PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： CRU140123
行程名稱： 皇家加勒比國際郵輪假期一新加坡、馬來西亞、泰國七天 (吉隆坡、蘭卡威、檳城、普吉)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

皇家加勒比國際郵輪假期一新加坡、馬來西亞、泰國七天 (吉隆坡、蘭卡威、檳城、普吉)

* 行程特色

此團費報價為兩人一室內側艙房報價，如有其它房型需求 (如:套房、陽台房、海景房、三人房、四人房.....) 請及早提出，以免艙房向隅。

艙房等級 (房間坪數)	第一/二人(每位)	同房第三/四人	同房第三/四人	同房第三/四人
		(大人)	(18歲以下)	(2歲以下嬰兒)
內側艙房 (約 4.24 坪)	69900 (暫滿)	額滿	額滿	額滿
海景艙房 (約 4.50 坪)	74900 (暫滿)	額滿	額滿	額滿
陽台艙房 (約 6.07 坪)	79900	59900	54900	24900

1. 皇家加勒比國際郵輪假期海洋水手號 MARINER OF THE SEAS
   註冊地：巴哈馬 ● 建于芬蘭圖爾庫Kvaerner Masa-Yards造船廠
   處女航：2003年11月16日
   教母：Jean Driscoll, 奧運會及殘奧會健兒 噸位：138,279 噸 ● 長度：1,020 英尺（310米）● 寬度157.5英尺（48米） ● 吃水度 29 英尺（9米） ●航行速度： 22 節 15 層客用甲板 ● 16 部客用電梯 載客量：3,114名 (以雙人入住計算) ● 共能搭乘3,807 名遊客（最大載客量） ●來自全球各地共 1,185 名船員

2. 郵輪客房:
   總共: 1,557間客房 ●套房及陽臺房：757間 ● 海景房182間 ●內艙房: 618間 (其中138間為皇家大道景觀房)
   有第三第四人額度的房間: 569間 ● 無障礙設施客房: 26間
   所有客房均配備有電視機、電話、迷你吧、吹風筒、110/220伏電源及空調（個別艙房配備有電腦）

3. 郵輪設施:主餐廳 (可容納人數 1,889) / 三樓藍色狂想曲餐廳 Rhapsody In Blue (可容納人數 735) / 四樓音樂之聲餐廳 The Sound of Music (可容納人數 544) / 五樓禮帽與燕尾服餐廳Top Hat and Tails (可容納人數 502) / Melody’s私人用餐區域 (可容納人數 54) / Lyrics私人用餐區域 (可容納人數 54) / 亞洲風味餐廳Jade (可容納人數 236) / 帆船咖啡廳 (可容納人數 348) / 尊尼火箭美式餐廳 (可容納人數 72) / Chops Grille牛排燒烤餐廳 (可容納人數 80) / 皇家大道咖啡廳 (可容納人數 105) / 吉瓦尼意式餐廳 (可容納人數 88) / 薩沃伊豪華大劇院 (可容納人數 1,362) / Studio B真冰溜冰場 (可容納人數 904) / 皇家娛樂場 (可容納人數 418) /蓮花演繹酒廊 Lotus Lounge (可容納人數 308) / 維京皇冠酒廊 (可容納人數 252) / “桅杆”酒吧 (可容納人數 83) / 艾靈頓爵士酒吧 (可容納人數 40) / 七心棋牌室 (可容納人數 30) / 龍的傳說夜總會 (可容納人數 240) / 思古諾酒吧 (可容納人數 130) /假髮和小木槌酒吧(可容納人數 86) / 香檳酒吧 (可容納人數 58) / 葡萄酒吧 (可容納人數 43) / 廣場酒吧 The Plaza Bar (可容納人數 40) / 九霄雞尾酒吧 (可容納人數 27) / 雪茄俱樂部 (可容納人數 30) / 禮賓俱樂部 (可容納人數 26) / 鑽石俱樂部 (可容納人數 27) / 泳池吧 Britto’s Pool Bar (可容納人數 10) / 海上曆奇青少年活動中心 (可容納人數 263) / The Living Room (青少年活動區域) (可容納人數 72) / Fuel 夜總會 (青少年活動區域) (可容納人數 57) / The Back Deck (青少年活動區域) (可容納人數 300) / 會議中心 (可容納人數 425) / 多媒體放映室 (可容納人數 60) / 圖書館 (可容納人數 42) /聖光教堂 (可容納人數 39)

4. 郵輪其他設施:
   日間Spa及健身中心 ● 美容廳 ● 日光浴場 ● 3個室外泳池 ● 6個按摩浴池
   籃球場 ● 攀岩牆 ● 9洞迷你高爾夫球場● 高爾夫練習模擬器

真冰溜冰場 ● 慢跑徑及單線滑輪道 ● SeaTrek潛水用品商店 ● 電玩遊戲室
船橋控制室 ● 皇家大道精品店 ● 藝術畫廊 ● Seattle’s Best咖啡店
Ben & Jerry’s冰淇淋 ● 醫療中心 ● 商務中心 ● 皇家網咖

5. 全程合計收費包含郵輪上服務人員小費 (行李、床頭小費、餐廳服務人員)。
6. 全程指派一位領隊隨團服務。

第01天 台北／新加坡 - 海洋水手號郵輪 MARINER OF THE SEAS【郵輪17:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機前往東南亞最美麗的花園城市 - 新加坡。它是東南亞治安最好的國際都會城市，不但匯集了世界各國的美食佳餚，更是一處免稅的購物天堂，新加坡這繽紛的城市,已經展開雙手準備擁抱著您，可別錯過這難得的機會喔!!隨後帶您前往【魚尾獅公園．濱海藝術中心】8.6公尺高、70噸重的魚尾獅於92年四月底搬至浮爾頓旁的河畔新地點，魚尾獅的新居以水為主題，配上燈光效果，營造出魚尾獅浮立在碧波之上的生動壯觀的視覺效果。隨後帶您展開與眾不同的文化藝術之旅。參觀斥資六億新幣興建的「濱海藝術中心」，滿足所有藝術愛好者的期望，做到真正“屬於大眾的藝術中心”，92年才落成的藝術中心，無疑是新加坡最熱門的話題，其獨特的造型，也已成為新加坡的新地標，優越的地理位置，絕對是旅客不可錯過的造訪地點。隨後您可帶著無比興奮與愉快的心情登上待已久的皇家加勒比國際郵輪假期海洋水手號 MARINER OF THE SEAS，之後您即可完全沉浸於為您精心策劃的歡樂海洋假期中，隨後搭乘豪華郵輪，緩緩啟航駛向大海。

【您不可不知】
不用舟車勞頓，更不用天天打包行李跟搬運行李，一覺醒來就到了新的國家或新的景點，在旅行過程中，時時沈浸在優美的氛圍中，更有著陸地所沒有的海洋浪漫及冒險感，這就是全世界旅人最嚮往的郵輪旅遊，皇家加勒比國際郵輪更以好客及熱情不拘，贏得台灣旅客的芳心，越來越多人一旦體驗過就從此愛上。

以下為海洋水手號郵輪精彩介紹:
http://www.youtube.com/watch?v=s3Uj9WBgsE4

以下為郵輪影片分享:
http://www.royalcaribbean.com/findacruise/ships/class/ship/home.do?shipClassCode=VY&shipCode=VY&br=R

參加此航程您亦有機會可看到精彩的夢工廠 (DREAM WORKS) 遊行:
http://www.royalcaribbean.com/contentSitelet.do?pagename=dreamworks_main

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：郵輪上
住宿 皇家加勒比郵輪海洋水手號

第02天 吉隆坡 KUALA LUMPUR (巴生港；馬來西亞)【郵輪08:00靠港、17:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日遊輪抵達馬來西亞首都～吉隆坡，將抵達馬來西亞巴生港，巴生港位於馬來西亞的馬來半島西部沿海巴生河口南岸，瀕臨麻六甲海峽的東側，是馬來西亞的最大港口，也是首都吉隆坡的外港，相距約37公里。吉隆坡，是馬來西亞的首都，它年輕、中庸、現代化，生機勃勃、充滿活力，令人無限神往，是一個與時並進的城市，更是進入馬來西亞的大門。它座落在馬來西亞半島海岸的中心地帶，面積

廣達243平方公里，也是馬來西亞的商業中心，到處都是購物、美食和娛樂的廣闊天地，令遊客樂而忘返。這裡的購物點林立，貨品應有盡有，較其他國家的大都會不遑多讓；而且地道美食紛陳，食肆星羅棋布，令人盡得口福。夜幕低垂時，城中霓虹繽紛，樂韻飄揚，各式各樣的娛樂設施和活動，進一步令人深深沉醉於美麗多彩的吉隆坡。隨後前往◎獨立廣場，顧名思義是一個紀念馬來西亞獨立廣場。1957年8月31日馬來西亞國父-東姑阿都拉曼在此宣佈馬來西亞獨立，象徵馬來西亞脫離英國殖民；續遊覽◎國家英雄紀念碑，這座15.53公尺高的紀念碑是為了紀念對抗共產黨叛亂而為國犧牲的馬來西亞保安部隊員而建的。續安排遊覽◎馬哈迪博物館，共分為三層；底層為廚房、晒衣及洗衣間；一樓是會客廳及前首相享受天倫樂的地方，周圍的牆壁設計精細的裝飾及馬來傳統木雕、還有廚房、會議室、小劇院及展覽廳；二樓則是主人房、更衣室、書房、露台、客房及展覽廳等，同時也有馬哈迪的私人珍藏室。在放映室也可看到馬哈迪的生活片段。◎雙子星塔花園廣場為好萊塢電影《將計就計》拍攝地點；兩座菱形高塔造型美觀獨特，因直屬馬國政府的油塔所以無法入內參觀， 廣場內有超大型購物中心和百貨公司以及COFFEE SHOP，您不妨坐下來喝杯咖啡欣賞。今日最後參觀巧克力專賣店及土產店，您可購買到香醇郁、口味特殊的咖哩與榴槤水果巧克力及聞名世界的白咖啡及土產中心您可自由選購：如豆蔻膏、花生糖及名聞中外之肉骨茶、東革阿里等各種土產回國餽贈親友。

餐食 早餐：郵輪上 午餐：馬來西亞風味 晚餐：郵輪上

住宿 皇家加勒比郵輪海洋水手號

第03天 蘭卡威 LANGKAWI (馬來西亞)【郵輪08:00靠港、18:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日郵輪抵達馬來西亞最佳的渡假勝地 - 蘭卡威。蘭卡威群島共有99個群島所組合而成；蘭卡威是其中最大最富盛名的；它擁有浪漫歷史傳說及美麗的海洋風光。蘭卡威位於馬來西亞半島西北岸外，距離玻璃市和吉打港分別是30公里和51公里左右。其主島向來被稱為蘭卡威。這些島嶼廣泛流傳著各種民間故事、神話和傳說，有妖魔和巨鳥、戰士和童話公主、戰爭和愛情故事等。蘭卡威可能是東南亞最令人嚮往的自然旅遊勝地，島上有許多奇岩怪石，令人嘆為觀止。數量眾多的岩洞內形成各種鐘乳石，深深扣住愛好探險者的心弦，美麗的沙灘則是熱愛陽光者的好去處。蘭卡威的清澈碧綠海水適合嚐試各種水上運動和休閒，更有如夢幻般的海洋生態。在煙霧瀰漫的山區，石灰石處處可見，青翠森林之間隱藏著壯觀的瀑布和神秘岩洞。種類繁多的野生動物和植物賦予大自然愛好者美妙的景象和聲音。對熱愛探險活動者而言，森林健行和划船逆流而上或環島巡遊將令他們得償夙願。隨後展開蘭卡威離島之旅，首先前往純淨不受污染，海水清澈見底的海岸線，及擁有細緻的沙灘的濕米島，這裡也可以游泳喔。續前往海釣，在此您將成為海釣高手，因為魚貨實在太多了，會使您不由自主的欽佩自己。下午前往充滿神秘傳說及熱帶雨林氣氛的孕婦島，其中孕婦湖寧靜的氣氛洗滌塵囂，在孕婦湖游泳令人難忘。之後搭乘快艇展開一系列的紅樹林奇特生態之旅，穿梭於奇形怪狀的島林間，目睹小桂林的嶙峋山水，然後進入紅樹林保護區，您可更加了解紅樹林的奇特生態環境，彷彿置身於小亞馬遜河，在此您不但可以看見老鷹遨翔於天際，更可以在本公司安排下與老鷹近距離接觸。奇岩怪石圍繞在您身旁，有如九彎十八拐的循序造訪，令您彷彿置身於仙境中，歡樂氣氛HIGH到最高點，隨後參觀代表蘭卡威觀光起飛的地標◎【老鷹廣場】（Dataran Lang）和◎【英聯邦公園】參觀，18米高的大理石所雕的老鷹，象徵著蘭卡威的未來如同展翅高飛之老鷹一般一飛衝天。續前往位於彩虹酒店附近的購物市集及美麗的Cenang Beach，如有時間您可在此盡情的瞎拼。

餐食 早餐：郵輪上 午餐：馬來西亞風味 晚餐：郵輪上

住宿 皇家加勒比郵輪海洋水手號

第04天 檳城 PENANG (馬來西亞)【郵輪07:00靠港、18:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日郵輪抵達首府檳城，又稱”喬治亞市”或”喬治城”，檳城是東方城市中最如詩如畫及最浪漫的城市之一。它位於馬來西亞道西北的海岸邊。檳城這名字，乃取自當年遍佈在該島上的檳榔樹而來的。檳城，於1786年時被英國殖民政府開發為遠東最早的商業中心，今日的檳城，已經是一個反映東西方獨特情懷的熙熙攘攘之大都會了。檳城的某些地區還保有過去非常古老及典雅的足跡，例如：狹窄的街道、三輪車、廟宇及業者辛勤搬運貨物等景象，這些似乎是屬於被遺忘的時代之景象。檳城亦是新、舊貨品的購物天堂，旅客可在此購得價廉物美的貨物。舉凡各類照相機、各種類的電子及電器產品、服裝、峇迪布料、紀念品、古文物及玩具飾品等，皆可以很低廉的價格買到。檳城島也以其美食聞名於本區域，食物種類從娘惹美食到小檔口的油飯、炒粿條（河粉）及檳城叻沙等，其食物風味和其他州屬有很大的差別。抵達後，專車前往擁有百年歷史的蛇廟清水嚴寺一遊，可見毒蛇蟠繞於神壇之上，蔚為奇觀，這些毒蛇全是不請自來，令人稱奇，引來許多國外旅客駐足觀賞。據說那繪聲繪影的神奇傳說，仍深植檳城華人的心中。參觀保留最完整、瑕疵最少的龍山堂邱氏宗祠。邱氏宗祠擁有120年左右歷史背景堪稱檳城珍貴古跡之一，許多故事我們就保留讓導遊向您介紹；觀音廟於1800年左右建廟至今已有200多年的歷史，是檳城最古老的廟宇，參拜的善信絡繹不絕、香火鼎盛。康華利斯堡 (Kubu Cornwallis/Fort Cornwallis) 的所在地是公元1786年法蘭西斯/萊特船長登陸上岸的地方。這古堡原是木結構建築，於1804年由當時的罪犯改建成水泥建築，今天已成為一個露天表演場、歷史博物館、藝術品陳列館及手工藝品和紀念品的展銷中心。在堡內有著名的荷蘭古炮，當地人叫它"Seri Rambai"，是荷蘭人贈給柔佛蘇丹的。這些古炮曾被葡萄牙人掠奪至爪哇，之後被海盜棄置海底，7年後被人打撈上來，最終被安置在檳城。據稱這口古炮被神賦予了一種神奇的力量，渴求子女的婦女們只要把花朵放在炮管上許個願，就能如願以償。 參觀融合了中國、泰國、緬甸三種不同文化的臥佛寺、緬佛寺。臥佛寺內鍍金的33公尺長臥佛也是世界第三大之臥佛；續參觀巧克力工廠以及大馬著名的錫器工廠，做工之精細保證令您愛不釋手，其來源解說更是不容您錯過。

餐食 早餐：郵輪上 午餐：馬來西亞風味 晚餐：郵輪上

住宿 皇家加勒比郵輪海洋水手號或同級

第05天

普吉島 PHUKET (泰國)【郵輪09:00靠港、20:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日郵輪抵達陽光、沙灘、比基尼為代表的泰國綠珍珠—普吉島，潔白的沙灘、藍天、碧海、叢林、主題樂園讓您處處充滿歡樂驚喜，長久以來是歐美人士最愛的渡假天堂。隨後展開普吉沙法里知性之旅：【騎大象】首先乘坐聰明絕頂的大象跋山涉水悠遊在叢林之中，讓您深刻感受大自然的洗禮。接著前往搭乘【田野牛車】讓您親身體驗暢遊在田野間，感受泰國農家生活之樂趣。隨後欣賞【小象趣味表演】可愛逗趣,讓您永難忘懷。順著園區前往【橡膠園】參觀當地人們如何利用大自然的產物採集橡膠及橡膠製造過程；接著觀賞【猴子學校】之猴子明星精彩表演, 2007年3月份才開幕的芭東新時代購物廣場，讓大家在此血拚一下。

餐食 早餐：郵輪上 午餐：泰國風味 晚餐：郵輪上

住宿 皇家加勒比郵輪海洋水手號或同級

第06天

皇家加勒比國際郵輪假期海洋水手號郵輪海上巡遊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日豪華郵輪緩緩航行，盛大的宴會將在海上舉行，從早晨到午夜連續不斷供應的各式美味大菜，讓您享盡口福，船上除了酒、煙要自行購買，其它的食物、大菜、自助餐、及正餐時的大部分非酒精飲料都免費供應，讓您吃飽吃好。您永遠不會忘記海上遊的精美膳食，也不會忘記大海晶瑩透徹的海水，乃人生又一個新體驗，您可於船上恣意享受和風陽光，沉浸於兩人的甜蜜世界，您可在豪華巨輪上輕鬆愉快的享受現代化的遊樂設施、大劇院、夜總會、歌舞廳、酒吧、游泳池、健身房、賭場、兒童樂園、美容院、圖書館、免稅商店街等 。

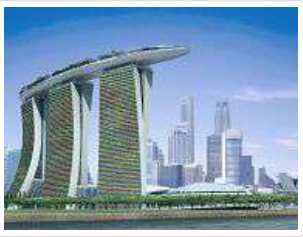
餐食 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上

住宿 皇家加勒比郵輪海洋水手號或同級

第07天 新加坡【郵輪07:00靠港】/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日 皇家加勒比國際遊輪假期海洋水手號 MARINER OF THE SEAS 遊輪抵達新加坡，結束愉快的遊輪之旅，返回闊別多日的甜蜜家園。



餐食 早餐：郵輪上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。

11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。

7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **郵輪旅遊注意事項**

一、關於登船

1.登船時間：一般而言，在郵輪開航當天下午1～2點開始登船，並安排旅客碼頭報到及登船手續。如果您是參加團體行程，將依各旅行社安排行程團體登船，若您是個別參加者，請自行前往碼頭報到，請您務必留意時間並準時登船，若您無法在開船前二小時內登船的話，郵輪公司有權視您自動放棄本次航程，您的船位將予以取消，違約金為全額團費並無法給予任何退費。

2.延誤登船：不論在啟航或其他停靠港口，旅客若因任何理由未能於預定開船的時間前上船，均無權向郵輪公司或旅行社要求任何退費。郵輪公司及旅行社亦不會負擔旅客因此所必須另付之食宿費用、回程旅費及其他產生費用。

二、有關貴重物品

建議您最好將貴重物品放置於家中，不要攜帶出國！如果您真的有貴重物品，請放置於隨身行李，或將貴重物品鎖在艙房內的保險箱。如果您的任何貴重物品或重要東西無妥善保管而遺失的話，很抱歉不能給予任何賠償或擔負任何責任。

三、有關特殊餐點安排

不論您的餐點要求為素食、糖尿病患者、低鹽、低膽固醇等特殊餐食要求，請在訂位時即告知本公司安排，郵輪公司會盡量滿足您合理的需求。此外，船上餐廳也提供健康菜單，非常有健康概念！如果你想待在房間用餐，也可打電話叫客房服務，有三明治及熱飲等服務提供！

四、有關郵輪上的醫療

歌詩達郵輪的每艘船上都設有基本醫療服務中心，並配備合格醫生、護士及醫療設施。請注意！所有醫療看診服務都必須由當事人另外付費，若是在航程中生病而醫生無法在船上治療時，郵輪公司也會安排您上岸接受醫療，如在郵輪上需要特別的醫療裝置或協助(如輪椅)，請於訂位時告知。建議您最好加保海外旅行綜合保險所附加的意外醫療及突發疾病醫療險，並請隨身攜帶習慣性用藥，如感冒藥、胃腸藥、心臟病藥、糖尿病藥、高血壓藥等私人藥物，以及醫師開立的處方籤。

（資訊及客戶服務中心：設於郵輪大廳，24小時開放旅客諮詢。）

旅遊實用資訊

郵輪旅遊實用資訊

一、郵輪上的電壓：郵輪上客艙內電源採用交流電。110/220伏特，刮鬍刀採用220伏特/60赫茲。為安全起見，建議只使用刮鬍刀一種電器，房內均提供吹風機，嚴禁使用熨斗及電湯匙

二、郵輪上的消費支付和船卡：每位旅客入住客艙時，會收到個人專用的郵輪船卡，在航程中，該卡將是您的身份證明（上、下船時請隨身攜帶船卡，以便身份查驗），您可用郵輪公司的船卡支付一切消費，在航程結束時，會收到消費帳單及明細。

1.信用卡：建議旅客在航行開始後登記信用卡資料，您的一切費用將自動從您的信用卡上扣除，相當方便。(以歌詩達郵輪為例：船上可接受VISA、萬事達卡、美國運通卡，但不接受大來卡。)

2.現金：您也可使用現金（英鎊、歐元或美元）、旅行支票結帳，但需在登船後48小時內繳付足夠船上開支的押金，每人需不少於100歐元/100美金（配合船上貨幣），若消費多於押金金額，必需付新的押金，航程結束時，會計算出消費結餘，並退回剩餘金額。

三、郵輪上的通訊：

1.衛星電話：在每個艙房中都有獨立的電話，除了艙房對撥外，都可以直接撥打國際電話，收費比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。

2.手機漫遊：在郵輪上手機收訊是暢通的，當郵輪靠岸時，手機接收到的是陸地上的漫遊系統；當郵輪離岸航行在海上時，手機接收到的將是郵輪公司提供的衛星通訊系統，收費將比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。

3.網際網路：在歌詩達郵輪上，上網更加容易！如果您有筆記型電腦、掌上型電腦、智慧手機或其他任何帶有無線功能的手機，均可帶上船與外界和您的朋友保持聯絡。

4.在郵輪上您隨時可使用網際網路室的電腦與外界聯繫，不論是收發email、瀏覽網站、使用MSN...等，收費約為每分鐘0.5歐元（報價以郵輪上公告為準）。

5.此外，耀目號、盛饌號、至臻號等特定郵輪上，如您自備上網設備 (手提電腦或智慧型上網手機) 您可於郵輪上申請辦理無線上網服務，郵輪並提供不同之上網資費服務供您選購，除需支付網路開通費用3歐元外，如並有每分鐘0.5歐元、1小時10歐元、3小時24歐元，您可於公共區域或郵輪艙房內使用（上網資費報價依各郵輪公告為準，如有變動請以郵輪上為準）。

四、郵輪上的穿著

參加郵輪假期通常基本應該準備的衣物有三種：

1.在船上全天可穿著輕便的服裝或運動服。

2.白天岸上觀光行程或自由活動時所準備的旅遊服裝（請依季節溫度變化準備）

3.每天船上晚餐的服裝準備建議：

＊非正式服裝之夜：男士可穿有領子的襯衫或休閒便服(勿著短褲、拖鞋)，女士可穿著褲裝或洋裝。

＊正式服裝之夜（包括船長歡迎酒會、主題晚宴和船長惜別晚宴）：女士穿著晚禮服或裙裝，男士應穿著晚禮服或正式西裝打領帶。

4.進入健身房時，必需穿著軟底運動鞋以及舒適的衣服，基於健康及安全考量，如不遵守穿著原則，將被拒絕進入；另外，泳衣也請自備。

◎每天之氣候預測及服裝建議請參照每日行程表

五、郵輪上的用餐

1.在Costa船上，用餐的地點及餐食內容選擇及變化相當豐富，通常早餐與午餐的地點您可隨意挑選，你可前往有單點菜單內容的兩個自選餐廳，也可前往頂樓游泳池畔的自助餐廳(BUFFET RESTAURANT)享用多種菜色。晚餐則建議光臨每晚都有主題菜色變化之主題餐廳享用。因為船上客人眾多，主題晚餐廳的座位及梯次，將由船公司事先安排，若有特別需求請事先告知！

・用餐時段參考：（以郵輪上公告為準）

第一梯次 第二梯次

早餐/(第一梯次) AM 7：30 (第二梯次) AM 9：00

午餐/PM 12：00

晚餐/(第一梯次) PM 19：00 (第二梯次) PM 21：00

2.每天早餐供應之前，船上也為早起客人先準備一些簡單的早早餐，也為晚起的客人準備午餐之前的早午餐，午休之後還有豐富的下午茶！看完晚場秀之後，更可享用美味的消夜及隨時供應的多種義大利風味比薩！(所有餐廳開放時間請參照每日行程表)

六、郵輪上的娛樂

1.郵輪上的賭場：每一艘歌詩達郵輪都有設備完善的賭場。在郵輪航行間，您可以自由選擇遊戲一展身手，像撲克牌、輪盤、黑傑克、水果盤或吃角子老虎等，正確開放時間請參考每日活動表。請注意，船上的賭場在靠岸時便會關閉，21歲以下旅客任何時間都不得進入賭場。賭場內禁止使用相機或錄影器材。

2.郵輪上的夜晚活動：隨著夜晚來臨，精彩的船上生活才正要開始哩！有百老匯秀、夜總會現場表演、DISCO、酒吧、電影等，並有新朋友的歡樂聚會。大多數的船上設有賭場，以及許多特別活動，如船長的雞尾酒會、旅客的才藝表演、午夜自助餐等。夜晚的時光，您想到玩到多晚都可以，甚至可以通宵玩到迎接海上壯觀的日出。

3.單獨旅行：對單獨旅行的人而言，郵輪行程是最理想的，因為在航程中，很容易結交到來自世界各地的朋友。事實上，大多數的船上都有為單身的人特別安排宴會，旅客可以隨時參加。當然，單人房另有價格計算方式。

4.不上岸觀光時 ：在海上航行時，您將感覺比其他的旅遊方式都更加自由而且多彩多姿！郵輪就像是一座海上的渡假勝地，旅客可以自己決定要做什麼～像躺在酒吧的椅子上，呼吸海上新鮮空氣、曬太陽、讀好幾本書，或觀賞多變的景觀。您可以參加運動課程、舞蹈課程、遊戲比賽，或其他的教學活動及甲板活動，如練習網球與高爾夫球、投籃球、游泳、享受三溫暖、到健身房運動、欣賞電影、聽場演講、玩橋牌等，這些都是船上的每日活動。肚量龐大的郵輪裡，絕對有發現不完的新奇事物等著您去探索。

5.兒童的設施及活動安排 ：郵輪行程非常適合全家一起歡樂出遊。除了有適合大人的娛樂活動外，對

於兒童的節目安排也很精彩！船上有提供兒童專用遊樂場，由專人帶領遊戲安排！但是請父母們特別注意，不要讓小朋友在甲板上、交誼廳上或舞池中毫無節制的玩耍，以免影響別人，尤其是晚上更要特別注意安全。船公司也特別提供船艙內嬰兒專用疊床，但限定在您的艙房範圍內使用。若船上的工作人員有空時，也可提供看顧嬰兒、兒童的服務（以小時計價）。

七、其他：

所有郵輪均會加收服務費，這項費用將每日附加於旅客的帳單中，旅客需在郵輪假期結束時支付。服務費金額如下：每位成人每晚10歐元，服務費的金額及幣別將因航行海域的不同而變動，請依船上公告為準。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲

☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快