



Tour Member Handbook  
旅客手冊



團 號： CRU090815A  
行程名稱： 2009 鳳凰旅遊 浪漫上海三國誌同樂會九天 (愛蘭歌娜號)  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## ■ 行程內容

### 2009 鳳凰旅遊 浪漫上海三國誌同樂會九天 (愛蘭歌娜號)

#### \* 行程特色

※此優惠團費報價為兩人一室內側艙房報價，如另需求三人房、四人房，同房之第三及第四人恕將不再另有優惠。

※如有其它房型需求 (如:海景艙房團費須另加價 NT 36000、陽台套房須另加價 NT 48000、豪華套房須另加價 NT 62000，其他房型需求每房至少須住滿二人)，請及早提出，以免艙房向隅。

1. 搭乘義大利歌詩達郵輪公司所屬之愛蘭歌娜號 (COSTA ALLEGRA) 義大利式浪漫豪華郵輪。

2. 愛蘭歌娜號：1992年(2002年重新裝潢)，28,000噸，艙房397間，載客量924人，服務人員418。

(內側艙房約4.2坪) 從玻璃和水面上反射的燈光交相輝映把這個華麗的遊船變成漂浮在海面上的藝術品。愛蘭歌娜號讓您發揮想像力，盡顯豪華。手工雕刻成桃子和玫瑰的卡拉拉大理石，用上等木料裝飾的牆面以及以著名的印象派畫家命名的甲板。三層甲板高的玻璃中庭，打開後呈現360度空中視角的頂棚；想想這樣的白天或夜晚。噴泉水流入水池，也構成下面公共場所的精美天窗。在疾風號上的每個角落都充滿了藝術氣息和藝術品。

3. 歌詩達郵輪公司是歐洲一家有著輝煌傳統的郵輪領導者，現在隆重推出歌詩達郵輪公司旗下之愛蘭歌娜號 (COSTA ALLEGRA)郵輪，此於亞洲為您提供七天六夜的夢幻航程，從上海出發到日本九州再往韓國濟州，這將是一次獨特精彩絕倫令人難忘的假期。夜間乘船航行，日間登岸遊覽那令人神往的旅遊勝地。此外您更可無拘無束的、悠閒的享受兩天的海上航程。

#### 4. 【世界美食盡在愛蘭歌娜號】

愛蘭歌娜號提供各式各樣的美食，永遠知道如何滿足老饕的味覺！無論義大利美食或各地特色饗宴，甚或素食貴賓，愛蘭歌娜號均能了解您的需要，讓您隨時享受在義大利式的熱情環境當中，您隨時可以享受到一流的高品質服務，得到工作人員熱情友好的接待，品嚐到精美極致的各式點心以及美味上乘的菜肴。

5. 愛蘭歌娜號上還有服務熱誠、懂中文的工作人員和那可口美味的中式菜肴，更重要的客人可以完完全全盡情領略享受國際風情和美食也可享受熟悉的傳統食品，此外自助式餐廳，由早、午餐乃至午茶、夜點，您可隨時隨地、隨心所欲的滿足個人的胃。

#### 6. 【盡情揮灑青春於愛蘭歌娜號】

海洋上的藍天，白日中跳躍於郵輪上！一座游泳池，愛蘭歌娜號邀您於白天亦能盡情享受海上假期。超大型空間，提供各式各樣的健身器材，再加上三溫暖、蒸氣室、等設施，豐富而充實的美容健身課程，與您一起度過海上假期。

#### 7. 【愛蘭歌娜號的夜多采多姿】 星空下的愛蘭歌娜號，正展現其多樣化的另類風貌！

##### ◎賭場 CASINO

吃角子老虎、21點、百家樂、等、各式各樣的娛樂設施，任由您一試手氣

##### ◎各歐式酒吧

愛蘭歌娜號的5個酒吧，無論白天或夜晚，都是您聚會的最佳場所。三五好友或親密夥伴，聆賞輕揚的音樂、小酌聯誼，郵輪的夜，絕對不是空泛。

◎舞廳：七彩燈光灑滿舞池，伴隨海洋閃耀星光，就讓熱情音樂忘卻世俗塵囂。

◎劇院：豪華裝飾的劇院搭配歡樂歌舞表演，愛蘭歌娜號的夜，絕對多采多姿！

#### 8. 九州南端大城鹿兒島，是日本建國神話的舞台，自古以來是日本與外國交況的南大門。

長崎有著日本其他城市所沒有的獨特歷史與文化；在這個由原子彈爆炸的毀滅性打擊中快速復建、發展成港灣都市型態的城市裡，異國風情的歷史片斷，依然存留在每個角落中。

9. 九州北端福岡縣，是九州最大的城市，也是日本人口最密集的前十大城市之一。由於地理位置非常靠近亞洲大陸（福岡跟首爾的之間的距離比跟東京還近）是日本最早接觸大陸文化的地方。大自然的美麗與大都市的魅力共存的福岡市，在這裏人們不僅可以享受到購物和城市夜生活的樂趣，還可品嚐聞名的特產和小吃，令所有來訪的客人都能盡興而歸。

10.特別安排許多韓劇大長今、我的名字叫金三順、ALL IN真愛賭注、MY GIRL我的女孩...等的重要拍攝地也是韓國蜜月度假勝地濟州島。

11.特別安排搭乘全世界唯一商業用“磁浮列車”，列車的時速達到四百三十公里，是目前地面交通速度最快的交通工具。

12.合計費用包含船上小費(行李、床頭小費、服務人員)司機、導遊、領隊及行李小費（但不含陸地床頭小費），領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

出發日期：2009年 8月15日

## 第01天

台北/香港或澳門/浦東機場++磁浮列車-上海（自主行）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機經轉機飛往浦東機場。接著搭乘全世界唯一商業用**磁懸浮列車**前往 - 上海；列車的時速達到四百三十公里，是目前地面交通速度最快的交通工具。作為同樣是軌道交通工具，它和輪軌鐵路技術最大不同之處在於它不使用機械力，而是依靠電磁力使車體浮離軌道，在無接觸、無磨擦的狀態下實現高速行駛，因此有「地面飛行器」和「超低空飛機」的美譽。抵達上海後我們先將大行李寄放在飯店內，然後輕鬆地自主行開始囉！上海的精彩值得您細細品味，多元化的城市滿足您不同的需求；逛街購物、景點遊覽、探親訪友、商務拜訪、休閒娛樂..您有充分的時間可以運用！

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上晚餐：自理

 **住宿** 上海希爾頓 5 星或同級


## 第02天

上海 - 愛蘭歌娜號豪華郵輪 COSTA ALLEGRA 【郵輪19:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往參觀★【上海城市規劃展示館】；以「城市、人、環境、發展」為主題，通過現代高科技手段，不僅讓人們看到了上海解放以來城市建設的巨大上成就，也展示了申城跨世紀發展的宏偉藍圖，是瞭解上海過去、現在、將來的好去處，續參觀★【上海博物館】；

博物館整幢建築是上圓下方的造型，寓意中國的傳統說法「天圓地方」，從遠處眺望，整幢建築就如一尊中國古代的青銅器。博物館的建築面積約四萬平方公尺，地下一層，地上四層半。建築總高度29.5公尺，上海博物館的平面佈局分開放區、庫房區、學術區、科研區、管理區、設備區等六個區域，現開設12個專題陳列室，展示以珍貴文物為主。之後前往曾因「華人與狗不得進入」而聲名大燥的◉<黃埔公園>，欣賞優美的英式園林風格及黃埔江秀色。隨後搭歌詩達郵輪愛蘭歌娜號郵輪，緩緩啟航駛向大海。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：梅龍鎮風味 晚餐：郵輪上


 **住宿** 歌詩達郵輪 愛蘭歌娜號 內側艙房

## 第03天

愛蘭歌娜號上巡弋 CRUISING

符號表示：★表含門票 ◉表下車參觀 未標示者表行車經過

今日豪華郵輪緩緩航行，您可於船上恣意享受和風陽光，沉浸於兩人的甜蜜世界，您可在豪華巨輪上輕鬆愉快的享受現代化的遊樂設施、大劇院、夜總會、歌舞廳、酒吧、游泳池、健身房、賭場、兒童樂園、美容院、圖書館、免稅商店街等。極目藍天大海，品飲美酒香茶，觀賞美女俊男，正是此行的享受。郵輪上並為您精心安排精采節目，讓您不虛此行。

 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上

 **住宿** 歌詩達郵輪 愛蘭歌娜號 內側艙房

## 第04天

鹿兒島 KAGOSHIMA (日本) 【郵輪08:00靠港、18:00離港】


符號表示：★表含門票 ◉表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後抵達九州南端大城鹿兒島，鹿兒島位於九州最南部，是主要中心城市也是鹿兒島市的首都。此城之所以可與意大利姐妹城市拿坡里相媲美，全因其獨特的氣候，以及種於路邊一排排的棕櫚樹，當然尚有熱情的鹿兒島居民以及櫻島風光。

鹿兒島自費岸上觀光行程如下：

- 1.岸上觀光代號:6248鹿兒島之旅六小時（不包餐）US\$59.00
- 2.岸上觀光代號:6460鹿兒島之旅 四至五小時（不包餐）US\$55.00
- 3.岸上觀光代號:6461暢遊櫻島與購物 四小時三十分鐘（不包餐）US\$55.00
- 4.岸上觀光代號:6465溫泉體驗與購物 八小時十分鐘(包括午餐) US\$96.00
- 5.岸上觀光代號:6466暢遊仙岩園、櫻島與購物 七小時四十分鐘(包括午餐) US\$94.00

(此岸上觀光行程為歌詩達郵輪公司統一安排，歌詩達郵輪公司將依當地實際狀況稍作調整，造成不便敬請見諒並感謝您的知悉。)

 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上

 **住宿** 歌詩達郵輪 愛蘭歌娜號 內側艙房

## 第05天

長崎 NAGASAKI (日本) 【郵輪8:00靠港、18:00離港】


符號表示：★表含門票 ◉表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後郵輪抵達日本最靠近亞洲大陸的城市之一長崎，此次旅程將令遊客體驗長崎獨特的歷史文化，並享受購物的樂趣。

長崎自費岸上觀光行程如下：

- 1.岸上觀光代號:6161長崎之旅四至五小時（不包餐）US\$44.00
- 2.岸上觀光代號:6166長崎之旅與購物六小時三十分鐘(不包餐) US\$56.00
- 3.岸上觀光代號:6169硫磺島溫泉體驗與購物（參加人數上限160人）八小時三十分鐘（包含午餐）US\$110.00

(此岸上觀光行程為歌詩達郵輪公司統一安排，歌詩達郵輪公司將依當地實際狀況稍作調整，造成不便敬請見諒並感謝您的知悉。)

 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上

 **住宿** 歌詩達郵輪 愛蘭歌娜號 內側艙房

## 第06天

福岡 FUKUOKA (日本) 【郵輪08:00靠港、18:00離港】


符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後郵輪抵達九州第一大都市 - 福岡，福岡市是17世紀的武將黑田長政修建福岡城以來，以那珂川為界，東側作為商業的街市博多、西側則作為城下町（以諸侯的居城為中心發展起來的城鎮），建設發展起來的城市，近年來隨著亞洲各國來訪遊客的增多，福岡已發展成為一個國際化的城市，福岡市在發展成為九州首府同時，也保留了悠久的歷史與文化傳統。

福岡自費岸上觀光行程如下：

- 1.岸上觀光行程代號:6481暢遊太宰府天滿宮及九州國立博物館與購物五小時三十分鐘（不包餐） US\$65.00
- 2.岸上觀光行程代號:6483全日暢遊福岡市及九州國立博物館七小時(包括午餐) US\$108.00
- 3.岸上觀光行程代號:6482暢遊太宰府天滿宮及福岡塔與購物----只限星期一至五小時三十分鐘（不包餐） US\$73.00
- 4.岸上觀光行程代號:6484全日暢遊福岡市及朝日啤酒廠-只限星期一七小時十分鐘(包括午餐) US\$108.00
- 5.岸上觀光行程代號:6487全日精選暢遊福岡市----星期一除外八小時(包括午餐) US\$96.00

(此岸上觀光行程為歌詩達郵輪公司統一安排，歌詩達郵輪公司將依當地實際狀況稍作調整，造成不便敬請見諒並感謝您的知悉。)

 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上

 **住宿** 歌詩達郵輪 愛蘭歌娜號 內側艙房

## 第07天

濟州 CHEJU (韓國) 【郵輪08:00靠港、13:00離港】


符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

郵輪今日抵達韓國濟州島是地球上的天堂，銀白色的沙灘和水晶般的海水，以珊瑚和眾多種奇異的魚而聞名。該島有優越的氣候溫度，鳥巢般環繞著1950米高的壯觀的漢拿火山，此火山也是最受歡迎韓劇“我的名子叫金三順”的重要場景之一。

**濟州島自費岸上觀光行程如下：**

- 1.岸上觀光行程代號:6171濟州島市內風光四小時（不含餐） US\$47.00
- 2.岸上觀光行程代號:6173東濟州島之旅八小時(包括午餐) US\$92.00
- 3.岸上觀光行程代號:6175中文觀光渡假區之旅八小時(包括午餐) US\$85.00
- 4.岸上觀光行程代號:6180翰林公園之旅四小時十五分鐘（不包餐） US\$49.00

(此岸上觀光行程為歌詩達郵輪公司統一安排，歌詩達郵輪公司將依當地實際狀況稍作調整，造成不便敬請見諒並感謝您的知悉。)

 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上


 **住宿** 歌詩達郵輪 愛蘭歌娜號 內側艙房

## 第08天

上海 【郵輪09:00靠港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日結束豪華郵輪七天六夜的航程於有十里洋場之稱的 - 上海，隨後前往飯店寄放行李，上海的精彩值得您細細品味，多元化的城市滿足您不同的需求；您可利用午後時光自由逛街購物、景點遊覽、探親訪友、商務拜訪、休閒娛樂..您有充分的時間可以運用！

 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：自理 晚餐：自理

 **住宿** 上海希爾頓 5 星或同級


## 第09天

上海 / 香港 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日早餐後隨即前往遊覽★【豫園】，以五龍牆分成六個景區，以迴廊串連，佈局善用假山石洞，營造出絕境逢奇景，富有明清南方園

林之風格，並自由參觀聞名的豫園商場，各式小吃及手工藝品，讓您目不暇給，結束於有十里洋場之稱的 - 上海，隨後前往機場搭乘豪華客機返回溫暖的家。結束愉快難忘的郵輪之旅。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

 **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
  - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

#### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行

李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

### 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 )，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 ( 因機上無法臨時準備 )。

### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 ( 護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品 )。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元 ( 均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元 )。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為

兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

## 九、其他注意事項

### ● 郵輪旅遊注意事項

#### 一、關於登船

1. 登船時間：一般而言，在郵輪開航當天下午1~2點開始登船，並安排旅客碼頭報到及登船手續。如果您是參加團體行程，將依各旅行社安排行程團體登船，若您是個別參加者，請自行前往碼頭報到，請您務必留意時間並準時登船，若您無法在開船前二小時內登船的話，郵輪公司有權視您自動放棄本次航程，您的船位將予以取消，違約金為全額團費並無法給予任何退費。
2. 延誤登船：不論在啟航或其他停靠港口，旅客若因任何理由未能於預定開船的時間前上船，均無權向郵輪公司或旅行社要求任何退費。郵輪公司及旅行社亦不會負擔旅客因此所必須另付之食宿費用、回程旅費及其他產生費用。

#### 二、有關貴重物品

建議您最好將貴重物品放置於家中，不要攜帶出國！如果您真的有貴重物品，請放置於隨身行李，或將貴重物品鎖在艙房內的保險箱。如果您的任何貴重物品或重要東西無妥善保管而遺失的話，很抱歉不能給予任何賠償或擔負任何責任。

#### 三、有關特殊餐點安排

不論您的餐點要求為素食、糖尿病患者、低鹽、低膽固醇等特殊餐食要求，請在訂位時即告知本公司安排，郵輪公司會盡量滿足您合理的需求。此外，船上餐廳也提供健康菜單，非常有健康概念！如果你想待在房間用餐，也可打電話叫客房服務，有三明治及熱飲等服務提供！

#### 四、有關郵輪上的醫療

歌詩達郵輪的每艘船上都設有基本醫療服務中心，並配備合格醫生、護士及醫療設施。請注意！所有醫療看診服務都必須由當事人另外付費，若是在航程中生病而醫生無法在船上治療時，郵輪公司也會安排您上岸接受醫療，如在郵輪上需要特別的醫療裝置或協助(如輪椅)，請於訂位時告知。建議您最好加保海外旅行綜合保險所附加的意外醫療及突發疾病醫療險，並請隨身攜帶習慣性用藥，如感冒藥、胃腸藥、心臟病藥、糖尿病藥、高血壓藥等私人藥物，以及醫師開立的處方籤。

( 資訊及客戶服務中心：設於郵輪大廳，24小時開放旅客諮詢。 )

## ■ 旅遊實用資訊

### 郵輪旅遊實用資訊

- 一、郵輪上的電壓：郵輪上客艙內電源採用交流電。110/220伏特，刮鬍刀採用220伏特/60赫茲。為安全起見，建議只使用刮鬍刀一種電器，房內均提供吹風機，嚴禁使用熨斗及電湯匙
- 二、郵輪上的消費支付和船卡：每位旅客入住客艙時，會收到個人專用的郵輪船卡，在航程中，該卡將是您的身份證明（上、下船時請隨身攜帶船卡，以便身份查驗），您可用郵輪公司的船卡支付一切消費，在航程結束時，會收到消費帳單及明細。
  1. 信用卡：建議旅客在航行開始後登記信用卡資料，您的一切費用將自動從您的信用卡上扣除，相當方

便。(以歌詩達郵輪為例：船上可接受VISA、萬事達卡、美國運通卡，但不接受大來卡。)

- 2.現金：您也可使用現金（英鎊、歐元或美元）、旅行支票結帳，但需在登船後48小時內繳付足夠船上開支的押金，每人需不少於100歐元/100美金（配合船上貨幣），若消費多於押金額，必需付新的押金，航程結束時，會計算出消費結餘，並退回剩餘金額。

### 三、郵輪上的通訊：

- 1.衛星電話：在每個艙房中都有獨立的電話，除了艙房對撥外，都可以直接撥打國際電話，收費比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。
- 2.手機漫遊：在郵輪上手機收訊是暢通的，當郵輪靠岸時，手機接收到的是陸地上的漫遊系統；當郵輪離岸航行在海上時，手機接收到的將是郵輪公司提供的衛星通訊系統，收費將比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。
- 3.網際網路：在歌詩達郵輪上，上網更加容易！如果您有筆記型電腦、掌上型電腦、智慧手機或其他任何帶有無線功能的手機，均可帶上船與外界和您的朋友保持聯絡。
- 4.在郵輪上您隨時可使用網際網路室的電腦與外界聯繫，不論是收發email、瀏覽網站、使用MSN...等，收費約為每分鐘0.5歐元（報價以郵輪上公告為準）。
- 5.此外，耀日號、盛饌號、至臻號等特定郵輪上，如您自備上網設備（手提電腦或智慧型上網手機）您可於郵輪上申請辦理無線上網服務，郵輪並提供不同之上網資費服務供您選購，除需支付網路開通費用3歐格外，如並有每分鐘0.5歐元、1小時10歐元、3小時24歐元，您可於公共區域或郵輪艙房內使用（上網資費報價依各郵輪公告為準，如有變動請以郵輪上為準）。

### 四、郵輪上的穿著

參加郵輪假期通常基本應該準備的衣物有三種：

- 1.在船上全天可穿著輕便的服裝或運動服。
- 2.白天岸上觀光行程或自由活動時所準備的旅遊服裝（請依季節溫度變化準備）
- 3.每天船上晚餐的服裝準備建議：
  - \*非正式服裝之夜：男士可穿有領子的襯衫或休閒便服(勿著短褲、拖鞋)，女士可穿著褲裝或洋裝。
  - \*正式服裝之夜（包括船長歡迎酒會、主題晚宴和船長惜別晚宴）：女士穿著晚禮服或裙裝，男士應穿著晚禮服或正式西裝打領帶。
- 4.進入健身房時，必需穿著軟底運動鞋以及舒適的衣服，基於健康及安全考量，如不遵守穿著原則，將被拒絕進入；另外，泳衣也請自備。

◎每天之氣候預測及服裝建議請參照每日行程表

### 五、郵輪上的用餐

- 1.在Costa船上，用餐的地點及餐食內容選擇及變化相當豐富，通常早餐與午餐的地點您可隨意挑選，您可前往有單點菜單內容的兩個自選餐廳，也可前往頂樓游泳池畔的自助餐廳(BUFFET RESTAURANT)享用多種菜色。晚餐則建議光臨每晚都有主題菜色變化之主題餐廳享用。因為船上客人眾多，主題晚餐廳的座位及梯次，將由船公司事先安排，若有特別需求請事先告知！

·用餐時段參考：（以郵輪上公告為準）

第一梯次 第二梯次

早餐/(第一梯次) AM 7：30 (第二梯次) AM 9：00

午餐/PM 12：00

晚餐/(第一梯次) PM 19：00 (第二梯次) PM 21：00

- 2.每天早餐供應之前，船上也為早起客人先準備一些簡單的早早餐，也為晚起的客人準備午餐之前的早午餐，午休之後還有豐富的下午茶！看完晚場秀之後，更可享受美味的消夜及隨時供應的多種義大利風味比薩！（所有餐廳開放時間請參照每日行程表）

### 六、郵輪上的娛樂

- 1.郵輪上的賭場：每一艘歌詩達郵輪都有設備完善的賭場。在郵輪航行間，您可以自由選擇遊戲一展身手，像撲克牌、輪盤、黑傑克、水果盤或吃角子老虎等，正確開放時間請參考每日活動表。請注意，船上的賭場在靠岸時便會關閉，21歲以下旅客任何時間都不得進入賭場。賭場內禁止使用相機或錄影器材。
- 2.郵輪上的夜晚活動：隨著夜晚來臨，精彩的船上生活才正要開始哩！有百老匯秀、夜總會現場表演、DISCO、酒吧、電影等，並有新朋友的歡樂聚會。大多數的船上設有賭場，以及許多特別活動，如船長的雞尾酒會、旅客的才藝表演、午夜自助餐等。夜晚的時光，您想到玩到多晚都可以，甚至可以通宵玩到迎接海上壯觀的日出。
- 3.單獨旅行：對單獨旅行的人而言，郵輪行程是最理想的，因為在航程中，很容易結交到來自世界各地的朋友。事實上，大多數的船上都有為單身的人特別安排宴會，旅客可以隨時參加。當然，單人房另有價格計算方式。
- 4.不上岸觀光時：在海上航行時，您將感覺比其他的旅遊方式都更加自由而且多彩多姿！郵輪就像是一座海上的渡假勝地，旅客可以自己決定要做什麼～像躺在酒吧的椅子上，呼吸海上新鮮空氣、曬太陽、讀好幾本書，或觀賞多變的景觀。您可以參加運動課程、舞蹈課程、遊戲比賽，或其他的教學活動及甲板活動，如練習網球與高爾夫球、投籃球、游泳、享受三溫暖、到健身房運動、欣賞電影、聽場演講、玩橋牌等，這些都是船上的每日活動。肚量龐大的郵輪裡，絕對有發現不完的新奇事物等著您去探索。

5.兒童的設施及活動安排：郵輪行程非常適合全家一起歡樂出遊。除了有適合大人的娛樂活動外，對於兒童的節目安排也很精彩！船上有提供兒童專用遊樂場，由專人帶領遊戲安排！但是請父母們特別注意，不要讓小朋友在甲板上、交誼廳上或舞池中毫無節制的玩耍，以免影響別人，尤其是晚上更要特別注意安全。船公司也特別提供船艙內嬰兒專用疊床，但限定在您的艙房範圍內使用。若船上的工作人員有空時，也可提供看顧嬰兒、兒童的服務（以小時計價）。

#### 七、其他：

所有郵輪均會加收服務費，這項費用將每日附加於旅客的帳單中，旅客需在郵輪假期結束時支付。服務費金額如下：每位成人每晚10歐元，服務費的金額及幣別將因航行海域的不同而變動，請依船上公告為準。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

#### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

#### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲

<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
<b>個人用品</b>		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
<b>其他</b>		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

*Have a nice trip* 旅途愉快