



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： PWW110430
行程名稱： 華航愛玩美~新美西天空步道九日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

華航愛玩美~新美西天空步道九日

* 行程特色

* 特別企劃：給您美西最新的玩法...

- 洛杉磯最新開幕~好萊塢杜莎夫人蠟像館。
- 樂活新主張~優勝美地國家公園單車趣(1小時)。
- 超炫超酷新玩法~舊金山水陸兩棲水鴨船 (Ride the Ducks) 。
- 最浪漫的交通工具~舊金山叮噠車(Cable Car)。

* 特色景點：

- 遊覽世界七大奇景「大峽谷國家公園西緣」；並安排最熱門的【天空步道超High體驗】之旅。
- 遊覽美西風景之最「優勝美地國家公園」，聯合國已列入為世界自然遺產之一。
- 喜愛美國電影的您，絕對不能錯過的主題樂園~環球影城製片廠。
- 安排美西二個「名牌大賣場」，您可用平價購買到美國的各種名牌，好好滿足您的購物慾。
- 安排住宿世界不夜城-拉斯維加斯二晚，讓您有時間可好好體驗這不可思議的城市。
- 舊金山美麗風景-金門大橋、金門公園、藝術宮、漁人碼頭、九曲花街、聯合廣場。
- 洛杉磯著名的觀光景點-中國戲院、星光大道、柯達戲院、好萊塢露天劇場。

* 風味餐食：

- 日式海鮮自助餐~日式壽司、生魚片、蟹腳、小龍蝦及各式海鮮及燒烤等數十種中港日美食。
- 韓式鐵板燒+嫩豆腐鍋~牛小排、牛肉、豬肉、雞肉四選一，並搭配獨特美味的嫩豆腐煲。
- 賭場西式自助餐~於拉斯維加斯享用最富盛名的賭場西式自助餐，保證讓您吃的過癮。
- 時時樂牛排餐+沙拉吧~牛排、雞排、魚排三選一，再加上沙拉吧自助餐及甜點、冰淇淋、飲料。
- 印地安風味餐~於大峽谷邊緣享用印地人烹調的牛肉、雞腿、蔬菜等，別有一番風味。

第01天

台北 / 洛杉磯(市區觀光) - 杜莎夫人蠟像館

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日收拾起簡單的行囊帶著愉快又興奮的心情來到機場，想想在機上看它個幾部電影再小睡一會兒，就可抵達從小夢寐以求的美國，不由得嘴角泛起一絲絲的笑意。因飛越換日線，班機於當天抵達美國西半球充滿浪漫色彩的迷人霧都-洛杉磯，不僅是《天使之城》，更是《未來之城》，也是世界娛樂的首善之都及美西最具現代化的都市。前往▲中國戲院建立於1927年，是全球最受人矚目的電影院，也是觀光客來到洛杉磯絕對不能錯過的景點；在中國門前的水泥道上，還留著一百多個歷屆影壇巨星的手印腳印和親筆簽名；這裡還有全球獨一無二的▲星光大道，這條街因為有了好萊塢巨星的名字雋鑄於上，因而顯得星光耀眼，喜歡看電影的朋友不妨好好逛逛。▲柯達劇院緊接於中國戲院旁，造價九千萬美元，擁有一千三百多個座位，是奧斯卡金像獎頒獎典禮的永久會場；▲好萊塢露天劇場是一個20年代所建立的露天音樂劇場，與天然景致結合為一，是洛杉磯交響樂團夏季演出的固定場所，平日經常有各種藝術饗宴在此演出。因時差的關係，請各位貴賓今晚早早入睡，好好調整時差，準備展開明天美好的旅程。隨後前往耗資5500萬美元、全世界第九座★杜莎夫人蠟像館，能想像與奧巴馬總統、好萊塢明星、洛杉磯體壇巨星同聚一堂，甚至合影留念嗎？在以仿真人聞名世界的杜莎夫人蠟像館，這些願望通通都能實現。杜莎夫人蠟像館好萊塢館展場計有3層，面積達4萬平方英尺，展出具有好萊塢特色的蠟像，特別是過去到現在的電影明星、歌星、運動員、主播與政治人物等名人薈萃，超過一百個真人蠟像。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：中華料理七菜一湯

 **住宿** HOLIDAY INN BUENA PARK或同級

第02天

洛杉磯(環球影城製片廠)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往★環球影城是洛杉磯目前最有趣也是最受歡迎的景點，它也是世界上最大的電影製片廠和電視攝影棚，有許多宛如電影場景重現的遊樂項目，一踏進環球影城，立即享受視覺感官的強烈刺激。安排搭乘遊園列車親身體驗各項拍片的佈景，親身體驗拍片之精彩過程以及這些影片所需的場景，室內設備、特殊技巧，例如吸血鬼、科學怪人、狼人和歌劇魅影；世界上許多最賣座的影片亦是環球製片廠出品，包括綠巨人、侏羅紀公園等等；還有如大白鯊的攻擊、大金剛、舊金山大地震、紅海的分裂等，都是您不可錯過的。此外還有侏羅紀公園水上探險、水世界、神鬼傳奇、史瑞克與小驢的4D歷險及最新的遊樂設施~辛普森家庭，園內並有許多穿著戲服的演員，還會趁您不注意時，從旁嚇您，總之好萊塢本身就是一個神話，今天將帶給您驚奇連連。另外影城外的商店街(City Walk)有販賣各式各樣電影週邊商品及主題餐廳，您也可利用時間好好逛逛。

 **餐食** 早餐：旅館內用 午餐：敬請自理 晚餐：韓式鐵板燒+嫩豆腐

 **住宿** HOLIDAY INN BUENA PARK或同級

第03天

洛杉磯-拉斯維加斯-名牌大賣場PREMIUM OUTLET

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往夜夜笙歌、越夜越美麗的賭城~拉斯維加斯，白天像極一位80歲的老太婆，當華燈初上她就像施了魔法一般，即蛻變成一位18歲美麗的少女，它就是個如此不可思議的城市，讓您深深為它著迷！午後前往拉斯維加斯最新開幕◎名牌大賣場《PREMIUM OUTLET》，您可以在此大肆採購一番，以平價的價錢購得到美國各知名品牌：包含COACH、POLO、TOMMY、TIMBERLAND、GUE

SS、GAP、BANANA REPUBLIC、NIKE.....等。晚餐後各位可以自費參加最燦爛、最經典的賭城夜遊，不論是金殿的《人造火山爆發》、還有凱撒宮的《雕像秀》，我們都將帶領您飽覽無遺，還有賭城中最神秘的百樂宮，其壯觀迷人的《芭蕾舞舞》，令人盪氣迴腸；舊城的大型《天幕秀》，精彩刺激，五彩繽紛的街景盡入眼簾，今晚我們將時空化為人工的奇景，讓您在有限的時間裡，達到無限的歡樂與喜悅。

 **餐食** 早餐：旅館內用 午餐：中式自助餐 晚餐：蒙地卡羅旅館西式自助餐
 **住宿** PARK MGM或同級

第04天

拉斯維加斯 - 西峽谷國家公園天空步道超High體驗之旅 - 拉斯維加斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，今日的重頭戲★《西峽谷天空步道超High體驗之旅》：這座耗資3000萬美金打造的「玻璃天空步道」將以馬蹄型橫越大峽谷，玻璃步道底部以鋼樑支撐，設計載重約為32,650,000公斤，而這條天空步道旨在讓遊客靠著徒步，無須乘直升機或船隻，即可在半空中俯瞰並體驗大峽谷的宏偉景觀。隨即乘車前往有千億萬年形成的“老鷹岩”與“蝙蝠岩”；及參觀印第安人村莊內特有的建築，並於峽谷懸崖邊一邊欣賞峽谷風光，一邊品嚐富有原始風味的印地安人風味午餐。傍晚帶著依依不捨的心情離開大峽谷專車返回拉斯維加斯。您可欣賞到千億萬年形成的老鷹岩與蝙蝠岩及參觀印第安人村莊內特有的建築，並於峽谷懸崖邊一邊欣賞峽谷風光，一邊品嚐印地安人風味餐。傍晚帶著依依不捨的心情離開大峽谷專車返回拉斯維加斯。註：若不敢行走天空步道(Skywalk)請於出發前7天告知，每人可退費NT\$800，西峽谷行程則不受影響。晚餐後您可自費欣賞媲美巴黎紅磨坊的茱比莉秀。

 **餐食** 早餐：中式稀飯餐盒 午餐：印第安風味餐 晚餐：中式七菜一湯
 **住宿** PARK MGM或同級

第05天

拉斯維加斯 - 巴斯托 - 名牌大賣場(Tanger Outlet) - 佛雷斯諾

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

安排前往位於▲巴斯托的名牌大賣場(Tanger Outlet)，American Eagle、Bally、Banana Republic、Bass、Calvin Klein、Coach、Gap、Guess、Kenneth Cole、Nautica、Nine West、Old Navy、Polo Ralph Lauren、Reebok、Timberland、Tommy Hilfige等各種美國名牌應有盡有，讓您暢快享受購物樂趣。滿足購物慾之後，午餐安排於美國著名的連鎖時時樂餐廳享用牛排+沙拉吧自助餐。午後驅車前往加州農業重鎮~佛雷斯諾住宿。晚餐安排於美國連鎖餐廳Hometown Buffet享用美式自助餐。

 **餐食** 早餐：旅館內用 午餐：時時樂牛排+沙拉吧 晚餐：美式自助餐(HOMETOWN BUFFET)
 **住宿** DoubleTree by Hilton Hotel Fresno Convention Center或同級

第06天

佛雷斯諾 - 優勝美地國家公園(一小時單車趣) - 舊金山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往★優勝美地國家公園美如其名位於加州中部內華達山脈，面積約3081平方公里，是美國西部最美麗、造訪人數最多的國家公園之一，與大峽谷、黃石國家公園齊名。首先前往造訪新娘面紗瀑布，此瀑布從巨石頂上飄落620英尺，彷彿有新娘罩紗的含蓄美感；隨後觀賞酋長石，此岩石據稱為地球上最大的獨立花崗岩，是攀岩者最大也最愛的挑戰；中午抵達優勝美地山谷，散步進入著名的優勝美地瀑布，瀑布分成三段落，以2425英尺高度，躋身世界十大最高瀑布之一；午後繼續造訪隧道觀景點，欣賞典型的U字形冰河谷地，是公園裡最熱門的攝影景點，還有在國家公園內多處均可觀賞到的半圓頂，也因光線轉移變化萬千，是優勝美地家喻戶曉的標誌。註：若遇到下雪過大優勝美地國家公園封閉時，行程則改以十七哩海岸代替，敬請見諒！優勝美地國家公園實在太大，安排各位來一趟一小時★單車趣，可以讓您更自由自在的尋幽訪勝，總之宛如仙境的優勝美地需要你慢慢的發掘和探索，體悟造物主的賜予，將大自然和身心靈相結合，感恩這所有的一切和美好。註：騎單車若因個人狀況或租單車數量不足及天候因素無法騎單車，則每人可退\$10美金。敬請見諒！傍晚驅車前往美國西半球充滿浪漫色彩的迷人霧都~舊金山。

 **餐食** 早餐：旅館內用 午餐：敬請自理 晚餐：中式七菜一湯
 **住宿** DoubleTree Fremont或同級

第07天

舊金山市區觀光(水陸兩棲水鴨船、叮噹車) - 機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，展開今日的霧都風情之旅，保證會讓您愛上這個城市。橘紅色的▲金門大橋是舊金山的重要地標，也是遊客必到的景點。1937年完工通車的金門大橋，座落在舊金山的北端，橫跨舊金山灣，是世界最長的單孔橋之一。金門公園位於舊金山的綠色心臟，也是世界最大的城市公園，與紐約的中央公園並立為美國東西岸最具代表性的兩大公園；▲藝術宮～羅馬式的圓頂搭配上玫瑰紅的科林斯石柱，圓頂面上一幅幅精細的浮雕，圓頂亭後一列列的石柱長廊，這是騷人墨客最喜愛的舊金山名勝，圓頂、迴廊和湖光倒影，交織出浪漫氣息。舊金山最令人感到快樂的地方當屬▲漁人碼頭了，因為這裏不但有得吃、有得玩及有得看外，更重要的是它還有得瞎拼！因此不僅觀光客愛到此處一遊，就連當地人也愛到這閒逛，人氣超旺盛，可說是全年鬧熱滾滾。九曲花街是電視電影拍攝最喜愛的場景，原本是27度斜坡的直線雙向車道，後來才改成彎曲的街道，成了風靡全球、最彎曲也最美麗的街道，也是來舊金山的必遊景點；摩登的聯合廣場(Union Square)是最熱鬧的繁華街，周圍有各式商店、精品店、名店林立，Tiffany、卡迪亞、香奈兒、Gucci、Prada...等名牌精品，在此都不缺，對血拚一族來說，是購物的天堂。★水陸兩棲水鴨船在全美有波士頓、費城、舊金山等7個城市都可以看到可愛的水鴨船，水鴨船的設計靈感來自戰爭的水陸兩棲搶灘艇，如今運用在觀光上，新奇又刺激，是大家目光的焦點。在舊金山的水鴨船，從漁人碼頭出發，沿途經過唐人街、聯合廣場等著名景點後，將駛入舊金山灣，讓我們有機會從海上看舊金山迷人的城市景觀，並眺望《絕地任務》裡的惡魔島與舊金山地標金門大橋的壯觀，這是目前最受歡迎的旅遊方式。說起世界上最浪漫的交通工具，舊金山的★叮噹車(Cable Car)可謂當之無愧，讓您親自體驗舊金山上下起伏的坡道，沒搭過叮噹車，別說你來過舊金山喔！晚餐安排各位貴賓於舊金山著名的月星宮餐廳享用日式海鮮自助餐，日式壽司、生魚片、蟹腳、小龍蝦及各式海鮮及燒烤等數十種中港日美食任您享用。

 **餐食** 早餐：旅館內用 午餐：中式七菜一湯 晚餐：月星宮中日式海鮮自助餐

 **住宿** 機上

第08天

舊金山 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

因為飛越國際換日線，夜宿於機上。您可在機上享受空服員的熱情款待，或是觀賞精采的電影，更可以呼呼大睡，直到回到溫暖的家。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 機上

第09天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

旅途中有太多的驚喜與回憶，這樣一次的自我放逐，將使您感受到前所未有的經歷，彷彿一年的辛勞都在這異鄉的街頭得到無限的慰藉。記得，再忙也要去旅行喔！好好計劃下一次的旅程吧！

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。

2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 美加地區特別注意事項

- 一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元或依各家航空公司規定。
- 二、美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：
 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
 4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告
出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

一、幣值與兌換

1. 美元 (USD) 31.5台幣=約1美元 (隨匯率變動)
加拿大幣 (CAD) 26台幣=約1加幣 (隨匯率變動)
匯率查詢網址 : <http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm>
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美 國(東部時區)	-13	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加	-17	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區)	-13	110 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快