



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： PWW260810A
行程名稱： 美西旅遊 | 華麗美洲、兩大主題樂園、舊金山噹噹車、加州科學院、摩天輪、大峽谷天空步道10日
集合時間： 2026/08/10 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第二航站
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

美西旅遊 | 華麗美洲、兩大主題樂園、舊金山噹噹車、加州科學院、摩天輪、大峽谷天空步道10日

* 行程特色

設計理念:

一網打盡美西精彩體驗雙點進出不走回頭路

樂園體驗~夢幻迪士尼、歡樂環球影城繽紛璀璨景觀~北美最高摩天輪
刺激天空步道~居高臨下俯瞰大峽谷叮叮車體驗~舊金山必搭交通工具

特殊體驗:

- 迪士尼樂園 x 環球影城 -
兩座樂園一次滿足您玩樂的心！

全球第一座迪士尼樂園位於美西安那翰的迪士尼樂園，開幕於1955年，是全球第一座迪士尼樂園，樂園區分為兩個園區：加州迪士尼樂園及迪士尼加州冒險樂園；夢幻的氛圍、精彩的遊行表演、多元的遊樂設施，在此，不論大人小孩都能獲得滿滿的歡樂！

加州迪士尼樂園共分為8個主題區，包括探險世界、未來世界、童話城堡、西部墾荒時代、米奇卡通城等等，每個區域都各具特色，可以與米老鼠、唐老鴨等經典迪士尼動畫人物親密接觸，共同創造美好的童話故事，2019更是全新開幕經典電影「星際大戰」(Star Wars)園區，讓所有星際大戰迷一起來朝聖！

迪士尼加州冒險樂園的設施項目較為刺激，適合喜歡嘗試新鮮和勇於冒險的人，園內有最受歡迎的加州米奇雲霄飛車、參觀音樂劇、3D動畫和劇場表演，甚至可於Ariel's Grotto餐廳內與真人扮演的白雪公主、美人魚一起用餐，一起來創造屬於自己的奇幻旅程吧！2021年新開幕的復仇者學園，是高人氣漫威英雄主題區！

大人小孩都愛~好萊塢環球影城世界知名的影城之旅帶你造訪螢幕背後，探索好萊塢電影拍攝的真實場景。各種驚心動魄的娛樂設施、表演和景點，讓你置身於全球最受歡迎的電視劇及電影當中，從魔法咒語到魔幻角色，從暗黑惡棍到勇敢英雄人物，全部都在加州好萊塢環球影城！

2023/02/17全新開幕的超級任天堂世界™(SUPER NINTENDO WORLD™)，將帶領您進入超級瑪利歐(Super Mario™)的世界。您可以在全新的設施瑪利歐賽車(Mario Kart™ ride)與庫巴軍團對抗，也可以在主題餐廳Toadstool Cafe™用餐及選購周邊商品。

[行程特色]

舊金山叮叮車CABLE CAR

舊金山叮叮車是全球唯一僅存且仍在運作的人工手動纜車系統，已有超過 150 年的歷史。在 2026年，這項具備電影感的交通工具依然是遊客到訪舊金山不可錯過的標誌性體驗。

[九曲花街] 九曲花街

LOMBARD STREET

九曲花街位於舊金山倫巴底街上，它是美國最彎曲的街道，短短的一段路上有著8個發卡彎，其考驗駕駛技術，常常能看到汽車首尾相連的景象，也因此成為了舊金山的著名景點。整條路由磚鋪成的，路兩旁種滿各種植物和鮮花，春天的繡球花、夏天的玫瑰和秋天的菊花，把這條街點綴的花團錦簇，景色十分美麗。站在在花街高處還可遠眺舊金山-奧克蘭海灣大橋和惡魔島，如不開車，也可順著花街兩旁的人行步道，欣賞美麗景色。

[西峽谷玻璃天空步道]

西峽谷玻璃天空步道GRAND CANYON SKYWALK

世界首座空中玻璃步道，大峽谷西緣的瓦拉派印第安保留區，於2007年開放了世界第一座玻璃天空步道，離地1158公尺高的峽谷壁上橫出馬蹄形觀景走廊，在此，眼底風景盡是峽谷的壯闊。

[outlets] 巴斯托名牌大賣場OUTLETS AT BARSTOW

名牌大賣場擁有上百種的精品，琳瑯滿目的知名品牌，卻都是以平實且優惠的價格呈現在您眼前，趕緊把握時間挑選您喜愛的精品服飾及配件！

[藝術宮] 舊金山藝術宮PALACE OF FINE ARTS

藝術宮，是一座建於1915年的紀念性建築

物，最初是為了在巴拿馬太平洋萬國博覽會中展示藝術作品而建造的。這是博覽會少數僅存且唯一保留於原址的建築物。藝術宮曾於1965年重建，人工湖和走道的整新，以及加強建築的耐震強度直至2009年初才完成。

[七彩巨石] 七彩巨石SEVEN MAGIC MOUNTAINS

位於美國內華達州拉斯維加斯南部的知名現代

戶外裝置藝術。由瑞士藝術家 Ugo Rondinone 創作，33 顆當地取材的巨石被塗上螢光色彩，堆疊成 7 座高達 7~9 公尺的彩色石柱，矗立於沙漠荒野中，形成強烈視覺對比。

第01天

桃園 / 洛杉磯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

第02天

團體門票僅能選擇其一樂園參加，您可選擇【加州迪士尼樂園】或【迪士尼加州冒險樂園】，領隊僅能陪同團體入園人數較多的樂園，敬請見諒。 洛杉磯【加州迪士尼樂園或加州迪士尼冒險樂園】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

●本日樂園預計安排時間為10:00-18:00，實際仍需以當天狀況做最終確認調整。

※如欲自行購票升等為一日雙園門票，請於報名時同步通知業務，以利退回原門票費用NTD3,000/人(如於出發前30日內通知，則無法退費，敬請見諒。)

※Lightning Lane passes 可直接於迪士尼的APP進行購買。

加州迪士尼樂園 DISNEYLAND PARK (入內參觀)

世界第一個專為“孩子”設計的主題遊樂園，堪稱是全世界兒童夢寐以求的歡樂天堂。迪士尼樂園於1955年7月17日正式對外開放，共有八個主題遊樂區，包括仿19世紀美國古典風貌且可以逛大街血拼的美國大街、專為小朋友所設計的米奇卡通城、有白雪公主及睡美人等童話故事場景的幻想世界、印第安部落及美西拓荒風情的邊域世界、具有加勒比海鮮豔建築與異國風味的紐奧良廣場、熱帶叢林風格的冒險世界、欣賞慶典遊行與動物同樂的動物王國。第一次到迪士尼樂園來玩的人，相信他是圓了一個小時候的夢，內心深處絕對有一股說不出來的歡娛，若您是《米老鼠》卡通迷，那簡直會讓您有如到了天堂般的其樂無比。來到迪士尼樂園的人，不管您是超齡辣妹或是超成熟的帥哥，您都要抱著一顆童稚純潔的心，才能體會那溫馨可愛的一面。另外，別忘了找米老鼠、唐老鴨、白雪公主及睡美人等簽個名，因為在別地方您可別想碰到他們。於5月31日在迪士尼樂園度假區開放的是「千年隼：走私者逃亡」遊樂項目，它將把賓客帶入號稱「銀河系中移動最快的垃圾塊」的駕駛艙內。當飛船在太空中疾馳之際，他們將擔任三個獨特而關鍵的角色之一，並掌握《千年隼號》的控制權。有些賓客將成為飛行員，另外一些賓客會擔任槍手和飛行工程師，為賓客帶來體驗遊樂設施的多種方式。2019年全新開放的《星際大戰》：反叛軍崛起，讓賓客們置身於叛亂的激戰場景之中，讓他們在與第一軍團的鬥爭中真正發揮自己的作用，包括與凱洛·倫正面交戰。他們在遊玩時將被帶入一個實物人大小的星艦，並乘坐附近的《殲星戰鬥艦》。

註：團體門票僅能選擇其一樂園參加，您可選擇【加州迪士尼樂園】或【迪士尼加州冒險樂園】，領隊僅能陪同團體入園人數較多的樂園，敬請見諒。

註：今日若不前往迪士尼的貴賓，請務必於團體出發前30天告知，每人可退費NT\$3,000(門票)，若於出發後臨時決定不去，視同自動放棄，恕不退費。

註：目前迪士尼採實名預約制，每日入園人數皆有上限，如團體預訂遇當日園區預約額滿，則改安排進另一園區，恕不退費。

註：若遇天候因素或DISNEY樂園官方營業安排，取消遊行或煙火表演，敬請見諒。

加州迪士尼冒險樂園 DISNEY CALIFORNIA ADVENTURE PARK (入內參觀)

以迪士尼的方式來慶祝加州的娛樂與探險，其中三個主題區內充滿了刺激、驚險和難忘的經驗等待您來體會。第一個主題區域是黃金之州，刺激不已的險水飛筏讓您浮沉於滾滾白浪的灰熊河、飛躍加州讓您飛躍加州最大的目標、蟲蟲3D電影院讓您從昆蟲的角度窺探這個世界、黃金夢聽琥珀戈柏妮妮訴說加州的發展史；第二個主題區域樂逸海濱，這是一個現代化的典型加州海邊遊樂場，加州尖叫是一個360度環狀白木雲霄飛車、跳躍水母在海帶林中自由降落，此外還有巨型的太陽輪、自由落體、大橘子內的大黃蜂車...等；第三個主題區域好萊塢電影外景場地，您會看到或許只有在在大銀幕上才會看到的好萊塢幕後情景，全新的樂園讓您有全新不同的感受。

註：團體門票僅能選擇其一樂園參加，您可選擇【加州迪士尼樂園】或【迪士尼加州冒險樂園】，領隊僅能陪同團體入園人數較多的樂園，敬請見諒。

註：今日若不前往迪士尼的貴賓，請務必於團體出發前30天告知，每人可退費NT\$3,000(門票)，若於出發後臨時決定不去，視同自動放棄，恕不退費。

註：目前迪士尼採實名預約制，每日入園人數皆有上限，如團體預訂遇當日園區預約額滿，則改安排進另一園區，恕不退費。

註：若遇天候因素或DISNEY樂園官方營業安排，取消遊行或煙火表演，敬請見諒。

 餐食 早餐：飯店內使用 午餐：方便遊玩，敬請自理 晚餐：方便遊玩，敬請自理

 住宿 Holiday Inn La Mirada或同級

第03天

~環球影城，瘋遊好萊塢經典電影~ 洛杉磯【中國戲院·星光大道·杜比劇院·好萊塢環球影城】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

●本日樂園預計安排時間為10:00-18:00，實際仍需以當天狀況做最終確認調整。

※如欲自行訂購環球快速通關或VIP票券之旅客，敬請於報名時同步通知業務，以利退回NTD3000/人之門票費用。(如於出發日30日內告知，因票券已訂購無退票價值，則無法退費，敬請知悉，謝謝。)

中國戲院 CHINESE THEATRE (下車參觀)

建立於1927年，是全球最受人矚目的電影院，也是觀光客來到洛杉磯絕對不能錯過的景點；在中國戲院門前的水泥道上，還留著一百多個歷屆影壇巨星的手印腳印和親筆簽名。

好萊塢星光大道 HOLLYWOOD WALK OF FAME (下車參觀)

這條街因為有了好萊塢巨星的名字雋鑄於上，因而顯得星光耀眼，喜歡看電影的朋友不妨好好逛逛。

杜比劇院 DOLBY THEATRE (下車參觀)

造價九千萬美元，擁有一千三百多個座位，是奧斯卡金像獎頒獎典禮的永久會場。

好萊塢環球影城 UNIVERSAL STUDIOS HOLLYWOOD (入內參觀)


環球影城已是洛杉磯目前最有趣也是最受歡迎的景點，它也是世界上最大的電影製片廠和電視攝影棚。《超級任天堂世界》主題園區，2023全新開幕，完美再現了遊戲世界中的場景與機關。瑪利歐賽車 (Mario Kart: Bowser's Challenge) 透過擴增實境 (AR) 裝置，玩家將在真實佈景環繞的賽道中體驗賽車，還能瞄準並發射虛擬砲彈，攻擊虛擬實境中的反派角色。

此外，戴著「能量手環」的遊客還能玩些小遊戲，蒐集金幣和圖章，以獲得與邪惡的庫巴 Jr. (Bowser Jr.) 進行「最後決戰」的資格。

環球影城還有哈利波特、變形金剛、神偷奶爸電影、辛普森家庭、神鬼傳奇、侏羅紀公園、水世界...等等，總之好萊塢本身就是一個神話，今天將帶給您驚奇連連。

註：今日若不前往環球影城的貴賓，請務必於團體出發前30天告知，每人可退費NT\$3,000(門票)，若於出發後臨時決定不去，視同自動放棄，恕不退費！

註：門票訂購後無法轉讓、退費、修改票種，如欲自行訂購快速通關，請於團體出發30天前告知，以利作業。(如於出發日30日內告知，因票券已訂購無法更改或退票，無法受理需求，敬請知悉，謝謝。)

 **餐食** 早餐：飯店內使用 午餐：方便遊玩，敬請自理 晚餐：方便遊玩，敬請自理

 **住宿** Holiday Inn La Mirada或同級

第04天

~ 體驗不夜賭城奢華魅力 ~ 洛杉磯—390KM—拉斯維加斯【七彩巨石·北美最高摩天輪】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

七彩巨石 SEVEN MAGIC MOUNTAINS (下車參觀)

在沙漠中的七彩巨石，猶如其名稱SEVEN MAGIC MOUNTAINS充滿了魔力。由瑞士藝術家UGO RONDINONE所設計用繽紛巨石堆疊超過九公尺高大型戶外藝術品，表達出荒漠中人類的存在。


HIGH ROLLER 北美最高摩天輪 (特別安排)

HIGH ROLLER的摩天輪，高167.6公尺，不但遠遠超過135公尺高的倫敦眼，還超過大陸南昌之星的160公尺及新加坡FLYER的165公尺。摩天輪每個車箱一次可容納40位乘客，繞一圈約30分鐘，可將賭城的華麗美景一覽而盡，來賭城您絕對不能錯過。

拉斯維加斯自費活動

可參加最燦爛、最經典的賭城夜遊，欣賞拉斯維加斯迷人的夜景，包括凱薩宮人造天空、BELLAGIO水舞、遊覽舊城區...等。亦可選擇參加欣賞太陽劇團的【KA秀】或【O秀】或其他知名的秀場。?

※夜遊活動約3小時，景點如遇關閉維修或是氣候因素無法表演時，則改以其它景點替代。

 **餐食** 早餐：飯店內使用 午餐：中日式自助餐 晚餐：港式七菜一湯

 **住宿** TREASURE ISLAND或SAHARA或PLANET HOLLYWOOD LAS VEGAS或同級

第05天

~ 大峽谷天空步道 測試自己的膽量 ~ 拉斯維加斯—150KM—【大峽谷西峽·天空步道】—150KM—拉斯維加斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

大峽谷西峽 WEST GRAND CANYON (下車參觀)


乘車前往有千億萬年形成的老鷹岩與蝙蝠岩，及參觀印第安人村莊內特有的建築，並於峽谷懸崖邊一邊欣賞峽谷風光，一邊品嚐富有原始風味的印地安人風味餐。

西峽天空步道 SKYWALK (WEST GRAND CANYON) (特別安排)

驚艷之旅：這座耗資3000萬美元打造的「玻璃天空步道」將以馬蹄型橫越大峽谷，玻璃步道底部以鋼樑支撐，設計載重約為32,650,00

0公斤，而這條天空步道旨在讓遊客靠著徒步體驗大峽谷的宏偉景觀。隨即乘車前往有千億萬年形成的老鷹岩與蝙蝠岩，及參觀印第安人村莊內特有的建築，並於峽谷懸崖邊一邊欣賞峽谷風光，一邊品嚐富有原始風味的印地安人風味餐。

註1：今日前往西峽，若不走天空步道(SKYWALK)的貴賓，請務必於出發前30天告知，每人可退費NT\$150 (\$5USD)，若於出發後臨時決定不去，視同自動放棄，恕不退費。

 **餐食** 早餐：中式餐盒 午餐：印地安風味餐 晚餐：義式風味餐

 **住宿** TREASURE ISLAND或SAHARA或PLANET HOLLYWOOD LAS VEGAS或同級

第06天


逛不停~買不停~ 拉斯維加斯—250KM—巴斯托【名牌大賣場OUTLETS AT BARSTOW】—380KM—佛雷斯諾

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

名牌大賣場 OUTLETS AT BARSTOW (入內參觀)

巴斯托名牌購物中心雖然不大，但知名美國名牌也都有於此展店，敬請把握時間享受購物樂趣。

註：OUTLETS購物停留時間約1.5小時，購物時間有限，敬請把握！

 **餐食** 早餐：美式早餐 午餐：方便購物，敬請自理 晚餐：中式自助餐

 **住宿** HOLIDAY INN或BEST WESTERN或同級


第07天

佛雷斯諾—300KM—舊金山【加利福尼亞州科學院】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

加利福尼亞州科學院 (入內參觀)

作為美國西岸歷史最悠久的博物館和研究機構，加州科學院不光搜羅了兩千六百萬種以上的生物標本，還有各式各樣的互動展區，以及定期更新的表演節目，每一次來都是不一樣的驚喜！除了內部的展覽設施以外，那一座宛若生物體般的美麗綠建築，也是你來到金門公園絕對不能錯過科學院的原因。

 **餐食** 早餐：飯店內使用 午餐：In-N-Out Burger(美式漢堡) 晚餐：中式七菜一湯

 **住宿** DoubleTree by Hilton Hotel Pleasanton at the Club或MARRIOTT PLEASANTON或同級

第08天

~一探港灣美景~ 舊金山【叮叮車體驗·漁人碼頭·金門大橋·藝術宮·九曲花街·雙子峰】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

舊金山叮叮車 (Cable Car) (下車參觀)

舊金山叮叮車 (Cable Car) 是全球唯一僅存且仍在運作的人工手動纜車系統，已有超過 150 年的歷史。在 2026年，這項具備電影感的交通工具依然是遊客到訪舊金山不可錯過的標誌性體驗。

舊金山漁人碼頭 FISHERMAN'S WHARF (下車參觀)

富有義大利風味的海港，也是舊金山最充滿歡樂氣息的地方。

舊金山金門大橋 GOLDEN GATE BRIDGE (下車參觀)

金門大橋是舊金山知名度最高的景點，不僅成為舊金山的地標，在全美近60萬座的橋樑中，更是享有首屈一指的聲譽。

舊金山藝術宮 PALACE OF FINE ARTS (下車參觀)

羅馬式的圓頂配上玫瑰紅的科林斯石柱，頂面上浮凸著一幅幅精細的浮雕，每個到來的旅客都喜愛的舊金山名勝。

九曲花街 LOMBARD STREET (下車參觀)

原本是27度斜坡的直線雙向車道，後來才改成彎曲的街道，成了風靡全球、最彎曲也最美麗的道路。

舊金山雙子峰 TWIN PEAKS (下車參觀)

由北峰(Eureka Peak)和南峰(Noe Peak)兩座山組成，早期原住民將這裡當作是狩獵用的觀測站。18世紀西班牙殖民者抵達後，稱此處為“Los Pechos de le Choca”(印地安少女的酥胸)，並將這裡規劃為放牧區。現在不僅可以360度鳥瞰舊金山市景，一次收服金門大橋、惡魔島、卡斯楚街等多個觀光景點同時也是著名的夜景勝地。


 **餐食** 早餐：飯店內使用 午餐：阿甘蝦風味餐 晚餐：中式七菜一湯

 **住宿** 機上

第09天

舊金山/桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X


 **住宿** 機上

第10天

桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

航機於今日抵達台北，希望美西遊在您心裡留下愉快的回憶。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收)。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。

- 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
- 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
- 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

- 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
- 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

- 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

- 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
- 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
- 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

- 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。

3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 美加地區特別注意事項

- 一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金50元或依各家航空公司規定。
- 二、美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：
 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
 4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告
出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

■ 旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元 (USD) 31.5台幣=約1美元 (隨匯率變動)
加拿大幣 (CAD) 24台幣=約1加幣 (隨匯率變動)
匯率查詢網址：<http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm>
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美國(東部時區)	-13	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加	-17	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區)	-13	110 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	

台灣打電話到美國	002	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

住宿飯店資訊

*提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
<h3>其他</h3>		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快