



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： PWW150213
行程名稱： 美西 經典三城 大峽谷 親子雙樂園10天(中段搭機)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

美西 經典三城 大峽谷 親子雙樂園10天(中段搭機)

* 行程特色

1. 使用國內線舊金山 - 拉斯維加斯，節省1.5天坐車時間，(車程約900 KM)讓您有更充份時間瀏覽風景，行程由北而南，順暢而不走回 (費用約USD\$150但我們已為您包含)
2. 舊金山特有的噹噹車是我們貼心的安排，坐在車上，欣賞路旁的風光，是遊覽舊金山最佳的方式。
3. 美國最美的城市 - 舊金山，安排您搭乘遊艇遠眺有「惡魔島」之稱的阿卡特茲島，這是以前美國聯邦政府囚禁重大惡犯的地方，且因電影「絕地任務」(The Rock)為背景故事而使其聲名大噪。

- 五光十色的賭城拉斯維加斯我們不祇讓您白天遊覽，更帶您看霓虹閃爍的不夜城：如：幻象飯店，百樂吉飯店的戶外水舞秀。凱撒飯店：七彩變幻的雷射天幕及石雕秀，令人讚嘆不已（自費約USD\$30但我們已為您包含）
- 拉斯維加斯住宿2晚，您可盡情的安排各種活動，例如：看秀、OUTLET SHOPPING、天空步道等。
- 安排世界七大奇景之一的正宗大峽谷國家公園，讓您一覽壯觀奇景。
- 全日環球影城，讓您暢遊影城中各項的活動及表演。
- 全日暢遊迪士尼樂園 (或加州冒險樂園)。
- 安排體驗西式的餐飲風格：**舊金山螃蟹餐、日式海鮮自助餐、拉斯維加斯旅館自助餐、義大利餐、阿甘蝦風味餐**，**全程無中式合菜餐飲。**
- 全程費用合計含司機、領隊 (但不含床頭小費) 小費，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天

台北/洛杉磯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機飛往美國西岸第一大城 - 洛杉磯，晚餐後隨即前往飯店休息，以調整時差及長途飛行之疲勞。



🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

🏠 住宿 Wyndham Anaheim(近迪士尼)或同級

第02天

全日迪士尼樂園 (或可選擇前往加州冒險樂園) 二擇一

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

雖然，現在香港、日本、巴黎都有迪士尼樂園，但位於洛杉磯的迪士尼可是正宗全世界第一家的迪士尼，是由華德、迪士尼先生親自監工完成的。全區有六大主題樂園，可說是最完善的。我們將迎接美好一天的到來！吃完早餐，準備好裝備（請記得今天全天的樂園之遊，千萬別帶太多的東西，以免遊玩不方便！）我們將搭乘飯店前往迪士尼樂園的車，進入此一老少皆愛的歡樂世界，使您陶醉在快樂無限的氣氛裡。由 19 世紀的梅茵街、探險世界、拓荒世界、夢幻世界、明日世界等等，無論是海盜船、過山車、3D 電影、星球探險、米老鼠、唐老鴨、白雪公主等等，都是非常好玩的！傍晚時分，您可到 Disneyland Downtown 逛街，在此有各式各樣的商店及餐廳，可在此選用一家最具氣氛或最具特的餐廳好好的與家人共進晚餐。



🍴 餐食 早餐：旅館早餐 午餐：敬請自理 晚餐：敬請自理

🏠 住宿 Wyndham Anaheim(近迪士尼)或同級

第03天

好萊塢環球影城全日遊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★好萊塢環球影城可說是世界電影工業頂尖技術的菁華區，帶您坐上洛杉磯環球影城獨有的遊園車，參觀電影史上許多經典名片誕生的片場，除了有模擬西部、紐約街頭的佈景，有名電視劇的拍攝現場，有多少您看過的電影，在這邊誕生呢。還有許多刺激好玩的遊樂設施，包括有快速俯衝的侏儸紀公園；高速室內雲霄飛車-神鬼傳奇；辛普森家庭體感電影模擬雲霄飛車；坐上EVAC載客用變形金剛，參與與狂派變形金剛的驚險戰鬥；還有決不可錯過的2014新設施--神偷奶爸，看神偷格魯跟他的助手們把您變成了一支小小小兵後要經過

甚麼樣的訓練，又會發生什麼意外呢？另外許多的表演、秀，例如水世界、特效舞台也不能錯過喔！晚上在環球影城旁的Tony Roma's享用美式炭烤豬肋排。

美食推薦:Tony Roma's肋排餐:今天安排享用美味的Tony Roma's炭烤豬肋排，烤的焦香的豬肋排，搭上餐廳獨特的鹹甜醬汁，將炭烤的香味徹底的襯托出來。把烤肋排的美味發揮的淋漓盡致!(不吃豬肉的貴賓也可選用烤雞)



🍴 餐食 早餐：旅館早餐 午餐：敬請自理 晚餐：TONY ROMA'S 肋排餐
🏠 住宿 Wyndham Anaheim(近迪士尼)或同級

第04天

洛杉磯 市區觀光 - Desert Hills Premium Outlet 暢貨中心 - 拉福林

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，展開市區觀光。前往◎好萊塢大道:參觀◎中國戲院、◎杜比劇院，無數電影在這邊取景，是好萊塢巨星都會來的地方。每一年的奧斯卡都在杜比劇院頒獎。在中國戲院前面的地上，有許多巨星的手印，一起來找找自己喜歡的明星的手印，看看他(她)的手有多大! 之後，前往美西最大的 **Desert Hills Premium Outlet** 的血拼勝地 - 暢貨中心，而 Outlet 這種地方，來美國自然是不可錯過，Outlet 聚集了許多名牌過季商品，以低於當季價格許多的方式出售，而且商品的品質仍相當不錯，堪稱物美價廉，只要精挑細選仍可撿到不少便宜。這裡的品牌專賣店真的相當多，如 Ferragamo、Tommy Hilfiger、TAGHeuer、Guess、Nike、Gap、Versace、Gucci、Escada、Burberry、Donna Karan、Coach、A/X、D & G、MAX MARA等也相當受到消費者青睞，應有盡有，根本不需到法國去逛街啦。之後，前往水上賭場拉福林。

餐食推薦:In-N-Out Burger美式漢堡，美國西岸的最具代表性的速食。簡單的菜單、新鮮的食材，沒有過多的調味。牛肉、蔬菜都吃得到新鮮!每到用餐時間每一家分店得來速車道總是大排長龍。這樣的當地美食，我們帶您一起來品嚐!(吃素食或是不吃牛肉的貴賓，可選用素食漢堡)



🍴 餐食 早餐：旅館早餐 午餐：IN-N-OUT Burger 晚餐：飯店自助餐
🏠 住宿 The Aquarius Laughlin或同級

第05天

拉福林 - 大峽谷 - 拉斯維加斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

堅持安排最真實的大峽谷國家公園，世界上有些地方，一輩子應該要去一次，親眼看到的震撼，決不是方寸大的平面所能傳達的，大峽谷的壯觀不須費力解釋，任何人都能看出是經過億萬年的吞吐蘊釀，才留下這片滄桑。出發前往發掘那被科羅拉多河幾千萬年來切割浸蝕的峽谷遺跡，陽光照射在峽谷岩壁上，而幻化出多彩多姿不同的情景直叫人感覺到人類在宇宙中的渺小，幾十年來有無數的作家想要用筆去將大峽谷的偉大寫出或畫出，但沒有一個人真正的成功，大峽谷是要用眼睛去看、用心去看、用您的心靈去觸摸的，或是回歸古老傳說 - 把它當做神明去禮讚，人類因為生命的短暫與形體的渺小，面對古老而深邃的景觀，總有溢於言表的依依。也許潛意識裏希望能在這裏找到前世留下的足跡。午後前往不夜城-拉斯維加斯，拉斯維加斯是美國人最喜歡的旅遊地點之一，這也是一個不折不扣的不夜賭城。一夜致富的夢想也時有所聞，在這個多元化的城市裡，除了賭之外，這個城市也提供非常豪華的渡假旅館、世界有名的娛樂節目

、世界級的高爾夫球場。到了晚上我們再去夜遊賭城，將帶您飽覽賭城夜晚之美，◎幻象飯店、◎百樂吉飯店的戶外水舞秀，◎凱撒飯店的雕像秀等是您不可錯過的。

【務實的安排】：自從天空步道開幕以來，市場上都以西峽谷天空步道代替了真正的大峽谷國家公園，其實西峽谷已是大峽谷最西邊，峽谷壯闊的氣勢均不如大峽谷國家公園，鳳凰旅遊堅持安排最真實的大峽谷國家公園，就是要讓各位貴賓能親眼目睹這無法用言語所表達的那份感覺。



🍴 餐食 早餐：旅館內自助餐 午餐：西式自助餐 晚餐：旅館內自助餐

🏠 住宿 PARK MGM或同級

第06天

拉斯維加斯 (自由參觀 Linq 及自費搭乘摩天輪)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

全日自由活動

拉斯維加斯的多變不是一晚可以發掘，我們特別為各位貴賓安排 2 晚拉斯維加斯，除了讓大家可充分體會此不夜城，更希望能有夠多的時間去逛逛於 2014 年落成的一個娛樂區域 -- **The Linq**，這裡有各式各樣的特色餐廳、商店，更有不一樣的娛樂方式，最特別的是這裡有一座**世界最高的摩天輪 (Higt Roller)**，高 168 公尺(英國倫敦眼135公尺，新加坡 Flyer 高 165 公尺)，轉一圈需 30 分鐘，當您坐上摩天輪，由高處往下俯瞰，更能了解拉斯維加斯驚人之處，每當華燈初上，有許多精彩的 show 上演，大家耳熟能詳的太陽劇團，在這裡就有 9 場表演，這樣的夜怎能錯過。

天空步道自費活動：

或是您要參加天空步道行程，行程如下：(每人費用US\$180) 早上遊覽車載送經胡佛水壩，前往轉接點，搭乘西峽谷專車前往瓦拉派印第安國，您將有機會與印第安人會面，和瞭解一下美洲印第安人的歷史習俗與傳統文化。緊接著就是今日的重頭戲《大峽谷**天空步道**驚奇之旅》：這座耗資3000萬美金打造的「**玻璃天空步道**」將以馬蹄型橫越**大峽谷**，玻璃步道底部以鋼樑支撐，設計載重約為32,650,000公斤，而這條**天空步道**旨在讓遊客靠著徒步，無須乘直升機或船隻，即可在半空中俯瞰並體驗**大峽谷**的宏偉景觀。隨即乘車前往有千億萬年形成的**老鷹岩與蝙蝠岩**；及參觀印第安人村莊內特有的建築，並於峽谷懸崖邊一邊欣賞峽谷風光，一邊品嚐午餐。傍晚返回**拉斯維加斯**。(大峽谷**玻璃天空步道**如因天候因素無法入內參觀，每人可退回門票費用USD25，今晚您可自費觀賞拉斯維加斯舉世聞名的秀碼。請事先向領隊詢問並預約。

【**貼心安排**】：拉斯維加斯的旅館日新月異，平均每三年就有一棟新旅館開幕，尤其在最主要的長條大街上，旅館林立、爭奇鬥豔，一般行程所用的 Riviera 或天空高塔或 Circus 都已是老舊旅館，就如同入寶山卻空手而回，完全感受不到百變的拉斯維加斯，而鳳凰旅遊堅持使用房費高、餐費也高的，不管是地點或房間設施均是在水準之上，讓各位貴賓感受鳳凰的用心。

拉斯維加斯秀場簡介：

Jubilee Show (Bally's Hotel)

“茱比莉”上空秀自 1981 年開演以來，口碑一直很好，票房也一枝獨秀。這上空秀一直屹立不搖的原因，除了歌舞女郎各個年輕貌美，身材曼妙外，精緻豪華的舞台設計，加上訓練有素的舞台演出，及熱鬧緊湊的節目內容，使得 120 分鐘的表演也沒有冷場。在現場樂隊伴奏下，表演者以亮麗的頭飾，加上熱鬧的嘉年華舞蹈，帶領觀眾回到昔日百老匯盛況。主題戲包括希臘神話：“山姆遜及狄萊拉”及膾炙人口的“鐵達尼”。

O Show (Bellagio Hotel)

一齣被喻為史上最棒的舞台秀，由世界知名的馬戲團 Cirque Du Soleil 傾力制作。“O”源於法文“水”的音而來。舞台由 1500 萬加侖的水所建成的，加上 80 位世界知名的奧運跳水、水上芭蕾舞、空中飛人、蒙古軟骨功、體操雜耍等表演者從水中一跳而出，表演完畢又一翻身躍入水中，令人嘆為觀止。節目內容描述一名少年無意中進入了一個奇幻的森林，裡面住著各式奇人異物，少年如何與他們經歷一個奇幻的旅程

KA SHOW (MGM HOTEL)

“KA”是一部史無前例的戲劇表演，由世界知名的馬戲團 Cirque Du Soleil 制作。太陽劇團發跡於加拿大法語區的魁北克省，正式的成立時間是在 1984 年，然而追溯該團的起源，應該從 1982 年的夏天開始。一個以全新風貌帶給全世界視覺震撼的 Cirque du Soleil 太陽劇團從此誕生。“KA”結合了雜技、武術、木偶、多媒體及煙火效果，表達出人性的本質。這是一部史詩英雄傳奇，講述兩位雙

胞胎被命運的安排，踏上了一次危險的旅途。“KA”使用了影院的視覺技術來制造出現場的耀眼效果，比以往 Cirque du Soleil 的製作更能表達出故事內容。



餐食 早餐：敬請自理 午餐：敬請自理 晚餐：敬請自理
住宿 **PARK MGM**或同級

第07天

拉斯維加斯 / 舊金山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

拉斯維加斯真是個令人流連忘返的地方。各位看過「征服情海」這部電影吧??是否還記得湯姆克魯斯與男配角古巴谷丁兩人在電話裡大喊?“Show me the money” 然後又叫又跳的那一幕?沒錯這就是拉斯維加斯，是上帝遺落沙漠中的一顆鑽石，在月光下閃爍著璀璨的光芒，主要的各大建築：最新落成的威尼斯人，將義大利威尼斯聖瑪可廣場搬來此地，不僅義大利，連法國巴黎的巴黎鐵塔、紐約的自由女神、埃及的金字塔都在這裡重現。令人捨不得離開。今天，我們搭中段飛機飛往美國人心中最美麗的城市 - **舊金山**，被譽為全美國最美麗及最受歡迎的城市。前往最熱鬧的市區聯合廣場逛街。晚餐後，前往飯店休息。

美食推薦:阿甘蝦海鮮餐廳:以電影阿甘正傳的主角開的蝦餐廳為藍本所開的餐廳，擁有非常多的分店。最具特色的毫無疑問是各式蝦料理，您絕對不可錯過!(對蝦過敏的貴賓，可以選擇豬肉或雞肉等其他主菜)



餐食 早餐：旅館早餐 午餐：Buca di beppo 義式風味餐 **看菜單** 晚餐：阿甘蝦海鮮風味餐
住宿 **HILTON SAN FRANCISCO AIRPORT BAY FRONT**或同級

第08天

舊金山 SAN FRANCISCO - 古董叮嚀車 — 船遊舊金山灣

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

舊金山 - 被譽為全美國最美麗及最受歡迎的城市。早餐後前往◎「藝術宮」，羅馬式的圓頂，配上玫瑰紅的科林斯石柱，頂面上浮凸著一幅精細的浮雕，這幾乎是每個騷人墨客最喜愛的舊金山名勝。隨後參觀著名的◎「金門大橋」，此橋是舊金山知名度最高的景點，不僅成為舊金山的地標，在全美更是享有首屈一指的聲譽。中午時分，前往富有義大利風味的◎「漁人碼頭」，它是舊金山最充滿歡樂氣息的地方，在這裡有大隻又便宜的美味螃蟹可大快朵頤，或欣賞精彩的街頭藝人表演。並搭乘★遊艇瀏覽舊金山灣，遠眺有「惡魔島」之稱的阿卡特茲島，這是以前美國聯邦政府囚禁重大惡犯的地方，且因電影「絕地任務」(The Rock)為其背景故事而使其聲名大噪。當遊艇從金門大下經過時，更顯出金門大橋的壯觀。並搭乘★舊金山最具特色的叮嚀車，隨著舊金山特有的丘陵地形起伏伏的欣賞兩旁的街景。晚上安排品嚐多樣化的中日式海鮮自助餐，讓各位貴賓大快朵頤。晚餐後，前往機場搭機返台。

餐食推薦:舊金山西式螃蟹餐:來到舊金山，不可以錯過新鮮的螃蟹!有別於市場上的中式螃蟹餐，我們特別選了漁人碼頭旁的西餐廳。每人一整隻螃蟹，絕對讓您大快朵頤!(對海鮮過敏或是吃素的貴賓，主餐可幫您改成雞肉或蔬菜義大利麵。)



- 餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：Swiss Louise 螃蟹風味餐(每人一隻) 晚餐：中日式海鮮自助餐
- 住宿** 機上或同級

第09天

舊金山 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今晚飛越國際換日線, 夜宿機上。您可在機上享受服務員的熱情款待，或是觀賞精采的電影，更可以呼呼大睡，直到回到溫暖的家。

- 餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
- 住宿** 機上

第10天

桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達桃園國際機場，結束此次旅程。

- 餐食** 早餐：機上用餐 午餐：X 晚餐：X
- 住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

- 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
- 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。

3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 美加地區特別注意事項

- 一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金50元或依各家航空公司規定。
- 二、美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：
 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
 4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

■ 旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元 (USD) 31.5台幣=約1美元 (隨匯率變動)
加拿大幣 (CAD) 24台幣=約1加幣 (隨匯率變動)
匯率查詢網址：<http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm>
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美國(東部時區)	-13	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加	-17	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區)	-13	110 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快