



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： PEE231008
行程名稱： 為您楓狂 美加東 白山森林 13 天 (多倫多進,紐約出)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

為您楓狂 美加東 白山森林 13 天 (多倫多進,紐約出)

* 行程特色

1. 安排入住世界七大奇景之一的尼加拉瀑布旁旅館，並住宿**面瀑布房**，讓您在房間內觀賞美景。
2. 前往美國第一權力中心～華盛頓，更特別安排太空博物館，可觸摸月球之石，與阿波羅十一指揮艙合影。
3. 全方位遍覽紐約！搭乘渡船來到自由女神島上回看紐約曼哈頓大樓群。**世界貿易中心一號大樓俯**，看街道上來往人群。
4. 前往波士頓，順自由小徑，是波士頓最著名的民眾廣場及夜市，並大快朵頤波士頓龍蝦大餐。
5. 前往最具法國風味的古城～魁北克市，2008 年為建城 400 週年紀念。

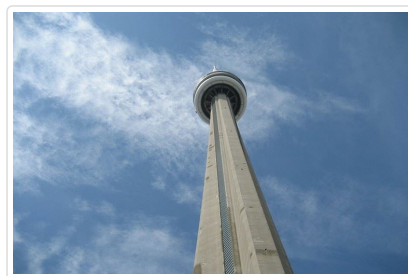
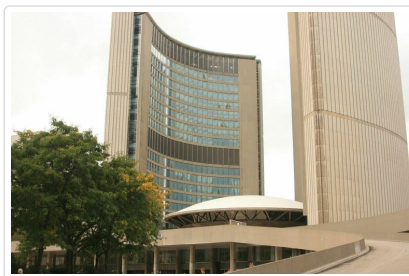
6. 前往加拿大第二大城～蒙特婁，參觀1976年奧林匹克運動球場、聖母院。
7. 造訪美國東岸賞楓名所 - 白山森林區，並搭乘纜車登高欣賞美景。
8. 從魁北克到多倫多的道路號稱楓葉大道，沿途楓楓相連，到處都是一幅幅圖畫。
9. 前往加拿大東岸最著名賞楓特區—川普山區，在此並搭乘纜車登高，由上往下欣賞楓紅美景。
10. 搭乘遊艇暢遊加東賞楓第一景的千島群島，欣賞加拿大東岸著名的渡假小島及秀麗風景。
11. 加拿大首府～渥太華。參觀巍然聳立莊嚴的國會大廈、麗都運河、總統官邸、總督府。
12. 前往多倫多，登上世界最高的 CN 塔，眺望浩瀚的安大湖。
13. 餐食安排多樣化：尼加拉瀑布 SKYLON 高塔餐、法式風味、大西洋龍蝦餐、中日式自助餐，調整旅途中的味蕾，絕非全程使用中餐。
14. 全程費用合計含司機、領隊（但不含床頭小費）小費，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。



第01天

台北Taipei / 香港 / 多倫多

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園中正機場，專人辦理登機手續後，搭乘豪華噴射客機經轉機點飛往加東第一大都市～多倫多，抵達後專車接往住宿旅館休息，調整時差，準備迎接即將展開的精彩的加東賞楓之旅。



 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
 住宿 或同級

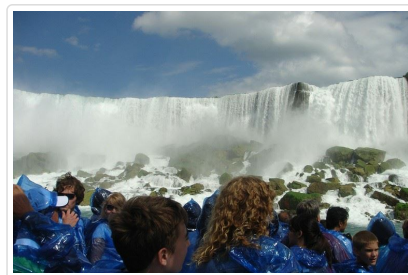
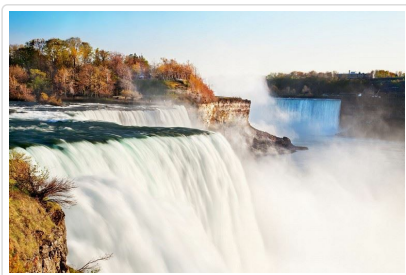
第02天

多倫多 - 尼加拉瀑布 (號角吹奏者遊船)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

多倫多，是加拿大最大的城市、北美第五大城市。多倫多是世界上最多元文化的城市之一。2004年，聯合國發展計劃 (UNDP) 在其最高比率外地出生人口的城市名單中將多倫多>排在第二位，僅次於美國的邁阿密。整個多倫多的市標可說是那個高聳入雲的西恩塔，我們將帶您登上名列世界建築七十奇蹟之中，最高的★西恩塔，這座高達553.3米的長柱高塔，建於1976年，147層，搭乘超快電梯不到一分鐘就可抵達346公尺高的觀景台(Observation tower)，圓盤狀的觀景台遠看像是飛碟，佇立於多倫多的港灣旁，從這裡您可以擁有最完整的多倫多市景，眺望浩瀚無邊的安大略湖、州政府與市政廳。在觀景台有一塊透明的地板，讓人一眼可以看到西恩塔的塔底。之後，隨即前往世界世界七大自然奇景之一的尼加拉瀑布。首先，安排搭乘★號角吹奏者遊船，感受氣勢磅礴的加拿大『馬蹄瀑布』，在56公尺落差所造成的世界奇景，面對澎湃的河水以雷霆萬鈞之勢傾瀉而下，水柱奔騰的雄偉景色，令人嘆為觀止，體會偉大山羊島與瀑布為鄰的感受。上岸後展開參觀活動如，◎花鐘、◎漩渦池、◎皇后公園，晚餐特別安排於★史凱隆塔 (SKYLON TOWER) 瞭望台享受西式自助餐。今晚夜宿加拿大邊的飯店，您可欣賞夜晚燈光投射在瀑布中，又是一番魔幻美景。

【貼心的安排】鳳凰旅遊安排貴賓們，享用晚餐後，您可自由前往瀑布邊的觀景區，欣賞夜間燈光投射在瀑布中的景緻，並特別安排住宿加拿大邊的飯店，最美的瀑布風景就在您眼前，並且升等住宿面瀑布房，為了就是讓您美夢成真！



 餐食 早餐：旅館早餐 午餐：Skylon Tower西式餐 晚餐：中式七菜一湯

第03天

尼加拉瀑布 - 楓葉大道 - 京士頓 -1000 島(賞楓第一景) - 渥太華

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上沿著楓葉大道前往**京士頓**，一個加拿大的古城 為早期移民者所開發 從多倫多過來的路上幾乎是沿著安大略湖邊走的，由此可見**京士頓**的戰略位置重要性 所以在此地仍保有一些軍事設施與軍校，我們就在**京士頓**附近的碼頭搭上★遊艇開始我們的“**千島群島**”遊船**楓紅之旅**。事實上，**千島群島**共有1,800個，位於聖羅倫斯河(St. Lawrence River) 最美的一段上，有不少美國和加拿大的富翁、藝術家，都被小島與世無爭的生活所吸引而定居於此。坐在觀光船上，就會發覺小島上的建築均各有特色，整個水域就像是一個美麗的世外桃源，旖旎風光矚目皆是。在眾多的小島中，最有名的是“**Heart Island**”，島上有一座叫“**Boldt Castle**”的古堡，**Heart Island** 是於1900年由一位德國人George C. Boldt所購入，並在島上興建了一座城堡來送給他心愛的妻子Louise Boldt，作為情人節與生日禮物，可惜Boldt太太於1904年便因心臟病突然去世，城堡的男主人便叫所有興建城堡的工人立即停工，並馬上離開小島。George對妻子的深情與 Louise的早逝，為小島與古堡添加了濃濃的浪漫與淒迷氣氛。遊船後前往加拿大首都渥太華，參觀巍然聳立莊嚴的◎國會大廈，此國會由上、下院會議廳、和平鐘及圖書館所組合而成，悼望◎和平紀念碑，巡遊麗都運河、總理官邸、◎總督府。秋天時，滿市的楓葉將渥太華妝點得秋楓篇篇。



行車距離 華盛頓-363公里(約4小時)-紐約

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式簡餐 晚餐：中式七菜一湯

住宿 LORD ELGIN或同級

第04天

渥太華 加蒂諾公園賞楓 - 川普朗山賞楓區

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

秋季是渥太華最美的季節，天空不僅晴朗而且清澈，整個城市都被秋天植物特有的紅色與金色映照著。隨著色彩斑斕秋季的到來，渥太華的楓葉節也拉開了帷幕，進入了觀賞楓葉的最佳時期。遊客可以在90公里的楓葉覆蓋範圍的**加蒂諾公園**內，深入大自然欣賞到由紅色和金色組成的那美妙絕倫楓葉景觀。在加蒂諾公園，它可以讓您真正的擁抱大自然。隨後，前往此行的另一高峰，**川普朗賞楓特區**，位在魁北克、**渥太華**及蒙特之間三角地帶的**洛朗區**，到此後先搭乘★纜車登高，由上往下觀賞大片楓紅美景，找個最佳的角度留下美麗的身影。



餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中日式自助餐 晚餐：西式套餐

住宿 TOUR DES VOYAGEURS或同級

第05天

川普朗山區 - 蒙特婁 - 魁北克

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

蒙特婁是全世界僅次於巴黎的第二大法語城市，法文的路標招牌，和滿口法語的加拿大人，但是你卻可以在這裡發現，非常明顯的英法文化綜合特質—兼具英式的典雅與法式的浪漫。「蒙特婁」地名的由來，是源於「皇家山」的法語相似發音。◎美侖美奐的諾特丹聖母大教堂 (Norte Dame Basilica)，以金碧輝煌而聞名，教堂內部雕嵌精美，令人嘆為觀止，她美麗而凝重的裝飾及壁畫具有震蕩肺腑、融化靈魂的氣勢與力量。歷經數百年之後的今天，諾特丹聖母大教堂已經是集宗教與藝術為一體的博物館。在大教堂後面的是一個較小的禮拜堂(Sacre-Coeur Chapel)。當地人暱稱它為結婚禮堂，因為每年總有好幾百對的新人在這裡舉行婚禮。1994年12月，演唱「鐵達尼號」電影主題曲的加拿大歌后席琳·狄翁(Celin Dion)與她的經紀人的婚禮，也是在這座著名的聖母大教堂舉行。午後前往魁北克市，此為加拿大最早的殖民地，具法國風味，古城環繞岩堡、石壁瀑布。魁北克是加東的「楓」景之最，◎聖安大教堂為魁北克的守護神，雙柱上掛滿了聖蹟顯靈的拐杖，教堂不大，但教堂後方就是由美麗的楓葉所包圍，旅人到了此處，往往久久無法忘懷，之後回到古城牆環繞的魁北克市區，其中◎小香普蘭街，此地商店林立，人潮鼎沸，乃古城區最悠久的繁華街道。

【務實的安排】

我們不只帶您前往加拿大東岸法語區內的蒙特婁，更深入魁北克城，兩個城市雖然有血脈相連的關係，卻孕育出不同的人文氣息及都會風貌。擁有加拿大流行雅號的蒙特婁，景觀摩登、處處充滿流行時尚的氣息，不但是北美最重的貿易中心，也是世界最大內陸港。而頂著聯合國教科文組織「世界文化遺產」皇冠的魁北克市，是北美洲最古老的城市，典雅的景致，是座不折不扣、童話般的美麗城市。



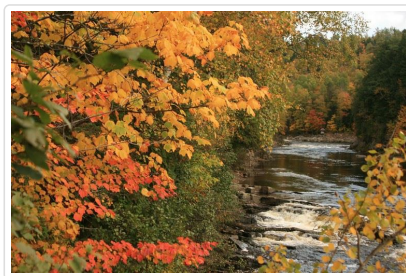
餐食 早餐：旅館早餐 午餐：港式飲茶 晚餐：法式風味餐
住宿 DELTA HOTELS BY MARRIOTT QUEBEC或同級

第06天

魁北克 - 聖安妮峽谷 (楓葉峽谷) -

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往素有◎“**楓葉峽谷**”之稱的**聖安妮峽谷**，兩旁楓紅層層疊疊，在秋的季節裡更顯詩意。峽谷是由聖安妮河流過、切割成窄狹的裂罅，由七十四公尺高的懸崖崩落，地形曲折複雜的河床上，造成好幾節野性而深邃的小瀑而成的美景，瀑布上方有高高低低三座吊橋橫過，是觀景和測試膽量的好地方，風景極美。在楓葉變色的九、十月間，橘紅、金黃、鵝黃、深綠、淡綠等美麗色彩組合，襯托著雪白的飛瀑，令人讚嘆不已，在艷陽高照的晴朗日子裡，水花上映現出數道彩虹橫跨瀑布上，幾疑為天上人間。



餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式自助餐 晚餐：西式套餐
住宿 或同級

第07天

白山森林區 - 纜車 - 波士頓

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

白山國家森林公園區，位於新罕布夏州的白山國家森林公園 (White Mountain National Forest) 是一片廣袤原野，占地近80萬英畝。每年10月中旬，北方南下的陣陣秋風把原本還是綠意盎然的山林，變換成萬紫千紅的林海，無論是行走於山巔叢林之中，還是跨越在山澗溝坎之間，亦或馳騁在林海路徑之上，迎面而來的自然之美令人陶醉。白山的景色是世界級的景觀。這裏還是美國著名的“阿帕拉契山徑”中最美的一段，不少戶外運動愛好者來到這裏盡情地登山、健行、騎馬、騎單車、玩獨木舟.....對於喜歡健行的人來說，如果沒有機會走完全程3000多公里的阿帕拉契山徑，走一趟白山公園也算是一生當中難得的經歷了。我們在此安排搭乘★纜車登上山峰，由

高往下鳥瞰附近美景，天氣晴朗時，更可觀賞到近的溫尼伯湖區，景色如詩如畫。

特殊安排 每位旅客到達波士頓，就會想到美味的波士頓龍蝦，鳳凰旅遊特別安排在波士頓著名西餐廳享用每人一隻波士頓龍蝦，坊間多數業者為了節省成本均安排在中式餐廳使用，這如同在台灣海鮮餐廳一樣，失去到訪美國，體驗美式生活的旅遊意義。

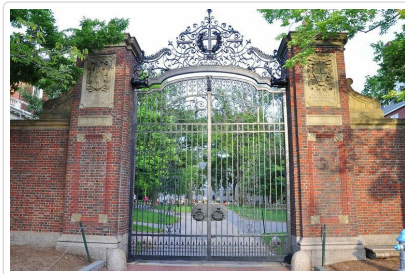
餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式套餐 晚餐：波士頓龍蝦餐
住宿 HILTON BOSTON / WOBURN或同級

第08天

波士頓 - 紐約

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

波士頓，此城最讓人印象深刻的是新舊並存的建築特色，這個在紐約曼哈頓是感受不到的，1620年，一批因受宗教迫害的英國清教徒乘坐“五月花”號船，經過長途而艱難的航行，來到麻塞諸塞州附近拓居。其中有一支由約翰·溫斯洛普率領的隊伍在查理斯河入海口的南部建立了定居點。因為他們中有許多人來自英國林肯郡的波士頓鎮，所以便把他們的定居點用故鄉的名字命名。1951年波士頓市長海尼斯(John B. Hynes)把歷史性的古蹟連結起來，規劃出一個長4.8公里系統性的觀光區，主要突顯波士頓從移民時代長期爭取自由的過程，這個步道的結尾在北邊的龐克坡紀念碑，總共16個景點。並前往參觀美國最古老大學，長春藤八大名校之首◎哈佛大學，途經◎麻省理工學院。



餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中日式自助餐 晚餐：中式七菜一湯
住宿 DOUBLETREE FORT LEE或同級

第09天

紐約-華盛頓

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

我們就要前往世界權力之都的-華盛頓特區，帶您開始我們的權力之旅，而代表著全美人民心聲的◎國會圖書館，是我們的重點行程，除欣賞全國最美的室內建築，以百種大理石拼花雕琢而成的藝術傑作，這裡也是電影國家寶藏中收藏“總統祕密手冊”之處。



餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：中日式自助餐
住宿 SHERATON RESTON HOTEL或同級

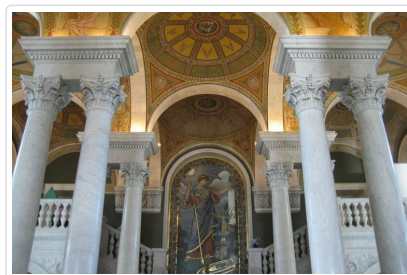
第10天

華盛頓 - 費城 - 紐約

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往◎太空科學博物館內有著人類的飛行史，從林白的飛機到太空梭，一應俱全，保證讓您直呼過癮，除了可以清楚的了解整個航

空的發展歷史外，並可觸摸月球之石，與阿波羅十一指揮艙合影。(如遇週日國會圖書館休館，則改為參觀國立史密斯自然歷史博物館 Smithsonian National Museum of Natural History，史密森尼學會的下屬博物館。館藏品超過1.2億件，是世界上藏品最豐富的自然歷史博物館。此處也是博物館驚魂夜2電影的拍攝地)，到了美國東岸，最不可錯過的是美國獨立革命戰爭時代的首都 - 費城(PHILADELPHIA)。費城是美國的古都，然而隨著歲月的流逝與工業的發展，費城所擁有的重要性已逐漸褪色，在十八世紀中葉，費城卻是美國和民主的誕生地。美國獨立史上的重大事件，大部分都在此地發生。它曾是美國開國政治要地，獨立宣言、憲法起草，奠定民主法治之基礎，在此我們將參觀◎自由鐘和獨立宮，當年傑佛遜總統便在此敲響自由鐘宣布美國獨立、聯邦法院等歷史古蹟。美國人的心目中，費城是一個親切的都市。費城自由鐘和獨立大廳，喚起美國人特有的歷史，之後返回大蘋果 - 紐約。



特殊安排 【特色餐食】：紐約牛排, Outback Steakhouse 的牛排，全球統一經由美國總公司集中採購，不僅可取合理的價格，品質穩定更超越美國 USDA 的檢驗標準，讓您在世界各地都可品嚐到嚴謹製作、精緻道地口味的 Outback 美食。

餐食 早餐：旅館內早餐 午餐：Buca di beppo 義式風味餐 [看菜單](#) 晚餐：OUTBACK 美式牛排餐

住宿 DOUBLETREE FORT LEE 或同級

第11天

紐約 - 登島觀看自由女神 + 登上世界貿易中心一號大樓 飽覽紐約天際線

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午帶您展開全方位遊覽紐約的旅程，首先搭乘★渡船來到自由女神島上(登島)，回看紐約最繁華的曼哈頓大樓群，感受美國第一大都會的魅力；自由女神像從一八八六年開始，就一直駐守在紐約市的海口，迎接並守護著來自世界各地、懷著美夢踏上新大陸的移民，是美國自由民主立國精神的最佳象徵，也是紐約給世人的第一個印象地標。接著來到★世界貿易中心一號大樓，俯看街道上來往的人群，看街道上來往的人群，有紐約後花園雅號之稱的◎中央公園，是大都會居民最愛的活動地點，◎時代廣場這個世界矚目的十字路口，位於廣場正中央的電子看板，不定時播出即時新聞，霓虹燈閃爍的廣告看板，展現紐約客創意十足。每年的除夕夜，成千上萬地人群聚集此地，倒數計時的燈球從天而降，群眾相擁互道新年快樂的盛況，早已成為全球的焦點。晚上前往機場，準備搭機返台。



餐食 早餐：旅館早餐 午餐：HARD ROCK 餐廳 晚餐：中式七菜一湯

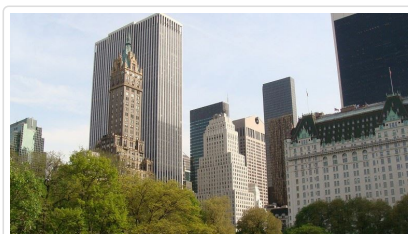
住宿 機上或同級

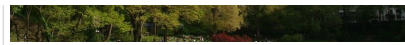
第12天

紐約 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

因為飛越國際換日線，夜宿機上。您可在機上享受服務員的熱情款待，或是觀賞精采的電影，更可以呼呼大睡，直到回到溫暖的家。





 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第13天

轉機點 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

經國際換日線於今天抵達台北，返回甜蜜的家。

 **餐食** 早餐：機上用餐 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。

4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前二個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。

13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。

14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 美加地區特別注意事項

一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金50元或依各家航空公司規定。

二、美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告
出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

■ 旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元 (USD) 31.5台幣=約1美元 (隨匯率變動)
加拿大幣 (CAD) 24台幣=約1加幣 (隨匯率變動)
匯率查詢網址：<http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm>
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美國(東部時區)	-13	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳

阿拉斯加 -17 120 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區) -13 110 V兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

住宿飯店資訊

*提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快