全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： PWW130209B
行程名稱： 菲航假期 春節美西·雙樂園17哩海岸、大峽谷天空步道 9 天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

菲航假期 春節美西·雙樂園17哩海岸、大峽谷天空步道 9 天

* 行程特色

早鳥優惠活動

◆大峽谷天空玻璃步道Skywalk

一座耗資3000萬美金打造的玻璃天空步道Skywalk全部用玻璃製造的類似陽台的將延伸至科羅拉多河上空 1200米的大峽谷的邊緣。玻璃步道底部以鋼樑支撐，設計載重約為 32,650,000 公斤，而這條天空步道旨在讓遊客靠著徒步，無須乘直升機或船隻，即可在半空中俯瞰並體驗大峽谷的宏偉景觀。

◆環球影城製片廠
以電影式主題樂園聞名洛杉磯的【環球影城】，不但有許多宛如電影場景重現的遊樂項目，與環球影城比鄰而居的City Walk ，各商店、餐廳、電影院都以色彩鮮明、造型活潑的巨型招牌吸引遊客，讓遊客一踏進環球影城，立即享受視覺感官的強烈刺激。為了擴大片廠的需要，影界巨擘Carl Laemmle於1915年，將他的影廠從好萊塢遷至占地更大的現址，並設計了「環球影城之旅」，25年來帶領許多遊客參觀拍片過程，直到1964年改用目前園中使用的電車(Backlot Tram Tour)，繼續帶各國參觀者前往各知名場景。
特別安排：
◆最完整的舊金山市區觀光：雙子峰、藝術宮、金門大橋、金門公園、漁人碼頭、聯合廣場、九曲花街。
◆17哩黃金海岸：可同時享受溫暖的加州陽光並同時欣賞蒙特利半島特殊的海岸線景觀。
◆卡利哥鬼鎮：細數西部開拓史上的礦城遺址。
◆暢遊加州主題樂園『環球影城』，保證歡樂無限、快樂加倍。 財
◆最完整的洛杉磯市區觀光：中國戲院、星光大道、杜比劇院、好萊塢露天劇場。
◆夢幻之城 - 『拉斯維加斯』住宿兩晚，讓您多點時間一覽這座百變的城市。
◆特殊餐食：全程七菜一湯、時時樂沙拉吧+主菜、月星宮中日式海鮮自助餐。

第01天 桃園 / 轉機 / 舊金山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機飛往美國西部最浪漫的門戶—舊金山，冬暖夏涼的天候、在陽光普照下的蔚藍天空、與嫵媚多姿的海灣及典雅的維多利亞式住屋，都使舊金山頭當選全美最美麗的城市之一。 抵達後即瀏覽舊金山的多面貌，當地居民都自認為，上帝創造地球時，一定是花了較多的時間在舊金山，才使這個美麗的城市，到處有著拍不完的美景。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：中式餐盒
住宿 COURTYARD BY MARRIOTT FREMONT或同級

第02天 舊金山市區觀光（金門大橋、雙子丘、藝術宮、九曲街、漁人碼頭、噹噹車）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日早餐後，前往參觀橘紅色的金門大橋是舊金山的重要地標，也是遊客必到的景點之一；金門公園位於舊金山的綠色心臟，也是世界最大的城市公園，與紐約的中央公園並立為美國東西岸最具代 表性的兩大公園；藝術宮是羅馬式的圓頂搭配上玫瑰紅的科林斯石柱，圓頂面上是一幅幅精細的浮雕，圓頂亭後一列列的石柱長廊，這是騷人墨客最喜愛的舊金山名勝。雙子峰是舊金山境內唯一保留的天然山丘，山頂觀景台因為沒有茂密的大樹遮擋，可以欣賞到360度舊金山美景。從峰上俯視，繁華的舊金山市景和整個海灣的景色全都盡收眼底。 ◆九曲花街：是電視電影拍攝最喜愛的場景，原本是27度斜坡的直線雙向車道，後來才改成彎曲的街道，成了風靡全球、最彎曲也最美麗的街道，也是來舊金山的必遊景點；摩登的聯合廣場是最熱鬧的繁華街，周圍有各式商店、精品店、名店林立，對血拚一族來說，這裡是購物的天堂。舊金山最令人感到快樂的地方當屬◆漁人碼頭了，因為這裏不但有得吃、有得玩及有得看外，更重要的是它還有得瞎拼！因此不僅觀光客愛到此處一遊，就連當地人也愛到這閒逛，人氣超旺盛，可說是全年鬧熱滾滾。說起世界上最浪漫的交通工具，舊金山的◆叮噹車(Cable Car)可謂當之無愧，讓您親自體驗舊金山上下起伏的坡道，沒搭過叮噹車，別說你來過舊金山喔！

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：中日式海鮮自助餐
住宿 COURTYARD BY MARRIOTT FREMONT或同級

第03天 舊金山→１７哩黃金海岸→佛雷斯諾

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日早餐後前往◆17哩黃金海岸：是指舊金山附近沿著蒙特利半島的海岸與森林，一段長約３０公里的公路，也是美國少數的收費道路之一，沿途除了有看不盡的山光水色外，更有世界屈指可數的一流高爾夫球場，這一段景緻您除了可欣賞杉柏與岩石特殊的景觀，運氣好還可見到各種海岸動物，尤其是小巧可愛的金花鼠，雙手捧著東西悠哉的享受，最是可愛，如果您有聽過張清芳的加州陽光，走完這一趟就能洗去您的憂傷。傍晚我們將前往加州農產品集散地◆佛雷斯諾，途中所停的休息站，您可買到加州各式各樣的水果及乾果食物，今晚夜宿於此。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式自助餐 晚餐：HOME TOWN 西式自助餐
住宿 Holiday Inn Express & Suites或同級

第04天 佛雷斯諾→卡利哥鬼鎮→OUTLET SHOPPING MALL→拉斯維加斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日我們將前往世界第一大賭城─拉斯維加斯。

途中造訪◆卡利哥鬼鎮：此小鎮是美國西部開拓時盛產銀礦及硼砂之處，鎮中學校、銀行、餐廳、酒吧...無一不有，逛逛其中，依能感受當初之盛況。OUTLET SHOPPING MALL也是美國行不可或缺的瞎拼點，各式的名牌貨，便宜的價格，希望您亦能找到您要的寶物。

◆拉斯維加斯LasVegas原本只是到加州路上的一個綠洲，周圍則是一望無盡的沙漠，30年代，內達華州決定使賭博成為合法的事業，此令一出，幾乎在一夜之間，市區的賭場紛紛成立。夜夜狂歡的超級巨星的秀場表演、刺激的拳擊冠軍爭霸賽、燦爛炫目的賭場吸引著全球的目光，這便是拉斯維加斯─荒涼沙漠中不夜城。

晚上您可【自費】參加最燦爛、最經典的夜遊，不論是金殿的「人造火山爆發」，還是凱撒宮的「雕像秀」，我們都將帶領您飽覽無疑，還有賭城中最神秘的百樂宮，其壯觀迷人的「芭蕾水舞」， 令人盪氣迴腸，今晚我們將時空化為人工的奇景，讓您在有限的時間裡，達到無限的歡樂與喜悅您可在威尼斯酒店外看到威尼斯鐘樓及水上遊船，及幻象酒店觀賞火山爆發及神奇叢林，後前往凱撒酒店經過奇幻歐洲購物大道，會變幻天空色彩的神奇景觀，巨大的歐式噴泉及木馬屠城計的景觀，這些都將讓您驚嘆不已。

餐食 早餐：中式早餐 午餐：時時樂自助餐 (主菜+沙拉BAR) 晚餐：中式自助餐

住宿 LUXOR或同級

第05天 拉斯維加斯→21世紀大峽谷天空步道→拉斯維加斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日早餐後專車前往舉世聞名的◆大峽谷天空步道 Skywalk，這一座U字形造型，耗資了3000萬美金打造全部用玻璃製造，直接建築在科羅拉多河上空1200米的大峽谷的邊緣。玻璃步道底部以454噸鋼樑支撐，設計載重約為 32,650,000 公斤，能夠承受住72架波音飛機的重量，還能夠抵禦80公里外發生的芮氏8級地震，以及最高速度為每小時160公里的大風。從四千呎高的玻璃橋上俯瞰腳下科羅拉多河的湍急水流、測試你的膽量。 隨後參觀印第安人村莊內特有的建築，午餐安排在靠近谷邊的頂層露台，一邊享用印第安的風味，一邊飽覽浩瀚壯闊的峽谷奇景。

餐食 早餐：中式餐盒 午餐：印第安風味餐 晚餐：中式七菜一湯

住宿 LUXOR或同級

第06天 拉斯維加斯→洛杉磯市區觀光【中國戲院．星光大道．杜比劇院】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往洛杉磯，抵達後安排遊覽著名的洛杉磯景點。洛杉磯最主要的商業區。

前往全球最受人矚目的電影院◆中國戲院The Chinese Theater，戲院門前守侯著兩只巨型石獅。這裡是許多傳奇影片的首演場地。也是觀光客來到洛杉磯絕對不能錯過的景點；在中國戲院門前的水泥道上，還留著一百多個歷屆影壇巨星的手印腳印和親筆簽名；這裡還有全球獨一無二的◆星光大道，這條街因為有了好萊塢巨星的名字雋鐫於上，因而顯得星光耀眼，喜歡看電影的朋友不妨好好逛逛，還有兩旁行人步道上有許多星星的「日落大道」。接於中國戲院旁的◆杜比劇院，造價九千萬元美金，擁有一千三百多個座位，是奧斯卡金像獎頒獎典禮的永久會場。

餐食 早餐：西式餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：韓式鐵板燒+嫩豆腐

住宿 HOLIDAY INN SELECT LA MIRADA或同級

第07天 洛杉磯→好萊塢環球製片廠→洛杉磯機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◆環球影城製片廠：是洛杉磯目前最有趣也是最受歡迎的景點，它也是世界上最大的電影製片廠和電視攝影棚，有許多宛如電影場景重現的遊樂項目，一踏進環球影城，立即享受視覺感官的強烈刺激。

佔地達420英畝、世界最大的環球製片廠在這裡，安排搭乘最受歡迎的環球影城遊園列車，讓您走進電影製作的幕後，為您介紹全新搭

建的13條佈景街道；此外您將搭乘由彼得．傑克遜創作的金剛360度3D之旅，體驗世界上最壯觀的3D體驗。欣賞 2012最新推出「變形金剛3D車」，效果逼真精彩演繹14個電影場景，打造前所未有的感官享受，民眾將戴上超視覺的眼鏡，搭乘EVAC特種戰鬥車穿越到變形金剛的科幻國度，與汽車人聯手，穿梭於地下隧道及街區、跨越天台近距離地感受著擎天柱、大黃蜂等變形金剛和與邪惡派霸天虎間逼真驚險的激鬥，雖然只有短短幾分鐘，但驚心動魄的全感官體驗讓人難忘。神鬼傳奇，世界上最強大的室內雲霄飛車，快速的移動來逃離恐怖木乃伊的追擊；辛普森家庭的歡樂；史瑞克與小驢的４Ｄ歷險，還有園內許多穿著戲服的演員，趁您不注意時，從旁嚇您。 總之好萊塢本身就是一個您不可錯過的神話，今天將帶給您驚奇連連。另外影城外的商店街 (City Walk) 有販賣各式各樣電影週邊商品及主題餐廳，您也可利用時間好好逛逛。 晚餐後專車前機場。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：敬請自理 晚餐：中式七菜一湯
住宿 機上

第08天 洛杉磯 / 轉機 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

因飛越國際換日線，夜宿於機上。您可在機上享受空服員的熱情款待，或是觀賞精采的電影，也可以呼呼大睡，直到回到溫暖的家。

餐食 早餐：機上套餐 午餐：X 晚餐：X
住宿 機上

第09天 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

航機於今日抵達桃園機場，結束此次美國之旅，希望在您的心裡留下完美的回憶

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。

3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **美加地區特別注意事項**

一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元或依各家航空公司規定。

二、美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1.各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2.儘量減少隨身攜帶的行李。
3.至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4.安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5.與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告

出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元（USD）31.5台幣=約1美元（隨匯率變動）
   加拿大幣 (CAD)　26台幣=約1加幣（隨匯率變動）
   匯率查詢網址：http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美　國(東部時區）	-13	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加	-17	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區)	-13	110 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲

☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快