



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



團 號： CRU140829  
行程名稱： 太陽公主號 ~ 北海道巡禮 9 天 ( 知床半島巡航·網走·庫頁島 )  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 太陽公主號 ~ 北海道巡禮 9 天 ( 知床半島巡航·網走·庫頁島 )

\* 行程特色

□

● 承造廠 義大利 Cantieri Navali Italiani, Italy ● 長度 856 呎 ≈ 261 公尺 ● 甲板樓層 14 層 ● 客艙 共 1,011 間 (12 間套房艙、26 間迷你套房、372 間陽台艙、193 間外艙、408 間內艙) ● 游泳池 4 個 ● 漩渦水療池 6 個 ● 船籍 百慕達 ● 船上工作人員 924 人

「公主遊輪」為一全球性郵輪船隊，向來以「愛之船」以及「大船的設施與價格、小船的細緻與享受」等作為船隊品牌訴求而聞名全球。船隊擁有超過三萬個客艙床位、年度載客量約 60 萬人次、超過 150 條遍及全世界各主要海域航線、停靠造訪超過 220 個港口城市，並擁有自有的私島嶼，因為成為排名世界前三大的船隊。燦爛的陽光，湛藍的海洋，再也管不住奔放的心，在公主遊輪上，豐富的娛樂空間、多樣的休閒運動設施，讓您的假期滿載健康與歡樂的回憶。公主遊輪設備齊全，滿足不同年齡層動靜皆宜的需求，在船上您必能玩得盡情盡興。

搭乘郵輪旅行，它不再只是一個交通工具，因為郵輪本身就是一個旅遊的目的地。

與海洋共舞，是多麼美麗的旅游方式~尤其是清晨醒來，倏然發現美麗的蔚藍海岸就在窗前，眼前是一片用陽光與靈魂調和的畫作，靜待著讓您慢慢欣賞，懶洋洋的躺在涼椅上，讓陽光沐浴全身，心情是自由且毫無壓力的...沒有鞋履，沒有行事曆，更沒有時間的限制，細細品味圍繞在周圍的晨光夕陽、海鷗與魚群，慢慢隨著優雅的船身進入美麗的大自然景觀。夜幕低垂時，您也可以一身優雅裝扮，享用美酒佳餚，再與滿天璀璨的星光共眠。郵輪各項貼心設施與服務，能讓您享受到絕對奢華的頂級海洋假期；而且只要搭乘過一次，將會從此愛上它！

★此行程住宿內艙(以兩人一室為基準)報價,團費包含：

- 國際線來回經濟艙機票
- 港口稅及國內外機場稅
- 岸上觀光

★費用不含：

- 領隊司機小費 90 美元、郵輪小費 80.50 美元。(請貴賓於國外支付)
- 升等住宿陽台艙，每人需加價 30,000 元。
- 升等來回商務艙，每人只需加價 6,000 元 (不可使用貴賓室及不可累積里程)。

## 第 01 天

桃園 / 新千歲機場 - 札幌

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往日本北海道新千歲機場。抵達後，專車前往札幌市區觀光。

【札幌】是一個北海道道央地區的都會城市，也是北海道的第一大城。呈現出簡潔、明快的都會感，不僅現代化高樓林立，其中穿插著領導流行的時尚店更令人流連。而它規劃完善的棋盤式道路和四通八達的地下鐵，讓整座城市的交通非常便利。

【千歲鮭魚故鄉館】能參觀到千歲川裡的鮭魚及淡水魚生態的水族館。館內設有「水中觀察室」，能就近直接觀察千歲川的水中生態，也能透過影像及水槽等學習。為了捕獲鮭魚，還設置了印地安水車，成為秋天遊客來訪時，另一篇美麗的秋日風情畫。

【狸小路】狸小路商店街已經有 120 年以上的歷史，早在明治年代，這個區域就已經是商家雲集的繁華街道，當時負責拉客的是脖子塗滿白粉的女孩，宛如狐狸般的樣貌，因此早期這裡被稱之為狐小路，後來才改名為狸小路。現今為北海道最大的商店街，從一丁目一直延伸到七丁目，可以在此購買北海道土產。



🍴 餐食 早餐：X 午餐：機上簡餐 晚餐：三大螃蟹吃到飽

🏠 住宿 札幌中島公園 BEST WESTERN 或札幌東急或同級

## 第 02 天

札幌 - 小樽港 Otaru - 太陽公主號 Sun Princess 【遊輪 17:00 開航】(日本北海道)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【藻岩山】札幌市西南部有一大片山麓平原，海拔 531 米的藻岩山是一處俯覽札幌市區的好地方，作 當地居民的相聚場所和觀光熱點，頗具名聲。從山麓車站乘坐藻岩山空中纜車，然後再換乘索道車，就可到達山頂。索道車入口處近旁有漂亮的咖啡館，很引人注目。

後專車前往小樽港遊輪碼頭，由專人辦理登船手續後，隨即登上公主遊輪船隊之★太陽公主號，這時別忘了擺個好姿勢讓船上專業攝影師為您留下美麗記憶，當您進入挑高的華麗大廳時，專業的服務人員正喜悅地歡迎每位貴賓登船。當全船所有人都參加救生演習後，豪華遊輪於鳴笛中緩緩離開碼頭，這是和豪華遊輪親密接觸的開始。隨即展開日本·俄羅斯豪華之旅。



**🍴 餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪

## 第03天

函館Hakodate【遊輪07:00抵達；23:00開航】（日本北海道）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天遊輪來到日本北海道南部的城市 - 函館Hakodate，爾後搭乘專車前往松前町Matsumae。它位於北海道最南端的位子，西面日本海，南臨津輕海峽，是日本最北面的“城下町”（以諸侯的居城中心發展起來的城鎮）。

【松前城】是日本最晚建築的日式城堡。幕府為了加強北方的防備，在1854(安政元年)年建造而成。後來成為明治維新戰爭的舞台，被土方歲三等帶領的舊幕府軍攻陷。現在的城堡是經過兩次火災後重建而成，唯一保留了當時風貌的 本丸御門 被指定為國家重要文化財產。在天守閣的內部，展示著盔甲、服裝、藩政時代的資料等，以及松前出身的日本名書法家「金子鷗亭」的作品。松前城和寺町間的街道，在2004年被指定為『北海道遺產』。

之後來到江差—

【橫山家】17世紀末至20世紀初由於海運事業而極盡豪華的富商關川家的別墅。展示著當時的重要資料以及日用器具而讓遊客了解江差的最盛期。

【江差追分會館】“江差追分”是日本歌謠的一種追分節原本是江戶時代一種歌曲，日本流行之後，在越後地區成為船頭們吟唱的船歌。江差追分會館這裡展示的就是有關於“江差追分”歌謠的歷史，在一樓尚有一間展覽室，裡面陳列了日本祭典所使用的神轎，做工精緻，令人讚許。

傍晚返回函館市區—

【元町】函館元町是日本最早開港的港口街道。您可以去參觀位於元町公園內的舊北海道廳函館支廳、和於昭和60年被指定為有形文化財產的寫真史館。元町到處都是西式建築，彷彿讓您置身西方國家。這裡還有許許多多的教堂，都是與日本傳統建築截然不同的景色。

【五稜郭公園】五稜郭是日本最後的內戰「箱館戰爭」的舞台，配置了獨特的「稜堡」設施。外觀有5個突出的角呈五角星形因此被稱為「五稜郭」，是日本第一座西式城堡，共花了7年的歲月建造，於1864年完工，現開放為著名的公園。園內的博物館展示著當時的豐富史料，及戰爭時使用的大炮等遺跡。每年春天，1,660多株的櫻花同時盛開，是北海道內屈指可數的櫻花名勝。從旁邊的「五稜郭鐵塔」可以瞭望五稜郭公園；以及介紹函館和北海道漁業歷史的文化資料館等。

【女子修道院】是1898年(日本明治31年)由法國派遣來日的8位修女在日本設立的第一間女子修道院。充滿了歐洲中世紀的羅馬風格及哥德風格摻雜的紅磚建築群、聖像及資料館等，值得一看。目前大約有70名修女在此自力更生，並以完全沒使用添加物的甜點及餅乾聞名於日本。

【函館夜景】傍晚時分抵達函館山下，搭乘纜車上山頂展望台，欣賞價值百萬美金，與香港、那不勒斯並稱世界三大夜景的函館夜景。這兒的纜車以秒速7m的速度前進，載客量為125人，是目前日本最大型的纜車。

**🍴 餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：日式風味料理 晚餐：豪華遊輪

## 第04天

室蘭Murano - 洞爺湖 - 室蘭港【遊輪07:00抵達；18:00開航】（日本北海道）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過


今天遊輪來到位於北海道的室蘭港。隨後我們專車前往洞爺湖。

【洞爺湖】洞爺湖位於北海道的中央西南部，支笏洞爺國立公園內。洞爺湖周邊有包括有珠山、昭和新山、駒岳等活火山，南邊有被稱作噴火灣的海洋，是大自然環繞的區域。湖的外觀呈現圓形，湖中有中島、觀音島、弁天島及饅頭島四座小島，從地圖上看起來就像隻玉鐲子一般，相當的美麗。約有50多座大型雕刻聳立著的環湖雕刻公園，環繞在長達43公里圓周的湖畔。在自然而不造作的雕像群中散步，特別能感受到大自然生生不息的活力與感動。

【昭和新山、有珠山】是1943年12月28日位於旁邊的有珠山火山爆發所隆起的活火山，屬於支笏洞爺國立公園，這座山於日本昭和元年形成故稱昭和新山。昭和新山至今仍在活動成長中，白煙不斷地從紅褐色的山脈中噴發出的情景有如在看原始火山。鄰接昭和新山的山就是有珠山，乘坐有珠山空中纜車直達山頂的洞爺湖展望台，由那裡可以觀望洞爺湖、昭和新山、有珠山及噴火灣。

【熊牧場】北海道，小心熊出沒！！熊！算是北海道的吉祥物之一。來到北海道的你，一定不能錯過到熊牧場來看看這些可愛的熊們！這裡的熊由於都已習慣遊客們的餵食，所以會擺出各種可愛逗趣的姿勢來吸引遊客們的注意～～您可以買一包熊餅乾來體驗一下餵熊的樂趣。

傍晚返回室蘭的時候，會經過【白鳥大橋】，是東日本最長的吊橋，是日本第一座採用了流線型鋼箱梁結構的懸索橋。吊橋柔和的骨架好像是白鳥伸開翅膀一樣，給人印象深刻。

 餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：日式風味料理 晚餐：豪華遊輪

## 第05天

釧路 Kushiro【遊輪07:00抵達；18:00開航】（日本北海道）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過


【釧路】位於北海道東南部的太平洋側，是北海道東部政治、經濟和文化的重要城市，也是著名的“霧城”。市區以釧路港為中心，沿著海岸呈細長形，由於釧路是自20世紀初期作為水產業的小鎮逐漸發展起來的，所以這裏還保留著當時的一些港口風貌。另外，20世紀初期的“和歌”詩人兼小說家石川啄木曾在此生活過，因而釧路留下了很濃的文學氣氛。

【和商市場】和函館朝市、札幌的二條市場並列為北海道三大市場。聚集約80家店，賣的不外乎新鮮海產、土產和水果等。不過和商市場更有趣的地方是特別的「勝手井」。所謂勝手井，就是海鮮井，和一般餐廳不同的是，在這裡，客人可以自由挑選喜歡的海鮮搭配成自助豪華海鮮井。如果有時間，喜歡吃海鮮的貴賓可以自費體驗一下。

【釧路濕原國立公園】位於北海道東部的釧路市北面，是日本第一個在拉姆薩爾條約（有關水禽生息地的國際條約）上登記的濕地。總面積183平方公里，十分遼闊，也是日本最大的濕原，棲息著各種動植物，尤其這裡是特別天然紀念物的丹頂鶴的築巢區域，因此以觀賞丹頂鶴聞名。在釧路濕原可以看到高、中、低層的三種濕原形態：高層濕原是指落葉枯木等堆積物浮在水位之上、低層濕原則是浸於水中、看得見水面的濕原。貼心為大家安排搭乘「釧路濕原Norokko號展望小火車（從釧路到塘路）」約1小時的行程中，您可透過緩緩前進的列車車窗欣賞整個釧路濕原的壯麗風景。

【丹頂鶴自然公園】愛奴人稱「濕原之神」的丹頂鶴，被日本列為國寶級的鳥類，其全身純白、尾部墨黑、冠部丹紅的尊貴氣質模樣，相當的傲氣逼人。釧路市的丹頂鶴公園面積共有九萬六千公畝大，是釧路市特地為了繁殖以及保護瀕臨絕種的丹頂鶴而特地建設的自然公園。此自然公園更在昭和45年時便成功的以人工培育出丹頂鶴，目前自然公園內共飼養了18隻丹頂鶴，相當的珍貴，是很值得一去的景點。不僅可以觀賞珍貴的丹頂鶴的英姿，還可近距離的觀察丹頂鶴的生活，是非常難得的機會。


【幣舞橋】幣舞橋為釧路市最重要的地標，它更是北海道的三大名橋之一，橋的兩邊立有4座優美的人體雕塑，在夕陽的映照下格外優雅。夜晚打上燈光的幣舞橋，襯映著對岸MOO廣場的光芒，更散發出難以言喻的美感。

 餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：日式風味料理 晚餐：豪華遊輪

## 第06天

知床半島巡航 Shiretoko Peninsula Scenic Cruising【遊輪14:00抵達知床半島海域；17:00離開】（日本北海道）

【知床半島】突出於北海道的東北方，因為保有原始天然的自然環境，所以又有「最後的秘境」之稱。知床半島分隔了鄂霍次克海和太平洋，半島上橫亙著許多高山和海岬，且道路無法通行，因而成為棕熊、蝦夷鹿、大島貓頭鷹等野生動物的天堂。如此豐富珍貴的自然環境，使知床半島在2005年被聯合國文教基金會列入「世界自然遺產」。遊覽知床半島的最佳方式就是從海上來體驗。遊輪將於今日下午14:00駛進知床半島海域，讓大家從海上來欣賞與發現大自然的雕刻之功及道東海岸的迷人。在長年的海水波濤擊打、加上火山爆發的地殼移動後，整片道東的海岸變成拔峭高聳的光滑山壁，也有後來被海水割蝕的海蝕洞，還有如同一頭巨象面容的象岩，有著飛瀑而下的精采，讓人一步步感受道東的自然奇景外，更能一次飽覽山與海的唱和。由於半島的大部分地區是人跡罕至的原始森林，其上空時常覆蓋著一層淡淡的煙霧，由甲板遠望，整個半島令人有一種莫測高深，遙不可及的神秘感覺。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪

## 第07天

網走 Abashiri【遊輪07:00抵達；17:00開航】（日本北海道）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今天遊輪來到鄰近鄂霍次克海的網走，以冰天雪地中的網走監獄和流冰廣為人所知，進而成為著名的觀光景點。


【網走感動早市】要品嚐網走的山珍海味，當屬網走感動早市！會場內除銷售網走的海產品和農產品之外，還可以品嚐使用當季當地特產食材烹調的早餐。

【網走監獄博物館】網走監獄博物館原為當年囚禁重刑犯的「網走監獄」，一百多年前北海道的開拓歷史即是由受刑人冒著生命危險開墾出來的。博物館保存並公開明治時代網走監獄的建築物，有牢房、獄警室、浴室及教誨堂等，最古老的建築物是距今100多年以前的建築物。當時所使用木質材料不同于現代建築，且沒有使用機械全為手工作業。在粗大的屋梁以及柱子上還留有犯人們所削砍的痕跡。各房間擺特別上受刑人蠟像，重現了當年犯人們在獄中的生活環境。而在「行刑資料館」內展示著受刑人的痛苦勞動，可深度了解古時人犯在此寒冷之地所過嚴酷的囚居生活。

【瀉沸湖】是白天鵝等候鳥橫渡遷移時的重要中繼站，在2005年時成為拉姆薩爾公約中的濕地登錄地。在這一帶並被指定為網走國定公園以及鳥獸保護區，有著許多美麗的原生花朵，並可觀看到約二百多種類的野鳥，因而吸引許多訪客前來。瀉沸湖水鳥 濕地中心基於拉姆薩爾公約的理念，作為人與自然結合之據點，不單是提供多樣的自然環境和生物情報外，亦以展示版與影像來介紹瀉沸湖與人們相關聯的各種樣貌。歡迎前來一同體驗這片支持著豐富自然、野鳥以及人們生活的珍貴濕地「瀉沸湖」的魅力。

【小清水原生花園】位於鄂霍次克海與瀉沸湖之間約8公里長的丘陵地帶，從6月中旬到8月的夏季，開滿了近40種的各式野花，金黃色的蝦蛄萱草、薔薇色的野玫瑰、黑百合迎著海風搖擺，風情別具。

【鄂霍次克流冰館】全年都可以直接觸摸真正的流冰，還可以親眼目睹濕毛巾結冰的“冰凍實驗”。此外，全年都可以欣賞到只有在冬天的海水中才能看到的流冰天使Clione，以及太平洋塔氏刺獅子魚等可愛的海底生物。從旁邊的天都山展望台可以360度全方位欣賞海、湖和山組成的雄偉景色。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：日式風味料理 晚餐：豪華遊輪

## 第08天


科爾薩克夫 Korsakov - 南薩哈林克斯 - 科爾薩克夫【遊輪06:00抵達；18:00開航】（俄羅斯庫頁島）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

【庫頁島】又名薩哈林島、樺太島，是俄羅斯聯邦最大的島嶼。東面及北面臨鄂霍次克海；西隔韃靼海峽與中國相望；南隔宗谷海峽與日本北海道相對。其地形南北狹長，外形像一條魚。冬季氣候嚴寒，夏季短暫且涼爽多霧。

今晨遊輪抵達位於庫頁島南端的科爾薩克夫港，爾後專車前往全島最大的城市 - 南薩哈林克斯。

【南薩哈林克斯】是俄羅斯遠東聯邦管區薩哈林州的首府，位於庫頁島南部，是全島最大城市。南薩哈林斯克地下蘊藏著豐富的石油和天然氣，各發達國家先後在這裡投資。離開城市，就能看到這裡尚未開發成片的原始森林自然景觀，蔚藍的天空下，一片蔥郁，給人一種清新舒緩的感覺。有列寧雕像的車站廣場會給您留下第一縷印象，「舊旭丘」上的「山中空氣聊瞭望台」可以一覽整個城市概貌。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：當地風味料理 晚餐：豪華遊輪


符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天遊輪返回小樽港Otaru，辦理離船手續。

後前往小樽市區—

[小樽運河倉庫群] 從大正3年(1914年)開始興建，歷時九年完工的小樽運河，曾一度是北海道經濟中心與繁榮港都的象徵，當時全長1.3公里，寬度達40公尺，是為了方便貨物船直接將貨物送進倉庫而建造的，後來一部份被掩埋，目前只剩可見的這一段而已。運河周邊保留了當時的舊石造倉庫群，成為小樽的傳統代表形象，並成為遊客必定造訪賞景的地點，目前倉庫大多改裝為餐廳使用。

隨後專車前往機場，您可自由前往機場百貨店、商店街逛街、購物。搭乘客機返回台灣。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：日式風味料理 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收)。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧

類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。

4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
  - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

## ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前二個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。

12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由，凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

### ● 郵輪旅遊注意事項

#### 一、關於登船

- 1.登船時間：一般而言，在郵輪開航當天下午1~2點開始登船，並安排旅客碼頭報到及登船手續。如果您是參加團體行程，將依各旅行社安排行程團體登船，若您是個別參加者，請自行前往碼頭報到，請您務必留意時間並準時登船，若您無法在開船前二小時內登船的話，郵輪公司有權視您自動放棄本次航程，您的船位將予以取消，違約金為全額團費並無法給予任何退費。
- 2.延誤登船：不論在啟航或其他停靠港口，旅客若因任何理由未能於預定開船的時間前上船，均無權向郵輪公司或旅行社要求任何退費。郵輪公司及旅行社亦不會負擔旅客因此所必須另付之食宿費用、回程旅費及其他產生費用。

#### 二、有關貴重物品

建議您最好將貴重物品放置於家中，不要攜帶出國！如果您真的有貴重物品，請放置於隨身行李，或將貴重物品鎖在艙房內的保險箱。如果您的任何貴重物品或重要東西無妥善保管而遺失的話，很抱歉不能給予任何賠償或擔負任何責任。

#### 三、有關特殊餐點安排

不論您的餐點要求為素食、糖尿病患者、低鹽、低膽固醇等特殊餐食要求，請在訂位時即告知本公司安排，郵輪公司會盡量滿足您合理的需求。此外，船上餐廳也提供健康菜單，非常有健康概念！如果你想待在房間用餐，也可打電話叫客房服務，有三明治及熱飲等服務提供！

#### 四、有關郵輪上的醫療

歌詩達郵輪的每艘船上都設有基本醫療服務中心，並配備合格醫生、護士及醫療設施。請注意！所有醫療看診服務都必須由當事人另外付費，若是在航程中生病而醫生無法在船上治療時，郵輪公司也會安排您上岸接受醫療，如在郵輪上需要特別的醫療裝置或協助(如輪椅)，請於訂位時告知。建議您最好加保海外旅行綜合保險所附加的意外醫療及突發疾病醫療險，並請隨身攜帶習慣性用藥，如感冒藥、胃腸藥、心臟病藥、糖尿病藥、高血壓藥等私人藥物，以及醫師開立的處方籤。  
( 資訊及客戶服務中心：設於郵輪大廳，24小時開放旅客諮詢。 )

## ■ 旅遊實用資訊

### 郵輪旅遊實用資訊

- 一、郵輪上的電壓：郵輪上客艙內電源採用交流電。110/220伏特，刮鬍刀採用220伏特/60赫茲。為安全起見，建議只使用刮鬍刀一種電器，房內均提供吹風機，嚴禁使用熨斗及電湯匙
- 二、郵輪上的消費支付和船卡：每位旅客入住客艙時，會收到個人專用的郵輪船卡，在航程中，該卡將是您的身份證明（上、下船時請隨身攜帶船卡，以便身份查驗），您可用郵輪公司的船卡支付一切消費，在航程結束時，會收到消費帳單及明細。
  - 1.信用卡：建議旅客在航行開始後登記信用卡資料，您的一切費用將自動從您的信用卡上扣除，相當方便。(以歌詩達郵輪為例：船上可接受VISA、萬事達卡、美國運通卡，但不接受大來卡。)
  - 2.現金：您也可使用現金（英鎊、歐元或美元）、旅行支票結帳，但需在登船後48小時內繳付足夠船上開支的押金，每人需不少於100歐元/100美金（配合船上貨幣），若消費多於押金額，必需付新的押金，航程結束時，會計算出消費結餘，並退回剩餘金額。
- 三、郵輪上的通訊：
  - 1.衛星電話：在每個艙房中都有獨立的電話，除了艙房對撥外，都可以直接撥打國際電話，收費比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。

2.手機漫遊：在郵輪上手機收訊是暢通的，當郵輪靠岸時，手機接收到的是陸地上的漫遊系統；當郵輪離岸航行在海上時，手機接收到的將是郵輪公司提供的衛星通訊系統，收費將比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。

- 3.網際網路：在歌詩達郵輪上，上網更加容易！如果您有筆記型電腦、掌上型電腦、智慧手機或其他任何帶有無線功能的手機，均可帶上船與外界和您的朋友保持聯絡。
- 4.在郵輪上您隨時可使用網際網路室的電腦與外界聯繫，不論是收發email、瀏覽網站、使用MSN...等，收費約為每分鐘0.5歐元（報價以郵輪上公告為準）。
- 5.此外，耀日號、盛饌號、至臻號等特定郵輪上，如您自備上網設備（手提電腦或智慧型上網手機）您可於郵輪上申請辦理無線上網服務，郵輪並提供不同之上網資費服務供您選購，除需支付網路開通費用3歐世外，如並有每分鐘0.5歐元、1小時10歐元、3小時24歐元，您可於公共區域或郵輪艙房內使用（上網資費報價依各郵輪公告為準，如有變動請以郵輪上為準）。

#### 四、郵輪上的穿著

參加郵輪假期通常基本應該準備的衣物有三種：

- 1.在船上全天可穿著輕便的服裝或運動服。
- 2.白天岸上觀光行程或自由活動時所準備的旅遊服裝（請依季節溫度變化準備）
- 3.每天船上晚餐的服裝準備建議：
  - \*非正式服裝之夜：男士可穿有領子的襯衫或休閒便服(勿著短褲、拖鞋)，女士可穿著褲裝或洋裝。
  - \*正式服裝之夜（包括船長歡迎酒會、主題晚宴和船長惜別晚宴）：女士穿著晚禮服或裙裝，男士應穿著晚禮服或正式西裝打領帶。
- 4.進入健身房時，必需穿著軟底運動鞋以及舒適的衣服，基於健康及安全考量，如不遵守穿著原則，將被拒絕進入；另外，泳衣也請自備。

◎每天之氣候預測及服裝建議請參照每日行程表

#### 五、郵輪上的用餐

- 1.在Costa船上，用餐的地點及餐食內容選擇及變化相當豐富，通常早餐與午餐的地點您可隨意挑選，您可前往有單點菜單內容的兩個自選餐廳，也可前往頂樓游泳池畔的自助餐廳(BUFFET RESTAURANT)享用多種菜色。晚餐則建議光臨每晚都有主題菜色變化之主題餐廳享用。因為船上客人眾多，主題晚餐廳的座位及梯次，將由船公司事先安排，若有特別需求請事先告知！

·用餐時段參考：（以郵輪上公告為準）

第一梯次 第二梯次

早餐/(第一梯次) AM 7：30 (第二梯次) AM 9：00

午餐/PM 12：00

晚餐/(第一梯次) PM 19：00 (第二梯次) PM 21：00

- 2.每天早餐供應之前，船上也為早起客人先準備一些簡單的早早餐，也為晚起的客人準備午餐之前的早午餐，午休之後還有豐富的下午茶！看完晚場秀之後，更可享受美味的宵夜及隨時供應的多種義大利風味比薩！（所有餐廳開放時間請參照每日行程表）

#### 六、郵輪上的娛樂

- 1.郵輪上的賭場：每一艘歌詩達郵輪都有設備完善的賭場。在郵輪航行間，您可以自由選擇遊戲一展身手，像撲克牌、輪盤、黑傑克、水果盤或吃角子老虎等，正確開放時間請參考每日活動表。請注意，船上的賭場在靠岸時便會關閉，21歲以下旅客任何時間都不得進入賭場。賭場內禁止使用相機或錄影器材。
- 2.郵輪上的夜晚活動：隨著夜晚來臨，精彩的船上生活才正要開始哩！有百老匯秀、夜總會現場表演、DISCO、酒吧、電影等，並有新朋友的歡樂聚會。大多數的船上設有賭場，以及許多特別活動，如船長的雞尾酒會、旅客的才藝表演、午夜自助餐等。夜晚的時光，您想到玩到多晚都可以，甚至可以通宵玩到迎接海上壯觀的日出。
- 3.單獨旅行：對單獨旅行的人而言，郵輪行程是最理想的，因為在航程中，很容易結交到來自世界各地的朋友。事實上，大多數的船上都有為單身的人特別安排宴會，旅客可以隨時參加。當然，單人房另有價格計算方式。
- 4.不上岸觀光時：在海上航行時，您將感覺比其他的旅遊方式都更加自由而且多彩多姿！郵輪就像是一座海上的渡假勝地，旅客可以自己決定要做什麼～像躺在酒吧的椅子上，呼吸海上新鮮空氣、曬太陽、讀好幾本書，或觀賞多變的景觀。您可以參加運動課程、舞蹈課程、遊戲比賽，或其他的教學活動及甲板活動，如練習網球與高爾夫球、投籃球、游泳、享受三溫暖、到健身房運動、欣賞電影、聽場演講、玩橋牌等，這些都是船上的每日活動。肚量龐大的郵輪裡，絕對有發現不完的新奇事物等著您去探索。
- 5.兒童的設施及活動安排：郵輪行程非常適合全家一起歡樂出遊。除了有適合大人的娛樂活動外，對於兒童的節目安排也很精彩！船上有提供兒童專用遊樂場，由專人帶領遊戲安排！但是請父母們特別注意，不要讓小朋友在甲板上、交誼廳上或泳池中毫無節制的玩耍，以免影響別人，尤其是晚上更要特別注意安全。船公司也特別提供船艙內嬰兒專用疊床，但限定在您的艙房範圍內使用。若船上的工作人員有空時，也可提供看顧嬰兒、兒童的服務（以小時計價）。

#### 七、其他：

所有郵輪均會加收服務費，這項費用將每日附加於旅客的帳單中，旅客需在郵輪假期結束時支付。服務費金額如下：每位成人每晚10歐元，服務費的

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜

<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
<b>其他</b>		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

*Have a nice trip* 旅途愉快