全　台　首　家　上　市　旅　行　社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： PWW270203A
行程名稱： 華麗美洲　美西旅遊｜三大國家公園、石中洞奇觀、藍色麥當勞、大峽谷、羚羊峽谷秘境、公路小鎮 9 日
集合時間： 2027/02/03 14:00 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

華麗美洲　美西旅遊｜三大國家公園、石中洞奇觀、藍色麥當勞、大峽谷、羚羊峽谷秘境、公路小鎮 9 日

* 行程特色

設計理念
華航直飛鳳凰城，前進沙漠綠洲城市

暢玩美西三城，三大國家公園，與全美最漂亮的地方之一～塞多納

鳳凰城PHOENIX：美國亞利桑那州的首府和最大城市，以陽光普照的天氣及壯麗的沙漠景色聞名
1.州議會博物館：位於亞利桑那州首府鳳凰城，原為亞利桑那州議會和政府機關的所在地，現已改建為博物館
2.趴趴溝公園 石中洞：招牌景點，可在此透過天然石洞遠眺鳳凰城美景
3.舊城斯科茨代爾：西部最西的小鎮，古老的建築與原住民精品小店，懷舊與現代風格巧妙融合

塞多納SEDONA：上帝創造了大峽谷，但卻住在塞多納!這裡曾被著名旅遊雜誌評為美國最美麗的旅遊勝地，更是世界知名的靈修地點。
1.鐘岩：塞多納標誌性的紅岩，因其外觀像是倒置的鐘而得名，此處更是塞多納四大能量景點之一。
2.聖十字教堂：人工方式開挖，保留了岩石原貌，打造出這一座融入於周邊紅岩景觀之中的教堂。
3.藍色麥當勞：其標誌性的黃色「M」招牌改為與當地紅岩地貌和諧的綠松石藍，意外成為著名網紅打卡點。

大峽谷國家公園GRAND CANYON ：世界自然遺產，由科羅拉多河耗費萬年所切割而成，她的美她的壯闊文字難以描敘，親自來體驗吧!

《攝影聖地◆珍稀奇景》：ANTELOPE CANYON & Horseshoe Bend
1.馬蹄灣：我不轉彎，但河流會轉彎! 由上往下俯瞰，科羅拉多河流經270度巨大的馬蹄型彎道， 保證震憾人心。
2.羚羊峽谷：陽光穿透峽谷縫隙灑向谷內看似流動的岩壁，虛虛實實，隨手捕捉的光影更是迷人。

拉斯維加斯LAS VEGAS ：莫哈維沙漠中無中生有，各式奢華飯店與不夜的霓虹燈光，全球知名的表演及多元的娛樂設施，讓賭城在世界打響名號。

第01天

桃園 / 鳳凰城【趴趴溝公園-石中洞、斯科茨代爾老城】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

趴趴溝公園 石中洞 HOLE IN THE ROCK (下車參觀)
趴趴溝公園中的「石中洞」是一處自然雕琢的紅岩洞穴,洞口經風化形成一個天然窗框，從洞內望外可俯瞰公園綠地與遠方城市景致。
斯科茨代爾老城區 Old Town Scottsdale (下車參觀)
暱稱為「西部最西部小鎮」的斯科茨代爾是個充滿牛仔風情的中型城市。
1955年以來的馬術表演都會吸引成千上萬的遊客前來；以及每年都會舉辦的時裝秀也成就了高級精品店的聚集。斯科茨代爾也是全美的藝術中心，城內擁有超過125家的專業藝廊，是個同時兼具歷史與現代味道的城市。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：中日式自助餐
住宿 EMBASSY或HOLIDAY INN或HAMPTON INN或同級

第02天

鳳凰城【亞利桑那州議會大廈博物館(外觀)】─188KM─塞多納【鐘岩．聖十字教堂．藍色麥當勞】─100KM─威廉姆斯66號公路小鎮

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

亞利桑那州議會大廈博物館ARIZONA STATE CAPITOL MUSEUM (下車參觀)
亞利桑那州議會大廈博物館位於亞利桑那州首府鳳凰城，原為亞利桑那州議會和政府機關的所在地，現已改建為博物館，向公眾開放。博物館內設有展覽，呈現亞利桑那州的建州歷史、地理環境、重要人物和事件等，讓遊客了解亞利桑那州的發展歷程。
註：博物館僅周一至周五開放，如遇國定假日或周末非開放日，則僅能下車參觀外觀
鐘岩BELL ROCK (下車參觀)
鐘岩（Bell Rock）是美國亞利桑那州塞多納（Sedona）最具代表性的紅岩地標之一，因外型酷似一口倒扣的巨鐘而得名。它位於179號公路旁，進入Sedona時首先映入眼簾，壯麗又震撼。鐘岩擁有多條步道，適合不同程度的健行者，無論是平緩的散步路線，還是挑戰性的岩石攀登皆可選擇。此外，鐘岩更被視為當地四大能量漩渦之一，許多人前來冥想、打坐，感受獨特磁場能量。夕陽映照下的紅岩景色尤其迷人，是攝影與靜心的絕佳聖地。鐘岩不僅是一處自然奇觀，更是一段身心靈旅程的起點。
聖十字教堂 CHAPEL OF THE HOLY CROSS (路過參觀)
聖十字教堂為聖多娜最知名的地標之一。坐落在聖多娜赤色岩石陣之中，聖十字教堂彷彿與其環境融為一體。

餐食 早餐：飯店享用 午餐：藍色麥當勞 晚餐：美式風味餐
住宿 HOLIDAY INN WILLAIMS或HAMPTON INN或同級

第03天

威廉姆斯小鎮─95KM─大峽谷國家公園─213KM─ 佩姬鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

大峽谷國家公園 GRAND CANYON NATIONAL PARK (下車參觀)
世界七大奇景之一的大峽谷由科羅拉多河流經並切割亞利桑那州，所形成1476英尺深的溪谷景觀，大峽谷山石多為橘紅色，從谷底至頂部分佈各時期的岩層，層次清晰可見，並且含有各地質年代的生物化石，彷彿是一處大自然的地理教室，1979年被列入聯合國教科文組織的世界遺產行列。大峽谷全區長度約277英哩，深度達1英里，形成的主因是蜿蜒曲折的科羅拉多河向下切割，鏤刻出令人嘆為觀止的世界奇景！大峽谷兩岸都是橘紅色的巨岩斷層，經過三億年的自然風化，地震，河流的衝擊和切割，大自然利用鬼斧神工的創造力鐫刻得岩層嶙峋，夾著一條深不見底的巨谷，更顯的無比壯麗。神奇的是，一天之內，隨著太陽光線的強弱，峽谷岩石色彩轉換不同顏色，時而深藍色、時而棕灰色、時而又是赤橘色，不禁令人讚嘆大自然造物力量，真是太神奇了呀！

註：建議您今天可以自費參加大峽谷直昇機體驗，從直昇機由上往下俯瞰，您能更親近大峽谷看到五彩斑斕的峽谷以及清晰的峽谷岩壁紋理，乘坐直升機更能深刻的體會到大自然的奧妙，若您沒有乘坐過直升機，您更不能錯過高空一賞大峽谷的機會。

餐食 早餐：飯店享用 午餐：墨西哥風味餐 晚餐：美式牛排餐
住宿 LA QUINTA或BEST WESTERN或HOLIDAY INN EXPRESS或同級

第04天

佩姬鎮─7KM─羚羊峽谷─馬蹄灣─格蘭威爾水壩─252KM─布萊斯峽谷國家公園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

羚羊峽谷（LOWER ANTELOPE CANYON）
羚羊峽谷(Antelope Canyon)被稱為是《上帝撫摸過的地方》，裂縫峽谷造就了橘紅色魔幻光影的地質奇蹟。羚羊峽谷又稱羚羊彩穴，位置在美國亞利桑納州北方的那瓦荷印地安人保留區，地質為砂岩，經年累月經過暴洪與風蝕慢慢行程狹縫型峽谷，主要成因並不是科羅拉多河水，而是因為高原暴雨引起的山洪，由於岩石的吸水力差，加上峽谷的通道相當窄小就加大了侵蝕力度，地貌變化如同流水般柔順，並隨著陽光角度不同而產生繽紛色彩，充滿神秘之美，是地球上最奇特詭異的景觀之一，也是大自然攝影家的最愛。

注意事項:
1.羚羊峽谷內禁止攜帶包包,重要物品務必隨身收好。
2.進入羚羊峽谷請勿攜帶以下物品：自拍杆、腳架、嬰兒車、無人機、寵物等物品
3.行程易受天氣及其他特殊情況影響，服務人員有權在出發前後因不可抗力因素調整、取消、延長或縮短行程
4.建議穿著適合健行的服裝
5.本行程安排下羚羊峽谷，若遇未營業或額滿無法安排時，則改以上羚羊峽谷替代；若兩者都關閉無法進入時，則每人退費$50美金，敬請見諒。
6.因當地法規規範，搭羚羊峽谷專用接駁車時，0-3歲兒童須自備兒童專用車用座椅 與 4-8歲兒童需自備車用增高墊，現場無法租借，如未準備之旅客，將無法參加此行程，現場亦無法退費，敬請知悉。

馬蹄灣 HORSESHOE BEND (下車參觀)
由上往下俯瞰，將發現科羅拉多河流經270度巨大的馬蹄型彎道，此景觀是保證震憾人心。
格蘭峽谷水壩 GLEN CANYON DAM (路過參觀)
格蘭谷水壩位於美國阿歷桑那州，水壩高達七百一十呎，是全美第二大水壩，攔截了科羅拉多河的河水, 所形成的人工湖就是美麗的包威爾湖，據說蓄了17年才達到最高水位。格蘭水壩阻斷了科羅拉多河的河水，上游形成了包威爾湖，下游則是科羅拉多河的格蘭峽谷。
布萊斯峽谷國家公園 BRYCE CANYON NATIONAL PARK (下車參觀)
位於南猶他州的布萊斯峽谷，於1928年列為國家公園，以其瑰麗的色彩和獨具一格的地形而聞名。站在峽谷的邊緣望著上萬個由風霜、雨雪歷經千萬年侵蝕而成的石柱，有的像中國秦朝的兵馬俑，有的又像童話中的城堡、有仙女、有棋盤...更精采的是，隨著陽光的移動而瞬息萬變的色彩，橙色、棕色、紅色、灰色...深深淺淺的千變萬化，讓人驚嘆造物者的神奇。我們將分別由日落點及日出點眺望峽谷，視野之遼闊，彷彿可以遠眺歲月的盡頭。

餐食 早餐：飯店享用 午餐：中式自助餐 晚餐：飯店內用餐
住宿 BEST WESTERN或同級

第05天

布萊斯峽谷國家公園─116KM─錫安國家公園─260KM─拉斯維加斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

錫安國家公園 ZION NATIONAL PARK (下車參觀)

歷經一千三百萬年河流的沖刷與侵蝕，兩岸岩壁拔地而起兩千呎， 傲然聳立於天地之間。ZION是希伯來語，意味神聖的安祥之地；設立於1928年的錫安國家公園，有上帝之城的美名。迎面而來巨大的棋盤山，彷彿天地對奕的殘局猶在。各式各樣的野花、毬果、仙人掌隨處可見。經過遊客中心別忘了與錫安的標誌—聖山合影留戀在上路。

自費拉斯維加斯活動 VEGAS NIGHT TOUR/SHOWS (OPTIONAL) (自由活動)

註：建議今晚您可「自費」參加最燦爛、最經典的「夜遊」，讓我們帶領您飽覽賭城的五光十色，凱撒宮的飯店巡禮，如果幸運的話還能看到「雕像秀」精彩演出，另外賭城中最神秘的百樂宮，其壯觀迷人的「芭蕾水舞」，令人盪氣迴腸；還有遊覽舊城，精彩刺激，五彩繽紛的街景盡入眼簾，今晚我們將時空化為人工的奇景，讓您在有限的時間裡，達到無限的歡樂與喜悅。

註1：若遇天候因素或官方營業安排而取消表演，敬請見諒。

註2：夜遊最低成團人數為20人。

註3：費用包含：車資、導遊、拉斯維加斯約3小時夜間觀光。

?註4：建議您今晚可【自費】參加欣賞太陽劇團的【KA秀】或【O秀】或其他知名的秀場。

餐食 早餐：飯店享用 午餐：西式簡餐 晚餐：港式七菜一湯

住宿 EXCALIBUR或GOLD COAST或THE ORLEANS或同級

第06天

拉斯維加斯【LAS VEGAS NORTH PREMIUM OUTLETS名牌大賣場，下午自由活動】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

拉斯維加斯名牌大賣場 LAS VEGAS NORTH PREMIUM OUTLETS (入內參觀)

名牌大賣場擁有上百種的精品，琳瑯滿目的知名品牌，卻都是以平實且優惠的價格呈現在您眼前，趕緊把握時間挑選您喜愛的精品服飾及配件！

註：OUTLETS購物停留時間約2~3小時，購物時間有限，敬請把握！

餐食 早餐：美式早餐 午餐：方便購物，敬請自理 晚餐：方便購物，敬請自理

住宿 EXCALIBUR或GOLD COAST或THE ORLEANS或同級

第07天

拉斯維加斯─250KM─巴斯托─140KM─洛杉磯【星光大道，中國戲院，杜比劇院，聖塔莫妮卡，66號公路終點】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

好萊塢星光大道 HOLLYWOOD WALK OF FAME (下車參觀)

這條街因為有了好萊塢巨星的名字雋鑄於上，因而顯得星光耀眼，喜歡看電影的朋友不妨好好逛逛。

杜比劇院 DOLBY THEATRE (下車參觀)

造價九千萬元美金，擁有一千三百多個座位，是奧斯卡金像獎頒獎典禮的永久會場。

中國戲院 CHINESE THEATRE (下車參觀)

建立於1927年，是全球最受人矚目的電影院，也是觀光客來到洛杉磯絕對不能錯過的景點；在中國戲院門前的水泥道上，還留著一百多個歷屆影壇巨星的手印腳印和親筆簽名。

聖塔莫尼卡 SANTA MONICA (下車參觀)

只要到洛杉磯，您就絕對不可以錯過聖塔莫尼卡這個地方。聖塔莫尼卡位於洛杉磯機場北方約 8 英哩，雖然三面由洛杉磯這世界級大都會所環繞，卻是遠離塵囂，自成一格；這裡有冬暖夏涼的絕佳氣候、充滿歡樂的碼頭、多采多姿的行人步道、沙灘上的俊男美女、西班牙風格的住宅、世界級美食、藝術文化，以及琳瑯滿目的購物商品。

餐食 早餐：中式餐盒 午餐：經典漢堡餐IN N OUT 晚餐：阿甘蝦風味餐

住宿　機上

第08天　洛杉磯/桃園

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

餐食　早餐：X 午餐：X 晚餐：X
住宿　機上

第09天　桃園

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

餐食　早餐：X 午餐：X 晚餐：X
住宿　甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。

2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及

患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。

10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **美加地區特別注意事項**

一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金50元或依各家航空公司規定。

二、美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1.各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

2.儘量減少隨身攜帶的行李。

3.至少在飛機起飛前三個小時到達機場。

4.安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

5.與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告

出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元（USD）31.5台幣=約1美元（隨匯率變動）
   加拿大幣 (CAD) 24台幣=約1加幣（隨匯率變動）
   匯率查詢網址：http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美　國(東部時區)	-13	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加	-17	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區)	-13	110 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/03	三	台北 (桃園國際機場)	中華航空	CI 36	17:00	鳳凰城	2027/02/03	14:30
2027/02/10	三	洛杉磯	中華航空	CI 7	00:05	台北 (桃園國際機場)	2027/02/11	05:10

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	

個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快