博物館．當地超市】–【夜間追逐極光之旅(極光觀測小屋)】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

狗拉雪橇活動溫馨提醒：
1. 建議穿著保暖的羽絨服、帽子、圍巾、防滑雪地靴、手套等，特別是臉部防風。

2. 冬季道路積雪雪地行走時請注意腳下的安全，防止身體失去平衡而摔倒。
3. 行程如遇雪量不足的天氣，狗拉雪橇將更換為狗拉四輪ATV體驗，體驗約10分鐘。

行程備註：
1. 極光小屋多位於山區，如遇天候不佳，導致山路結冰、影響行車安全，行程將改為夜間追逐極光，敬請理解。
2. 阿拉斯加區域行程將依據景點的道路狀況及團體人數調整車輛類型，因此可能會有分車的情況，敬請見諒。

阿拉斯加狗拉雪橇
在這裡您將親身體驗馳騁在阿拉斯加冰雪大地的無限樂趣（體驗約20-25分鐘）！雪橇犬兩兩一排，最前頭的領頭犬負責帶領方向，靠近座位的雪橇犬最健壯有力氣，兩位旅客在雪橇夫的陪伴下同乘一橇，雪橇在林間的道路上飛奔，飛濺起白色的雪花，過程相當驚險刺激、樂趣橫生。在降雪量不足的日期（預計9月16日-11月15日，具體時間將根據當地天氣及溫度調整），雪橇夫將用軟繩連著雪橇犬的肩帶，讓犬隊拖拽一輛四輪ATV來替代雪橇（體驗約5-10分鐘）。
※行程已包含雪橇夫小費
※活動場地周邊為山坡區域，請注意地面路滑。
※搭乘雪橇時請注意頭部、面部保暖，且行徑時勿將手伸出兩側。
聖誕老人之家 (下車參觀)
費爾班克斯的南邊，一個只有10平方公里，居住人口1700多人的小鎮，它稱作北極村，其實離地球上真正的北極點還有2700多公里，甚至未到北極圈，但是這並不妨礙它把《聖誕老人之家》的名號攬入自己懷中。為了營造聖誕老人家鄉濃厚的聖誕氛圍，這裡特別搭建了16公尺高的巨大聖誕老人雕像，您可在此與它照相留念。
北方極地博物館 (入內參觀)
阿拉斯加主要的文化地標建築之一，阿拉斯加大學費爾班克斯分校的北方極地博物館，該建築以其具有創新性的線條和空間喚起人們對阿拉斯加山脈，冰川和育空河以及北極光的想像。通過展館內的極地展示與資料呈現，更多地瞭解關於阿拉斯加極地的原住民風土文化，野生動物與極地生態等極地知識。此外，來到這最不能錯過的就是位於一樓中央區域的鎮館之寶，也就是於1950年被補獲，高達270cm的阿拉斯加棕熊，讓不少不能親眼目睹棕熊生活的遊客興奮不已，也是每個來訪此地的遊客，必定合照的一個景點。
極光觀測小屋 (特別安排)
當夜幕低垂，為了避開城市光害，我們將驅車前往費爾班郊區的極光觀測小屋，這裡是世界知名的北極光觀賞勝地。小屋內備有舒適的桌椅、暖氣設備，還有熱茶與咖啡可供取暖。您可以在溫暖的室內悠閒等待，直到極光璀璨綻放，再步出戶外盡情欣賞這場大自然的奇幻燈光秀，而無需忍受嚴寒。預計於凌晨 02:00 左右返回旅館休息，行車路況將決定適合的車型，確保旅程安全無憂。

備註：極光小屋多位於山區，如遇天候不佳，導致山路結冰、影響行車安全，無法上山，行程將改為夜間追逐極光，敬請理解。

餐食 早餐：飯店內用早餐 午餐：日式鐵板燒 晚餐：中式料理+阿拉斯加蟹腳
住宿 HYATT PLACE FAIRBANKS或WESTMARK FAIRBANKS HOTEL或同級

## 第05天 費爾班克斯~ 一日自由活動

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，今日為自由活動的時間可以深情感受這個美麗的奇幻大地，可自行前往大型超市自由遊逛、瞭解民情，此處除了可補充各式日常用品外與食物外，也可找到阿拉斯加特有的一些紀念品、伴手禮。
也可利用今天依個人喜愛自費參加不同的極地活動，如：陸路跨越北極圈極光之旅。
*自費活動採現場報名制。

餐食 早餐：飯店內用早餐 午餐：自由活動~敬請自理 晚餐：自由活動~敬請自理
住宿 HYATT PLACE FAIRBANKS或WESTMARK FAIRBANKS HOTEL或同級

## 第06天 費爾班克斯【莫里斯湯普森文化中心．阿拉斯加大油管】–【珍娜溫泉度假村~冰雕博物館+冰杯特調雞尾酒．溫泉泡湯趣．極光觀測小屋】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

行程備註：
1. 極光小屋多位於山區，如遇天候不佳，導致山路結冰、影響行車安全，行程將改為夜間追逐極光，敬請理解。
2. 阿拉斯加區域行程將依據景點的道路狀況及團體人數調整車輛類型，因此可能會有分車的情況，敬請見諒。

莫里斯湯普森文化中心 (入內參觀)
在這裡，除了有免費的活動導覽手冊與觀光地圖供旅客索取還有專人提供諮詢服務。在各個陳列館中展出阿拉斯加當地生活的原貌與早期淘金採礦的縮圖，透過影像或類比場景等方式呈現，帶您重回阿拉斯加的歷史歲月。
阿拉斯加大油管 (下車參觀)
縱穿阿拉斯加南北的輸油管道。建造這條全長1300公里的輸油管道面對了種種挑戰。除了惡劣的氣候條件外，輸油管道還要越過三座山脈、無數條大大小小的河流以及永久凍土層，因而近半條輸油管道要架空興建，而非埋於地下，以防止凍土層融化因而產生的移動，您將瞭解到輸油管道的由來以及先進的控溫技術和與此有關重要的專利發明。當來到阿拉斯加時，千萬不要忘記拜訪這舉世聞名的大工程，在那裡，你實在無法想像原油其實正在裡面輸送著，你所能看到想到的只有一條一條長長的銀白色大管子就這樣佇立在幽靜的美景中，突兀但又和自然相融合。
珍娜溫泉度假村【冰雕博物館+冰杯特調雞尾酒．溫泉泡湯趣．極光觀測小屋】 (特別安排)
【珍娜溫泉】這裡因有著神奇功效的治療溫泉、絢爛的北極光、先進的再生能源工程和冰雕博物館等景致而聞名遐邇，幾乎成為每位到訪阿拉斯加遊客的必玩景點之一！在戶外溫泉池泡湯，在享受泡湯的同時，還有機會觀賞到北極光在空中飛舞的奇幻美景，將帶給您永生難忘的經驗，在這裡我們再次期待北極光的到來～飯店內也有極光小屋，提供貴賓等待極光到來。

【冰雕博物館】由一千噸冰雪建造而成，展覽著歷年來世界級冰雕大賽冠軍們精雕細琢的作品，其中的桌椅、用具等全部由冰打造。在冰酒吧台品嘗一杯雕刻精美的冰制酒杯中的雞尾酒

溫馨提示：
1. 溫泉泡湯必須穿著泳衣，請自行攜帶。
2. 珍娜溫泉泡湯處有更衣室（淋浴、衛生間、更衣室、投幣置物櫃），請您自行攜帶洗漱物品、換洗衣物、毛巾拖鞋等。
3. 由於溫泉溫度較熱，請您根據自身身體情況量力而行，切勿在剛用餐完畢及飲酒完畢直接進入溫泉泡湯。
4. 出於安全原因考慮18歲以下未成年不能進入戶外的岩石溫泉區，可在室內的按摩浴池中體驗溫泉。
5. 如果您想品嘗冰杯馬提尼酒，請您攜帶護照/ID等身份證明件用於檢查，美國法律要求21周歲以上方可飲酒，未滿21歲貴賓參團團費扣500元
6. 預計零點返回費爾班克斯

餐食 早餐：飯店內用早餐 午餐：日式或韓式簡餐 晚餐：西式鮭魚餐
住宿 HYATT PLACE FAIRBANKS或WESTMARK FAIRBANKS HOTEL或同級

## 第07天 費爾班 /西雅圖【Westfield 商場】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日送各位貴賓前往費爾班機場，由費爾班機場離開前往「翡翠城市」西雅圖，展開此趟行程第三個城市冒險。

1) 因美國國內線航班的行李托運費皆需額外付費，團費已包含第一件行李的托運費，若您另需托運第二件行李，則需自行付費(依各家航空公司規定)，敬請見諒！

餐食 早餐：飯店內用早餐 午餐：轉機自理 晚餐：商場自理
住宿 BEST WESTERN或COUNTRY INN或HAMPTON INN或同級

## 第08天 西雅圖【太空針塔(不上塔)．派克市場．星巴克創始店．口香糖牆．華盛頓大學．聯合湖．煤氣廠公園】-西雅圖機場

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

太空針塔Space Needle (下車參觀)
太空針塔是美國西北太平洋地區的一座主要地標，位於華盛頓州西雅圖。因1962年世界博覽會在西雅圖舉辦而興建，太空針塔高約184米，在當年可謂是超前衛造型，現已60幾年過去，仍然是美國數一數二的知名建築，來到西雅圖跟太空針塔合拍一張，是旅遊必做清單之一。
派克市場Pike Place Market (入內參觀)
派克市場 Pike Place Market 是西雅圖最知名景點，起源於1907年，一百多年的歷史，仍然歷久不衰、熱鬧非凡，市場內著名的飛魚秀，位於入口處水產攤，店員高超叫賣聲和丟魚技術，吸引無數觀光客駐足欣賞。與瑞秋小豬合影。在此有著許多海鮮店與美食小吃，特別安排午餐自理，讓您自由品嘗當地美食，像是人氣店家~手工起司店 Beechers Handmade Cheeses、俄羅斯麵包店 Pirosky Pirosky

，必吃的海鮮濃湯、龍蝦堡等，千萬別錯過。

星巴克創始店

來到西雅圖肯定也會來派克市場的星巴克創始店朝聖，已是西雅圖必去的景點。成立於1971年，不僅是全世界第一家星巴克，也是唯一一間使用最初logo的星巴克，因此這裡的限定杯格外有意義，若說是西雅圖最佳伴手禮也不為過！星巴克創始店永遠排滿來自世界各地、等著進去採購城市杯的人潮。

口香糖牆Gum Wall (下車參觀)

早在90年代開始，等待觀賞附近劇場的觀眾在等候之餘在牆面上黏上口香糖，從此誕生了此獨特的景點。而在2015年之前，此面牆有長達20多年的時間未曾清洗過。如今每日還是有許多觀光客在此貢獻自己的口香糖，並且成為了西雅圖最著名的打卡景點之一。

華盛頓大學 (下車參觀)

1861年創建，是美國西岸最古老的大學，也是美國西北部最大的大學，培育了13位諾貝爾獎得主；學校擁有超過500棟建築，26座圖書館，校地達兩千萬平方英尺，藏書達750萬冊；各學院造型特異，尤其是紅廣場前中央圖書館更是座華麗雄偉城堡。華盛頓大學是全美接受最多聯邦研發經費的公立大學。

聯合湖 (路過參觀)

聯合湖處於西雅圖市的中心位置，南岸就是西雅圖市中心，西北邊通過運河、大閘與普吉特海灣（Puget Sound）相通，正北側有煤氣廠遺址公園。湖裡有許多船塢，遊船眾多，還有水上飛機每天載遊人飽覽西雅圖風光，這裡是遊客遊覽的必經之地。

煤氣廠公園 Gas Works Park (特別安排)

西雅圖煤氣工廠公園西雅圖煤氣工廠公園位於聯合國湖的北面，正對西雅圖市中心，這裡是眺望西雅圖中央區優美天際線的最佳之地，公園的前身實際上是一個煤氣廠，停工後於1975年在一位市政府官員的遊說之下被改建為公園，成為世界上第一個以資源回收的方式改建的公園，公園草地上散落著的工廠機器作為舊工業風格的藝術品而展出。

---

**餐食** 早餐：飯店內用早餐 午餐：派克市場自理 晚餐：日式燒烤餐

**住宿** 機上

## 第09天 西雅圖/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日凌晨搭乘班機返回桃園，於次日抵達。

---

**餐食** 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上

**住宿** 機上

## 第10天 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

---

**餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

**住宿** 甜蜜的家

# 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

---

## 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。

3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

**⊙ 特別注意！民航局安檢規定：**

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

**⊙ 美加地區特別注意事項**

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。

3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

- **美加地區特別注意事項**

一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金50元或依各家航空公司規定。

二、美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1.各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

2.儘量減少隨身攜帶的行李。

3.至少在飛機起飛前三個小時到達機場。

4.安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

5.與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告

出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

# 旅遊實用資訊

## 一、幣值與兌換

1. 美元（USD）　　31.5台幣=約1美元（隨匯率變動）
   加拿大幣 (CAD)　24台幣=約1加幣（隨匯率變動）
   匯率查詢網址：http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

### 二、時差和電壓

| 地區 | 與台灣時差 | 電壓 | 插座 |
|---|---|---|---|
| 美　國(東部時區) | -13 | 120 V | 兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳 |
| 阿拉斯加 | -17 | 120 V | 兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳 |
| 加拿大(東部時區) | -13 | 110 V | 兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳 |

### 三、如何打電話

| | 國際冠碼 | 國碼 | 電話號碼 |
|---|---|---|---|
| 美國打電話回台灣 | 011 | 886 | 區域碼或手機的0省略+電話號碼 |
| 加拿大打電話回台灣 | 011 | 886 | |
| 台灣打電話到美國 | 002 | 1 | 區域碼或手機的0省略+電話號碼 |
| 台灣打電話到加拿大 | 002 | 1 | |

*使用手機撥打可按<*>可省略撥國際冠碼

## 住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## 航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

| 日 期 | 星期 | 出發地點 | 航空公司 | 航 班 | 起飛時間 | 抵達地點 | 抵達日期 | 抵達時間 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2027/02/04 | 四 | 台北<br>(桃園國際機場) | 中華航空 | CI 22 | 23:35 | 西雅圖<br>(西雅圖機場) | 2027/02/04 | 18:10 |
| 2027/02/12 | 五 | 西雅圖<br>(西雅圖機場) | 中華航空 | CI 21 | 00:10 | 台北<br>(桃園國際機場) | 2027/02/13 | 05:20 |

## 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔

細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料 | | |
|---|---|---|
| ☐ 護照 (出國日起六個月以上效期) | ☐簽證 | ☐出境證 |
| ☐ 機票 | ☐旅遊行程手冊 | ☐各地旅遊參考資料 |
| ☐ 外幣零用金 | ☐信用卡 | ☐記事本 |
| ☐ 名片 (旅客自行斟酌) | ☐親友聯絡地址、電話 | |
| **衣物用品** | | |
| ☐ 西裝、洋裝、領帶 | ☐襯衫、休閒服、夾克 | ☐毛衣、風衣、長褲 |
| ☐ 襪子、手帕、內衣褲 | ☐便鞋、平底鞋、拖鞋 | ☐睡衣褲 |
| ☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾) | ☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡) | ☐摺傘或輕便雨衣 |
| ☐ 太陽眼鏡、防曬乳液 | ☐遮陽帽 | |
| **個人用品** | | |
| ☐ 梳子、髮油 | ☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | ☐化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| ☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精 | ☐水壺 | ☐吹風機 |
| ☐ 針線、備用釦 | ☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | ☐轉換插頭、變壓器 |
| **其他** | | |
| ☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | ☐零食 | ☐紀念品 |
| ☐ 親友請託購物品清單 | ☐休閒雜誌 | ☐筆 |

Have a nice trip 旅途愉快