全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： PWW240512
行程名稱： 美國 七大天王 二大秘境 國家公園 17天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

美國 七大天王 二大秘境 國家公園 17天

* 行程特色

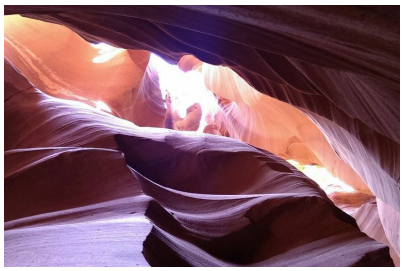
1. 一次遊玩美國多個經典國家公園，唯有親身前往，才能真正感受大自然的偉大。
2. 不同風格七大國家公園-大峽谷、錫安國家公園、布萊斯峽谷、黃石國家公園、大提頓國家公園，拱門國家公園、優色美地 讓喜愛大自然的您細細品嚐。
3. 二大秘境 - 羚羊峽谷 、紀念碑山谷。

4. 住宿黃石國家公園西口小鎮 2 晚，有充足的時間讓各位旅客發掘黃石國家公園的美景。
5. 聯合國教科文組織列入之世界遺產：黃石國家公園。世界上第一個國家公園。經典的老忠實噴泉、發出黃藍光芒的熱泉池，親眼目睹，震撼人心。
6. 大提頓國家公園:大山大水的壯闊、湖畔風景美不勝收，明信片般的漂亮照片俯拾即是。
7. 錫安國家公園:印地安人的聖地，深谷、奇岩小溪的秘境。
8. 布萊斯國家公園:俯瞰紅岩HOODOO柱，科羅拉多高原大自然鬼斧神工的大地藝術。
9. 拜訪鹽湖城，朝聖摩門教現代風格教堂。
10. 全程費用合計含司機、領隊（但不含床頭小費）小費，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天 桃園國際機場 / 洛杉磯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機飛往美國西岸第一大城 - 洛杉磯，抵達過關後，隨即前往旅館休息。






餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：機上
住宿 Sheraton Los Angeles San Gabriel或同級

第02天 洛杉磯 - 蓋堤藝術中心 - 拉福林

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

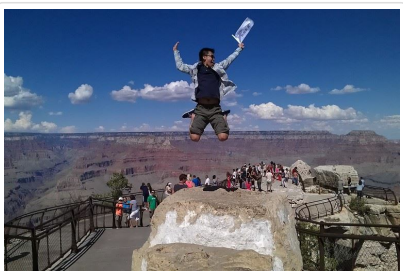
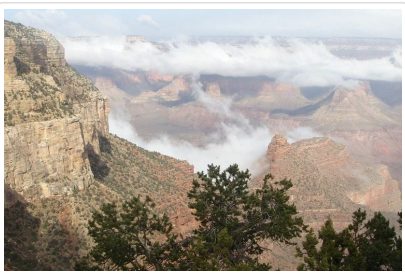
用過早餐後，安排參觀蓋堤藝術中心，1983年開始興建藝術中心，由普立茲克獎得主(建築界最高榮譽)Richard Meier，耗資十億美元，花了14年時間於1997年興建完成，其中包括東館(十七至十九世紀藝術)、西館(十九世紀後藝術)、南?(十七至十九世紀藝術)、北館(十七世紀前藝術)等五座內部互相連結的建築物與研究所(美術史、人文科學研究所、修復研究所等組織)，為蓋堤美術館的第二據點，另設有大禮堂、圖書館與餐廳，使用的建材相當高級，外牆採用從義大利古採石場運來的珊瑚石板，羅馬人就是用這種石材修建羅馬競技場，與聖彼得大教堂圓柱。午後專車前往位於科羅拉多河畔的城市-拉芙琳，此城也是位於內華達州著名的賭城之一。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：敬請自理
住宿 The Aquarius Laughlin或同級

第03天 拉福林 Laughlin -大峽谷國家公園Grand Canyon《南峽》- 佩姬鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

世界七大奇景之一的★『大峽谷國家公園』。進入內華達州穿越邊境進入亞利桑那州，一望無際的沙漠及仙人掌奇景。大峽谷是億萬年來由科羅拉多河與其支流鬼斧神工的傑作，是美國史前及自然歷史的寶藏，長277哩、寬18哩、深近1哩的壯觀景色讓遊人悸動不已。峽谷南緣的「馬德點」、「光明天使」，沿途皆是理想的留影處，讓您把壯觀的世界奇景帶回家細細回味。處處可欣賞松杉的蒼勁，鳥啼、野花、野生動物，任何一樣都將註定讓您感動．今晚入住佩姬鎮．


行車距離 拉福林-332公里(約3.5小時)-大峽谷國家公園《南峽》-212公里(約2.5小時)- 佩姬鎮

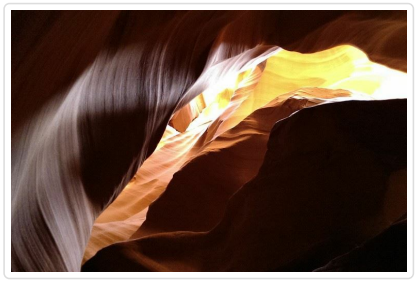
餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：敬請自理 晚餐：中式七菜一湯
住宿 HOLIDAY INN EXPRESS LAKE POWEL或Quality Inn Lake Powell Page或同級

第04天 佩姬鎮 - 羚羊峽谷 - 馬蹄灣 - 佩姬鎮

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

前往世界上著名的★羚羊峽谷，也是知名的攝影景點。這裡屬於納瓦荷族保護區。羚羊峽谷在地形上分為上羚羊峽谷與下羚羊峽谷。羚羊峽谷發現的記錄已不可考。據納瓦荷族的歷史傳述，該地過去是叉角羚羊棲息處，峽谷裡也常有羚羊漫步，這也是此峽谷名為羚羊峽谷的由來。老一輩的納瓦荷族曾將此地視為靜思與大靈溝通的棲息地。羚羊峽谷如同其他狹縫型峽谷般，是柔軟的砂岩經過百萬年的各種侵蝕力所形成。我們將由當地的導遊人員帶領進入峽谷內，經驗豐富的導遊不僅可詳細的介紹峽谷形成的主因，更可讓告知何處是拍照的最佳景點，來到這裡就像是進入了一個夢幻世界般。

馬蹄灣：





行車距離 羚羊峽谷 -186公里(約2小時)- 紀念碑山谷 -202公里(約2.5小時) - 柯迪斯

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式餐 晚餐：中式自助餐
住宿 Holiday Inn Express或同級

第05天 紀念碑山谷 (吉普車) - 莫巴鎮

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

在許多電影場景中曾出現過的地點 - ★紀念碑山谷，電影：外星人、回到未來以及阿甘正傳中，阿甘帶領著大家一起跑步的地方正是此處，紀念碑山谷那瓦荷部落公園位於那瓦荷(Navajo)印地安保留區，亞利桑那州與猶他州交界處，不隸屬國家公園管轄，而是由1957年成立的那瓦荷族公園娛樂部管理。此地的成因乃是遠古落磯山的堆積物沉積於此並轉變成沙岩，後來由於地層下的壓力不斷增加，導致地表斷裂隆起並逐漸形成峽谷，加上風雨的侵蝕，就變成了我們所看到的樣子，我們特別安排乘坐★吉普車進入這如外太空景象的地方，讓大家可盡情的在不同的角度拍攝到最美的景色。





餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式套餐 晚餐：中式七菜一湯
住宿 Ramada Inn Moab或Comfort Suites Moab或同級

第06天 拱門國家公園

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

★拱門國家公園Arches National Park位於猶他州東方，占地76,519英畝(309.7平方公里)，每年約有85萬訪客。冰、水、酷暑造就了拱石國家公園內如同上帝雕塑般的美麗景色。拱石國家公園內的天然拱石無論在密集度或數量上都為地球上最高及龐大的。超過兩千座在這個73,000英畝的區域內. 道路可讓遊客到大多數著名的拱石景點區，包括 Balanced Rock、景觀拱 Landscape Arch、雙圓拱 Double Arch 及公園內最享勝名的 Delicate Arch。從1997年至今每年平均大約吸引九十萬以上的遊客。我們今日就是要在這上帝的花園內好好的欣賞不同角度的景色。由於公園內無餐廳，今日中午將安排簡式餐盒。

拱門國家公園佔地廣闊，各景點距離均須以步行前往，因此安排在莫巴鎮住宿兩晚，空出一整天的時間讓各位 貴賓可以有時間及體力來捕抓公園的美景。





餐食 早餐：旅館早餐 午餐：餐盒 晚餐：中式七菜一湯
住宿 Comfort Suites Moab或Ramada Inn Moab或同級

第07天 莫巴鎮 - 布萊斯峽谷

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前往★布萊斯峽谷國家公園。位於猶他州西南部，與錫安國家公園同屬科羅拉多高原的一部分，但兩者所呈現的景色卻是截然不同。錫安雄偉壯麗的高山峽谷；布萊斯卻是夢幻的七彩峽谷。行走於峽谷間，那石柱群的雄偉氣勢令人屏息，彷彿直入雲霄的寶劍，又像一尊尊中國秦朝的兵馬俑、有些又猶如一座座童話城堡。總之，布萊斯峽谷岩石以色彩富及形狀多樣而聞名。看著深深淺淺的灰色、橙色、棕色、紅色點綴著聳立的石柱群，就像是大地的彩妝師，正在妝扮這「七彩霞谷」。鬼斧神工，由不得你不讚嘆宇宙滄桑田和造物者的神奇。

■布萊斯峽谷國家公園
經過漫長的時間及雨水河川的沖刷，刻鑿出1,000座岩柱的自然峽谷國家公園。在印地安傳說中，布萊斯峽谷住著一群獸型惡魔，後來遭到野狼施法而變成石頭，從此林立在峽谷中，成為千萬年來守護峽谷的精靈。1876年，Ebenezer Bryce在谷口開墾農場，所以鄰居就把他家後頭的峽谷給冠上他的姓。布萊斯則形容該峽谷為「遺失牛的地獄」。





行車距離 莫巴鎮 -402公里(約4.5小時)- 布萊斯峽谷

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式套餐 晚餐：西式套餐
住宿 RUBYS INN或同級

第08天 布萊斯峽谷 - 錫安國家公園

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，遊覽秀麗的★錫安國家公園。錫安國家公園位於猶他州西南方，是一個充滿驚奇的懸崖峽否公園，公園內的砂岩經一千三百萬

年河流的沖刷與侵蝕，高大險峻的懸崖峭壁和峽谷傲然聳立；因蝕刻而形成各式各樣多彩岩石，沙岩與磐石並列，紅褐色的粗獷山與翠綠色的茂盛森林交映。維琴河從中蜿蜒流過刻蝕出錫安峽谷，沿著河岸遍佈的闊葉樹，顯得生氣蓬勃、綠意盎然；旭日在寬僅二十呎的狹壁間灑下一片蔚藍，構成一幅美麗的山水畫。紅褐色巨大山壁與蒼翠的樹林對峙，在山壁上細細垂下一縷瀑希，流入維琴河中。步道就在河邊與山壁間，每轉一個彎變幻一富新的景象。峽谷的山壁垂直聳立在維琴河兩岸，有的紅褐有的漆黑，有的長滿了翠綠，有的光禿崢嶸。路旁有單葉白楊、熊果、峭壁玻瑰以及橡樹，加上柔軟的凸蘚、蕨類、野花、錫安蝸牛...彷彿一座夢幻花園。

■錫安國家公園

位於猶他州西南方，佔地229平方英哩(593.1平方公里)，年雨量大約只有15吋，每年慕名而來的遊客高達260 萬。公園裡高大險峻的懸崖峭壁和峽谷，加上淙淙小溪的點綴，構成了一幅美麗的山水畫。Zion是希伯來語，意味神聖的安詳之地，為1860年代到此開墾的摩門教徒所命名，峽谷內所有著名的景點，其命名也都和聖經息息相關。





行車距離 布萊斯峽谷 -120公里(約1.5小時)- 錫安國家公園

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：公園內西式 晚餐：西式餐

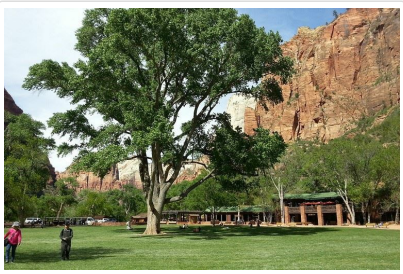
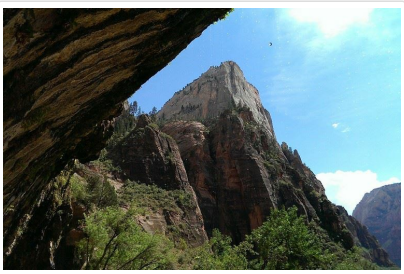
住宿 Hyatt Place St. George / Convention Center或同級

第09天

錫安國家公園 - 鹽湖城

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前往前往猶他州首府-鹽湖城，位置在猶他州北部瓦塞其(Wasatch)山腳下，因居放大鹽湖岸畔，因此採用鹽湖為城名。位置於沙漠邊緣的鹽湖城分為南北城，兩城只相距兩公里多，都是依山臨湖。一般所謂的鹽湖城是指南城而言，因為它是州政府的所在地，此城建立應歸功於摩門教友的熱忱與奉獻，使能在一片沙漠和鹽水中建立這麼一個現代化和工業化的城市，當然參觀⊙摩門聖殿，⊙猶他州政府是不可錯過之景點，


行車距離 錫安國家公園 -495公里(約5小時)- 鹽湖城

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式套餐 晚餐：中式七菜一湯

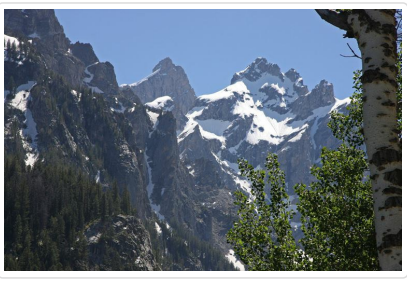
住宿 DOUBLETREE SUITES BY HILTON HOTEL SALT LAKE CITY或同級

第10天

鹽湖城 - 傑克遜 Jackson Hole - 大提頓國家公園 Great Teton National Park

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今天我們驅車前往傑克遜小鎮，之後前往★大提頓國家公園，坐落在懷俄明州的西北角，在黃石公園南面，主要由長達60公里的提頓山脈組成大提頓國家公園，位於西北部的冰川山區，享有“最秀麗的國家公園”的稱號。大提頓面積比起許多國家公園來說要小，但它的壯觀和秀麗，卻彷彿是把整條洛磯山脈的景緻濃縮在了這一區域。雄壯的提頓山脈奠定了整個風景區的基調。大提頓峰山頭終年積雪，氣勢非凡卻透著一種溫柔嫻靜之美。其間的珍妮湖更是著名，山影落在波平如鏡的珍珠湖上，美得讓人透不出氣來。冰川偎倚山谷，溪河奔騰，瀑布從高處瀉下，山湖映出湛藍的天空。公園的突出特點是多山峰。山頂終年為雪白頭，山群中以三個花崗岩尖山最為突出，分別稱大提頓、東提頓、南提頓山。大提頓國家公園整個山脈擁有8座超過3658米的山峰，其中大提頓峰高4198米。


行車距離 鹽湖城 -445公里(約4小時45分) - 大提頓國家公園

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：西式套餐 晚餐：西式套餐
住宿 Hilton Garden Inn Jacksonville Airport或同級

第11天

傑克遜 - 黃石公園區

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

★黃石公園以噴泉地熱間歇泉峽谷著稱於世。園區管理局奉行不渝的「大自然法則」的理念，使得黃石公園開園一百多年，保存了原汁原味的風貌，未曾受到人為的破壞，園區內的動植物和平共處，繁衍茂盛，每年吸引了三百多萬的觀光客，欣賞這座「生態保育的櫥窗」。抵達後，即前往特殊景觀⊙長毛象熱泉 MAMMOTH HOT SPRING，經由長期流出的熱泉及石灰岩質，加上長年堆積而自然形成之梯形特殊景觀 - 形狀宛如長毛象的前額，趣味橫生，您可利用木板步道盡情遊覽。接著續往間歇泉區，觀賞由池塘所形成的冒泡式噴泉 GEYSER BASIN，由於其底部所含不同之礦物質而呈現出各種不同的色彩，您將驚訝於大自然出色的創意演出。⊙老忠實噴泉每隔６０分鐘就會噴一次，一噴就是４０公尺，由於它的守時，贏得〝老忠實〞的封號。這種大自然的節奏，往往會有一些意外的喜悅。最近常有人說老忠實溫泉(Old Faithful)越來越不老實了，其實這也是屬於大自然節奏的一部分，隨著地熱活動時間的改變，它噴發的間距也逐漸拉長。在地質學上，黃石公園是世界最大的噴泉區，熔岩處處，到處可見溫泉群，公園內的間歇泉多達４００多處，比世界其它地方的總合還多，營造出散發地獄色彩的神秘境地！





行車距離 傑克遜 -128公里(約1小時40分)- 黃石公園區

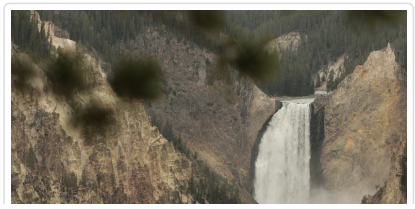
餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：公園內西式 晚餐：西式套餐
住宿 Clubhouse Inn West Yellowstone或同級

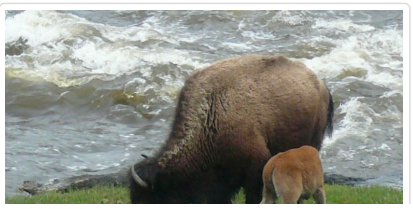
第12天

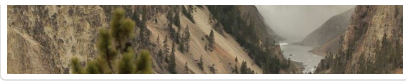
黃石國家公園區 -世界瑰寶 (World Heritage)- 波茲曼

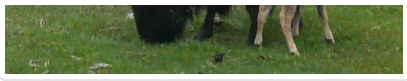
符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

在地質學上，黃石公園是世界最大的噴泉區，熔岩處處，到處可見溫泉群，公園內的間歇泉多達４００多處，比世界其它地方的總合還多，營造出散發地獄色彩的神秘境地！園區內的原住民-野生動物也是黃石公園的一大特色，其中最常見的野牛(Buffalo)是北美陸地上最大的動物，牠曾經馳騁於北美，由於人類的濫捕而幾乎絕種，園區管理局提醒遊客欣賞野生動物應保持距離美感，以不驚擾為原則;同時要有隨遇而安的心態，其實，不期而遇是欣賞野生動物最好的方式，不必刻意，反而會覺得處處是驚喜!接著沿途欣賞面積廣達３５０平方公里的大湖，一路上驚豔於雄偉⊙黃石大峽谷，宛如置身山水國畫中，瀑布和黃石河更是不可錯過的景點，隨處可見的各式溫泉，如詩如畫，大自然的神奇美妙盡收眼底，而森林就沿著河的兩岸沛然而生。







餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式簡餐 晚餐：中式七菜一湯
住宿 HOLIDAY INN BOZEMAN或同級

第13天 波茲曼 / 轉機點 / 佛雷斯若

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

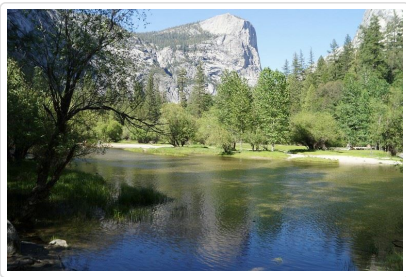
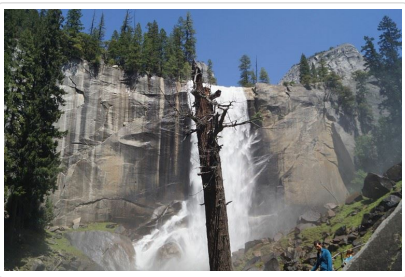
今日搭乘國內線班機,經轉機點飛往加州水果產地 – 佛雷斯諾。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：機場自理 晚餐：中日式自助餐
住宿 DoubleTree by Hilton Hotel Fresno Convention Center或同級

第14天 佛雷斯諾- 優色美地國家公園 –佛雷斯諾

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往加州最著名的國家公園-優勝美地國家公園。作為大自然的傑作之一,優勝美地靠近內華達山脈的地理中心地區。巍峨雄偉的花崗岩,氣勢磅礴的瀑布和寧靜的山谷,使優勝美地從任何一個角度看上去都宛如仙境一般。巨木參天,高山流水,被冰川雕琢得嶙峋不堪的巨岩峭壁以及波光粼粼的湖面,使您恍若置身於世外桃源。毋庸置疑的是,"水"是造就優勝美地壯麗景觀的主要功臣。在這裡可以看到世界上最大塊的完整花崗岩-⊙船長岩以及全世界第五大瀑布-⊙優勝美地大瀑布(Yosemite Waterfall),在⊙隧道觀景點(Tunnel View Point)還可以看到鬼斧神工的半圓山(Half Dome)。在此更可以清楚的看到優勝美地峽谷被古老冰川切割成 U 型谷的景象。


餐食 早餐：旅館早餐 午餐：敬請自理 晚餐：西式餐
住宿 DoubleTree by Hilton Hotel Fresno Convention Center或同級

第15天 佛雷斯諾 - 舊金山

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

旅遊的時間總是過的很快,轉眼間就要踏上歸途回到台灣。整理行囊,專車前往舊金山,下午還可到漁人碼頭附近一覽在碼頭旁的海豹，逛逛碼頭旁個性商店，晚餐後，
準備搭機經轉機點返回台灣,結束這趟精緻難忘的美洲國家公園 17 天之旅。






餐食 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：阿甘蝦西式套餐
住宿 機上

第16天 舊金山 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日飛越國際換日線， 您可在機上享受服務員的熱情款待，或是觀賞精采的電影節目，班機將於次日抵達台北。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上或同級

第17天 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

因為飛越國際換日線, 夜宿機上。您可在機上享受服務員的熱情款待，或是觀賞精采的電影，更可以呼呼大睡，直到回到溫暖的家。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。

11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。

6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **美加地區特別注意事項**

一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金50元或依各家航空公司規定。

二、美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1.各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

2.儘量減少隨身攜帶的行李。

3.至少在飛機起飛前三個小時到達機場。

4.安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

5.與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告

出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元（USD）31.5台幣=約1美元（隨匯率變動）

加拿大幣 (CAD) 24台幣=約1加幣（隨匯率變動）
匯率查詢網址：http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm

2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美　國(東部時區）	-13	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加	-17	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區)	-13	110 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料

☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快