



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： PWW230811
行程名稱： 黃石 大提頓 錫安 布萊斯 四大天王 羚羊秘境 11 天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

黃石 大提頓 錫安 布萊斯 四大天王 羚羊秘境 11 天

* 行程特色

1. 一次遊玩美國多個經典國家公園，唯有親身前往，才能真正感受大自然的偉大。
2. 不同風格四大國家公園-錫安國家公園、布萊斯峽谷、黃石國家公園、大提頓國家公園，讓喜愛大自然的您細細品嚐。
3. 自然奇景 -羚羊峽谷，喜愛攝影的旅客，絕對不會遺憾。
4. 住宿黃石國家公園西口小鎮 2 晚，有充足的時間讓各位旅客發掘黃石國家公園的美景。

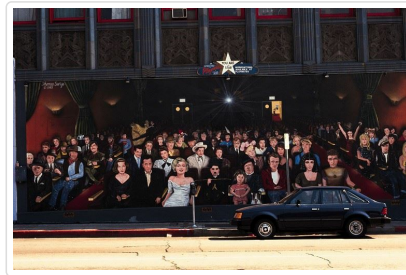
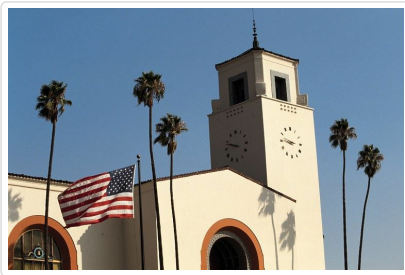
5. 聯合國教科文組織列入之世界遺產：**黃石國家公園**、**世界上第一個國家公園**。經典的老忠實噴泉、發出黃藍光芒的熱泉池，親眼目睹，震撼人心。
6. 大提頓國家公園:大山大水的壯闊、湖畔風景美不勝收，明信片般的漂亮照片俯拾即是。
7. 錫安國家公園:印地安人的聖地，深谷、奇岩小溪的秘境。
8. 布萊斯國家公園:俯瞰紅岩HOODOO柱，科羅拉多高原大自然鬼斧神工的大地藝術。
9. 拜訪鹽湖城、愛達荷瀑布市，朝聖摩門教現代風格教堂。
10. 全程費用合計含司機、領隊（但不含床頭小費）小費，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天

桃園國際機場 - 洛杉磯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

帶著愉快的心情在桃園機場集合準備登機飛往美國，讓我們的國家公園壯觀之旅，啟程!抵達天使之城洛杉磯以後，抵達後，接往旅館休息。



- 🍴 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：中式七菜一湯
- 🏠 **住宿** Sheraton Los Angeles San Gabriel或同級

第02天

洛杉磯—Outlet—拉斯維加斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車前往美西棕櫚泉，並前往美西最大的 **Desert Hills Premium Outlet** 的血拼勝地 - 暢貨中心，而 Outlet 這種地方，來美國自然是不可錯過，Outlet 聚集了許多名牌過季商品，以低於當季價格許多的方式出售，而且商品的品質仍相當不錯，堪稱物美價廉，只要精挑細選仍可撿到不少便宜。這裡的品牌專賣店真的相當多，如 Ferragamo、Tommy Hilfiger、TAGHeuer、Guess、Nike、Gap、Versace、Gucci、Escada、Burberry、Donna Karan、Coach、A/X、D & G、MAX MARA等也相當受到消費者青睞，應有盡有，根本不需到法國去逛街啦。午後專車前往世界娛樂之都-- 拉斯維加斯，此處是美國人最喜歡的旅遊地點之一，這也是一個不折不扣的不夜賭城。一夜致富的夢想也時有所聞，在這個多元化的城市裡，除了賭之外，這個城市也提供非常豪華的渡假旅館、世界有名的娛樂節目、各式各樣的秀場、世界級的高爾夫球場。各位看過「征服情海」這部電影吧？是否還記得湯姆克魯斯與男配角古巴谷丁兩人在電話裡大喊 "Show Me the Money" 然後又叫又跳的那一幕？沒錯這就是 **拉斯維加斯**，是上帝遺落沙漠中的一顆鑽石，在月光下閃爍著璀璨的光芒

🚗 **行車距離** 洛杉磯 (184KM) Outlet -; (250KM) 拉斯維加斯

- 🍴 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：OUTLET 敬請自理 晚餐：敬請自理
- 🏠 **住宿** Paris Las Vegas Hotel或Resorts World -Hilton或同級

第03天

拉斯維加斯- 錫安國家公園 - 佩姬鎮

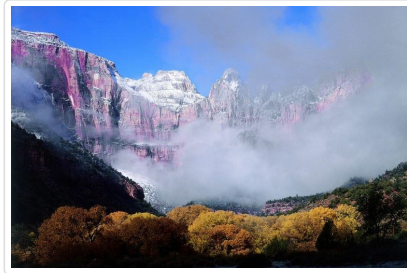
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過


早餐後，遊覽秀麗的★**錫安國家公園**。**錫安國家公園**位於猶他州西南方，是一個充滿驚奇的懸崖峽谷公園，公園內的砂岩經一千三百萬年河流的沖刷與侵蝕，高大險峻的懸崖峭壁和峽谷傲然聳立；因蝕刻而形成各式各樣多彩岩石，沙岩與磐石並列，紅褐色的粗獷山與翠綠色的茂盛森林交映。維琴河從中蜿蜒流過刻蝕出錫安峽谷，沿著河岸遍佈的闊葉樹，顯得生氣蓬勃、綠意盎然；旭日在寬僅二十呎的狹壁間灑下一片蔚藍，構成一幅美麗的山水畫。紅褐色巨大山壁與蒼翠的樹林對峙，在山壁上細細垂下一縷瀑系，流入維琴河中。步道就在河邊與山壁間，每轉一個彎變幻一富新的景象。峽谷的山壁垂直聳立在維琴河兩岸，有的紅褐有的漆黑，有的長滿了翠綠，有的光

禿崢嶸。路旁有單葉白楊、熊果、峭壁玻璃以及橡樹，加上柔軟的凸蘚、蕨類、野花、錫安蝸牛...彷彿一座夢幻花園。午後，專車前往佩姬鎮。

■錫安國家公園

位於猶他州西南方，佔地229平方英里(593.1平方公里)，年雨量大約只有15吋，每年慕名而來的遊客高達260萬。公園裡高大險峻的懸崖峭壁和峽谷，加上淙淙小溪的點綴，構成了一幅美麗的山水畫。Zion是希伯來語，意味神聖的安詳之地，為1860年代到此開墾的摩門教徒所命名，峽谷內所有著名的景點，其命名也都和聖經息息相關



 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：現金\$15 晚餐：中西式自助餐

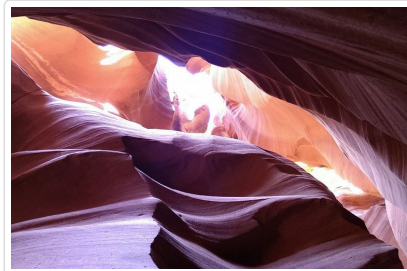
 **住宿** Best Western Lake Powell或Hampton Inn & Suites Page - Lake Powell或同級


第04天

佩姬鎮 - 馬蹄灣 - 羚羊峽谷 - 佩姬鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午先到科羅拉多河在大峽谷內迴轉 270 度的★馬蹄灣，在這您可欣賞到大自然造物的偉大，之後，將搭乘四輪傳動吉普車前往世界上著名的★羚羊峽谷，也是知名的攝影景點。這裡屬於納瓦荷族保護區。羚羊峽谷發現的記錄已不可考。據納瓦荷族的歷史傳述，該地過去是叉角羚羊棲息處，峽谷裡也常有羚羊漫步，這也是此峽谷名為羚羊峽谷的由來。老一輩的納瓦荷族曾將此地視為靜思與大靈溝通的棲息地。羚羊峽谷如同其他狹縫型峽谷般，是柔軟的砂岩經過百萬年的各種侵蝕力所形成。如您有興趣可前往格蘭水壩的建立而形成的包威爾湖上遊船，湖面上各式各樣的奇岩怪石，將一一在船邊經過，準備好您的相機，美景可是一瞬即逝。



 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：西式套餐

 **住宿** Best Western Lake Powell或Hampton Inn & Suites Page - Lake Powell或同級

第05天


佩姬鎮 - 布萊斯峽谷國家公園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往★布萊斯峽谷國家公園。位於猶他州西南部，與錫安國家公園同屬科羅拉多高原的一部分，但兩者所呈現的景色卻是截然不同。錫安雄偉壯麗的高山峽谷；布萊斯卻是夢幻的七彩峽谷。行走於峽谷間，那石柱群的雄偉氣勢令人屏息，彷彿直入雲霄的寶劍，又像一尊尊中國秦朝的兵馬俑、有些又猶如一座座童話城堡。總之，布萊斯峽谷岩石以色彩富及形狀多樣而聞名。看著深深淺淺的灰色、橙色、棕色、紅色點綴著聳立的石柱群，就像是大地的彩妝師，正在妝扮這「七彩霞谷」。鬼斧神工，由不得你不讚嘆宇宙滄桑田和造物者的神奇。

■布萊斯峽谷國家公園

經過漫長的時間及雨水河川的沖刷，刻鑿出1,000座岩柱的自然峽谷國家公園。在印地安傳說中，布萊斯峽谷住著一群獸型惡魔，後來遭到野狼施法而變成石頭，從此林立於峽谷中，成為千萬年來守護峽谷的精靈。1876年，Ebenezer Bryce在谷口開墾農場，所以鄰居就把他家後頭的峽谷給冠上他的姓。布萊斯則形容該峽谷為「遺失牛的地獄」。

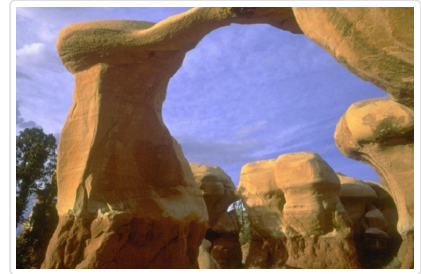
 **餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：西式套餐 晚餐：西式料理

第06天

布萊斯峽谷 - 鹽湖城

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往猶他州首府-鹽湖城，位置在猶他州北部瓦塞其(Wasatch)山腳下，因居放大鹽湖岸畔，因此採用鹽湖為城名。位置於沙漠邊緣的鹽湖城分為南北城，兩城只相距兩公里多，都是依山臨湖。一般所謂的鹽湖城是指南城而言，因為它是州政府的所在地，此城建立應歸功於摩門教友的熱忱與奉獻，使能在一片沙漠和鹽水中建立這麼一個現代化和工業化的城市，當然參觀◎摩門聖殿，◎猶他州政府是不可錯過之景點。



🍴 餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式套餐 晚餐：中式七菜一湯

🏠 住宿 [DOUBLETREE SUITES BY HILTON HOTEL SALT LAKE CITY](#)或同級

第07天

鹽湖城 - 大提頓國家公園 Great Teton National Park - 黃石公園區西口

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天我們驅車前往大提頓國家公園。★大提頓國家公園坐落在懷俄明州的西北角，在黃石公園南面，主要由長達60公里的提頓山脈組成大提頓國家公園，位於西北部的冰川山區，享有“最秀麗的國家公園”的稱號。大提頓面積比起許多國家公園來說要小，但它的壯觀和秀麗，卻彷彿是把整條洛磯山脈的景緻濃縮在了這一區域。雄壯的提頓山脈奠定了整個風景區的基調。大提頓峰山頭終年積雪，氣勢非凡卻透著一種溫柔嫺靜之美。其間的珍妮湖更是著名，山影落在波平如鏡的珍珠湖上，美得讓人透不出氣來。冰川偎倚山谷，溪河奔騰，瀑布從高處瀉下，山湖映出湛藍的天空。公園的突出特點是多山峰。山頂終年為雪白頭，山群中以三個花崗岩尖山最為突出，分別稱大提頓、東提頓、南提頓山。大提頓國家公園整個山脈擁有8座超過3658米的山峰，其中大提頓峰高4198米。午後經過黃石公園區，住宿於黃石西口。



🍴 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：西式套餐

🏠 住宿 [Stage Coach Inn](#)或同級

第08天

世界瑰寶 (World Heritage) - 黃石國家公園 深度遊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎老忠實噴泉每隔60分鐘就會噴一次，一噴就是40公尺，由於它的守時，贏得“老忠實”的封號。這種大自然的節奏，往往會有一些意外的喜悅。最近常有人說老忠實溫泉(Old Faithful)越來越不老實了，其實這也是屬於大自然節奏的一部分，隨著地熱活動時間的改變，它噴發的間距也逐漸拉長。在地質學上，黃石公園是世界最大的噴泉區，熔岩處處，到處可見溫泉群，公園內的間歇泉多達400多處，比世界其它地方的總和還多，營造出散發地獄色彩的神秘境地！園區內的原住民-野生動物也是黃石公園的一大特色，其中最常見的野牛(Buffalo)是北美陸地上最大的動物，牠曾經馳騁於北美，由於人類的濫捕而幾乎絕種，園區管理局提醒遊客欣賞野生動物應保持

距離美感，以不驚擾為原則；同時要有隨遇而安的心態，其實，不期而遇是欣賞野生動物最好的方式，不必刻意，反而會覺得處處是驚喜！接著沿途欣賞面積廣達350平方公里的大湖，一路上驚豔於雄偉的黃石大峽谷，宛如置身山水國畫中，瀑布和黃石河更是不可錯過的景點，隨處可見的各式溫泉，如詩如畫，大自然的神奇美妙盡收眼底，而森林就沿著河的兩岸沛然而生。



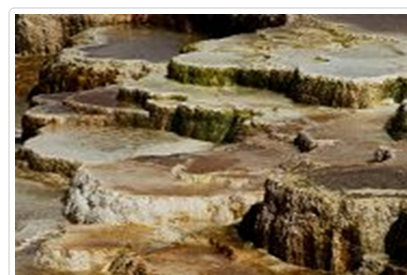
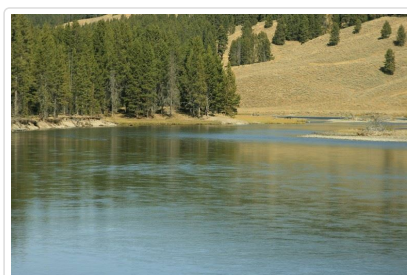
- 餐食** 早餐：旅館早餐 午餐：西式自助餐 晚餐：西式套餐
- 住宿** Stage Coach Inn或同級

第09天

黃石國家公園區 - 波茲曼

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★黃石公園以噴泉地熱間歇泉峽谷著稱於世。園區管理局奉行不渝的「大自然法則」的理念，使得黃石公園開園一百多年，保存了原汁原味的風貌，未曾受到人為的破壞，園區內的動植物和平共處，繁衍茂盛，每年吸引了三百多萬的觀光客，欣賞這座「生態保育的櫥窗」。抵達後，即前往特殊景觀◎長毛象熱泉 MAMMOTH HOT SPRING，經由長期流出的熱泉及石灰岩質，加上長年堆積而自然形成之梯形特殊景觀 - 形狀宛如長毛象的前額，趣味橫生，您可利用木板步道盡情遊覽。接著續往間歇泉區，觀賞由池塘所形成的冒泡式噴泉 GEYSER BASIN，由於其底部所含不同之礦物質而呈現出各種不同的色彩，您將驚訝於大自然出色的創意演出。



- 餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：公園內西式 晚餐：中式七菜一湯
- 住宿** HOLIDAY INN BOZEMAN或同級

第10天

波茲曼 / 轉機點 (洛杉磯 或 舊金山) / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上搭乘國內線班機飛往加州舊金山或洛杉磯，抵達後，轉機搭機返台。

- 餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：X 晚餐：X
- 住宿** 機上

第11天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

因為飛越國際換日線，夜宿機上。您可在機上享受服務員的熱情款待，或是觀賞精采的電影，更可以呼呼大睡，直到回到溫暖的家。

- 餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

- 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

- 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
- 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
- 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

- 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體,

不含小費等團體不適用) 導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 美加地區特別注意事項

- 一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金50元或依各家航空公司規定。
- 二、美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：
 - 1.各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
 - 2.儘量減少隨身攜帶的行李。
 - 3.至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
 - 4.安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
 - 5.與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告
出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

■ 旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元 (USD) 31.5台幣=約1美元 (隨匯率變動)
加拿大幣 (CAD) 24台幣=約1加幣 (隨匯率變動)
匯率查詢網址：<http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm>
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美國(東部時區)	-13	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加	-17	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區)	-13	110 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

Have a nice trip 旅途愉快