



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： ALA230728
行程名稱： 特別企劃 - 阿拉斯加 追尋棕熊 冰河健行 10 天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

特別企劃 - 阿拉斯加 追尋棕熊 冰河健行 10 天

* 行程特色

1. 野生棕熊追尋是您一輩子要做的一件事，阿拉斯加絕對是您完成夢想之處。
2. 飽覽26條冰川的壯河群冰川遊船，有機會近距離觀賞到海獺、海獅、鯨魚等動物，餵飽您對大自然的渴望。
3. 卡麥特國家公園一日遊-全球最佳觀熊勝地，棕熊捕魚為盛夏時節最美的一場舞蹈。
4. 冰川健行-近距離接觸大自然，慢踏於冰川上。
5. 西雅圖最令人陶醉的太空針塔，那西雅圖夜未眠的場景就在眼前。

- 航空業的指標企業 - 波音工廠博物館就在此地，我們將帶您一窺航太業的發展歷史。
- 被許多企管課程使用的行銷案例 - 派克市場中的飛魚(丟魚)賣場，更是不可錯過。
- 全球第一家 StarBucks Coffee 就在此地，怎能不去朝聖。
- 全程費用合計含司機、領隊 (但不含床頭小費) 小費，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

棕熊為野生動物，如未現身，無法親眼見到可愛模樣，敬請見諒。

第01天

桃園國際機場 / 西雅圖 Seattle

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華客機飛往 - 星巴克發源地 西雅圖，經國際換日線於同日下午抵達，過關後，隨即前往旅館休息。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上


 **住宿** Red Lion Hotel Seattle Airport或同級

第02天

西雅圖 / 安克拉治 市區觀光

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

拜訪◎地震公園，◎水上飛機場等阿拉斯加市區名勝，自由逛街，感受阿拉斯加人的熱情、活力與純真，在熱鬧非凡的第四街及第五街，有許多原住民的創作藝廊，您絕對可以挖到不少寶物！

 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：西式套餐

 **住宿** Hilton Anchorage或同級

第03天

安克拉治 - 迴轉景觀公路 - 惠提爾 - 26 條冰河群遊船 - 安克拉治

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

沿著全美風景公路舒華德公路，這條路線被美國國家交通運輸部評鑑為全美景觀最壯觀的公路。在舒華德公路上遊客可以欣賞到優美的風光，以及獨特的自然景觀。這條道路聯結了安克拉治和舒華德兩座城市，貫穿部分世界最美的風景區。這個區域的地形豐富，包括：高山、坦納根海灣的大海、鳥類聚集的濕地、濃密的森林、高山草原與湖泊、瀑布、以及冰河。春天一到，道路兩旁便會綻放著燦爛的野花，令人心曠神怡。舒華德公路也因為有著氣候、地形和地質的優勢，因而創造出多變的複合式景觀。今日的登船小鎮惠提爾，也是大型郵輪的停靠站，這裡更是威廉王子灣遊船的登船處，威廉王子峽灣是由受保護的水道、島嶼、峽灣、冰原和10,000條冰河所組成的26,000平方公里的區域。這裡也是鯨魚、虎鯨、海豚、海獺、海獅和海豹等海洋動物的棲息地，它的陸路區域則是野生熊、麋鹿、馴鹿、山羊、綿羊等陸地動物和鳥類的棲息地。威廉王子峽灣大部分的陸路區域，是屬於楚加奇國家森林的一部分。這個區域被陡峭的楚加奇高山所環繞，峽灣內更有許多冰原與冰河。我們將搭乘近午時分的★冰河巡弋船，前往一睹 26 條冰河群壯觀的景象，其中又以學府峽灣內的冰河最為著名，學府峽灣 範圍其實不大 位於威廉王子海灣的北部，因為這個峽灣聚集了大大小小的冰河，全數的名字都是用美東大學的名校定名，比較大的有哈佛、耶魯、衛斯理...等，途中或許也有機會看到許多野生的海洋生物，再次欣賞完大自然的奇景後我們將返回安克拉治。

附註：

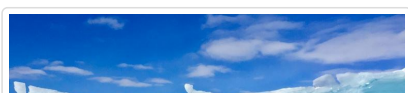
冰河遊船如因當天氣候因素無法開船，則每人退費 NT\$5,000，造成不便敬請見諒。

行程更改前往遊覽◎波特治湖，這是由一條長10公里的美麗波特治冰河流入所形成的湖泊。波特治冰河訪客中心也是旅客最常參訪的地點之一，在這裡，您可了解冰河形成的緣由。

冰川遊船介紹

全程約五個小時飽覽威廉王子峽灣壯闊的雪山和冰川，近距離地觀賞浮冰和冰河出海的奇景，並靜靜等待冰川崩塌的震撼瞬間，還能觀賞到鯨魚、海獅、海獺、海豹和海鳥等生物。

溫馨提示：建議您隨身攜帶望遠鏡、長焦及廣角鏡頭觀賞並拍攝海洋生物和冰川





 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：餐盒 晚餐：Olive Garden

 **住宿** Hilton Anchorage或同級


第04天

安克拉治 Anchorage-棕熊之旅1日遊-安克拉治 Anchorage

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

乘小型觀光飛機抵達 **棕熊保護區找尋棕熊** *嬉戲並捕捉鮭魚。棕熊是美國國家保護動物。由於美國政府的保護措施，阿拉斯加棕熊的數量正在慢慢地增多，但它們仍然沒有擺脫瀕危狀態。阿拉斯加棕熊會游泳，非常善於捕紅鮭魚（也稱鮭魚）。每年夏秋季，生活在海洋裡的鮭魚要遊回河裡產卵，這就是著名的紅鮭魚回流期。這時棕熊就會聚在一起捕食紅鮭魚，阿拉斯加棕熊會事先站在冰冷刺骨河道的關鍵位置上，用肥大的熊掌或者長滿鋒利牙齒的大嘴捕捉紅鮭魚。雖然棕熊是真正的冬眠動物，而且經常會被吵醒，在冬天時它們仍然喜歡呆在洞中，裂縫中，或空心的原木中。但是每年春天的到來，阿拉斯加沿岸的棕熊會從它們的洞穴中走出來，從每年夏天的開始開始，棕熊每天要吃40公斤的食物為冬眠做準備。下午返回安克拉治。



 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：餐盒 晚餐：Smith & Fort 鮭魚餐

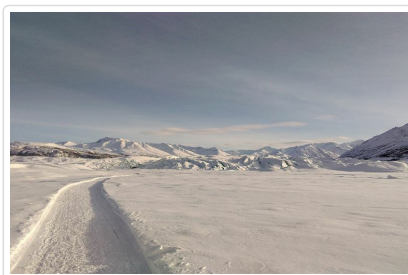
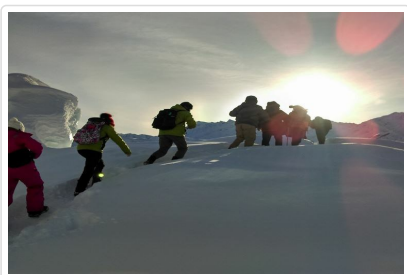
 **住宿** Hilton Anchorage或同級


第05天

安克雷奇 Anchorage-馬塔努斯卡冰川-陶基納 Talkeetna

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天，您將驅車前往 **馬塔努斯卡冰川 Matanuska**，在專業嚮導的帶領下進行 **冰川徒步體驗** *。馬塔努斯卡冰川是阿拉斯加最大的冰川，被歸類為 **山谷冰川**，在自身重力作用下就像一條河流覆蓋在山谷中。約一萬年前，此冰川開始後退至現在的位置，並在近二十年裡沒有明顯變化。由於山谷冰川的地貌特徵，這裡比周邊地區更容易出現陽光明媚的天氣，因此馬塔努斯卡冰川是很多冰川徒步者的不二之選。而這片區域因為 **冰川和綿羊山** 的加成，成為阿拉斯加景色 **最壯麗和令人驚歎** 的地區之一。徒步結束後乘車前往位於北美最高峰迪納利山腳下的小鎮陶基納。上世紀初，這裡成為金礦採掘中心，至今依然保留著早期阿拉斯加的純樸風情。圓木小木屋、路邊旅館、隔板搭建的店面，林立在小鎮中唯一公路兩旁。



 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：簡餐 晚餐：飯店內享用

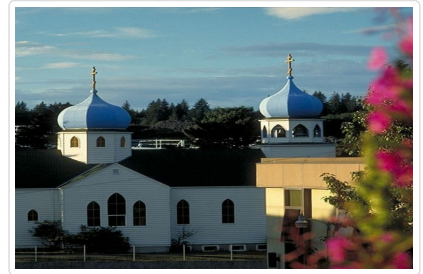
 **住宿** Talkeetna Alaskan Lodge或同級

第06天

陶基納Talkeetna-安克拉治Anchorage

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午有充分的自由活動時間，可自費 **搭乘小型觀光飛機** * 俯瞰白雪覆蓋的北美最高峰麥金利山和巍峨壯麗的阿拉斯加山脈，在天氣允許的情況下，登陸冰河並拍照留念。之後乘車返回安克雷奇，在市中心 **第四及第五大街** 的百貨公司和阿拉斯加原住民藝術家的藝術品店自由轉一轉，絕對讓您處處驚喜且流連忘返。安克拉治區街道整齊，建築包含懷舊和現代感的合而為一，顯示出先人勇敢的開發，也感受到現代化的融入，被稱為“人間最美的自然景觀淨土”。



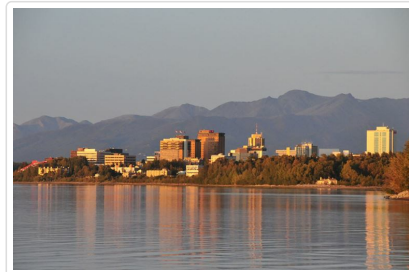
餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中日式自助餐 晚餐：西式牛排餐
住宿 Hilton Anchorage或同級

第07天

安克拉治Anchorage-西雅圖

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上搭機返回翡翠之城-西雅圖，坐擁湖光水色的城市美景，空氣裡還多了一分醉人咖啡香；是波音公司的飛機生產大廠，也是全球首選選擇落腳的美地。科技前衛與愜意慢活，勾勒出西雅圖迷人的城市風貌。來到西雅圖參觀波音公司的★**Future of Flight** 航空之旅是重點之一，您可真正的了解一台巨無霸飛機的製造過程及一睹未來飛機的走向



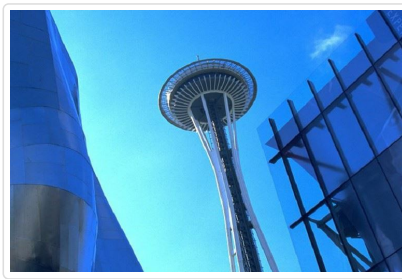
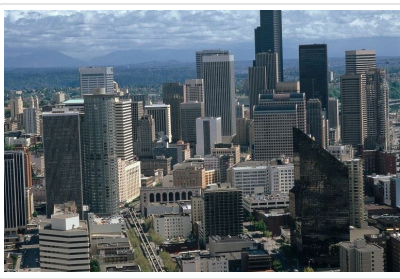
餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：Crab Pot 西式海鮮餐
住宿 DoubleTree by Hilton Seattle Airport或同級

第08天

西雅圖 市區觀光 + Outlet 購物

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往◎【派克市場(Pike Market Place)】，看過飛魚嗎？入口處水產攤，店員高超叫賣聲和丟魚技術，吸引無數觀光客駐足欣賞，一度成為企管顧問公司編成教材，激勵人心。聞名全球的星巴克咖啡，創立的第一家店，也在此處。再往裡走，有販賣水果、蔬菜、生活器皿、花卉、手工藝品和服飾，周邊還有不少好餐廳和咖啡館。接著專車前往萬國博覽會的舊址 - 【太空針塔(Space Needle)】，著名的西雅圖地標太空針塔是另一各欣賞西雅圖湖光山色的好去處，塔高184公尺，360度的觀景台可俯瞰西雅圖的風光，天氣許可下包括雷尼爾山、普傑灣、以及美麗的聯合湖、華盛頓湖皆一一出現在眼前。我們隨即前往距西雅圖約1小時車程的 **Premiu Outlet**，來美國自然是不可錯過，Outlet 聚集了許多名牌過季商品，以低於當季價格許多的方式出售，而且商品的品質仍相當不錯，堪稱物美價廉，只要精挑細選仍可撿到不少便宜。這裡的品牌專賣店真的相當多，如 Tommy Hilfiger、Guess、Nike、Gap、Burberry、Banana Republic、Coach、Hugo Boss、Polo Ralph Lauren ...等也相當受到消費者青睞，應有盡有，根本不需到法國去逛街啦。因考量大家可在 outlet 盡情購物，本日午餐敬請自理。晚餐後，前往機場準備搭機返台，結束這奇妙的棕熊之旅。



 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：OUTLET 敬請自理 晚餐：中式七菜一湯

 **住宿** 機上

第09天

西雅圖 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日飛越國際換日線，您可在機上享受服務員的熱情款待，或是觀賞精采的電影節目，班機將於次日抵達桃園機場。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第10天

桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今日抵達桃園機場，結束此一愉快難忘的棕熊追尋之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。

2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要，但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店

公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 美加地區特別注意事項

- 一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金50元或依各家航空公司規定。
- 二、美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：
 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。

4.安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

5.與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告
出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

■ 旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元 (USD) 31.5台幣=約1美元 (隨匯率變動)
加拿大幣 (CAD) 24台幣=約1加幣 (隨匯率變動)
匯率查詢網址：<http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm>
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美國(東部時區)	-13	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加	-17	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區)	-13	110 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者) ；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法) ；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等) 。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快