PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： PEE131002
行程名稱： 美加東 白山 楓紅 紐約遊船 12 天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

美加東 白山 楓紅 紐約遊船 12 天

* 行程特色

1. 前往世界七大奇景之一的尼加拉瀑布，搭乘霧中少女號。特別安排登上高塔瞭望台享受西式自助餐，一邊欣賞美景，一邊享用美食，實為人生一大樂事。暢遊尼加拉河谷、花鐘、漩渦池、五大湖畔。
2. 前往加拿大第一大城 - 多倫多，登上世界最高的西恩塔，眺望浩瀚無邊的安大略湖。
3. 從多倫多到魁北克的道路號稱楓葉大道，沿途楓楓相連，到處都是一幅幅圖畫。
4. 搭乘遊艇暢遊加東賞楓第一景的千島群島，欣賞加拿大東岸著名的渡假小島及秀麗楓景。

5. 加拿大首府 - 渥太華，參觀巍然聳立莊嚴的國會大廈、麗都運河、總統官邸、總督府。
6. 前往最具法國風味的古城 - 魁北克市，此城建城超過 400 年，享受賞楓樂趣。
7. 加拿大第二大城 - 蒙特婁，參觀1976年奧林匹克運動場、聖母院。
8. 安排前往白山森林賞楓區，並搭乘纜車，觀賞楓紅美景。
9. 波士頓沿著自由小徑來到昆西市場，是波士頓最著名的民眾廣場及夜市。大快朵頤波士頓龍蝦大餐。安排參觀麻省理工學院、長春藤八大名校之一的哈佛大學。
10. 全方位遍覽紐約！安排遊船午餐一覽自由女神像，紐約曼哈頓大樓群。
11. 在世界第一權力中心 - 華盛頓，市區觀光包括：參觀白宮、國會山莊、太空博物館觸摸月球之石，與阿波羅十一指揮艙合影。
12. 全程費用合計含司機、領隊（但不含床頭小費）小費，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

(楓紅是大自然現象，根據以往經驗每年九月中至十月中是最容易觀賞到的季節，但仍有例外產生，如無法順利欣賞楓紅，敬請見諒。)

第01天 桃園國際機場 / 溫哥華 / 多倫多

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，專人辦理登機手續後，搭乘豪華噴射客機飛往加西第一大都市～溫哥華，並在此轉機飛往加東多倫多，準備迎接即將展開的精彩的賞楓之旅。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上套餐
住宿 機上或同級

第02天 多倫多- 尼加拉瀑布

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上抵達加拿大第一大城 - 多倫多，多倫多（Toronto），是加拿大最大的城市、北美第五大城市。是世界上最多元文化的城市之一。2004年，聯合國發展計劃（UNDP）在其最高比率外地出生人口的城市名單中將多倫多排在第二位，僅次於美國的邁阿密。整個多倫多的市標可說是那個高聳入雲的西恩塔，我們將帶您登上名列世界建築七十奇蹟之中，最高的★西恩塔，這座高達553.3米的長柱高塔，建於1976年，147層，搭乘超快電梯不到一分鐘就可抵達346公尺高的觀景台(Observation tower)，圓盤狀的觀景台遠看像是飛碟，佇立在多倫多的港灣旁，從這裡你可以擁有最完整的多倫多市景，眺望浩瀚無邊的安大略湖、州政府與市政廳。在觀景台有一塊透明的地板，讓人一眼可以看到西恩塔的塔底。 隨後，前往尼加拉瀑布，並參觀花鐘、漩渦池、皇后公園。並安排搭乘★霧中少女號感受氣勢磅礴的加拿大『馬蹄瀑布』，在56公尺落差所造成的世界奇景，面對澎拜的河水以雷霆萬鈞之勢傾瀉而下，水柱奔騰的雄偉景色，令人嘆為觀止，體會偉大山羊島與瀑布為鄰的感受。晚餐特別安排於★史凱隆塔（SKYLON TOWER）瞭望台享受西式餐。

行車距離 尼加拉瀑布 -（130KM）多倫多

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：Skylon Tower西式餐
住宿 RADISSON & SUITES FALLSVIEW (面瀑布房)或同級

第03天 尼加拉瀑布 -楓葉大道 - 京士頓 -1000 島 - 渥太華

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上午往東北而行，抵達聖勞倫斯河最美的 - 千島群島，遊艇開始我們的★"千島群島"遊船楓紅之旅。事實上，千島群島共有1,800個，位於聖羅倫斯河(St. Lawrence River) 最美的一段上，有不少美國和加拿大的富翁、藝術家，都被小島與世無爭的生活所吸引而定居於此。坐在觀光船上，就會發覺小島上的建築均各有特色，整個水域就像是一個美麗的世外桃園，旖旎風光矚目皆是。在眾多的小島中，最有名的是 “Heart Island” ，島上有一座 叫 “Boldt Castle” 的古堡，Heart Island 是於1900年由一位德國人George C. Boldt所購入，並在島上興建了一座城堡來送給他心愛的妻子Louise Boldt，作為情人節與生日禮物，可惜Boldt太太於1904年便因心臟病突然去世，城堡的男主人便叫所有興建城堡的工人立即停工，並馬上離開小島。George對妻子的深情與 Louise的早逝，為小島與古堡添加了濃濃的浪漫與淒迷氣氛。遊船後前往加拿大首都渥太華，參觀巍然聳立莊嚴的◎國會大廈，此國會由上、下院會議廳、和平鐘及圖書館所組合而成，悼望◎和平紀念碑，巡遊麗都運河、總理官邸、◎總督府。秋天時，滿市的楓葉將渥太華妝點得秋楓篇篇 。

(楓紅是大自然現象，根據以往經驗每年九月中至十月中是最容易觀賞到的季節，但仍有例外產生，如無法順利欣賞楓紅，敬請見諒。)

行車距離 多倫多 - （270KM）千島群島 - （190KM）渥太華

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式自助餐 晚餐：中式七菜一湯

住宿 CROWNE PLAZA GATINEAU OTTAWA或同級

第04天 渥太華 - 蒙特婁 - 魁北克

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

蒙特婁是全世界僅次於巴黎的第二大法語城市，法文的路標招牌，和滿口法語的加拿大人，但是你卻可以在這裡發現，非常明顯的英法文化綜合特質—兼具英式的典雅與法式的浪漫。「蒙特婁」地名的由來，是源於「皇家山」的法語相似發音，市區觀光包括：◎參觀一九七六年夏季奧林匹克運動場、★美侖美奐的諾特丹聖母大教堂（Norte Dame Basilica），以金碧輝煌而聞名，教堂內部雕嵌精美，令人嘆為觀止，她美麗而凝重的裝飾及壁畫具有震蕩肺腑、融化靈魂的氣勢與力量。歷經數百年之後的今天，諾特丹聖母大教堂已經是集宗教與藝術為一體的博物館。聖母大教堂始建於一六二八年，初創時期的聖母大教堂只是一間以樹皮搭建的簡陋屋子。整個教堂經過了三次的拆毀與重建，規模也一次比一次大。最後一次的重建是在1829年完成並重新開放，是一座宏偉壯觀，有3800個座位的新哥德式建築。在大教堂後面的是一個較小的禮拜堂(Sacre-Coeur Chapel)。當地人暱稱它為結婚禮堂，因為每年總有好幾百對的新人在這裡舉行婚禮。1994年12月，演唱「鐵達尼號」電影主題曲的加拿大歌后席琳·狄翁(Celin Dion) 與她的經紀人的婚禮，也是在這座著名的聖母大教堂舉行。之後將經過◎市政廳以及◎中國城；最後到◎皇家山公園鳥瞰蒙特婁全景。午後前往魁北克市，此為加拿大最早的殖民地，具法國風味，古城環繞岩堡、石壁瀑布。魁北克市既是魁北克省首府，亦是北美唯一被聯合國教科文組織（UNESCO）依「世界文物保護區」所規劃的城市，其重要性可見一斑。魁北克市分兩部份，舊城區城牆、教堂、狹窄小巷和古戰場林立，另一邊則是充滿新建的博物館、咖啡店、酒吧、餐廳，以及現代化生活設施的國際旅遊城市。抵達後，參觀魁北克上城區最著名的地標建築◎芳堤納城堡飯店，您可沿著古老台階走到下城區，◎皇家廣場、◎凱旋聖母教堂，到處可見遊客駐足。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：法式料理

住宿 Classique Hotel或同級

第05天 魁北克 - 聖安妮峽谷 (楓葉峽谷) - 蒙特倫西瀑布 -康威 (或林肯)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往素有◎"楓葉峽谷"之稱的聖安妮峽谷，兩旁楓紅層層疊疊，在秋的季節裡更顯詩意。峽谷是由聖安尼河流過、切割成窄狹的裂罅，由七十四公尺高的懸岩崩落，地形曲折複雜的河床上，造成好幾節野性而深遂的小瀑而成的美景，瀑布上方有高高低低三座吊橋橫過，是觀景和測試膽量的好地方，風景極美。在楓葉變色的九、十月間，橘紅、金黃、鵝黃、深綠、淡綠等美麗色彩組合，襯托著雪白的飛瀑，令人讚嘆不已，在艷陽高照的晴朗日子裡，水花上映現出數道彩虹橫跨瀑布上，幾疑為天上人間。午餐安排在蒙特倫西瀑布旁的餐廳，好好的享受一頓楓景，美食的午宴後，我們將再度進入美國，前往白山森林公園下的康威鎮。(或林肯)

行車距離 蒙特婁 - （257KM）魁北克市

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式套餐 晚餐：西式套餐

住宿 HAMPTON INN & SUITES NORTH CONWAY或COMFORT INN LINCOLN或同級

第06天 康威- 白山森林公園 - 波士頓

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

進入白山國家森林公園區，位於新罕布夏州的白山國家森林公園（White Mountain National Forest）是一片廣袤原野，占地近80萬英畝。每年10月中旬，北方南下的陣陣秋風把原本還是綠意盎然的山林，變換成萬紫千紅的林海，無論是行走於山巔叢林之中，還是跨越在山澗溝坎之間，亦或馳騁在林海路徑之上，迎面而來的自然之美令人陶醉。白山的景色是世界級的景觀。這裏還是美國著名的“阿帕拉契山徑”中最美的一段，不少戶外運動愛好者來到這裏盡情地登山、健行、騎馬、騎單車、玩獨木舟.....對於喜歡健行的人來說，如果沒有機會走完全程3000多公里的阿帕拉契山徑，走一趟白山公園也算是一生當中難得的經歷了。 我們在此安排搭乘★纜車登上山峰，由高往下鳥瞰附近美景，天氣晴時朗時，更可觀賞到近的溫尼伯湖區，景色如詩如畫。之後，前往美東古城-波士頓。
(楓紅是大自然現象，根據以往經驗每年九月中至十月中是最容易觀賞到的季節，但仍有例外產生，如無法順利欣賞楓紅，敬請見諒。)

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式套餐 晚餐：中式七菜一湯

住宿 SHERATON FRAMINGHAM HOTEL & CONFERENCE CENTER或同級

第07天 波士頓 - 紐約

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

美國人稱自由搖籃的城市，您可以想像二百年前美國新移民為爭取自由所付出的血汗，許多人一提到波士頓，第一個嵌進腦中的印象可能是身為美國誕生的角色，對於這個嚴肅的歷史，那些想深入翻閱波士頓容顏的旅人可能會覺得在遊興上顯得有些沉重；如何能輕鬆的瞭解這個美國一切起源的城市，就要從自由之路（The Freedom Trail）開始。這條曲折延伸3公里 多長的街道，沿途多為17、18世紀的房舍、教堂和獨立戰爭遺址，如保羅維爾廳、法語爾廳、舊州議會廳、南部會議廳、金所教堂、克斯特教堂等等，是波士頓歷史發展的重要之路。沿著地上畫有紅色標誌的路線，這個共有16個殖民地時期與獨立戰爭遺跡的路線，而隨著一個個前進的遺跡裡，讓人彷彿親眼見證邁向自由時曾有的艱辛與血汗。也就是如此才成就了美國長春藤名校如◎哈佛大學和◎麻省理工學院，是您不可不駐足留連的地方，優美的校園，典雅的校舍，每個角落都充滿人文氣息。◎新州議會◎波士頓公園、後灣富人區也是本市相當具代表性的地點。那熱鬧的昆西市場 ，更是不可錯過的最佳地點，在此您可深入的了解到當地居民的生活與習慣。午後，前往美國大蘋果之稱的-紐約。

【貼心安排】
波士頓大西洋龍蝦是最著名的餐點，鳳凰旅遊特別安排在具有歷史意義的 NO NAME 餐廳中享用正統的西式大西洋龍蝦，享受兼具品質與氣氛的餐食，市場上一般團體安排在中餐廳內，完全失去在此波士頓古城一飽龍蝦的滋味。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：波士頓龍蝦大餐 晚餐：中式七菜一湯
住宿 HILTON EAST BRUNSWICK或同級

第08天 紐約 - 午餐遊船

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午帶您展開全方位遊覽紐約的旅程，首先來到★帝國大廈俯看街道上來往的人群，過去以帝國大廈為背景拍攝的電影不勝枚舉，您還記得在『西雅圖夜未眠』中，梅格萊恩和湯姆漢克最後在情人節相遇的場景？在『大金剛』中那棟讓金剛一手摧毀的紐約地標？有紐約後花園雅號之稱的◎中央公園，是大都會居民最愛的活動地點，◎世貿中心遺址◎時代廣場這個世界矚目的十字路口，位於廣場正中央的電子看板，不定時播出即時新聞，霓虹燈閃爍的廣告看板，展現紐約客創意十足。每年的除夕夜，成千上萬地人群聚集此地，倒數計時的燈球從天而降，群眾相擁互道新年快樂的盛況，早已成為全球的焦點。今日中午獨家安排午餐遊船，搭乘★遊船欣賞自由女神，回看紐約最繁華的曼哈頓大樓群，感受美國第一大都會的魅力；自由女神像從一八八六年開始，就一直駐守在紐約市的海口，迎接並守護著來自世界各地、懷著美夢踏上新大陸的移民，是美國自由民主立國精神的最佳象徵，也是紐約給世人的第一個印象地標。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：遊船西式午餐 晚餐：中式七菜一湯
住宿 HILTON EAST BRUNSWICK或同級

第09天 紐約 - 華盛頓 Washington,D.C.

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

專車前往權力中心～華盛頓，華盛頓是美國的政治中心，白宮、國會大廈、最高法院以及絕大多數政府機構均設在這裡。 華盛頓還是美國的文化中心之一。全市有喬治敦、喬治·華盛頓等９所高等院校。創建於１８００年的國會圖書館是馳名世界的文化設施，華盛頓歌劇院等都是美國著名的文化機構。美國開國元老傑佛遜◎紀念堂，中間站立的美國獨立宣言起草人－傑佛遜，彷彿在監看著對面的◎白宮，是否違背了當初開國元老的期許、而◎華盛頓紀念碑高高的矗立在華府中央，正像徵著一盞明燈，照耀著大地；◎林肯紀念堂中林肯巍峨的坐姿，正像南牆上所刻的蓋蒂斯堡演說詞那樣的憾動人心；而北牆上的第二任就職演說詞更表現他的堅定信念。◎傑佛遜紀念堂及華盛頓紀念塔總是環繞在全美人民的心中。並前往◎太空博物館觸摸月球之石，有機會與阿波羅十一指揮艙合影。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：中式七菜一湯
住宿 HYATT REGENCY FAIRFAX或同級

第10天 華盛頓 - 費城 - OUTLET

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

到了美國東岸，最不可錯過的是美國獨立革命戰爭時代的首都 - 費城 (PHILADELPHIA)。費城是美國的古都，然而隨著歲月的流逝與工業的發展，費城所擁有的重要性已逐漸褪色，在十八世紀中葉，費城卻是美國和民主的誕生地。美國獨立史上的重大事件，大部分都在此地發生。它曾是美國開國政治要地，獨立宣言、憲法起草，奠定民主法治之基礎，在此我們將參觀自由鐘和獨立宮，當年傑佛遜總統便在此敲響自由鐘宣布美國獨立、聯邦法院等歷史古蹟。美國人的心目中，費城是一個親切的城市。費城自由鐘和獨立大廳，喚起美國人特有的歷史，當然，來到美國最不可錯過的購物地方就是 OUTLET 暢貨中心，在這裡我們可以便宜的價格買到自己心愛的物品，各位，盡情的 SHOPPING
吧！

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：日式海鮮自助餐
住宿 CROWNE PLAZA HOTEL CHERRY HILL或同級

第11天 紐約 - 轉機點- 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

旅遊的時間總是過的很快，轉眼間就要踏上歸途回到台灣。整理行囊，專車前往機場，準備搭機飛往台北，結束這趟精緻難忘的美加東12天之旅。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：每人美金 10 元 晚餐：機上套餐
住宿 機上

第12天 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

經國際換日線於今天抵達台北，返回甜蜜的家。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請

見諒！

5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **美加地區特別注意事項**

一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元或依各家航空公司規定。

二、美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1.各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

2.儘量減少隨身攜帶的行李。

3.至少在飛機起飛前三個小時到達機場。

4.安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

5.與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告

出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元（USD）　　31.5台幣=約1美元（隨匯率變動）
   加拿大幣 (CAD)　26台幣=約1加幣（隨匯率變動）
   匯率查詢網址：http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美　國(東部時區）	-13	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加	-17	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區)	-13	110 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快