



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： ALA160928A
行程名稱： 極光再現 阿拉斯加包機 9 天 (直飛 費爾班克斯)
璀璨金秋 極光列車
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

極光再現 阿拉斯加包機 9 天 (直飛 費爾班克斯)
璀璨金秋 極光列車

* 行程特色

1. 搭乘中華航空直飛包機飛進阿克拉治，並由極光之都費班直飛回台，省時方便。
2. 阿拉斯加的秋天，一片金黃色，宛如進入童話仙境般。宋代文人范仲淹寫的詞碧雲天，黃葉地，秋色連波，波上寒煙翠...正是最佳寫

照。

3. 改變遊玩阿拉斯加傳統遊輪行程，改以飛機進入阿拉斯加深度旅遊。
4. 安排極光列車穿越阿拉斯加，前往極光之都 - 費爾班克斯。
5. 多樣化的餐食安排：除了適時安排中式餐點或中日式自助餐調整貴賓們的味蕾外，還特別安排安克拉治 Glacier Brew House 阿拉斯加長腳蟹等。
6. 極光之旅 - 何時欣賞極光較佳？

費爾班克斯每年超過243天有極光出現，但因夏季白天長，比較難觀看到，但每年春分及秋分確是欣賞極光最佳時機，主要是此時天空晴朗，不會因下雪產生雲霧遮蔽，而且，氣候不會太寒冷，不必忍受冬季酷寒。

A. 全世界最適合觀賞北極光的黃金首都：「費爾班」，連續住宿四晚，至少有四次

機會觀賞炫麗的北極光，根據費爾班克斯旅遊局表示，連續四晚可看到極光機率高達 90% 以上。

B. 精心安排 2 次前往位於費爾班郊區的極光小屋中欣賞極光，貼心備有舒適桌椅、室內暖氣、熱茶、咖啡，待極光出現再到戶外觀賞，免受風寒之苦，此處是聞名遐邇欣賞極光的最佳地點。

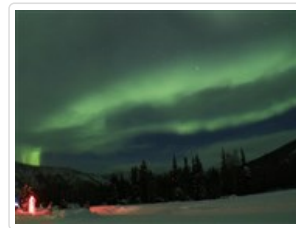
(極光為大自然現象，如旅途中因氣候因素無法觀賞極光，敬請 貴賓見諒)

第01天

桃園國際機場 / 費爾班克斯 Fairbanks (極光小屋 等待極光)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集合桃園國際機場，搭乘中華航空豪華客機飛往阿拉斯加極光之都 - 費爾班；晚餐後，特別安排別具特色的★北極光之旅，專車前往位於費爾班郊區r極光小屋中欣賞極光，貼心備有舒適桌椅、室內暖氣、熱茶、咖啡，待極光出現再到戶外觀賞，免受風寒之苦。此處是聞名遐邇欣賞北極光的最佳地點。



🍴 餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：西式鮭魚餐

🏠 住宿 Westmark Fairbanks Hotel或同級

第02天

費爾班克斯 全日市區觀光 (極光小屋 等待極光)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

由於昨晚抵達旅館較晚，上午休息。午餐後參觀阿拉斯加主要的文化地標建築之一阿拉斯加大學費爾班?斯分校的 **北方極地博物館** ★。該建築以其具有創新性的線條和空間喚起人們對阿拉斯加山脈、冰川和育空河以及北極光的想像。在這座博物館裡，為訪客提供了豐富的知識盛宴。通過展館的極地展示與資料呈現，更多地瞭解關於阿拉斯加極地的原住民風土文化，野生動物與極地生態等極地知識。之後前往◎ **黃金心臟公園**，欣賞珍娜河邊的美景，◎ **莫里斯湯普森文化中心及位於公園旁**，此處展現阿拉斯加自然、文化、的歷史，用博物館級的立體模型品質來描繪阿拉斯加的地理環境及四季景觀。當然聖誕老人與北極小木屋！隨後拜訪 ◎ **阿拉斯加大油管**：這條縱貫阿拉斯加1,480公里的大油管從北極的普羅灣出發，經費爾班到瓦德茲出口；跨越北極凍原區與許多不連續凍原，因此有一部分建設在地面上另一部分在地面下。來到了這極北之地當然要去拜訪◎ **聖誕老人之家**，裡面琳瑯滿目的聖誕物品，節慶氣氛濃厚，您也可買張明信片寄給親朋好友。當夜幕降臨時，為避克城市光害，前往郊外備有桌椅暖氣及熱飲的★ **極光觀測小木屋** ★ 等待北極光的出現。預計凌晨02:00-03:00抵達酒店休息。



🍴 餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：阿拉斯加啤酒風味餐

🏠 住宿 Westmark Fairbanks Hotel或同級

第03天

費爾班克斯 全日自由活動

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

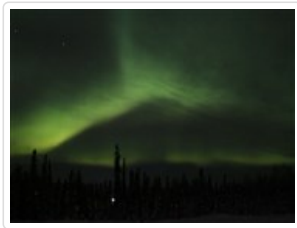
推薦自費行程：跨越北極圈 極光狩獵之旅

費用：每人 USD\$239.- (行程包含午、晚餐)

行程概述：

費爾班克斯 - 陸地跨越北極圈一日遊 - 獵捕極光 - 費爾班克斯

由於昨晚等待極光時間較晚，上午休息。午餐後，乘車開始陸地跨越北極圈追蹤北極光之旅：沿途俯瞰一望無際的極地苔原美景將帶給您前所未有的震撼。乘車沿著著名的道頓高速公路也被稱為“運料路”，因為此條道路多是從普拉德霍灣油田前往費爾班克斯或更南方的運貨卡車使用。途中遊覽縱穿 **阿拉斯加南北的輸油管道** 和北美第五大河流發源於加拿大境內的大不列顛哥倫比亞省的 **育空河**，育空河橫貫阿拉斯加全境。親臨北緯66°33'緯線與道頓公路的交匯點，站在阿拉斯加境內的北極圈地標旁合影，記錄您生命中最不尋常的一年。榮獲一份 **北極圈探險證書**，為您的旅行生涯增添新的一筆，亦為您的北極圈之旅畫上完滿的句點。乘車返回費爾班克斯途中，有機會追尋北極光，預計於凌晨02:00抵達酒店休息。



餐食 早餐：旅館早餐 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 Westmark Fairbanks Hotel或同級

第04天

費爾班克斯 全日自由活動

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

推薦自費：

一、珍娜溫泉度假村Chena Hot Spring一日遊價格：每人：US\$239.- (參加自費項目包含午、晚餐)

行程內容：午餐後，前往珍娜溫泉度假村，您將參觀全世界唯一全年開放的冰雕博物館*，這個擁有每年冰雕大賽冠軍作品的博物館由一千噸的冰雪所建造，設計精巧的雕刻作品保證讓您目不轉睛。您還可以在冰吧台品嚐一杯雕刻精美的冰制酒杯中的Apple Martini，體驗冰杯觸碰溫唇的奇妙感受。享受戶外溫泉享受泡湯*！

當夜幕降臨時，在溫泉度假村內備有桌椅暖氣及熱飲的極光觀測小木屋*等待北極光的出現。預計凌晨02:00-03:00回到旅館休息。

二、晚間極光小屋觀測 - 白天自由活動，晚上參加深夜極光之旅，前往位於費爾班郊區的極光屋，另一次機會深入探索極光之美。

價格：US\$105元/每人 時間：4~5小時 (10:30pm ~ 2:00am)



餐食 早餐：旅館早餐 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 Westmark Fairbanks Hotel或同級

第05天

費爾班克斯 - 極光列車 - 安克拉治



符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

北 極光列車 (08:30-20:00)

搭乘極光列車縱穿阿拉斯加南北，前往阿拉斯加州第一大城市，同時也是阿拉斯加州第一大交通樞紐安克拉治。

擁有豐富的文化及歷史底蘊，這裡的很多景點都是遊客的必選之地。在阿拉斯加搭乘火車是一種獨特的經驗，旅客可以在擁有舒適設備中，觀賞阿拉斯加美麗的野外風光，在動人的旅途中，透過風景優美和如畫的風光，以及阿拉斯加終生導遊人員的解說，遊客彷彿置身在引人深思的國度中，讓遊客好好地觀賞和拍攝阿拉斯加的高山、森林、河川、以及麋鹿、老鷹、狐狸、土狼和野生熊的美好景觀。



 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：列車餐盒 晚餐：列車餐盒
 **住宿** Westmark Anchorage或同級

第06天

安克拉治 自由活動

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

推薦自費行程：26 條 冰河群遊船

費用：每人US\$269.- (包含船上西式盒裝午餐)

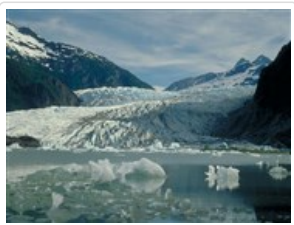
行程如下：



安克拉治— 迴轉景觀公路— 惠提爾— 26 條冰河群遊船— 安克拉治

沿著全美風景公路舒華德公路，這條路線被美國國家交通運輸部評鑑為全美景觀最壯觀的公路。在舒華德公路上遊客可以欣賞到優美的風光，以及獨特的自然景觀。這條道路聯結了安克拉治和舒華德兩座城市，貫穿部分世界最美的風景區。這個區域的地形豐富，包括：高山、坦納根海灣的大海、鳥類聚集的濕地、濃密的森林、高山草原與湖泊、瀑布、以及冰河。春天一到，道路兩旁便會綻放著燦爛的野花，令人心曠神怡。舒華德公路也因為有著氣候、地形和地質的優勢，因而創造出多變的複合式景觀。今日的登船小鎮惠提爾，也是大型郵輪的停靠站，這裡更是威廉王子灣遊船的登船處，威廉王子峽灣是由受保護的水道、島嶼、峽灣、冰原和10,000條冰河所組成的26,000平方公里的區域。這裡也是鯨魚、虎鯨、海豚、海獺、海獅和海豹等海洋動物的棲息地，它的陸路區域則是野生熊、麋鹿、馴鹿、山羊、綿羊等陸地動物和鳥類的棲息地。威廉王子峽灣大部分的陸路區域，是屬於楚加奇國家森林的一部分。這個區域被陡峭的楚加奇高山所環繞，峽灣內更有許多冰原與冰河。我們將搭乘近午時分的冰河巡弋船，前往一睹 26 條冰河群壯觀的景象，其中又以學府峽灣內的冰河最為著名，學府峽灣 範圍其實不大 位於威廉王子海灣的北部，因為這個峽灣聚集了大大小小的冰河，全數的名字都是用美東大學的名校定名，比較大的有哈佛、耶魯、衛斯理...等，途中或許也有機會看到許多野生的海洋生物，再次欣賞完大自然的奇景後我們將返回安克拉治。

冰川遊船介紹

全程約五個小時飽覽威廉王子峽灣壯闊的雪山和冰川，近距離地觀賞浮冰和冰河出海的奇景，並靜靜等待冰川崩塌的震撼瞬間，還能觀賞到鯨魚、海獅、海獺、海豹和海鳥等生物。



 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：敬請自理 晚餐：敬請自理
 **住宿** Westmark Anchorage或同級

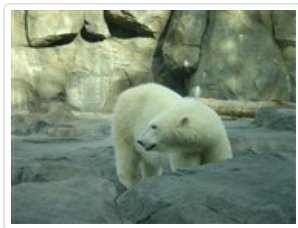
第07天

安克拉治 市區觀光

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往★阿拉斯加動物園，觀賞特有的北極熊、雷鳥、大灰熊、大麋鹿、麝香牛、阿拉斯加山羊、冰河熊等阿拉斯加生物。隨後乘車前往坐落於市中心的庫克船長紀念碑。該景點為多層木質觀景台，觀景台中央是庫克船長雕像，該觀景台可俯瞰庫克灣及阿拉斯加火車站，

向西可遠眺Mt. Susitna山，被當地人因山形稱為“睡美人”。前往位於庫克灣旁的地震公園，於1964年3月27日星期五，也是耶穌受難日發生了美國和北美歷史上最大的地震，目前是人類有紀錄以來世界第三大地震，震級約為9.2級。這裡是拍攝安克拉治市區全貌的攝影地點。還能在世界最大的水上飛機場厚德湖遊覽，並觀賞水上飛機的起落。位於厚德湖的水上飛機場常年對公眾開放使用，平均每日可以起落水上飛機190架次。



🍴 餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：Glacier Brew House阿拉斯加長腳蟹 1/2 磅 + 牛排
🏠 住宿 Westmark Anchorage或同級

第08天

安克拉治 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午自由活動，您可休閒的在這純淨的城市逛逛，發掘新奇的事物，午後，前往機場辦理登機手續，結束阿拉斯加愉快的旅途。

🍴 餐食 早餐：旅館早餐 午餐：敬請自理 晚餐：機上
🏠 住宿 機上

第09天

桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今日抵達桃園機場，結束此一愉快難忘的阿拉斯加之旅。那壯麗的湖光山色，不可思議的冰河奇景，以及那變化無窮得炫麗極光，是否還在您腦中迴旋，是的，大自然是偉大的，我們要一起加油為我們地球的最後一塊淨土努力。

🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
🏠 住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。

4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當取出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 美加地區特別注意事項

- 一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金50元或依各家航空公司規定。
- 二、美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：
 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
 4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告
出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

■ 旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元 (USD) 31.5台幣=約1美元 (隨匯率變動)
加拿大幣 (CAD) 24台幣=約1加幣 (隨匯率變動)
匯率查詢網址：<http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm>
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美國(東部時區)	-13	120 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳	
阿拉斯加	-17	120 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳	
加拿大(東部時區)	-13	110 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳	

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本

<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快