PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： PWW181005
行程名稱： 美國 五大國家公園環線 13 天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

美國 五大國家公園環線 13 天

* 行程特色

1. 包含拉斯維加斯夜遊活動。(價值 USD30)
2. 一次遊玩美國國家公園的 大環線(或稱峽谷圓環)，唯有親身前往，才能真正感受大自然的偉大。
3. 不同風格五大國家公園-錫安國家公園、布萊斯峽谷、拱門國家公園、大峽谷國家公園、梅莎維德國家公園，讓喜愛大自然的您細細品嚐。
4. 住宿拱門國家公園入口小鎮 2 晚，可有整天的時間讓各位旅客發掘此國家公園的美景。

5. 聯合國教科文組織列入之世界遺產：大峽谷國家公園 (1979)、梅莎維德國家公園 (1978)。
6. 二大自然奇景 -羚羊峽谷及紀念碑山谷，喜愛攝影的旅客，絕對不會遺憾。
7. 紀念碑山谷安排四輪傳動吉普車前往，不僅節省體力，並可體驗不同的交通工具。
8. 安排住宿於大峽谷區，可大大增加參觀時間，更安排峽谷日出活動，目睹太陽升起於大峽谷的壯麗景色。
9. 前往美國絕不可錯過的 OULLET 中心，讓您可好好的犒賞自己。
10. 全程費用合計含司機、領隊（但不含床頭小費）小費，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

YouTube 影音介紹: 五大國家公園 (請按我)

第01天 台北 / 洛杉磯 (安大略機場)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

美國，一個深具夢想的國度，每個人在此好像都有無限的機會，每個人都有可能成為明日的巨星，在飛機上好好的規劃一下如何體驗這大國的生活吧，搭機飛往美國西岸第一大城 - 洛杉磯，抵達後，我們隨即入住旅館，好好休息一下。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：中式七菜一湯

住宿 Doubletree Hotel Ontario Airport或Pacific Palms Conference Resort或同級

第02天 洛杉磯- Desert Hills Premium Outlet 暢貨中心 - 拉福林

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，搭車前往美西最大的 **Desert Hills Premium Outlet** 的血拼勝地 - 暢貨中心，而 Outlet 這種地方，來美國自然是不可錯過，Outlet 聚集了許多名牌過季商品，以低於當季價格許多的方式出售，而且商品的品質仍相當不錯，堪稱物美價廉，只要精挑細選仍可撿到不少便宜。這裡的品牌專賣店真的相當多，如 Ferragamo、Tommy Hilfiger、TAGHeuer、Guess、Nike、Gap、Versace、Gucci、Escada、Burberry、Donna Karan、Coach、A/X 、D & G 、MAX MARA ....等也相當受到消費者青睞，應有盡有，根本不需到法國去逛街啦。之後，前往拉福林。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：敬請自理 晚餐：旅館內自助餐

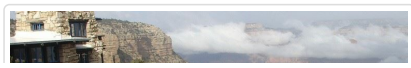
住宿 The Aquarius Laughlin或同級

第03天 拉福林 -大峽谷國家公園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

鳳凰旅遊堅持安排最真實的大峽谷國家公園，世界上有些地方，一輩子應該要去一次，親眼看到的震撼，決不是方寸大的平面所能傳達的，大峽谷的壯觀不須費力解釋，任何人都能看出是經過億萬年的吞吐蘊釀，才留下這片滄桑。出發前往發掘那被科羅拉多河幾千萬年來切割浸蝕的峽谷遺跡，陽光照射在峽谷岩壁上，而幻化出多彩多姿不同的情景直叫人感覺到人類在宇宙中的渺小，幾十年來有無數的作家想要用筆去將大峽谷的偉大寫出或畫出，但沒有一個人真正的成功，大峽谷是要用眼睛去看、用心去看、用您的心靈去觸摸的，或是回歸古老傳說 - 把它當做神明去禮讚，人類因為生命的短暫與形體的渺小，面對古老而深邃的景觀，總有溢於言表的依依。也許潛意識裏希望能在這裏找到前世留下的足跡。

【務實的安排】：自從天空步道開幕以來，市場上都已西峽谷天空步道代替了真正的大峽谷國家公園，其實西峽谷已是大峽谷最西邊，峽谷壯闊的氣勢均不如大峽谷國家公園，鳳凰旅遊堅持安排最真實的大峽谷國家公園，就是要讓各位貴賓能親眼目睹這無法用言語所表達的那份感覺。



餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式自助餐 晚餐：西式套餐

住宿 Yavapai Lodge或同級

第04天 大峽谷國家公園 -佩姬鎮 - 羚羊峽谷

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

或許在國內，我們都看過阿里山的日出、雲海，但在國外的何處，我們有機會觀賞日落、日出呢 ?今天大伙起個早，由領隊帶領前往觀看峽谷日出，當太陽緩緩的從峽谷邊升起時，壯觀的景象將深深印在您的腦海裡，更令您心胸開懷。日出後一兩小時的大峽谷最美，找塊崖邊的大石，坐下來用五官再次感受周遭盎然的生命力。午后，將前往世界上著名的★羚羊峽谷，也是知名的攝影景點。這裡屬於納瓦荷族保護區。羚羊峽谷在地形上分為上羚羊峽谷與下羚羊峽谷。羚羊峽谷發現的記錄已不可考。據納瓦荷族的歷史傳述，該地過去是叉角羚羊棲息處，峽谷裡也常有羚羊漫步，這也是此峽谷名為羚羊峽谷的由來。老一輩的納瓦荷族曾將此地視為靜思與大靈溝通的棲息地。羚羊峽谷如同其他狹縫型峽谷般，是柔軟的砂岩經過百萬年的各種侵蝕力所形成。我們將由當地的導遊人員帶領進入峽谷內，經驗豐富的導遊不僅可詳細的介紹峽谷形成的主因，更可讓告知何處是拍照的最佳景點，來到這裡就像是進入了一個夢幻世界般。

【務實的安排】：自從天空步道開幕以來，市場上都已西峽谷天空步道代替了真正的大峽谷國家公園，西峽谷已是大峽谷最西邊，峽谷壯闊的氣勢均已大不如大峽谷國家公園，鳳凰旅遊堅持安排最真實的大峽谷國家公園，就是要讓各位貴賓能親眼目睹這無法用言語所表達的那份感覺。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式套餐 晚餐：中式七菜一湯

住宿 Best Western Lake Powell或HOLIDAY INN EXPRESS LAKE POWEL或同級

第05天 佩姬鎮 - 紀念碑山谷 (吉普車) - 四州交界處 - 柯迪斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

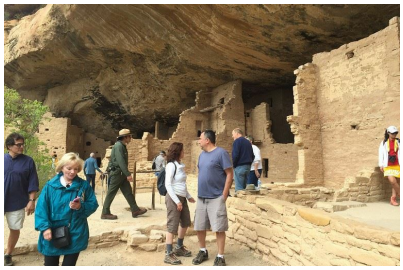
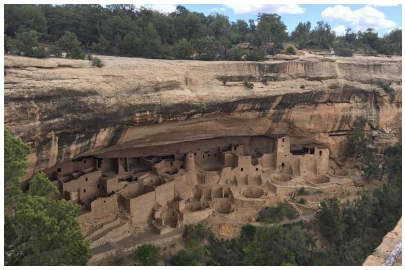
今日我們就要前往在許多電影場景中曾出現過的地點 - ★紀念碑山谷，電影：外星人、回到未來以及阿甘正傳中，阿甘帶領著大家一起跑步的地方正是此處，紀念碑山谷那瓦荷部落公園位於那瓦荷(Navajo)印地安保留區，亞利桑那州與猶他州交界處，不隸屬國家公園管轄，而是由1957年成立的那瓦荷族公園娛樂部管理。此地的成因乃是遠古落磯山的堆積物沉積於此並轉變成沙岩，後來由於地層下的壓力不斷增加，導致地表斷裂隆起並逐漸形成峽谷，加上風雨的侵蝕，就變成了我們所看到的樣子，我們特別安排乘坐★吉普車進入這如外太空景象的地方，讓大家可盡情的在不同的角度拍攝到最美的景色。之後將經過四州交界點，交界點的中心為圓形花崗岩所包圍的金屬地標，周圍則是約六公尺見方的水泥地，並沿著州界畫出兩條對角線。在每個州的範圍裡分別有一個金屬嵌入的州徽，並用不同顏色的水泥寫著各州州名。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式套餐 晚餐：中式七菜一湯
住宿 Holiday Inn Express Mesa Verde或同級

第06天 柯迪斯 Cortez - 梅莎維德國家公園 - 莫巴鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★梅莎維德國家公園不是個大自然奇景，卻是一個人工奇景，也是個印地安文化史蹟，大約在西元600年到1300年這段時間，一群早期的普韋布洛印第安人(Ancestral Pueblo)來到這裡定居，並且從游牧演進到農業社會。普韋布洛印第安人最大的聚落群，在西元6世紀到12世紀期間，於科羅拉多州西南方海拔超過2,600公尺的梅莎維德高原上集中興建。這裡的居民利用天然的石材及地形，沿著山壁挖掘洞穴居住，經過年上百年的時間後，建築物仍保持完整，顯現出當時的工藝已達超高水準。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式自助餐 晚餐：中式七菜一湯
住宿 Hotel Moab Downtown或同級

第07天 拱門國家公園 (死馬點欣賞落日美景)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★拱門國家公園Arches National Park位於猶他州東方，占地76,519英畝(309.7平方公里)，每年約有85萬訪客。冰、水、酷暑造就了拱石國家公園內如同上帝雕塑般的美麗景色。拱石國家公園內的天然拱石無論在密集度或數量上都為地球上最高及龐大的。超過兩千座在這個73,000英畝的區域內. 道路可讓遊客到大多數著名的拱石景點區，包括 Balanced Rock、景觀拱 Landscape Arch、雙圓拱 Double Arch 及公園內最享勝名的 Delicate Arch。從1997年至今每年平均大約吸引九十萬以上的遊客。我們今日就是要在這上帝的花園內好好的欣賞不同角度的景色。由於公園內無餐廳，今日中午將安排簡式餐盒。

拱門國家公園佔地廣闊，各景點距離均須以步行前往，因此安排在莫巴鎮住宿兩晚，空出一整天的時間讓各位 貴賓可以有時間及體力來捕抓公園的美景。

【特別安排】：落日美景
傍晚時分，我們將帶領各位前往死馬點欣賞日落美景，待夜幕低垂，在這無光害的地方，滿天星斗，是不是好久沒有看到這樣的奇景。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：餐盒 晚餐：中式自助餐
住宿 Hotel Moab Downtown或同級

第08天 莫巴鎮 - 布萊斯峽谷

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前往★布萊斯峽谷國家公園。位於猶他州西南部，與錫安國家公園同屬科羅拉多高原的一部分，但兩者所呈現的景色卻是截然不同。錫安雄偉壯麗的高山峽谷；布萊斯卻是夢幻的七彩峽谷。行走於峽谷間，那石柱群的雄偉氣勢令人屏息，彷彿直入雲霄的寶劍，又像一尊尊中國秦朝的兵馬俑、有些又猶如一座座童話城堡。總之，布萊斯峽谷岩石以色彩富及形狀多樣而聞名。看著深深淺淺的灰色、橙色、棕色、紅色點綴著聳立的石柱群，就像是大地的彩妝師，正在妝扮這「七彩霞谷」。鬼斧神工，由不得你不讚嘆宇宙滄桑田和造物者的神奇。

■布萊斯峽谷國家公園

經過漫長的時間及雨水河川的沖刷，刻鑿出1,000座岩柱的自然峽谷國家公園。在印地安傳說中，布萊斯峽谷住著一群獸型惡魔，後來遭到野狼施法而變成石頭，從此林立在峽谷中，成為千萬年來守護峽谷的精靈。1876年，Ebenezer Bryce在谷口開墾農場，所以鄰居就把他家後頭的峽谷給冠上他的姓。布萊斯則形容該峽谷為「遺失牛的地獄」。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式套餐 晚餐：西式套餐

住宿 RUBYS INN或同級

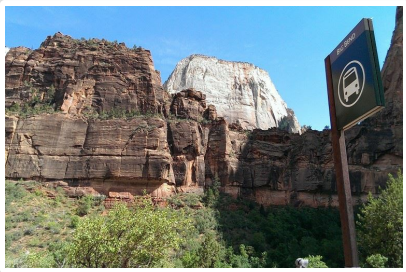
第09天 錫安國家公園 - 拉斯維加斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，遊覽秀麗的★錫安國家公園。錫安國家公園位於猶他州西南方，是一個充滿驚奇的懸崖峽否公園，公園內的砂岩經一千三百萬年河流的沖刷與侵蝕，高大險峻的懸崖峭壁和峽谷傲然聳立；因蝕刻而形成各式各樣多彩岩石，沙岩與磐石並列，紅褐色的粗獷山與翠綠色的茂盛森林交映。維琴河從中蜿蜒流過刻蝕出錫安峽谷，沿著河岸遍佈的闊葉樹，顯得生氣蓬勃、綠意盎然；旭日在寬僅二十呎的狹壁間灑下一片蔚藍，構成一幅美麗的山水畫。紅褐色巨大山壁與蒼翠的樹林對峙，在山壁上細細垂下一縷瀑希，流入維琴河中。步道就在河邊與山壁間，每轉一個彎變幻一富新的景象。峽谷的山壁垂直聳立在維琴河兩岸，有的紅褐有的漆黑，有的長滿了翠綠，有的光禿崢嶸。路旁有單葉白楊、熊果、峭壁玻瑰以及橡樹，加上柔軟的凸蘚、蕨類、野花、錫安蝸牛...彷彿一座夢幻花園。之後前往拉斯維加斯。

■錫安國家公園

位於猶他州西南方，佔地229平方英哩(593.1平方公里)，年雨量大約只有15吋，每年慕名而來的遊客高達260 萬。公園裡高大險峻的懸崖峭壁和峽谷，加上淙淙小溪的點綴，構成了一幅美麗的山水畫。Zion是希伯來語，意味神聖的安詳之地，為1860年代到此開墾的摩門教徒所命名，峽谷內所有著名的景點，其命名也都和聖經息息相關



餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式套餐 晚餐：西式自助餐

住宿 PARK MGM或同級

第10天 拉斯維加斯 Outlet Shopping

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

搭車前往 LAS VEGAS North Outlet 的血拼勝地 - 暢貨中心，而 Outlet 這種地方，來美國自然是不可錯過，Outlet 聚集了許多名牌過季商品，以低於當季價格許多的方式出售，而且商品的品質仍相當不錯，堪稱物美價廉，只要精挑細選仍可撿到不少便宜。這裡的品牌專賣店真的相當多，如 Ferragamo、Tommy Hilfiger、TAGHeuer、Guess、Nike、Gap、Versace、Gucci、Escada、Burberry、Donna Karan、Coach、A/X 、D & G 、MAX MARA ....等也相當受到消費者青睞，應有盡有，根本不需到法國去逛街啦。 為各位貴賓方便逛街購物，今日午餐敬請於 OUTLET 內自理。

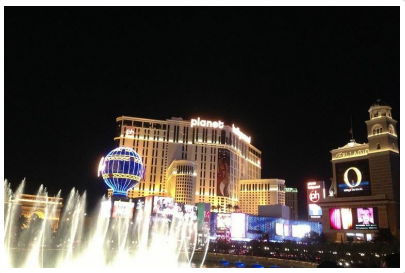
拉斯維加斯秀場簡介：

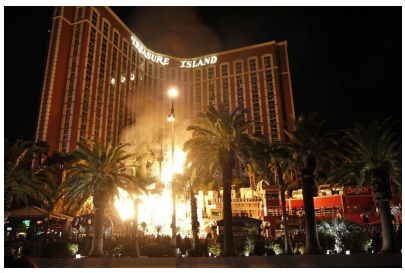
O Show (Bellagio Hotel)

一齣被喻為史上最棒的舞台秀，由世界知名的馬戲團 Cirque Du Soleil 傾力制作。” O” 源於法文 “水” 的音而來。舞台由 1500 萬加侖的水所建成的，加上 80 位世界知名的奧運跳水、水上芭蕾選手、空中飛人、蒙古軟骨功、體操雜耍等表演者從水中一跳而出，表演完畢又一翻身躍入水中，令人嘆為觀止。節目內容描述一名少年無意中進入了一個奇幻的森林，裡面住著各式奇人異物，少年如何與他們經歷一個奇幻的旅程

KA SHOW (MGM HOTEL)

“KA” 是一部史無前例的戲劇表演，由世界知名的馬戲團 Cirque Du Soleil 制作。太陽劇團發跡於加拿大法語區的魁北克省，正式的成立時間是在 1984 年，然而追溯該團的起源，應該從 1982 年的夏天開始。一個以全新風貌帶給全世界視覺震撼的 Cirque du Soleil 太陽劇團從此誕生。 “ KA ' ' 結合了雜技、武術、木偶、多媒體及煙火效果，表達出人性的本質。這是一部史詩英雄傳奇，講述兩位雙胞胎被命運的安排，踏上了一次危險的旅途。 “ KA ” 使用了影院的視覺技術來制造出現場的耀眼效果，比以往 Cirque du Soleil 的製作更能表達出故事內容。





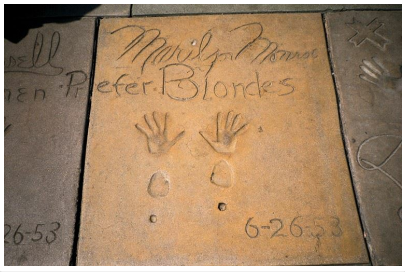
餐食 早餐：敬請自理 午餐：敬請自理 晚餐：敬請自理

住宿 PARK MGM或同級

第11天 拉斯維加斯 — 洛杉磯 LOS ANGELES - 安大略機場 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

用過早餐後，我們將在車上看看白天賭城，帶回台灣放在您的 blog 上與好朋友分享，午後到達加州第一大城 - 洛杉機，隨即展開市區觀光：明星雲集的好萊塢大道、1927年開始由已留下173位明星偶象、近如梅爾吉普森、湯姆克魯斯、遠如瑪麗蓮夢露、約翰偉恩等大名星手印或腳印的◎中國戲院及奧斯卡金像獎頒獎所在地的杜比劇院。晚餐後，前往機場準備搭機返台。



餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：TONY ROMA'S 肋排餐
住宿 機上

第12天

機上

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

因為飛越國際換日線, 夜宿機上。您可在機上享受服務員的熱情款待，或是觀賞精采的電影，更可以呼呼大睡，直到回到溫暖的家。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上套餐
住宿 機上

第13天

桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返回桃園國際機場，結束此一愉快難忘之旅。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。

11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。

7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **美加地區特別注意事項**

一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元或依各家航空公司規定。

二、美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1.各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

2.儘量減少隨身攜帶的行李。

3.至少在飛機起飛前三個小時到達機場。

4.安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

5.與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告

出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

旅遊實用資訊

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器

其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快