



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： PEE220930
行程名稱： 加東 多彩楓情 10 天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

加東 多彩楓情 10 天

* 行程特色

1. 前往加拿大東岸最著名賞楓特區—川普郎山區，在此並搭乘攬車登高，由上往下欣賞楓紅美景。
2. 特別安排阿岡昆省立公園，超過1000多座天然湖泊，秋天色彩繽紛，美不勝收。
3. 前往世界七大奇景之一的尼加拉瀑布，搭乘號角吹奏者號。午餐特別安排登上高塔瞭望台享受西式餐，一邊欣賞美景，一邊享用美食，實為人生一大樂事。
4. 前往加拿大第一大城 - 多倫多，登上世界最高的西恩塔，眺望浩瀚無邊的安大略湖。

5. 從多倫多到魁北克的道路號稱楓葉大道，沿途楓楓相連，到處都是一幅幅圖畫。
6. 搭乘遊艇暢遊加東賞楓第一景的千島群島，欣賞加拿大東岸著名的渡假小島及秀麗風景。
7. 前往最具法國風味的古城－魁北克市，享受楓葉大峽谷(聖安妮峽谷)的賞楓樂趣。
8. 加拿大第二大城－蒙特婁，參觀1976年奧林匹克運動場、聖母院。
9. 餐食多樣化：法式料理、尼加拉瀑布塔西式餐、C.N. 塔旋轉餐廳晚餐等等。
10. 全程費用合計含司機、領隊 (但不含床頭小費) 小費，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

(楓紅是大自然現象，根據以往經驗每年九月中至十月中是最容易觀賞到的季節，但仍有例外產生，如無法順利欣賞楓紅，敬請見諒。)

第01天

台北Taipei / 多倫多

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園中正機場，專人辦理登機手續後，搭乘豪華噴射客機飛往加東第一大都市～多倫多，抵達後專車接往住宿旅館休息，調整時差，準備迎接即將展開的精彩的加東賞楓之旅。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
 **住宿** DELTA MARKHAM HOTEL或同級

第02天

多倫多-楓葉大道 - 京士頓 - 千島群島 - 蒙特婁

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上午往東北而行，抵達聖勞倫斯河最美的－千島群島，遊艇開始我們的★"千島群島"遊船**楓紅之旅**。事實上，千島群島共有1,800個，位於聖羅倫斯河(St. Lawrence River) 最美的一段上，有不少美國和加拿大的富翁、藝術家，都被小島與世無爭的生活所吸引而定居於此。坐在觀光船上，就會發覺小島上的建築均各有特色，整個水域就像是一個美麗的世外桃源，旖旎風光矚目皆是。在眾多的小島中，最有名的是 "Heart Island"，島上有一座叫 "Boldt Castle" 的古堡，Heart Island 是於1900年由一位德國人George C. Boldt所購入，並在島上興建了一座城堡來送給他心愛的妻子Louise Boldt，作為情人節與生日禮物，可惜Boldt太太於1904年便因心臟病突然去世，城堡的男主人便叫所有興建城堡的工人立即停工，並馬上離開小島。George對妻子的深情與 Louise的早逝，為小島與古堡添加了濃濃的浪漫與淒迷氣氛。今晚進入小巴黎蒙特婁市。



 **行車距離** 多倫多 - 263公里(約3小時)-京士頓-千島群島 - 288公里(約3小時)-蒙特婁

 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：西式自助餐 晚餐：中式七菜一湯
 **住宿** CROWN PLAZA AIRPORT或同級

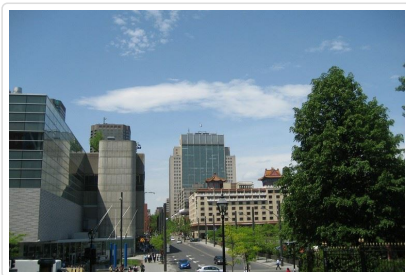
第03天

蒙特婁 - 魁北克

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

蒙特婁是全世界僅次於巴黎的第二大法語城市，法文的路標招牌，和滿口法語的加拿大人，但是你卻可以在這裡發現，非常明顯的英法文化綜合特質－兼具英式的典雅與法式的浪漫。「蒙特婁」地名的由來，是源於「皇家山」的法語相似發音，市區觀光包括：◎參觀一九七六年夏季奧林匹克運動場、★美侖美奐的諾特丹聖母大教堂 (Norte Dame Basilica)，以金碧輝煌而聞名，教堂內部雕嵌精美，令人嘆為觀止，她美麗而凝重的裝飾及壁畫具有震蕩肺腑、融化靈魂的氣勢與力量。歷經數百年之後的今天，諾特丹聖母大教堂已經是集宗教與藝術為一體的博物館。聖母大教堂始建於一六二八年，初創時期的聖母大教堂只是一間以樹皮搭建的簡陋屋子。整個教堂經過了三次的拆毀與重建，規模也一次比一次大。最後一次的重建是在1829年完成並重新開放，是一座宏偉壯觀，有3800個座位的新哥德式建築。在大教堂後面的是一個較小的禮拜堂(Sacre-Coeur Chapel)。當地人暱稱它為結婚禮堂，因為每年總有好幾百對的新人在這裡舉行婚禮。1994年12月，演唱「鐵達尼號」電影主題曲的加拿大歌后席琳·狄翁(Celine Dion) 與她的經紀人的婚禮，也是在這座著名的聖母大教堂舉行。之後將經過◎市政廳以及◎中國城；最後到◎皇家山公園鳥瞰蒙特婁全景。午後前往魁北克市，此為加拿大最早的殖民地

，具法國風味，古城環繞岩堡、石壁瀑布。魁北克市既是魁北克省首府，亦是北美唯一被聯合國教科文組織（UNESCO）依「世界文物保護區」所規劃的城市，其重要性可見一斑。抵達後，參觀魁北克上城區最著名的地標建築◎芳堤納城堡飯店，您可沿著古老台階走到下城區，◎皇家廣場、◎凱旋聖母院，到處可見遊客駐足，其中◎小香普蘭街，此地商店林立，人潮鼎沸，乃古城區最悠久的繁華街道。



行車距離 蒙特婁-255公里(約3小時) - 魁北克

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：法式料理

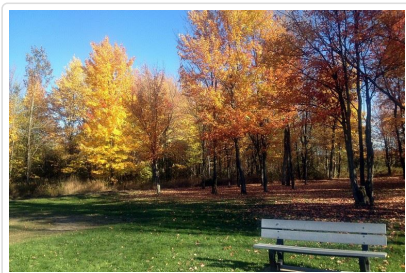
住宿 CHATEAU MONT SAINTE ANNE或同級

第04天

魁北克 - 聖安妮峽谷(楓葉大峽谷) - 川普朗山賞楓特區

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

魁北克市是魁北克省的首府，魁北克省是加拿大法英雙語並用的地方，甚富有歐洲色彩。魁市高聳的岬角和廣闊的大河，使整個城市顯得非常雄偉。魁北克市可是墨西哥以北，北美洲最古老的城市。魁北克市分兩部份，舊城區城牆、教堂、狹窄小巷和古戰場林立，另一邊則是充滿新建的博物館、咖啡店、酒吧、餐廳，以及現代化生活設施的國際旅遊城市。魁北克是加東的「楓」景之最，尤其是人間仙境聖安妮峽谷，一到楓紅季節山谷的楓紅甚是迷人，今早我們先遊覽素有**楓葉大峽谷之稱的★聖安妮大峽谷**，感受雄偉森林、瀑布、吊橋，並與楓紅構成一幅絕美圖畫，午後，我們將前往加東賞楓特區 - 洛朗區。



行車距離 魁北克 - 366公里(約4小時) - 川普朗山賞楓特區

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式自助餐 晚餐：西式套餐

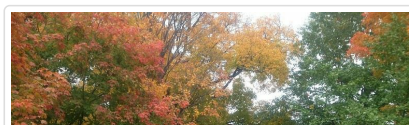
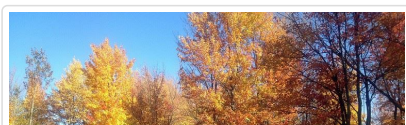
住宿 La Tour des Voyageurs或同級

第05天

川普朗山區(洛朗區) - 渥太華

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

川普朗山是加拿大東岸最高峰，位於這個山區的川普朗度假村，是洛朗區最著名的度假村，度假村有有許多酒吧和飯店，優雅的購物環境，豐富的夜生活，使得這裡有一種節慶的氣氛。秋季的川普朗山楓紅似火燎原，與翠綠的湖水交織成美麗的圖畫，深秋來臨，溫度緩降、滿坑滿谷的楓葉由綠轉換成鮮紅、暗紅至金黃，來自全世界的成千遊客總愛於此刻來感受這抹秋天的艷麗色彩。並安排搭乘**★纜車**登高，由高處往下欣賞楓紅，層層複層層的色澤染遍每一寸的土地、湖畔、溪邊，在燦爛陽光的照射下，恣意舞弄嫵媚。一片紅得過火的楓葉，經不住風的邀約，飛舞了起來，它飄落的聲音不大，但是，它訴說著亙古以來的美麗，午後，離開秋楓篇篇的洛朗區，前往加拿大首府 - 渥太華，秋季是渥太華最美的季節，天空不僅晴朗而且清澈，整個城市都被秋天植物特有的紅色與金色映照著。隨著色彩斑斕秋季的到來，渥太華的楓葉節也拉開了帷幕，進入了觀賞楓葉的最佳時期。當然，不能錯過參觀巍然聳立莊嚴的◎國會大廈，此國會由上、下院會議廳、和平鐘及圖書館所組合而成，悼望◎和平紀念碑，麗都運河、總理官邸、◎總督府。秋天時，滿市的楓葉將渥太華妝點得秋楓篇篇。





行車距離 川普朗山區(洛朗區) -180公里(約2小時)- 渥太華

- 餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：西式套餐 晚餐：中式七菜一湯
住宿 CROWNE PLAZA GATINEAU OTTAWA或同級

第06天

渥太華 - 阿岡昆省立公園賞楓 - 馬斯科卡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

阿岡昆省立公園 (**Algonquin Provincial Park**)。這座公園佔地約7,630平方公里，有2,400多個天然湖泊，此處是獨木舟玩家的天堂。這裡處處是觀賞不完的野生動物，包括麋鹿、河狸、黑熊等等。並且是賞楓的好去處，秋天時公園被染紅的楓葉包圍，吸引許多賞楓族，阿岡昆國家公園是安大略省最古老和最著名的省立公園。園內的紅葉是很有名的。登公園高處，滿眼的紅，橙，黃，綠。一層層，一片片，色彩搭配得像一幅畫。畫筆如何搭配得這麼自然。錯落有致，層林盡染。此時方想起“誰持彩練當空舞”的詩句。上天是如此大手筆，把這裡妝點得如此壯觀，如此美麗。看近處，各色樹種爭奇鬥豔，紅裝素裹的楓樹，亭亭玉立，唯我獨尊。金燦燦的黃葉在陽光下，折射出耀眼的光芒。阿岡昆公園“楓”了。今晚住於馬斯科卡小鎮。



行車距離 渥太華 -246公里(約3小時)- 阿岡昆省立公園 -68公里(約1小時)- 馬斯科卡

- 餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：西式簡餐 晚餐：西式套餐
住宿 DEERHURST RESORT或同級

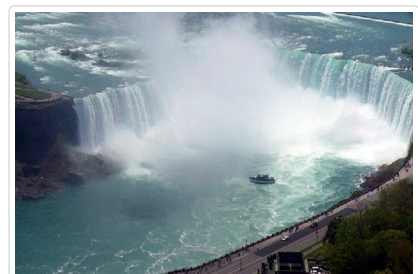
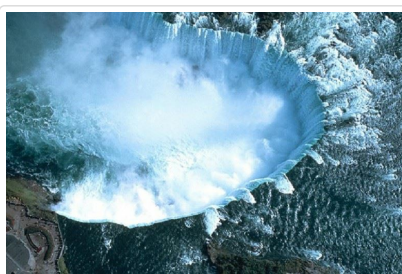
第07天

馬斯科卡 - 尼加拉瀑布

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

尼加拉瀑布被美國境內的山羊島，分隔成兩部份，其中「美國瀑布」大約 328公尺寬，另有一支流，稱為「新娘面紗瀑布」。而靠加拿大邊區的則為◎馬蹄瀑布，寬度約 675公尺，終日發出萬馬不絕於耳的水聲，令人嘆為觀止，遊客往往被那一瀉千里的磅礴怒潮所著迷，留下永難忘懷的回憶。早餐後，隨即展開參觀活動如，◎花鐘、◎漩渦池、◎皇后公園，並安排搭乘★號角吹奏者號，感受氣勢磅礴的加拿大『馬蹄瀑布』，在56公尺落差所造成的世界奇景，面對澎湃的河水以雷霆萬鈞之勢傾瀉而下，水柱奔騰的雄偉景色，令人嘆為觀止，體會偉大山羊島與瀑布為鄰的感受。晚餐特別安排於★史凱隆塔 (SKYLON TOWER) 瞭望台享受西式自助餐。今晚夜宿加拿大邊的飯店，您可欣賞夜晚燈光投射在瀑布中，又是一番魔幻美景。

【務實的安排】：鳳凰旅遊安排貴賓們住宿加拿大邊的飯店，最美的瀑布風景就在您眼前，今年我們更將飯店提昇為面瀑布房等級，為了就是讓您美夢成真！



 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：Skylon Tower西式餐

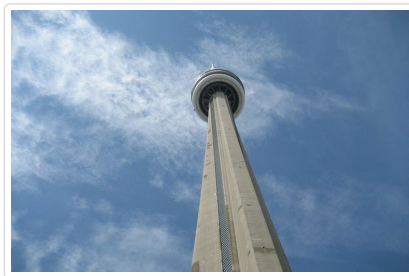
 **住宿** [MARRIOTT ON THE FALLS \(面瀑布房\)](#)或同級

第08天

尼加拉瀑布-尼加拉小鎮 -多倫多

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往世界最美的★湖畔小鎮 (Lake Town)，此小鎮曾在1792至1794年為加拿大的首都，加拿大第一個省會即在此誕生。如今則為休閒小鎮，適合徒步旅行、逛街，或坐在陽光下的咖啡座上喝咖啡、飲茶，加上一片塗上當地盛產的美味果醬麵包，是十分舒適的地方，也是北美公認保存十九世紀風貌最佳的避暑勝地。鎮上以皇后街高聳的小鐘塔為中心，種滿花畦的街兩旁林立著各式店鋪，十九世紀的遺蹟處處另外，小鎮也以產葡萄酒及冰酒出名，小鎮附近有許多有名酒庄。古樸鐘塔、花燈、馬車及◎酒鄉大道上品嚐酒中之最的冰酒，續往加拿大第一大城 - 多倫多。多倫多 (Toronto)，是加拿大最大的城市、北美第五大城市。是世界上最多元文化的城市之一。2004年，聯合國發展計劃 (UNDP) 在其最高比率外地出生人口的城市名單中將多倫多排在第二位，僅次於美國的邁阿密。整個多倫多的市標可說是那個高聳入雲的西恩塔，我們將帶您登上名列世界建築七十奇蹟之中，最高的★西恩塔，這座高達553.3米的長柱高塔，建於1976年，147層，搭乘超快電梯不到一分鐘就可抵達346公尺高的觀景台(Observation tower)，圓盤狀的觀景台遠看像是飛碟，佇立在多倫多的港灣旁，從這裡你可以擁有最完整的多倫多市景，眺望浩瀚無邊的安大略湖、州政府與市政廳。在觀景台有一塊透明的地板，讓人一眼可以看到西恩塔的塔底。晚餐我們特別安排於 CN 塔上的旋轉餐廳用餐，餐後，前往機場準備辦理登機手續返回台灣。



 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：C.N. TOWER 西式餐

 **住宿** 機上

第09天

多倫多 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日飛越國際換日線，您可在機上享受服務員的熱情款待，或是觀賞精采的電影節目，班機將於次日抵達台北。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上套餐

 **住宿** 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

經國際換日線於今天抵達台北，返回甜蜜的家。10 天的加東賞楓時光，畫下完美的句點，期待下次的旅程。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團體精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 美加地區特別注意事項

- 一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元或依各家航空公司規定。
 - 二、美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：
 - 1.各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
 - 2.儘量減少隨身攜帶的行李。
 - 3.至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
 - 4.安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
 - 5.與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告
- 出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

■ 旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元 (USD) 31.5台幣=約1美元 (隨匯率變動)
加拿大幣 (CAD) 26台幣=約1加幣 (隨匯率變動)
匯率查詢網址：<http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm>
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美 國(東部時區)	-13	120 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加	-17	120 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區)	-13	110 V兩腳扁型	兩腳扁+圓型接地腳

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅行愉快