上 市 旅行



Tour Member Handbook PHOENIX TOURS* 旅客手冊



號: PEE231006A

行程名稱: 加東 多彩 【楓】情慢遊12 天 (三大賞楓區)

集合時間: 牌: 領 隊:

送機人員: 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒<mark>護照自帶</mark>的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶 <mark>您</mark> 的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等,並請提早或準時抵達機場,以便協助您辦理Check-in 手 續。

行程內容

加東多彩【楓】情慢遊12天(三大賞楓區)

* 行程特色

- 1. 前往加拿大東岸最著名的三大賞楓特區—川普郎山區、聖安妮峽谷、阿岡昆公園。
- 2. 特別安排阿岡昆省立公園,超過1000多座天然湖泊,秋天色彩繽紛,美不勝收。
- 3. 前往世界七大奇景之一的尼加拉瀑布,搭乘霧中少女號,午餐特別安排登上高塔瞭望台享受西式餐,一邊欣賞美景,一邊享用美食, 實為人生一大樂事。
- 4. 前往加拿大第一大城-多倫多,登上世界最高的西恩塔,眺望浩瀚無邊的安大略湖。

- 5. 從多倫多到魁北克的道路號稱楓葉大道,沿途楓楓相連,到處都是一幅幅圖畫。
- 6. 搭乘遊艇暢遊加東賞楓第一景的千島群島, 欣賞加拿大東岸著名的渡假小島及秀麗楓景。
- 7. 加拿大首府 渥太華,特別安排前往加蒂諾公園賞楓。
- 8. 前往最具法國風味的古城 魁北克市·並住宿兩晚·享受<mark>楓葉大峽谷(聖安妮峽谷)</mark>的賞楓樂趣。
- 9. 加拿大第二大城 蒙特婁,參觀1976年奧林匹克運動場、聖母院。
- 10. 您吃過小紅莓嗎?但您一定沒看過小紅莓是如何採收,我們將帶您一覽採收小紅莓的實地景色。
- 11. 全程費用合計含司機、領隊(但不含床頭小費)小費、領隊服務滿意百分百、不滿意領隊服務、領隊小費部分退還。

(楓紅是大自然現象,根據以往經驗每年九月中至十月中是最容易觀賞到的季節,但仍有例外產生,如無法順利欣賞楓紅,敬請見諒。)

第01_天

台北Taipei/香港/多倫多

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園中正機場,專人辦理登機手續後,搭乘豪華噴射客機經轉機點飛往加東第一大都市~多倫多,抵達後專車接往住宿旅館休息,調整時差,準備迎接即將展開的精彩的加東賞楓之旅。







Ţ 餐食 早餐:X午餐:X晚餐:中式七菜一湯

住宿 或同級

第02天

多倫多-楓葉大道 - 京士頓 - 千島群島 - 蒙特婁

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上午往東北而行,抵達聖勞倫斯河最美的-千島群島,遊艇開始我們的★"千島群島"遊船楓紅之旅。事實上,千島群島共有1,800個.位於聖羅倫斯河(St. Lawrence River) 最美的一段上,有不少美國和加拿大的富翁、藝術家,都被小島與世無爭的生活所吸引而定居於此。坐在觀光船上,就會發覺小島上的建築均各有特色,整個水域就像是一個美麗的世外桃園,旖旎風光矚目皆是。在眾多的小島中,最有名的是 "Heart Island",島上有一座 叫 "Boldt Castle"的古堡,Heart Island 是於1900年由一位德國人George C. Boldt所購入,並在島上興建了一座城堡來送給他心愛的妻子Louise Boldt,作為情人節與生日禮物,可惜Boldt太太於1904年便因心臟病突然去世,城堡的男主人便叫所有興建城堡的工人立即停工,並馬上離開小島。George對妻子的深情與 Louise的早逝,為小島與古堡添加了濃濃的浪漫與淒迷氣氛。今晚進入小巴黎蒙特婁市。







行車距離 多倫多 - 京士頓 (260 公里 約2.5 小時) 京士頓 - 蒙特婁 (280 公里,約 3 小時)

🧻 餐食 早餐:旅館早餐 午餐:西式自助餐 晚餐:中式七菜一湯

← 住宿 Hilton Montreal或同級

第03天

蒙特婁 - 魁北克

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

蒙特婁是全世界僅次於巴黎的第二大法語城市·法文的路標招牌·和滿口法語的加拿大人·但是你卻可以在這裡發現·非常明顯的英法文化綜合特質─兼具英式的典雅與法式的浪漫。「蒙特婁」地名的由來·是源於「皇家山」的法語相似發音·市區觀光包括:◎參觀─九七六年夏季奧林匹克運動場、★美侖美奂的諾特丹聖母大教堂(Norte Dame Basilica)·以金碧輝煌而聞名·教堂內部雕嵌精美·令人嘆為觀止·她美麗而凝重的裝飾及壁畫具有震蕩肺腑、融化靈魂的氣勢與力量。歷經數百年之後的今天·諾特丹聖母大教堂已經是集宗教與藝術為一體的博物館。聖母大教堂始建於一六二八年·初創時期的聖母大教堂只是一間以樹皮搭建的簡陋屋子。整個教堂經過了三次的拆毀與重建·規模也一次比一次大。最後一次的重建是在1829年完成並重新開放·是一座宏偉壯觀·有3800個座位的新哥德式建築。在大教堂後面的是一個較小的禮拜堂(Sacre-Coeur Chapel)。當地人暱稱它為結婚禮堂·因為每年總有好幾百對的新人在這裡舉行婚禮。1994年12月·演唱「鐵達尼號」電影主題曲的加拿大歌后席琳·狄翁(Celin Dion)與她的經紀人的婚禮·也是在這座著名的聖母大教堂舉行。之後將經過◎市政廳以及◎中國城;最後到◎皇家山公園鳥職蒙特婁全景。午後前往魁北克市·此為加拿大最早的殖民地,具法國風味·古城環繞岩堡、石壁瀑布。魁北克市既是魁北克省首府·亦是北美唯一被聯合國教科文組織(UNESCO)依「世界文物保護區」所規劃的城市,其重要性可見一斑。回到古城牆環繞的魁北克市區,此為美洲最早殖民的地區,是歐洲以外最具有法國風味的城市。參觀魁北克上城區最著名的地標建築◎芳堤納城堡飯店,您可沿著古老台階走到下城區,◎皇家廣場、◎凱旋聖母院,到處可見遊客駐足,其中◎小香普蘭街,此地商店林立,人潮鼎沸,乃古城區最悠久的繁華街道,悠閒的度過這天的行程,讓您有度假的感覺。客駐足,其中◎小香普蘭街,此地商店林立,人潮鼎沸,乃古城區最悠久的繁華街道,悠閒的度過這天的行程,讓您有度假的感覺。

【貼心安排】:夏天行程的安排,在魁北克通常僅住宿一晚,鳳凰旅遊特地在賞楓期間安排住宿2晚,可真正的享受慢遊賞楓樂趣。







(行車距離)

蒙特婁 - 魁北克 (264 公里,約 2.5 小時)

🧻 餐食 早餐:旅館早餐 午餐:中式七菜一湯 晚餐:法式風味餐

← 住宿 CHATEAU MONT SAINTE ANNE或同級

第04_天

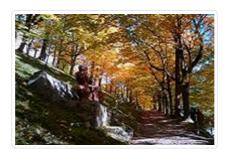
魁北克 - 聖安妮峽谷(楓葉大峽谷) - 蒙特倫西瀑布 - 魁北克

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

魁北克市是魁北克省的首府,魁北克省是加拿大法英雙語並用的地方,甚富有歐洲色彩。魁市高聳的岬角和廣闊的大河,使整個城市顯得非常雄偉。魁北克市可是墨西哥以北,北美洲最古老的城市。魁北克市分兩部份,舊城區城牆、教堂、狹窄小巷和古戰場林立,另一邊則是充滿新建的博物館、咖啡店、酒吧、餐廳,以及現代化生活設施的國際旅遊城市。

加東的「楓」景之最,一到楓紅季節山谷的楓紅甚是迷人,<mark>楓葉大峽谷之稱的★聖安妮大峽谷</mark>,感受雄偉森林、瀑布、吊橋,並與楓紅構成一幅絕美圖畫,也唯有鳳凰旅遊安排住宿<mark>魁北克兩晚,才能享受到慢遊賞楓的樂趣;</mark>傍晚在水量豐沛的★脈脈含情瀑布旁餐廳享用晚餐,由上往下俯瞰瀑布兩旁楓葉美景。







餐食 早餐:旅館早餐午餐:西式套餐晚餐:瀑布景觀西式套餐

← 住宿 CHATEAU MONT SAINTE ANNE或同級

第05天

魁北克 - 川普朗山賞楓特區

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

著名的度假村,度假村有有許多酒吧和飯店,優雅的購物環境,豐富的夜生活,使得這裡有一種節慶的氣氛。秋季的川普朗山楓紅似火 燎原,與翠綠的湖水交織成美麗的圖畫,深秋來臨,溫度緩降、滿坑滿谷的楓葉由綠轉換成鮮紅、暗紅至金黃,來自全世界的成千遊客 總愛於此刻來感受這抹秋天的艷麗色彩。並安排搭乘★纜車登高,由高處往下欣賞楓紅,層層複層層的色澤染遍每一寸的土地、湖畔、 溪邊,在燦爛陽光的照射下,恣意舞弄嫵媚。一片紅得過火的楓葉,經不住風的邀約,飛舞了起來,它飄落的聲音不大,但是,它訴說 著亙古以來的美麗。







魁北克-川普朗山區 (374公里,約3.5小時)

餐食 早餐:旅館早餐午餐:西式套餐晚餐:西式套餐

住宿 La Tour des Voyageurs或同級

第06天

川普朗山區(洛朗區) - 渥太華 (加蒂諾公園賞楓)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日離開秋楓篇篇的洛朗區,前往加拿大首府 - 渥太華,秋季是渥太華最美的季節,天空不僅晴朗而且清澈,整個城市都被秋天植物特 有的紅色與金色映照著。隨著色彩斑斕秋季的到來,渥太華的楓葉節也拉開了維幕,進入了觀賞楓葉的最佳時期。遊客可以在90公里的 楓葉覆蓋範圍的加蒂諾公園內·深入大自然欣賞到由紅色和金色組成的那美妙絕綸楓葉景觀。在加蒂諾公園·它可以讓您真正的擁抱大 自然。當然,不能錯過參觀巍然聳立莊嚴的◎國會大廈,此國會由上、下院會議廳、和平鐘及圖書館所組合而成,悼望◎和平紀念碑,麗 都運河、總理官邸、◎總督府。秋天時,滿市的楓葉將渥太華妝點得秋楓篇篇。







(行車距離) 川普朗山區-渥太華 (150公里,約1.5小時)

餐食 早餐:旅館早餐午餐:中式七菜一湯晚餐:中日式海鮮自助餐

⚠ 住宿 LORD ELGIN或同級

第07天

渥太華 - 阿岡昆省立公園賞楓 - 馬斯科卡

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

阿岡昆省立公園 (Algonquin Provincial Park) • 這座公園佔地約7,630平方公里,有2,400多個天然湖泊,此處是獨木舟玩家 的天堂。這裡處處是觀賞不完的野生動物,包括麋鹿、河狸、黑熊等等。並且是賞楓的好去處,秋天時公園被染紅的楓葉包圍,吸引許 多賞楓族,阿岡昆國家公園是安大略省最古老和最著名的省立公園。園內的紅葉是很有名的。登公園高處,滿眼的紅,橙,黃,綠。一 層層,一片片,色彩搭配得像一幅畫。,畫筆如何搭配得這麼自然。錯落有致,層林盡染。此時方想起"誰持彩連當空舞"的詩句。上 天是如此大手筆,把這裡妝點得如此壯觀,如此美麗。看近處,各色樹種爭奇鬥豔,紅裝素裹的楓樹,亭亭玉立,唯我獨尊。金燦燦的 黃葉在陽光下,折射出耀眼的光芒。阿岡昆公園 "楓" 了。今晚住於馬思科卡小鎮。













行車距離

渥太華 - 阿岡昆省立公園 (276 公里,約 3 小時) - 馬斯科卡 (60 公里,約 50 分鐘)

🜇 餐食 早餐:旅館早餐 午餐:西式簡餐 晚餐:西式套餐

← 住宿 DEERHURST RESORT或同級

第08天

馬思科卡 - 馬車帶您觀賞紅莓季 - 尼加拉瓜瀑布

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

您吃過小紅莓嗎?但您一定沒看過小紅莓是如何採收的,2023的小紅莓採收季將從9月23日開始,我們安排搭乘★馬車,帶您前往小紅莓採收地,親眼看看小紅莓是如何被採收。午餐後,前往世界七大奇景的尼加拉瀑布,該處被美國境內的山羊島,分隔成兩部份,其中「美國瀑布」大約328公尺寬,另有一支流,稱為「新娘面紗瀑布」。而靠加拿大邊區的則為◎馬蹄瀑布,寬度約675公尺,終日發出萬馬不絕於耳的水聲,令人嘆為觀止,遊客往往被那一瀉千里的磅礴怒潮所著迷,留下永難忘懷的回憶。今晚夜宿加拿大邊的飯店,您可欣賞夜晚燈光投射在瀑布中,又是一番魔幻美景。

【務實的安排】:鳳凰旅遊安排貴賓們住宿加拿大邊的飯店、最美的瀑布風景就在您眼前、今年我們更將飯店提昇為<mark>面瀑布房等級、</mark>為了就是讓您美夢成真!







(行車距離)

馬思科卡 - 尼加拉瓜瀑布 (334 公里, 約 3 小時)

餐食 早餐:旅館早餐午餐:西式套餐晚餐:中式七菜一湯

住宿 MARRIOTT FALLSVIEW HOTEL AND SPA (面瀑布房)或HILTON HOTEL AND SUITES NIAGARA FALLS/FALLSVIEW (面瀑布房)或同級

第09天

尼加拉瀑布-尼加拉小鎮 -多倫多

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午參觀活動如,◎花鐘、◎漩渦池、◎皇后公園,並安排搭乘★霧中少女號,感受氣勢磅礴的加拿大『馬蹄瀑布』,在56公尺落差所造成的世界奇景,面對澎拜的河水以雷霆萬鈞之勢傾瀉而下,水柱奔騰的雄偉景色,令人嘆為觀止,體會偉大山羊島與瀑布為鄰的感受。午餐特別安排於★史凱隆塔(SKYLON TOWER)瞭望台享受西式餐。午餐後,前往世界最美的湖畔小鎮(Lake Town),此小鎮曾在1792至1794年為加拿大的首都,加拿大第一個省會即在此誕生。如今則為 休閒小鎮,適合徒步旅行、逛街,或坐在陽光下的咖啡座上喝咖啡、飲茶,加上一片塗上當地盛產的美味果醬麵包,是十分舒適的地方,也是北美公認保存十九世紀風貌最佳的避暑勝地。鎮上以皇后街高聳的小鐘塔為中心,種滿花畦的街兩旁林立著各式店鋪,十九世紀的遺蹟處處另外,小鎮也以產葡萄酒及冰酒出名,小鎮附近有許多有名酒庄。古樸鐘塔、花燈、馬車及◎酒鄉大道上品嚐酒中之最的冰酒,續往加拿大第一大城,多倫多。







(**行車距離**) 尼加拉瀑布-多倫多 (128 公里, 約 1.2 小時)

Ţ 餐食 早餐:旅館早餐午餐:Skylon Tower西式餐晚餐:中式七菜一湯

← 住宿 或同級

第10_天

多倫多的秋色

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

多倫多(Toronto)·是加拿大最大的城市、北美第五大城市。是世界上最多元文化的城市之一。2004年,聯合國發展計劃(UNDP)在其最高比率外地出生人口的城市名單中將多倫多排在第二位·僅次於美國的邁阿密。整個多倫多的市標可說是那個高聳入雲的西恩塔·我們將帶您登上名列世界建築七十奇蹟之中·最高的★西恩塔·這座高達553.3米的長柱高塔·建於1976年·147層·搭乘超快電梯不到一分鐘就可抵達346公尺高的觀景台(Observation tower)·圓盤狀的觀景台遠看像是飛碟·佇立在多倫多的港灣旁·從這裡你可以擁有最完整的多倫多市景,眺望浩瀚無邊的安大略湖、州政府與市政廳。在觀景台有一塊透明的地板,讓人一眼可以看到西恩塔的塔底,午後,前往多倫多大學,沒有圍牆、開放的校園,更顯得自由奔放,尤其,到了秋天,校園中楓紅片片,直叫人忍不住猛按快門。







餐食 早餐:旅館早餐午餐:西式套餐晚餐:中式海鮮晚宴

住宿 機上

第¹¹天

多倫多/台北

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,準備好行李出發前往機場辦理登機手續,也暫時告別這美麗的國度,期待下次的到來。

₹ 餐食 早餐:X午餐:X晚餐:機上套餐

← 住宿 機上

第12天

台北

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

經國際換日線於今天抵達台北,返回甜蜜的家。12天的加東賞楓時光,畫下完美的句點,期待下次的旅程。

¶ 餐食 早餐:機上套餐午餐:X晚餐:X

住宿 甜蜜的家

■旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓,您好!

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣!為了旅途順暢及維護您的權益,我們竭誠建議您詳閱下列注意事,以便利您充分享受一趟

一、出入境

- 1. 請依約定的集合時間、地點,於<mark>班機起飛前二小時</mark>攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯,向領隊或送機人員辦理報到, 完成搭機(check in)及出境手續(提醒您,部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
- 2. 托運行李請備堅固耐用者為佳·需備鎖·以每人交運一件(限重20公斤以內或依各家航空公司規定)·以及一件輕便隨身行李自 帶為原則(隨身行李不可超過:長56x寬36x高23公分)。
- 3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續,亦請旅客自行保留行李收據。
- 4. 貨幣:超過等值美金1萬元現金者·應報明海關登記;人民幣限額為兩萬元;新台幣以6萬元為限·如所帶之新台幣超過限額時· 應在出境前事先向中央銀行申請核准·持憑查驗放行·超額部份未經核准·不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票,請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名,下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼,每用掉一張則劃掉一個號碼,並保留購買旅行支票時的存根,以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告,依財政部關稅局公告為主)

二、海關

- 1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶,及少量自用香水或禮物。
- 2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 3. 毒品、槍械、彈藥,未經主管機關許可,禁止攜帶入、出境。
- 4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運(否則過關時將會沒收)。
- 5. 保育類野生動物及其產製品,如未取得許可文件就帶回國或郵寄,依法將以走私論罪,敬請旅客留意。
- 6. 購買非保育類野生動植物產製品時,亦應向廠商索取海關許可証明,因各國管制辦法不同,攜帶此類物品常會造成人、出境的麻煩。
- 7. 不接受他人托帶物品,以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 8. 任何團員若有私帶私貨之嫌, 領隊有權拒絕隨團報關, 以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 9. 出入境不能攜帶超過報關金額(可參考一.出入境第4點)。
- 10. 海關查驗行李時應予配合,超額物品應誠實申報。
- 11. 出發前應檢查自己的證件是否過期,證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意! 民航局安檢規定:

- 1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器,其體積不得超過100毫升。
- 2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內,所有容器裝於塑膠袋內時,塑膠袋應可完全密封,並且每名旅客限制攜帶1個,於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品,經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機,但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查·前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈(03)398-2143~4
- 第二航廈(03)398-3274、(03)398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起·**美加境內**托運行李之規定將有變動·凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票·**可免費托運一件行李**·第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署(TSA)發布以下航空旅遊注意事項:

- 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機,必需放置在托運行李中。但嬰幼兒 食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 4. 安檢後在候機處所購買的飲料,必需在登機前喝完,安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合,提高警覺,若有看到行徑可疑之人或事,向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA)的網站www.tsa.gov,得知最新相關規定。

三、食

- 1. 早餐一般以自助餐為主,可任意取用,但以適量為宜。
- 2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料),盡量安排多樣化。

- 3. 於餐廳用餐時,請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 4. 若安排在中國餐廳用餐,因各大城市之中國餐廳,受限於材料來源及烹調方式,實在無法與國內相比較,若無法盡善盡美,敬請 見說 I
- 5. 飲食有特殊需要者,如吃素或不吃牛肉,請在旅遊行前說明會時告知,以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

四、衣

- 1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則,同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 3. 如遇下雪或極地地區,因雪地反光甚強,請備墨鏡護眼,並攜帶面霜、護脣膏等,以防凍傷。

五、住

- 1. 團體旅遊住宿,一般以二人一室為原則,如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品,且基於衛生理由,敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包,多為免費供應,但冰箱內之任何東西則需付費。
- 4. 在浴缸内淋浴時,請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內,以防濺濕地板。
- 5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內,如隨身攜帶,切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖,並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙,聽到警報器時,請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多·飯店房間內亦列為禁止吸菸場所·在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸·以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間,請勿擅自入池,並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出,請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時,請隨時扣緊安全帶,以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位,頭、手勿伸出窗外,上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時,請依序上下,聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間,下車或於旅館外出時,貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間,請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時,亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動,不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全,切記財不露白,平時財物分開放置,購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據·品保協會未評定者·則由本公司自行評定;身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓,請自行斟酌個人身體狀況,請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目,建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時,本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動,若發生任何意外時,本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣,搭乘快艇請扶緊坐穩,勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路, 請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主,暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神,若有服務不問之處,敬請不吝賜教,並求改進,謝謝!

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區,並印製有「旅外國人急難救助卡」,可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持,參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起,為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元, 【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元,意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的 實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客,與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分,保險公司只接受最高保額為 兩百萬,敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外,觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定,旅 行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此,為了您的權益,特別提醒每一位參加團體的貴賓,不要忘了自行投保旅遊平安 險,或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始·鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百!旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列,或特殊團體,不含小費等團體不適用)·導入ISO流程控管·由各位貴賓負責評鑑·希望能有效減少各位貴賓的一些困擾·讓領隊更努力的做好每一項服務·打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴・「評分制度」讓客戶權益更具保障・是良性的互動循環・更能落實賞罰的效果。例如:

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%

3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念‧期盼您在行程結束後‧填妥顧客意見調查表‧密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作!

九、其他注意事項

• 美加地區特別注意事項

- 一、自2008年5月5日起,美加境內托運行李之規定將有變動,凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票,可免費托運一件行李,第二件托運行李則須酌收美金25元或依各家航空公司規定。
- 二、美國聯邦運輸安全署 (TSA)發布以下航空旅遊注意事項:
 - 1.各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機,必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
 - 2.儘量減少隨身攜帶的行李。
 - 3.至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
 - 4.安檢後在候機處所購買的飲料,必需在登機前喝完,安檢人員會在登機門進行抽檢。
 - 5.與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合·提高警覺·若有看到行徑可疑之人或事·向有關單位報告 出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov·得知最新相關規定。

點旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元(USD) 31.5台幣=約1美元(隨匯率變動) 加拿大幣(CAD) 26台幣=約1加幣(隨匯率變動)

匯率查詢網址:http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm

- 2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
- 3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美國(東部時區) -13	120 \	/兩腳扁型/兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加	-17	120 \	/兩腳扁型/兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區)	-13	110 \	/兩腳扁型/兩腳扁+圓型接地腳

二、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼	
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼	
加拿大打電話回台灣	011	886	应以响以于KRNU目响于电前弧响	
台灣打電話到美國	002	1	百世年式工機的0少數,南至時年	
台灣打電話到加拿大	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼	
使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼				

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多,飯店房間內亦列為禁止吸菸場所,在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸,以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

點航班資訊

再次提醒<mark>護照自帶</mark>的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶<mark>您的護照或簽證等相關旅行文件..</mark>等,並請提早或 準時抵達機場集合,以便協助您辦理Check-in手續。

፟ ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一, 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務 · 但是 · 基於維護貴賓的旅遊安全 · 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀 · 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊 · 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議:

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便,慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及 高血壓病患者,及癌症患者或健康狀況不佳者,參團出國旅遊時,一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者);並在行程出發 前主動告知旅行社,以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備 · 例如 : 攜帶足夠的藥物量 · 以及英文處方箋 (含:藥物名稱、劑量及用法);尤其是長途飛行的旅程中 · 貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李 · 請勿只放在大行李箱內 。
- 3. 基於旅遊安全考量·請貴賓自行酌量身體狀況·是否能夠參加具刺激性或危險性的活動·並請務必提醒領隊或導遊個人的病史·(刺激性活動如:高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動,並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時,因為溫度急遽的變化容易引起身體不適,請貴賓斟酌。想泡湯的 貴賓,提醒您泡湯前先作暖身運動,下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身,每次泡湯以10~15分鐘為宜,最多不 要超過2次,泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀:

提醒貴賓隨時留意自身的健康外,若有任何身體不適,請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊;參加各項活動前,也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定,並請遵守。

*基於旅遊安全考量,貴賓有義務告知您的身體狀況,若因貴賓未告知或隱瞞,則表示旅客願意自行承擔一切責任。

!! 出國旅遊攜帶物品核對表

□ 護照 (出國日起六個月以上效期)	口簽證	口出境證		
口機票	□旅遊行程手冊	□各地旅遊參考資料		
□ 外幣零用金	□信用卡	□記事本		
□ 名片 (旅客自行斟酌)	□親友聯絡地址、電話			
衣物用品				
□ 西裝、洋裝、領帶	□襯衫、休閒服、夾克	□毛衣、風衣、長褲		
□ 襪子、手帕、內衣褲	□便鞋、平底鞋、拖鞋	□睡衣褲		
□ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	□游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	□摺傘或輕便雨衣		
□太陽眼鏡、防曬乳液	二 遮陽帽			
個人用品				
□ 梳子、髪油	口刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	□化妝品、面紙、面霜、面膜		
□牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	口水壺	口吹風機		
□針線、備用釦	□指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	□轉換插頭、變壓器		
其他				
□ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	□零食	口紀念品		
□ 親友請託購物品清單	□休閒雜誌	厂筆		