



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： PEE171006A
行程名稱： 美南休士頓. 紐奧爾良 加勒比海遊輪 馬雅文化 12 日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

美南休士頓. 紐奧爾良 加勒比海遊輪 馬雅文化 12 日

* 行程特色

1. 爵士樂發源地 - 紐奧爾良是美南主要都市之一。
2. 安排密西西比河遊船，享受 JAZZ 慵懶氛圍。
3. 一睹紐奧爾良法國區 (French Quarter) 的浪漫氣氛。
4. 享受加勒比海遊輪的悠閒與歡樂。
5. 一探馬雅文化發源地的尤加敦半島，其中馬雅奇琴金字塔是為代表。

6. 休士頓旅遊局全力推薦行程。
7. 一睹 NASA 太空中心如何與外太空人員聯絡。
8. 來到休士頓當然少不了購物，在休士頓的OUTLET 是最理想的購物之地。

嘉年華 勇氣號 Carnival Valor <https://www.carnival.com/cruise-ships/carnival-valor.aspx>

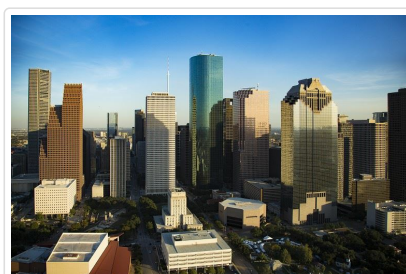
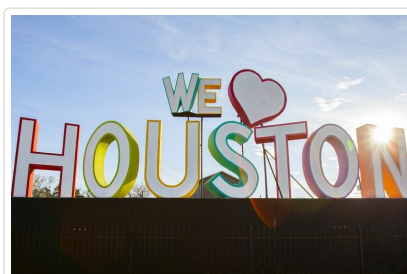
- ◎ 噸數(GRT)：110,000 註冊噸位 (Gross Register Tonnage)
- ◎ 最高載客數 (Max. Passengers)：2,980人
- ◎ 船籍/註冊地 (Registry)：巴拿馬
- ◎ 長度 (Length)：953 英尺
- ◎ 乘客樓層 (Passenger Decks): 13層
- ◎ 船上工作人員 (Total Crew)：1,180人
- ◎ 最高航速 (Max. Speed)：22.5節 (42公里/小時)

第01天

桃園國際機場 / 休士頓

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

搭乘長榮航空，同日到達美國休士頓，過關後，赴下榻酒店入住。



- 🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
- 🏠 住宿 Crowne Plaza或同級

第02天

休士頓太空中心 NASA - 加爾維斯敦 Galveston - 登船 16:00 離港

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

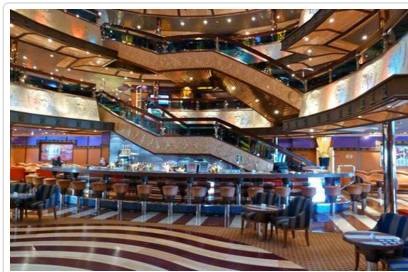
前往★休士頓太空中心(Houston Space Center)/NASA休士頓擁有世界上獨一無二的太空中心，享受一場精彩的知性遊覽!在這裡可以觸摸到月球上採集回來的岩石、走進太空梭實體模型體驗太空梭操作、觀賞八層樓高螢幕的iMax 電影了解美國太空計畫的過去、現在、未來；搭上遊園車，實地走訪登任務管制室、太空人訓練中心、甚至帶您到美式足球場大小的“火箭公園”與實體阿波羅火箭拍照；許多有趣的活動讓遊客體驗太空人的生活，而各種設備及巨大無比的火箭則讓人嘆為觀止!更別提在紀念品商店中，可以實際買到太空食品，試試看“脫水冰淇淋”是甚麼味道？太空人蓋的被子只有一張紙那麼薄...，太空迷更可以在這裡買到NASA 工作服、臂章、夾克、帽子、T恤...一應俱全；之後我們將前往碼頭登船，我們將先帶領大家參觀船上的各種設施及餐廳，讓各位在未來的 5 晚，好好的享受一下郵輪生活。



- 🍴 餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式簡餐 晚餐：船上
- 🏠 住宿 嘉年華 勇氣號 面海艙房或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日郵輪沿著墨西哥灣巡遊航向加勒比海，沿途風光無限。藍色的大海向您敞開了神秘的面紗，今日您可在豪華巨輪上輕鬆愉快的享受現代化的遊樂設施、大劇院、夜總會、歌舞廳、酒吧、游泳池、健身房、賭場、兒童樂園、美容院、圖書館、免稅商店街等，眼前盡是藍天大海，品飲美酒香茶，觀賞美女俊男，正是此行的享受。郵輪上並為您精心安排精采節目，讓您不虛此行，水面波光粼粼美景無邊。



- 餐食** 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上
- 住宿** 嘉年華 勇氣號 面海艙房

第04天

Cozumel Mexico 科茲美 (08:00 抵港 / 15:00 離港)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

陽光、沙灘和蔚藍海，這就是遊輪大島科茲美，港口的水藍的過份，而且清澈見底，好想一躍而下，整個人被攝住吸進去般，科茲美是以海上活動為主的島嶼，很容易享受那種自助旅行的自由感，雖然科茲美以水上活動及自然生態馳名，但這個面積不足五百平方公里的小島，歷史悠久，瑪雅人早在二千年前已在島上居住。除島上北面是考古天堂，對岸Yucatan半島也有不少瑪雅遺跡。在此我們可以慢慢的品味這小島的一切，不論是逛街或是找家咖啡廳，望著一片藍藍的海水，與三、五好友聊天，都是非常愜意。



- 餐食** 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上
- 住宿** 嘉年華 勇氣號 面海艙房

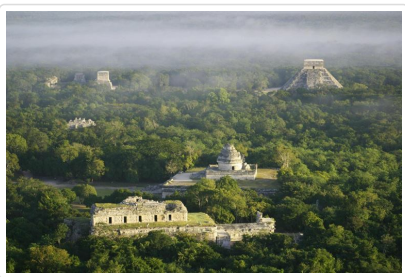
第05天


Progreso, Yucatan, Mexico 猶加敦半島 奇岑伊扎羽蛇神金字塔 (7:30 抵港 / 16:00 離港)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

郵輪於今日早上抵達墨西哥猶加敦半島的海港 - Progreso，半島是馬雅文化孕育、興起、發展的地方，現今的馬雅文化遺址還有分佈於墨國境內恰帕斯及塔瓦斯科州、中美洲國家貝里斯、瓜地馬拉、宏都拉斯西部，還有薩爾瓦多。我們特別安排★探訪**奇岑伊扎羽蛇神金字塔**，此金字塔於 2007 年榮登**新世界七大奇景之一**，Chichen Itza 最早出現於公元九世紀晚期，興盛時期約在公元 1000 - 1200 年間，屬較晚期的馬雅遺址。進入遺址，立刻便看到 Chichen Itza 最有名的建築物 The Castle 「城堡」也就是「羽蛇神金字塔」，它建於約公元 800 年，高 25 米，四邊成正方形，邊長 56 米，每邊各有 91 級石階，再加上頂部的平台，剛好代表一年 365 日。每年春分秋分日黃昏時分，階梯配合塔邊的蛇頭石刻投影在地上，出現羽蛇神 Kukulcan 的形象。在奇岑伊扎除了羽蛇神金字塔外，還有幾個建築群是另一個重點，如：千柱建築群，其中的戰士神廟上面有一個很有名的神使 Chac-mool，是此處的代表之一，馬雅人認為 Chac-mool 是人與神之間溝通的使者，祭師會把獻給神的心臟放在盤子上，由 Chac-mool 獻給神祇。另一古典建築叫做「蝸牛」，因它內部螺旋

狀的樓梯而得名，在古代是一座天文台。最後，是在後方的「聖泉」，祭師會把聖女由此拋下當做祭品。之後，返回船上享用晚餐。



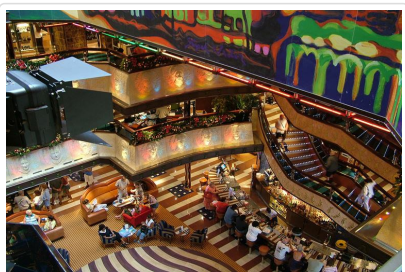
 **餐食** 早餐：船上 午餐：簡餐 晚餐：船上
 **住宿** 嘉年華 勇氣號 面海艙房



第06天

海上巡弋

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日我們將從墨西哥馬雅文化的氛圍中離開，您還是可盡情的享受加勒比海陽光及熱情的感受，船上的一切設施均可讓您感受到他們的熱情款待，不論是 Spa、咖啡廳、酒吧、運動中心等等，都要來給他使用，好好的度過這愉快輕鬆的假期。



 **餐食** 早餐：船上 午餐：船上 晚餐：船上
 **住宿** 嘉年華 勇氣號 面海艙房或同級

第07天

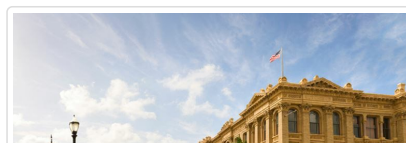
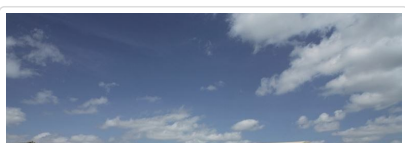
加爾維斯敦 - 休士頓 - 巴吞魯日(州議會大廈)-紐奧爾良(法國區)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日下船後，將往東邊巴頓魯治市及紐奧良市前進。今天的行程將是一波高潮，我們將前往路易斯安那州目前的◎《州議會大廈》，位於巴吞魯日(Baton Rouge)的州議會大廈樓高34層，總高度450英尺，是阿拉巴馬州石灰石鋪就的摩天大樓，裝飾藝術的風格屬於1920年代末期，古建築大大簡化了古典主義的一個代表。午餐後，前往位於美國南部路易西安納州(Louisiana)《紐奧良》，建於1917年，為該州第一大城也是知名歷史古城，因早期為法國殖民地，後來又因為戰役割讓給了西班牙，因此紐奧爾良市充滿了濃濃的法國風情與西班牙的建築風格。而這個城市的名字也是為了紀念奧爾良公爵腓力二世，當時的法國攝政王。

◎紐奧爾良的《法國區(French Quarter)》，全區被列為國家歷史地標，以傑克遜廣場為中心，這裡保留著許多早期法國、西班牙式建築，如皇家街(Royal Street)，卡比利多(Cabildo)為英國殖民地時代的市政廳，普瑞思貝提爾(Presbytere)為英國殖民地時代教會辦公室和法院、修道院、法國市場(Old French Market)以及古老的公寓住宅等都是其代表。西班牙式的突出二樓陽台、鐵鑄雕花欄杆被暱稱為「PATIO」，建築色彩繽紛用色大膽，半開的門縫中流溢的爵士藍調旋律，非常具有異國風情！位於◎傑克遜廣場的聖路易大教堂(St. Louis Cathedral) 雄偉壯麗，也是西班牙建築風格，為美國最古老的教堂之一。

◎《波旁街(Bourbon Street)》為知名的紅燈區與夜店區，也是紐奧良市最古老的街道之一，街上有酒吧、音樂餐廳、海鮮餐廳以及另人臉紅心跳的特種營業場所招牌。兩排的建築也是採西班牙式的兩層樓突出鐵欄杆陽台，陽台上的露天酒吧是旅客的最愛，手拿一瓶啤酒，觀賞著來往的路人也同時被觀賞著。這裡也是美國最大嘉年華會MARDI GRAS的遊行必經之地，成串數以萬計的珍珠鍊子自兩旁的陽台一擲而下，非常壯觀





-  **餐食** 早餐：船上 午餐：西式套餐 晚餐：Cajun 南方海鮮特色餐
-  **住宿** Hilton New Orleans Riverside或同級

第08天

紐奧爾良 - 密西西比河遊船 - 橡樹莊園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐過後，前往最著名◎阿姆斯壯紀念公園(Louis Armstrong Park)，路易斯阿姆斯壯(Louis Armstrong)左手提著小號、右手握著白手巾的經典銅像及爵士樂的第一把薩克斯風教皇西德尼貝切特(Sidney Bechet)的大頭銅像，值得樂迷留連瞻仰。當法國或西班牙人還沒來殖民前，這裡可是印地安人慶豐年的地方，而在十八世紀歐洲人來了後，則成了黑人每週末跳舞唱歌的聚會場所，所以這裡原來叫做剛果廣場(Congo Square)，各種音樂文化在此交會融合，時間累積下來就成爵士樂的起源地。

然後，我們將參觀★「橡樹莊園oak alley」，其特色是莊園門前有兩大排十分壯觀的老橡樹，總共28棵；據稱比建築物本身還要老上一百年（早在莊園成立之前，一個法國人種植的）。這條橡樹大道長達四分之一英哩，大部分橡樹的樹根早已盤踞出一大片堅固基底，漫步在樹蔭之間感覺很棒！

稍後將搭乘古老的★《蒸氣船遊覽密西西比河Steamboat NATCHEZ》密西西比河是美國最大的水系也是世界第四大長的河流，因為它支流眾多，美國人又尊稱為「老人河」。密西西比河運價值很大，運輸量曾經在2億噸以上。美國最著名的小說家馬克吐溫，特別喜歡以密西西比河當做他許多作品的背景，最知名的就是家喻戶曉的「湯姆歷險記」。搭乘古老的蒸氣船遊密西西比可遙想當年兩岸的盛景，為時兩小時的船程，船上也會廣播介紹馬克吐溫的歷史故事。

法國區內有著名的◎Cofee De Monde咖啡店，如您是咖啡愛好者，可別錯過品嚐一杯招牌法式牛奶咖啡(Cafe au Lait)及沾滿細糖粉的法式甜甜圈。該咖啡店於1862年成立，每天24小時營業。



-  **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：船上西式料理 晚餐：小龍蝦澆飯特色料理
-  **住宿** Hilton New Orleans Riverside或同級

第09天

紐奧爾良 - 休士頓 outlet

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

揮別爵士樂故鄉後，前往購物天堂-休士頓暢貨中心(Houston Premium Outlets)暢貨中心內有145家的名牌暢貨店，可以在Armani Exchange, Burberry, Coach, Cole Haan, Elie Tahari, J.Crew, Kate Spade New York, Kenneth Cole, Lacoste, Michael Kors, Nautica, Nike, TAG Heuer, Saks Fifth Avenue Off 5th, Tory Burch, True Religion...等品牌的店內發現令人驚喜的折扣!血拚後晚餐，與團友們分享下“戰鬥”的心得，及炫耀一下戰利品吧！

-  **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：敬請自理 晚餐：中式七菜一湯
-  **住宿** Crowne Plaza或同級

第10天

休斯頓 市區觀光 (萊斯大學, 美國銀行中心, The Galleria)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過



今日前往市區觀光。休士頓的天際線有三種不同風情，從高聳入雲的高樓大廈到枝葉茂盛的住宅區組成了鋸齒狀的美麗天際線。

三大代表建築：◎美國銀行中心(Bank of America Center)是一棟坐落於德克薩斯州休斯頓的摩天大樓，是休斯頓市中心最早的后現代主義建築代表性建築之一。該建築於1983年完工，由建築設計師菲利普·詹森和約翰·伯吉設計建造。◎Pennzoil Place 是休士頓

獲獎最眾的摩天大樓，也是市中心最閃耀的一顆明星。後現代主義的先驅作品、1975年時代雜誌的「十年代表建築 (Building of the Decade) 」。◎JP摩根大通大樓是美國德州最高的大樓，亦是全球設有五面立面的最高建築物。

然後前往◎萊斯大學【Rice University】，有著『南方哈佛』的美譽，校園雖不甚大，但濃厚的文化氣息及學園內悠靜的美景仍是讓人不得不來的原因。續前往◎赫曼公園【Hermann Park】，一走進去，就看到休斯頓創始人之一，山姆·休士頓的雕像歡迎著大家。他的手指向園區，指引旅客進入公園內感受公園的美麗。◎水牆則是一座拱形的高牆，瀑布牆高達20公尺，站在前面能感受到強大的水氣，也是休士頓熱門的取景之地。

下午前往◎休士頓廣場 The Galleria 為德州規模最大、全美第4大購物中心，這裡有超過375家店鋪，也有溜冰場等娛樂設施，各式雲集的名店，絕對能逛上半天。今日晚餐後，前往機場，準備搭機返台。



-  **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：敬請自理 晚餐：姚餐廳 中式料理
-  **住宿** 機上或同級

第11天

休士頓 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

旅遊的時間總是過的很快，今日我們將前往機場辦理登機手續，這趟美好的美南、馬雅文化遊輪之旅更是令人懷念。



-  **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
-  **住宿** 機上

第12天

桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的美南之旅。

-  **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
-  **住宿** 甜蜜的家或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。

6. 住宿飯店請隨時扣加安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 美加地區特別注意事項

- 一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金50元或依各家航空公司規定。
- 二、美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：
 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
 4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告
出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

■ 旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元 (USD) 31.5台幣=約1美元 (隨匯率變動)
加拿大幣 (CAD) 24台幣=約1加幣 (隨匯率變動)
匯率查詢網址：<http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm>
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
----	-------	----	----

美國(東部時區) -13	120 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加 -17	120 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區) -13	110 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	

衣物用品

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快