PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： PWW151030A
行程名稱： 壯遊雙峽谷 留戀不夜城 美西影城10天(優勝美地+大峽谷)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

壯遊雙峽谷 留戀不夜城 美西影城10天(優勝美地+大峽谷)

* 行程特色

1. 安排正宗世界七大奇景之一的大峽谷國家公園，讓您體會國家公園壯觀的景象。
2. 舊金山特有的噹噹車是我們貼心的安排，坐在車上，欣賞路旁的風光，是遊覽舊金山最佳的方式。
3. 美國最美的城市 - 舊金山，住宿2晚，安排您搭乘遊艇遠眺有「惡魔島」之稱的阿卡特茲島，這是以前美國聯邦政府囚禁重大惡犯的地方，且因電影「絕地任務」(The Rock)為其背景故事而使其聲名大噪。
4. 一覽美國西岸最負盛名的優勝美地國家公園。

5. 拉斯維加斯住宿兩晚，可在此歡樂城暢遊最新落成的The Linq，並可自由搭乘世界最高的摩天輪 (Higt Roller)。
6. 五光十色的賭城拉斯維加斯我們不祇讓您白天遊覽，更帶您看霓虹閃礫的不夜城：如：幻象飯店，百樂吉飯店的戶外水舞秀。 凱撒飯店：七彩變幻的雷射天幕及石雕秀，令人讚嘆不已（自費約USD$30但我們已為您包含）
7. 安排美國最令人嚮往的 Outlet Center (暢貨中心)，可以好好的犒賞自己。
8. 環球影城均安排一整天的時間讓您有充足的時間玩遍園區所有重要的設施。
9. 早餐均安排飯店使用早餐，並安排您享用當地特色美食。如舊金山螃蟹餐，Tony Romas 肋排餐、阿甘蝦風味餐及In & Out 漢堡餐等。

第01天 桃園國際機場 / 舊金山　SAN FRANCISCO

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機飛往美國人心中最美麗的城市 - 舊金山被譽為全美國最美麗及最受歡迎的城市。搭車前往下榻旅館休息，以調整時差及長途飛行之疲勞。今日因班機抵達較晚，加上過關時間，晚上將準備餐盒供貴賓享用。

【貼心安排】：行程安排從舊金山進/洛杉磯出，可讓各位貴賓在較輕鬆的旅遊途中調整時差，一般美西的時差與台灣均有 15-16 小時的差距，美國白天正好是台灣的晚上，如果行程從洛杉磯進，則接下去的環球製片廠都需走一整天的路，實在是體力的一大考驗，因此，鳳凰旅遊堅持安排讓各位貴賓能在輕鬆的行程中，調整時差，享受旅程所有的景點。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上用餐
住宿 DoubleTree Fremont或同級

第02天 舊金山 (全日市區觀光) - 古董叮噹車 — 船遊舊金山灣

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午首先前往◎「藝術宮」，羅馬式的圓頂，配上玫瑰紅的科林斯石柱，頂面上浮凸著一幅精細的浮雕，這幾乎是每個騷人墨客最喜愛的舊金山名勝。隨後參觀著名的◎「金門大橋」，此橋是舊金山知名度最高的景點，不僅成為舊金山的地標，在全美更是享有首屈一指的聲譽。前往富有義大利風味的◎「漁人碼頭」，它是舊金山最充滿歡樂氣息的地方，在這裡有大隻又便宜的美味螃蟹可大快朵頤，或欣賞精彩的街頭藝人表演。並搭乘遊艇瀏覽舊金山灣，遠眺有「惡魔島」之稱的阿卡特茲島，這是以前美國聯邦政府囚禁重大惡犯的地方，且因電影「絕地任務」(The Rock)為其背景故事而使其聲名大噪。當遊艇從金門大下經過時，更顯出金門大橋的壯觀。當然，舊金山特有的★噹噹車 (CABLE CAR) 可是不能錯過的，坐上古董車隨著地型的起伏，欣賞兩邊的景色，才能體會當地的人文風情。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：Swiss Louise 螃蟹風味餐(每人一隻) 晚餐：中日式海鮮自助餐
住宿 DoubleTree Fremont或同級

第03天 舊金山 - 優勝美地國家公園 - 佛雷斯諾

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往加州最著名的國家公園-優勝美地國家公園。作為大自然的傑作之一，優勝美地靠近內華達山脈的地理中心地區。巍峨雄偉的花崗岩，氣勢磅?的瀑布和寧靜的山谷，使優勝美地從任何一個角度看上去都宛如仙境一般。巨木參天，高山流水，被冰川雕琢得嶙峋不堪的巨岩峭壁以及波光粼粼的湖面，使您恍若置身於世外桃源。毋庸置疑的是，"水"是造就優勝美地壯麗景觀的主要功臣。在這裡可以看到世界上最大塊的完整花崗岩-◎船長岩以及全世界第五大瀑布-◎優勝美地大瀑布（Yosemite Waterfall），在◎隧道觀景點（Tunnel View Point）還可以看到鬼斧神工的半圓山（Half Dome）。在此更可以清楚的看到優勝美地峽谷被古老冰川切割成 U 型谷的景象。隨後，我們將前往加州水果重鎮-佛雷斯諾住宿。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：園區內敬請自理 晚餐：西式自助餐

住宿 Piccadilly Inn Shaw或Holiday Inn Express & Suites或同級

第04天 佛雷斯諾 - 拉斯維加斯 (包含賭城夜遊)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日越過加州水果重鎮前往拉斯維加斯，途中行經沙漠中的暢貨中心(Outlet)，在此可購買比市場價更便宜的貨品，買到賺到，午後，我們即將抵達拉斯維加斯，拉斯維加斯是美國人最喜歡的旅遊地點之一，這也是一個不折不扣的不夜賭城。一夜致富的夢想也時有所聞，在這個多元化的城市裡，除了賭之外，這個城市也提供非常豪華的渡假旅館、世界有名的娛樂節目、世界級的高爾夫球場。各位看過「 征服情海」這部電影吧？是否還記得湯姆克魯斯與男配角古巴谷丁兩人在電話裡大喊 "Show me the money " 然後又叫又跳的那一幕？沒錯這就是拉斯維加斯，是上帝遺落沙漠中的一顆鑽石，在月光下閃爍著璀璨的光芒 .... 抵達後，我們先帶您在白天參觀主要的各大建築：最新落成的威尼斯人，將義大利威尼斯聖瑪可廣場搬來此地，不僅義大利，連法國巴黎的巴黎鐵塔、紐約的自由女神、埃及的金字塔、阿拉丁神話的宮殿都在這裡重現。到了晚上我們再去夜遊賭城，將帶您飽覽賭城夜晚之美，◎幻象飯店、◎百樂吉飯店的戶外水舞秀，◎凱撒飯店的雷射天幕等是您不可錯過的。

【務實的安排】： 拉斯維加斯的夜景比白天更美麗，是您不能錯過的。其他旅行社將夜遊列為自費項目：收費美金30元，因無門票成本，常令人詬病，當然遊覽車超時成本及導遊費用，我們為您包含在團費內，讓您出國後，不需為自費活動參不參加而煩悶。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：IN-N-OUT Burger 晚餐：旅館自助餐

住宿 PARK MGM或同級

第05天 拉斯維加斯 (自由參觀 Linq 及自費搭乘摩天輪)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

拉斯維加斯的多變不是一晚可以發掘，我們特別位各位貴賓安排 2 晚拉斯維加斯，除了讓大家可充分體會此不夜城，更希望能有夠多的時間去逛逛於 2014 年落成的一個娛樂區域 -- The Linq，這裡有各式各樣的特色餐廳、商店，更有不一樣的娛樂方式，最特別的是這裡有一座世界最高的摩天輪 (Higt Roller)，高 168 公尺(英國倫敦眼135公尺，新加坡 Flyer 高 165 公尺)，轉一圈需 30 分鐘，當您坐上摩天輪，由高處往下俯瞰，更能了解拉斯維加斯驚人之處，每當華燈初上，有許多精彩的 show 上演，大家耳孰能詳的太陽劇團，在這裡就有 9 場表演，這樣的夜怎能錯過。

拉斯維加斯秀場簡介：

Jubilee Show（Bally’s Hotel)

“茱比莉” 上空秀自 1981 年開演以來，口碑一直很好，票房也一枝獨秀。這上空秀一直屹立不搖的原因，除了歌舞女郎各個年輕貌美，身材曼妙外，精緻豪華的舞台設計，加上訓練有素的舞台演出，及熱鬧緊湊的節目內容，使得 120 分鐘的表演也沒有冷場。在現場樂隊伴奏下，表演者以亮麗的頭飾，加上熱鬧的嘉年華舞蹈，帶領觀眾回到昔日百老匯盛況。主題戲包括希臘神話：” 山姆遜及狄萊拉” 及膾炙人口的 “鐵達尼” 。

O Show (Bellagio Hotel)

一齣被喻為史上最棒的舞台秀，由世界知名的馬戲團 Cirque Du Soleil 傾力制作。” O” 源於法文 “水” 的音而來。舞台由 1500 萬

加侖的水所建成的，加上 80 位世界知名的奧運跳水、水上芭蕾選手、空中飛人、蒙古軟骨功、體操雜耍等表演者從水中一跳而出，表演完畢又一翻身躍入水中，令人嘆為觀止。節目內容描述一名少年無意中進入了一個奇幻的森林，裡面住著各式奇人異物，少年如何與他們經歷一個奇幻的旅程

KA SHOW (MGM HOTEL)

“KA” 是一部史無前例的戲劇表演，由世界知名的馬戲團 Cirque Du Soleil 制作。太陽劇團發跡於加拿大法語區的魁北克省，正式的成立時間是在 1984 年，然而追溯該團的起源，應該從 1982 年的夏天開始。一個以全新風貌帶給全世界視覺震撼的 Cirque du Soleil 太陽劇團從此誕生。“ KA ' ' 結合了雜技、武術、木偶、多媒體及煙火效果，表達出人性的本質。這是一部史詩英雄傳奇，講述兩位雙胞胎被命運的安排，踏上了一次危險的旅途。“ KA ” 使用了影院的視覺技術來制造出現場的耀眼效果，比以往 Cirque du Soleil 的製作更能表達出故事內容。

餐食 早餐：敬請自理 午餐：敬請自理 晚餐：敬請自理

住宿 PARK MGM或同級

第06天 拉斯維加斯-大峽谷-拉福林

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

鳳凰旅遊堅持安排最真實的大峽谷國家公園，世界上有些地方，一輩子應該要去一次，親眼看到的震撼，決不是方寸大的平面所能傳達的，大峽谷的壯觀不須費力解釋，任何人都能看出是經過億萬年的吞吐蘊釀，才留下這片滄桑。出發前往發掘那被科羅拉多河幾千萬年來切割浸蝕的峽谷遺跡，陽光照射在峽谷岩壁上，而幻化出多彩多姿不同的情景直叫人感覺到人類在宇宙中的渺小，幾十年來有無數的作家想要用筆去將大峽谷的偉大寫出或畫出，但沒有一個人真正的成功，大峽谷是要用眼睛去看、用心去看、用您的心靈去觸摸的，或是回歸古老傳說 - 把它當做神明去禮讚，人類因為生命的短暫與形體的渺小，面對古老而深邃的景觀，總有溢於言表的依依。也許潛意識裏希望能在這裏找到前世留下的足跡。今晚我們將住宿水上賭場 - 拉福林。

【務實的安排】：自從天空步道開幕以來，市場上都以西峽谷天空步道代替了真正的大峽谷國家公園，其實西峽谷已是大峽谷最西邊，峽谷壯闊的氣勢均不如大峽谷國家公園，鳳凰旅遊堅持安排最真實的大峽谷國家公園，就是要讓各位貴賓能親眼目睹這無法用言語所表達的那份感覺。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式自助餐 晚餐：旅館西式自助餐

住宿 AQUARIUS CASINO或同級

第07天 拉福林- Desert Hills Premium Outlet 暢貨中心 - 洛杉磯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，搭車前往加州最負盛名的度假地- 棕櫚泉，並前往美西最大的 **Desert Hills Premium Outlet** 的血拼勝地 - 暢貨中心，而 Outlet 這種地方，來美國自然是不可錯過，Outlet 聚集了許多名牌過季商品，以低於當季價格許多的方式出售，而且商品的品質仍相當不錯，堪稱物美價廉，只要精挑細選仍可撿到不少便宜。這裡的品牌專賣店真的相當多，如 Ferragamo、Tommy Hilfiger、TAGHeuer、Guess、Nike、Gap、Versace、Gucci、Escada、Burberry、Donna Karan、Coach、A/X 、D & G 、MAX MARA ....等也相當受到消費者青睞，應有盡有，根本不需到法國去逛街啦。之後，返回洛杉磯。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：敬請自理 晚餐：阿甘蝦西式套餐
住宿 HOLIDAY INN SELECT LA MIRADA或同級

第08天 好萊塢環球影城全日遊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

好萊塢每天都會發生不可能的事，瑪麗蓮夢露、卓別林、史蒂芬史匹伯，這些巨星級大導演們都懷著同樣的夢想，想進入多采多姿的電影世界，美國電影因娛樂性相當高，因此，在戰後深深的吸引當時美國人，希望藉由電影來撫平戰後的傷痛，從紐約一路發展到西岸洛杉磯，造就了好萊塢同時擁有許多製片廠，也因此吸引了無數抱著明星夢的人前來築夢，有的人躍上枝頭成鳳凰，有的人沒沒無聞一輩子，但有誰又能知道明天會有什麼奇蹟出現呢?於是好萊塢永遠活在每個人的心中。我們在★好萊塢環球製片廠中，乘坐遊園列車親身體驗各項拍片之佈景特技，及其內幕種種，從西部城鎮走入紐約市看那大金剛把整個城市翻了一圈，接著車子駛入舊金山的地鐵站讓您親身體驗 1906 年 8.2級的大地震，摩西過紅海，大白鯊，古墓奇兵、侏儸紀公園等，都等著給您一個驚喜。全新打造的 “3D變形金剛主題樂園（Transformers The Ride-3D）” 在好萊塢環球影城華麗登場，這次高科技刺激之旅會讓遊客沉浸在高清世界裡， 變形金剛豐富有趣的3D世界讓遊客沿著2千英尺的軌道身歷其境，當然，還有剛於 2015 年開始的玩命關頭，您怎能錯過。晚上安排享用美國最享盛名的 TONY ROMA'S 肋排餐。 晚餐後，準備搭機返回台灣。

餐食 早餐：飯店內使用 午餐：敬請自理 晚餐：TONY ROMA'S 肋排餐
住宿 機上

第09天 洛杉磯 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

因為飛越國際換日線, 夜宿機上。您可在機上享受服務員的熱情款待，或是觀賞精采的電影，更可以呼呼大睡，直到回到溫暖的家。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
住宿 機上或同級

第10天 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達桃園國際機場，結束此次精彩的旅程。

餐食 早餐：機上套餐 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟

快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。

3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%

3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **美加地區特別注意事項**

一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元或依各家航空公司規定。

二、美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1.各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

2.儘量減少隨身攜帶的行李。

3.至少在飛機起飛前三個小時到達機場。

4.安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

5.與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告

出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元（USD）31.5台幣=約1美元（隨匯率變動）
   加拿大幣 (CAD)　26台幣=約1加幣（隨匯率變動）
   匯率查詢網址：http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美　國(東部時區）	-13	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加	-17	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區)	-13	110 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快