



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： ALA241012
行程名稱： 幸福極光 阿拉斯加 冰川健行 珍娜溫泉 10 天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

幸福極光 阿拉斯加 冰川健行 珍娜溫泉 10 天

* 行程特色

1. 安排台灣飛西雅圖，轉機至阿拉斯加。
2. 西雅圖安排造訪派克市場、太空針塔，並安排 Outlet，讓各位貴賓可盡情 Shopping
3. 極光之旅：共有 四晚 有機會看到極光，市場上最多機會欣賞到極光團。
4. 全世界最適合觀賞北極光的黃金首都：「費爾班」，連續住宿 2 晚，並住宿珍娜溫泉一晚，至少 有三次機會觀賞炫麗的北極光。
5. 途中住宿瓦希拉，此鎮無光害，增加欣賞到極光的機會。

- 精心安排 2 次前往位於費爾班郊區的極光小屋中欣賞極光，貼心備有舒適桌椅、室內暖氣、熱茶、咖啡，待極光出現再到戶外觀賞，免受風寒之苦，此處是聞名遐邇欣賞極光的最佳地點。
- 前往珍娜溫泉享受極地泡湯樂趣。並有機會可一面泡湯，一面欣賞到極光飛舞的景像。
- 冰川健行**：市場首家安排冰川健行之旅(約2小時)，由專業導遊帶您走上萬年冰川，一覽冰川美麗色彩變化。
- 知性之旅： A.費爾班北方極地博物館。 B.阿拉斯加大油管。 C.冰雕博物館。您可在此體驗冰床的魅力。
- 為何不安排所謂冬季極光列車**：從阿拉斯加到費爾班，火車需搭乘11小時30分鐘，沿途都是雪景，比較沒變化性，不如安排巴士，中途在瓦希拉住一晚，此處也是無光害，可以有機會觀賞到極光出現，增加觀賞極光機率。

(極光為大自然現象，如旅途中因氣候因素無法觀賞極光，敬請 貴賓見諒)

第01天

桃園國際機場 / 西雅圖

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華客機飛往 - 星巴克發源地 西雅圖，經國際換日線於同日晚上抵達。隨即安排旅館住宿，好好養精蓄銳，準備迎接明日開始的幸福極光之旅。

🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

🏠 住宿 Red Lion Hotel Seattle Airport或同級

第02天

西雅圖 / 安克拉治 (阿拉斯加)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午我們再度搭乘國內線班機飛往阿拉斯加首府-安克拉治，並參觀地震公園，水上飛機場等阿拉斯加市區名勝

📌 貼心規劃 美國國內線航班行李托運費皆需額外付費，團費已包含第一件行李的托運費，若您需托運第二件行李，則需自行付費，敬請見諒

🍴 餐食 早餐：旅館早餐 午餐：X 晚餐：牛排套餐

🏠 住宿 Hilton Anchorage或同級

第03天

安克拉治 - 馬塔努斯卡冰川徒步-瓦西拉Wasilla (等待極光出現)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日我們乘車前往帕爾默，在19世紀90年代初，一個名叫喬治·帕爾默的企業家在現在的帕爾默附近的馬塔努斯卡河上建立了一個貿易站，該鎮後來以帕爾默命名。您將首先抵達馬塔努斯卡冰川Matanuska，在專業嚮導的帶領下進行★冰川健行體驗（共約2小時）。馬塔努斯卡冰川是阿拉斯加可以乘車抵達的最大的冰川，被歸類為山谷冰川，在自身重力作用下就像一條河流覆蓋在山谷中。約一萬年前，此冰川開始後退至現在的位置，並在近二十年裡沒有明顯變化。由於山谷冰川的地貌特徵，這裡比周邊地區更容易出現陽光明媚的天氣，因此馬塔努斯卡冰川是很多冰川徒步者的不二之選。而這片區域因為冰川和綿羊山的加成，成為阿拉斯加景色最壯麗和令人驚歎的地區之一。隨後乘車前往阿拉斯加州前州長裴林的故鄉，入住美麗的露西爾湖畔酒店休息，在此無光害的小鎮，您也可有機會欣賞到極光的出現。



🍴 餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式套餐 晚餐：西式套餐

🏠 住宿 Best Western Lake Lucille Inn或同級

第04天

瓦西拉Wasilla - 陶基納Talkeetna - 費爾班克斯Fairbanks - 午夜極光小屋

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後乘車前往塔基納小鎮(Talkeetna)是一個迷人的小鎮，如果天氣晴朗，即可在這裡遠眺歷史悠久、久負盛名的迪納利峰 (Denali)。隨後乘車前往“極光之都”費爾班克斯，這裡是全球最佳北極光觀測地，機率之高在北半球名列前茅。抵達後入住酒店休息。當夜幕降臨時，為避免城市光害，乘車前往郊外備有桌椅暖氣及熱飲的★極光觀測小木屋等待北極光的出現，預計於凌晨02:00抵達酒店休息。



餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式套餐 晚餐：Pump House 鮭魚餐

住宿 Springhill By Marriott Fairbanks或同級

第05天

費爾班 - 阿拉斯加大油管 - 珍娜溫泉 (冰雕博物館 + 戶外溫泉 + 北極光之旅)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

您有一個輕鬆的早晨；享用午餐後，專車將帶我們前往珍娜溫泉度假山莊，拜訪阿拉斯加最著名的珍娜溫泉度假山莊 Chena Hot Springs Resort；距離費爾班約60哩，是全世界最特別的觀賞北極光旅遊景點之一，途中將參觀 ●阿拉斯加大油管：這條縱貫阿拉斯加1,480公里的大油管從北極的普羅灣出發，經費爾班到瓦德茲出口；跨越北極凍原區與許多不連續凍原，因此有一部分建設在地面上另一部分在地面下。抵達後參觀★冰雕博物館，進入ICE HOTEL體驗冰床的新奇樂趣，及欣賞冰雕比賽的冠軍作品，也可自費在ICE BAR點一杯特調雞尾酒，讓您感受不同的飲酒樂趣，酒杯是用最純淨的阿拉斯加冰所做的哦 (自行付費選擇，\$15.00/人，並請攜帶護照/ID等身份證明件用於檢查，美國法律要求21周歲以上方可飲酒)，珍娜溫泉度假山莊具有戶外及戶內溫泉泳池，在戶外溫泉泳池享受泡湯時，有機會同時觀賞到北極光在空中飛舞的奇幻美景！(請自行攜帶游泳衣，穿著游泳衣，享受戶內、外溫泉泡湯樂。)晚餐於山莊內餐廳享用。餐後，如體力許可，可徒步前往極光小屋欣賞極光，期待午夜與北極光的邂逅！



餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：山莊內西式套餐

住宿 珍娜溫泉渡假村 Chena Hot Springs Resort或同級

第06天

珍娜溫泉 - 北方極地博物館 - 黃金心臟公園 - 午夜北極光

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，返回費爾班，專車前往參觀★費爾班大學北方極地博物館，觀賞有關阿拉斯加地區的極地展示；凍原、石油、北極光、海岸線、原住民、淘金熱潮與各種北方特有的野生動物標本；並拜訪●黃金心臟公園 Golden Heart Park，費爾班又稱為阿拉斯加的黃金心臟 Golden Heart；更是印地安人與白人的民族大鑄爐，黃金心臟公園巨大的雕像，象徵民族融合所展現出來的活力！隨後返回旅館，晚餐後休息；深夜再次安排別具特色的★北極光之旅，專車前往位於費爾班郊區的極光小屋中欣賞極光，貼心備有舒適桌椅、室內暖氣、熱茶、咖啡，待極光出現再到戶外觀賞，免受風寒之苦，此處是聞名遐邇欣賞北極光的最佳地點。





- 餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：西式套餐 晚餐：中式七菜一湯
- 住宿** Springhill By Marriott Fairbanks或同級

第07天

費爾班 / 西雅圖

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午自由自在的在費爾班超市逛街購物，午後，搭乘國內班機返回西雅圖，抵達後，隨即前往旅館休息。



- 貼心規劃** 美國國內線航班行李托運費皆需額外付費，團費已包含第一件行李的托運費，若您需托運第二件行李，則需自行付費，敬請見諒

- 餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：敬請自理 晚餐：敬請自理
- 住宿** Red Lion Hotel Seattle Airport或同級

第08天

西雅圖 市區觀光 + Outlet 購物

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往◎【派克市場 (Pike Market Place)】，看過飛魚嗎？入口處水產攤，店員高超叫賣聲和丟魚技術，吸引無數觀光客駐足欣賞，一度成為企管顧問公司編成教材，激勵人心。聞名全球的星巴克咖啡，創立的第一家店，也在此處。再往裡走，有販賣水果、蔬菜、生活器皿、花卉、手工藝品和服飾，周邊還有不少好餐廳和咖啡館。接著專車前往萬國博覽會的舊址 - 【太空針塔(Space Needle)】，著名的西雅圖地標太空針塔是另一各欣賞西雅圖湖光山色的好去處，塔高184公尺，360度的觀景台可俯瞰西雅圖的風光，天氣許可下包括雷尼爾山、普傑灣、以及美麗的聯合湖、華盛頓湖皆一一出現在眼前。我們隨即前往距西雅圖約1小時車程的 **Premiuin Outlet**，來美國自然是不可錯過，Outlet 聚集了許多名牌過季商品，以低於當季價格許多的方式出售，而且商品的品質仍相當不錯，堪稱物美價廉，只要精挑細選仍可撿到不少便宜。這裡的品牌專賣店真的相當多，如 Tommy Hilfiger、Guess、Nike、Gap、Burberry、Banana Republic、Coach、Hugo Boss、Polo Ralph Lauren ...等也相當受到消費者青睞，應有盡有，根本不需到法國去逛街啦。因考量大家可在 outlet 盡情購物，本日午、晚餐敬請自理。晚餐後，前往機場準備搭機返台。

- 餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：敬請自理 晚餐：敬請自理
- 住宿** 機上或同級

第09天

西雅圖 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日飛越國際換日線，您可在機上享受服務員的熱情款待，或是觀賞精采的電影節目，班機將於次日抵達桃園機場。

第10天

桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日桃園國際機場，雖然結束了阿拉斯加極光之旅，但幸福的記憶永無休止符。

 餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
 住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 美加地區特別注意事項

- 自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金50元或依各家航空公司規定。
- 美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：
 - 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
 - 儘量減少隨身攜帶的行李。
 - 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
 - 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
 - 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告
出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

■ 旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

- 美元 (USD) 31.5台幣=約1美元 (隨匯率變動)
加拿大幣 (CAD) 24台幣=約1加幣 (隨匯率變動)
匯率查詢網址：<http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm>
- 外幣可事先在台灣的銀行兌換
- 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美國(東部時區)	-13	120 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳	
阿拉斯加	-17	120 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳	
加拿大(東部時區)	-13	110 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳	

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或

準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆