全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： PWW270130
行程名稱： 美西旅遊｜華麗美洲、好萊塢環球影城、賭城摩天輪、大峽谷、OUTLETS、聖塔莫尼卡 8 日
集合時間： 2027/01/30 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

美西旅遊｜華麗美洲、好萊塢環球影城、賭城摩天輪、大峽谷、OUTLETS、聖塔莫尼卡 8 日

* 行程特色

好萊塢環球影城大人小孩都愛─好萊塢環球影城
世界知名的影城之旅帶你造訪螢幕背後，探索好萊塢電影拍攝的真實場景。各種驚心動魄的娛樂設 施、表演和景點，讓你置身於全球最

受歡迎的電視劇及電影當中，從魔法咒語到魔幻角色，從暗黑惡棍到勇敢英雄人物，全部都在加
2023/02/17全新開幕的超級任天堂世界™(SUPER NINTENDO WORLD™)，將帶領您進入超級瑪利歐 (Super Mario™)的世界。您可以在全新的設施瑪利歐賽車(Mario Kart™ ride)與庫巴軍團對抗，也可以在主題餐廳Toadstool Cafe™用餐及選購周邊商品。

特殊體驗
[摩天輪] : 北美最高摩天輪:HIGHROLLER的摩天輪，每個車箱一次可容納 40位乘客，繞一圈約30分鐘，可將賭城的華麗美景一覽而盡，來賭城您絕對不能錯過。
[大峽谷]大峽谷國家公園 :大峽谷兩岸都是橘紅色的巨岩斷層，經過三億年的自然風化，地震，河流的衝擊和切割，大自然利用鬼斧神工的創造力鐫刻得岩層嶙峋。

城市暢遊◂ 享受娛樂洛杉磯 Los Angeles
洛杉磯位於美國西岸的加州，長年隱定的天候，以及依山傍水的富饒自然條件，吸引無數人在此定居，為美國人口第二多的城市。
此外，洛杉磯更是吸引了許多電影產業在此駐點發展，成為目前世界上娛樂產業的重要基地!

杜比劇院:走進標誌性的杜比劇院，這裡是奧斯卡金像獎頒獎典禮的舉辦地，也是好萊塢首屈一指的娛樂場所之一！
葛瑞菲斯天台:是俯瞰洛杉磯美景的好 地方，也是當地著名的旅遊景點之一
聖塔莫尼卡:微風輕拂，遊樂園與美景交織，體驗加州最迷人的海邊時光！
沙漠山名牌大賣場:美國西岸最大名牌暢貨中心，除了常見的名品以外還有不常見的大牌在這裡也買得到。
好萊塢星光大道:走進星光閃耀的傳奇街道， 與巨星掌印合影，感受好萊塢夢想的魅力！
農夫市集:歷史悠久的大型市場，擁有各種時髦店鋪、餐廳和美 食雜貨商家。

第01天

桃園/洛杉磯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
住宿 HOLIDAY INN或PACIFIC STAY或同級

第02天

搭乘摩天輪欣賞拉斯維加斯天際線 洛杉磯─140KM─巴斯托─250KM─拉斯維加斯【北美最高摩天輪】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

HIGH ROLLER 北美最高摩天輪 (特別安排)
HIGH ROLLER的摩天輪，高167.6公尺，不但遠遠超過135公尺高的倫敦眼，還超過大陸南昌之星的160公尺及新加坡FLYER的165公尺。摩天輪每個車箱一次可容納40位乘客，繞一圈約30分鐘，可將賭城的華麗美景一覽而盡，來賭城您絕對不能錯過。

拉斯維加斯自費活動
可參加最燦爛、最經典的賭城夜遊，欣賞拉斯維加斯迷人的夜景，包括凱薩宮人造天空、BELLAGIO水舞、遊覽舊城區...等。亦可選擇參加欣賞太陽劇團的【KA秀】或【O秀】或其他知名的秀場。?
※夜遊活動約3小時，景點如遇關閉維修或是氣候因素無法表演時，則改以其它景點替代。

餐食 早餐：飯店內享用 午餐：方便遊玩，敬請自理 晚餐：港式風味餐
住宿 EXCALIBUR或THE STRAT或GOLD COAST或THE ORLEANS或同級

第03天

※因用車時間限制關係，大峽谷參觀時間有限~建議您可自費搭直昇機飽覽大峽谷風情！ 拉斯維加斯─450KM─大峽谷國家公園─330KM─拉芙琳

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

大峽谷國家公園 GRAND CANYON NATIONAL PARK (下車參觀)

世界七大奇景之一的大峽谷由科羅拉多河流經並切割亞利桑那州，所形成1476英尺深的溪谷景觀，大峽谷山石多為橘紅色，從谷底至頂部分佈各時期的岩層，層次清晰可見，並且含有各地質年代的生物化石，彷彿是一處大自然的地理教室，1979年被列入聯合國教科文組織的世界遺產行列。大峽谷全區長度約277英哩，深度達1英里，形成的主因是蜿蜒曲折的科羅拉多河向下切割，鏤刻出令人嘆為觀止的世界奇景！大峽谷兩岸都是橘紅色的巨岩斷層，經過三億年的自然風化，地震，河流的衝擊和切割，大自然利用鬼斧神工的創造力鐫刻得岩層嶙峋，夾著一條深不見底的巨谷，更顯的無比壯麗。神奇的是，一天之內，隨著太陽光線的強弱，峽谷岩石色彩轉換不同顏色，時而深藍色、時而棕灰色、時而又是赤橘色，不禁令人讚嘆大自然造物力量，真是太神奇了呀！

註：建議您今天可以自費參加大峽谷直昇機體驗，從直昇機由上往下俯瞰，您能更親近大峽谷看到五彩斑斕的峽谷以及清晰的峽谷岩壁紋理，乘坐直升機更能深刻的體會到大自然的奧妙，若您沒有乘坐過直升機，您更不能錯過高空一賞大峽谷的機會。

自費活動 - 大峽谷直升機 GRAND CANYON HELICOPTER (OPTIONAL) （自由活動）

建議您今天可以自費參加大峽谷直昇機體驗，從直昇機由上往下俯瞰，您能更親近大峽谷看到五彩斑斕的峽谷以及清晰的峽谷岩壁紋理，乘坐直升機更能深刻的體會到大自然的奧妙，若您沒有乘坐過直升機，您更不能錯過高空一賞大峽谷的機會。

註1：若因時間或氣候或預訂已滿狀況等因素，而無法自費搭乘時，敬請見諒！)

註2：此活動最低成行人數須達10人以上。

餐食 早餐：中式餐盒 午餐：方便遊玩，敬請自理 晚餐：百匯自助餐

住宿 Harrah’ s Laughlin Casino and Hotel或TROPICANA LAUGHLIN或GOLDEN NUGGET或同級

第04天

西岸規模最大暢貨中心 拉芙琳─336KM─棕櫚泉【沙漠山名牌大賣場Desert Hills Premium Outlets】─145KM─洛杉磯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

棕櫚泉Desert Hills Premium Outlets （下車參觀）

美國西岸最大名牌暢貨中心，除了常見的名品以外還有不常見的大牌在這裡也買得到，像Gucci、Burberry、Bottega Veneta、Prada、TOD’ s等國際精品品牌或Gap、Levis等消費級品牌，甚至還有迪士尼專賣店，近200個品牌在此，您可以享受購物樂趣。

餐食 早餐：飯店內享用 午餐：方便遊玩，敬請自理 晚餐：中日式自助餐

住宿 HOLIDAY INN或PACIFIC STAY或同級

第05天

超級任天堂世界、哈利波特，各式主題園區 洛杉磯【好萊塢環球影城】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

註：如欲自行訂購環球快速通關或VIP票券之旅客，敬請於報名時同步通知業務，以利退回NTD3000/人之門票費用。

註：門票訂購後無法轉讓、退費、修改票種，如欲自行訂購快速通關,請於團體出發30天前告知，以利作業。(如於出發日30日內告知，因票券已訂購無法更改或退票，無法受理需求，敬請知悉，謝謝。)

好萊塢環球影城UNIVERSAL STUDIOS HOLLYWOOD （入內參觀）

環球影城已是洛杉磯目前最有趣也是最受歡迎的景點，它也是世界上最大的電影製片廠和電視攝影棚。《超級任天堂世界》主題園區，2023全新開幕，完美再現了遊戲世界中的場景與機關。瑪利歐賽車（Mario Kart: Bowser's Challenge）透過擴增實境（AR）裝置，玩家將在真實佈景環繞的賽道中體驗賽車，還能瞄準並發射虛擬砲彈，攻擊虛擬實境中的反派角色。

此外，戴著「能量手環」的遊客還能玩些小遊戲，蒐集金幣和圖章，以獲得與邪惡的庫巴Jr.（BowserJr.）進行「最後決戰」的資格。

環球影城還有哈利波特、變形金剛、神偷奶爸電影、辛普森家庭、神鬼傳奇、侏羅紀公園、水世界...等等，總之好萊塢本身就是一個神話，今天將帶給您驚奇連連。

註：今日若不前往環球影城的貴賓，請務必於團體出發前30天告知，每人可退費NT$3,000(門票)，若於出發後臨時決定不去，視同自動放棄，恕不退費！

註：門票訂購後無法轉讓、退費、修改票種，如欲自行訂購快速通關,請於團體出發30天前告知，以利作業。(如於出發日30日內告知，因票券已訂購無法更改或退票，無法受理需求，敬請知悉，謝謝。)

餐食 早餐：飯店內享用 午餐：方便購物，敬請自理 晚餐：方便遊玩，敬請自理

住宿 HOLIDAY INN或PACIFIC STAY或同級

第06天

漫步天使之城 洛杉磯【聖塔莫尼卡、農夫市集、城市之光、星光大道、中國戲院、杜比劇院、葛瑞菲斯天文台】—洛杉磯機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

聖塔莫尼卡 SANTA MONICA （下車參觀)

只要到洛杉磯，您就絕對不可以錯過聖塔莫尼卡這個地方。聖塔莫尼卡位於洛杉磯機場北方約 8 英哩，雖然三面由洛杉磯這世界級大都會所環繞，卻是遠離塵囂，自成一格；這裡有冬暖夏涼的絕佳氣候、充滿歡樂的碼頭、多采多姿的行人步道、沙灘上的俊男美女、西班牙風格的住宅、世界級美食、藝術文化，以及琳瑯滿目的購物商品。

洛杉磯農夫市場 LA FARMER'S MARKET + THE GROVE （下車參觀)

是個集結逛街購物和生活娛樂的複合式中心, 屬於洛杉磯極具歷史性農夫市場的一部分。自2002年開幕後便大受當地人及外來內行遊客的歡迎和喜愛，是許多電視節目和重要活動的舉 辦及拍攝地，更是好萊塢明星名人們常來休閒逛街的地方。

都市之光 URBAN LIGHT （下車參觀)

由美國知名藝術家Chris Burden所設計位於洛杉磯美術博物館前的知名打卡景點Urban Light，於2008年開創後成為了洛杉磯極具代表性的景點與藝術代創作。

此藝術創作一共由202盞20~30年代期間散佈於南加州各地的路燈組合而成。許多知名電影，包含"飯飯之交"以及"情人節快樂"等電影也都有在此取景拍攝。

不論是白天的唯美感，或者是夜晚的浪漫氣息，Urban Light絕對到洛杉磯最值得前往的打卡勝地之一。

好萊塢星光大道 HOLLYWOOD WALK OF FAME （下車參觀)

這條街因為有了好萊塢巨星的名字雋鑄於上，因而顯得星光耀眼，喜歡看電影的朋友不妨好好逛逛。

中國戲院 CHINESE THEATRE （下車參觀)

建立於1927年，是全球最受人矚目的電影院，也是觀光客來到洛杉磯絕對不能錯過的景點；在中國戲院門前的水泥道上，還留著一百多個歷屆影壇巨星的手印腳印和親筆簽名。

杜比劇院 DOLBY THEATRE （下車參觀)

造價九千萬元美金，擁有一千三百多個座位，是奧斯卡金像獎頒獎典禮的永久會場。

葛瑞菲斯天文台 GRIFFITH OBSERVATORY （下車參觀)

洛杉磯地標之一的葛瑞菲斯天文台，是俯瞰洛杉磯美景的好地方，也是當地著名的旅遊景點之一，經典電影如沒問題先生、變形金剛、樂來越愛你等也曾在此取景拍攝！

餐食 早餐：飯店內享用 午餐：方便遊玩，敬請自理 晚餐：中式七菜一湯

住宿 機上

第07天

洛杉磯/桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

住宿 機上

第08天

桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **美加地區特別注意事項**

一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金50元或依各家航空公司規定。

二、美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1.各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需

放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

2.儘量減少隨身攜帶的行李。

3.至少在飛機起飛前三個小時到達機場。

4.安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

5.與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告

出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元（USD）31.5台幣=約1美元（隨匯率變動）
   加拿大幣 (CAD) 24台幣=約1加幣（隨匯率變動）
   匯率查詢網址：http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美　國(東部時區）	-13	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加	-17	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區)	-13	110 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。

4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快