



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： CRU120831F

行程名稱： 皇家加勒比國際遊輪假期一基隆、福岡、濟州三國誌六天 (含福岡、濟州岸上觀光)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

皇家加勒比國際遊輪假期一基隆、福岡、濟州三國誌六天 (含福岡、濟州岸上觀光)

* 行程特色

※為統一申辦遊輪登船手續，煩請報名參加此航程之貴賓於出發前繳交貴賓您的護照正本，以便統一辦理登船手續，在此感謝貴賓您的知悉。

※此團費報價已包含濟州島岸上觀光 (費用 NT 2,000) 、福岡岸上觀光 (費用 NT 3,000) 。

※此團送濟州島岸上觀光(此報價可再減價 NT 2000) :凡於 08/15 前報名繳訂金之貴賓，即贈送濟洲島岸上觀光行程 (價格 NT 2,000) ，以下岸上觀光行程為統一安排，如不參加恕無法退費或變更行程內容，此岸上觀光行程將依當地實際狀況稍作調整，造成不便，敬請見諒並感謝您的知悉。(此優惠方案不得與其他優惠方案合併使用)。

※此航程目前僅剩艙房如下 (紅色標註) 貴賓如有確認煩請儘速提出，艙位有限，請及早提出需求，以免艙位向隅。

艙房價目表如下:

艙房等級 (房間坪數)	艙房數	艙房費用	含郵輪稅金	含郵輪小費	合計收費 (每位)
皇家套房 ROYAL SUITE (約 36.64 坪)	1(售完)	N T\$ 19 0, 10 0	N T\$ 5, 70 0	N T\$ 2, 10 0	N T\$ 19 7, 90 0
主人套房 OWNER'S SUITE (約 18.26 坪)	10(售完)	N T\$ 11 2, 10 0	N T\$ 5, 70 0	N T\$ 2, 10 0	N T\$ 11 9, 90 0
皇家家庭套房 ROYAL FAMILY SUITE (約 22.73 坪) 可住八人	4(售完)	N T\$ 12 4, 10 0	N T\$ 5, 70 0	N T\$ 2, 10 0	N T\$ 13 1, 90 0
豪華套房 GRAND SUITE (約 12.65 坪)	23(售完)	N T\$ 84 ,1 00	N T\$ 5, 70 0	N T\$ 2, 10 0	N T\$ 91 ,9 00
標準套房 JUNIOR SUITE (約 9.55 坪)	81(售完)	N T\$ 77 ,1 00	N T\$ 5, 70 0	N T\$ 2, 10 0	N T\$ 84 ,9 00

陽台艙房 (約 6.07 坪) (尚餘1間無障礙2人房/22間2人房)	638	N T\$ 63 ,1 00	N T\$ 5, 70 0	N T\$ 2, 10 0	N T\$ 70 ,9 00
海景外艙房 (約 4.50 坪) (尚餘5間2人房)	182	N T\$ 53 ,1 00	N T\$ 5, 70 0	N T\$ 2, 10 0	N T\$ 60 ,9 00
皇家大道景觀(街景)房 (約 4.50 坪)	138(售完)	N T\$ 50 ,1 00	N T\$ 5, 70 0	N T\$ 2, 10 0	N T\$ 57 ,9 00
內側艙房 (約 4.24 坪) (尚餘1間2~4人房)	480	N T\$ 47 ,1 00	N T\$ 5, 70 0	N T\$ 2, 10 0	N T\$ 54 ,9 00
同房之第3/4人每人報價		N T\$ 31 ,1 00	N T\$ 5, 70 0	N T\$ 2, 10 0	N T\$ 38 ,9 00

※此團費報價為兩人一室內側艙房報價，如有其它房型需求(如:套房、陽台房、海景房、三人房、四人房.....)請及早提出，以免艙房向隅。

※此團費報價為兩人一室內側艙房報價，如為單人入住兩人房，請根據不同房型，另外補足單人房價差，艙房費用100% (如單人入住兩人內側房，需繳交費用為合計收費 NT\$49,900+內側船艙費用 NT\$42,100，請根據不同房型，以此類推)。

- 皇家加勒比國際遊輪假期海洋航行者號 **Voyager of the Seas** 註冊地: 巴哈馬 ● 建于芬蘭圖爾庫Kvaerner Masa-Yards造船廠
處女航: 1999年11月21日 (2009 年重新整修) 教母: 卡特琳娜·維特 Katarina Witt · 德國花式溜冰金牌運動員
噸位：140,000 噸 ● 長度：1,021 英尺 (310米) ● 寬度 157.5 英尺 (48米) ● 吃水深度：29 英尺 (9米) ● 航行速度：22節
14 層客用甲板 ● 14 部客用電梯
- 載客量：3,114 名 (以兩人入住計算) ● 共能搭乘3,840名遊客(total) ● 來自全球各地共1,176名船員
- 遊輪客房:
總共: 1,557間客房 ● 套房及陽臺房：757間 ● 海景房182間 ● 內艙房: 618間 (其中138間為皇家大道景觀房)
有第三第四人額度的房間: 569間 ● 無障礙設施客房: 26間
所有客房均配備有電視機、電話、迷你吧、吹風筒、110/220伏電源及空調 (個別艙房配備有電腦)
- 遊輪設施:主餐廳 (可容納人數 1,919) / 三樓 Carmen 餐廳 (可容納人數 839) / 四樓 La Boheme 餐廳 (可容納人數 510) / 五樓 Magic Flute 餐廳 (可容納人數 540) / Seville私人用餐區域 (可容納人數 52) / Grenada 私人用餐區域 (可容納人數 58) / Island 燒烤餐廳 (可容納人數 454) / 帆船咖啡廳 (可容納人數 310) / 尊尼火箭美式餐廳 (可容納人數 80) / 皇家大道咖啡廳 (可容納人數 108) / 波多菲諾義大利餐廳 (可容納人數 88) / 大劇院 (可容納人數 1,347) / Studio B真冰溜冰場 (可容納人數 700) / 皇家娛樂場 (可容納人數 500) / 埃及豔后尖碑酒廊 (可容納人數 410) / 維京皇冠酒廊 (可容納人數 335) / 鴉巢天文臺 (可容納人數 70) / 音符酒廊 (可容納人數 60) / 七心棋牌室 (可容納人數 40) / 19洞俱樂部 (可容納人數 35) / 九重天雞尾酒吧 (可容納人數 35) / The Vault夜總會 (可容納人數 297) / 思古諾酒吧 (可容納人數 150) / 水族館酒吧 (可容納人數 130) / 香檳酒吧 (可容納人數 50) / 運動吧 (可容納人數 50) / Pig & Whistle酒吧 (可容納人數 40) / 雪茄俱樂部 (可容納人數 40) / 禮賓俱樂部 (可容納人數 26) / 海上曆奇青少年活動中心 (可容納人數 125) / 青少年迪斯可舞廳 (可容納人數 36) / 會議中心 (可容納

人數 400) /

多功能廳 (可容納人數 54) / 圖書館 (可容納人數 40) / 天光禮堂 (可容納人數 48)

5. 遊輪其他設施:

航行者日間Spa及健身中心 ● 美容廳 ● 日光浴場 ● 3個室外泳池 ● 6個按摩浴池

籃球場 ● 攀岩牆 ● 9洞迷你高爾夫球場 ● 高爾夫練習模擬器

真冰溜冰場 ● 慢跑徑及單線滑輪道 ● SeaTrek潛水用品商店 ● 電玩遊戲室

船橋控制室 ● 皇家大道精品店 ● 藝術畫廊 ● Seattle's Best咖啡店

Ben & Jerry's冰淇淋 ● 醫療中心 ● 商務中心 ● 皇家網咖

6. 全程合計收費包含遊輪上服務人員小費 (行李、床頭小費、餐廳服務人員)。

7. 全程指派一位領隊隨團服務。

第01天

基隆 (台灣)【遊輪16:30離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日皇家加勒比國際遊輪假期海洋航行者號 *Voyager of the Seas* 於基隆啟航，基隆市位於台灣的東北角，三面環山，一面臨海，為台灣北部重要的國際商港，繁華的港都無論功能及型態上神似香江風情，猶如一個小香港。由於臺灣特殊的歷史背景，台灣的飲食文化非常豐富，以閩粵移民的飲食基礎，融入了原住民、荷蘭人、西班牙人、日本人的飲食，再加上國民黨政府遷台時帶來中國各省的美食，以及台灣民生富裕後引進世界各國的美食。這些飲食，以及彼此之間融合與創新，形成東西並列、漢和雜陳外加鄉土味的台灣小吃。台灣獨樹一幟的小吃文化，當時反映在台灣的重要港口--基隆，並且集中表現在基隆的市中心--廟口。您可自行步行前往基隆廟口，基隆廟口全年無休的小吃展覽場上，陳列著各式各樣的作品，從米類、麵粉類、豆類、海產類、肉類到甜點和冰品，讓人眼花撩亂，食指大動。在很多美食專家的評論中，基隆廟口小吃得到「種類之多，全台之冠」的美譽。郵輪於傍晚時分啟航，您可於甲板上觀賞遊輪出航時的熱鬧景象。

【您不可不知】

不用舟車勞頓，更不用天天打包行李跟搬運行李，一覺醒來就到了新的國家或新的景點，在旅行過程中，時時沈浸在優美的氛圍中，更有著陸地所沒有的海洋浪漫及冒險感，這就是全世界旅人最嚮往的郵輪旅遊，皇家加勒比國際郵輪更以好客及熱情不拘，贏得台灣旅客的芳心，越來越多人一旦體驗過就從此愛上。

以下為海洋航行者號郵輪精彩介紹:

<http://www1.phoenix.com.tw/images/royalCaribbean/cruises.htm>

以下為郵輪影片分享:

<http://www.royalcaribbean.com/findacruise/ships/class/ship/home.do?shipClassCode=VY&shipCode=VY&br=R>

參加此航程您亦有機會可看到精彩的夢工廠 (DREAM WORKS) 遊行:

http://www.royalcaribbean.com/contentSitelet.do?pagename=dreamworks_main



 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：郵輪上

 住宿 皇家加勒比國際郵輪海洋航行者號

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

藍色的大海向您敞開了神秘的面紗。今日您可在郵輪上輕鬆愉快的享受現代化的遊樂設施、大劇院、夜總會、歌舞廳、酒吧、游泳池、健身房、賭場、兒童樂園、美容院、圖書館、免稅商店街等。極目藍天大海，品飲美酒香茶，觀賞美女俊男，正是此行的享受。遊輪上並為您精心安排精采節目，讓您不虛此行。



 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上

 **住宿** 皇家加勒比國際郵輪海洋航行者號

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

此行程福岡岸上觀光費用已內含於團費內，費用 NT 3,000。

早餐後遊輪抵達九州第一大都市－福岡，福岡市是17世紀的武將黑田長政修建福岡城以來，以那珂川為界，東側作為商業的街市博多、西側則作為城下町（以諸侯的居城為中心發展起來的城鎮），建設發展起來的城市，近年來隨著亞洲各國來訪遊客的增多，福岡已發展成為一個國際化的城市，福岡市在發展成為九州首府同時，也保留了悠久的歷史與文化傳統，郵輪抵達後前往佐賀超級阿嬤『拍攝地』～佐賀城跡，◎佐賀城於日本足利末期由龍造寺氏始建，於1608年再經鍋島真茂大事修築一番，卻於明治七年的佐賀之亂時遭焚燬，之後僅存魚虎之門的遺跡。為了文化的傳承，於是在平成16年時再度將本丸御殿修復供現代人參觀。繼續前往江戶時代的水鄉◎柳川，為古意盎然的靜謐的小城，柳樹迎風搖曳、傳統庭園造景及優雅運河，悠悠無限情懷。柳川市是築後川注入有明海的河口水鄉地帶。抵達後，★乘坐小船沿著垂柳投影的舊柳川城的水渠悠哉遊哉地順流而下，是柳川特有的景象。您可於船上眺望沿岸在20世紀初用紅磚建造的米倉和用灰土砌成的土倉等景色，悠然自在，船老大的掌舵技術絕妙高超，還帶觀光點的解說。接著前往有日本孔廟之稱◎太宰府，供奉菅原道真公的全國天滿宮本部，而菅原道真公是日本著名的「學問之神」，每逢考試期間，此處就會擠滿乞求考試合格的莘莘學子。太宰府為日本一萬三千座天滿宮的總殿，寶物殿內有國寶「翰苑」，歷史館內記載菅原道真公一生的事蹟，庭園內則有一株千年樟木、六千株梅樹及三萬株菖蒲花、美麗多姿；由於天滿宮的園中種植梅樹，因此此處素有飛梅傳說的稱呼，其特產梅枝餅也是馳名全國的福岡美味之一。接著前往免稅商店，滿足你的購物的慾望。爾後我們來到福岡地區最大的購物中心◎博多運河城，日本首創的大型娛樂購物廣場，運河城內共分為劇院大樓、娛樂大樓、商業大樓及大榮大樓等，您可在此盡情享受逛街購物的樂趣。

(此岸上觀光費用已內含司機導遊小費每人每天250台幣)



 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：柳川名物浦燒鰻魚飯 晚餐：郵輪上

 **住宿** 皇家加勒比國際郵輪海洋航行者號

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

此行程濟州岸上觀光費用已內含於團費內，費用 NT 2,000。

遊輪今日抵達韓國濟州島是地球上的天堂，銀白色的沙灘和水晶般的海水，以珊瑚和眾多種奇異的魚而聞名。該島有優越的氣候溫度，鳥巢般環繞著1950米高的壯觀的漢拿火山，此火山也是最受歡迎韓劇“我的名字叫金三順”的重要場景之一。

【龍頭岩】此為火山熔岩硬化而成，外型酷似龍頭所以被稱為龍頭岩，整個山岩高出海平面約10公尺，四週海深約30公尺，因龍頭岩外型特殊歷代一直有著許多不同的傳說，傳頌後世。隨後您可前往【龍淵峽谷】此位於龍頭岩東側200米，池水清澈。池水周圍奇岩怪石和常綠樹林圍成屏風，很有點縮小版的大峽谷感覺，如您站在吊橋上欣賞眼前由陡直的石壁、茂密的樹林及充滿古意的涼亭所構成的美景，就如同欣賞美麗的山水畫。

【蒙古馬術表演】看著專業的騎士騎在馬上，表演著精湛的馬術，其技術令人嘆為觀止。

【人蔘專賣中心】只有韓國才有的韓國國寶《高麗人蔘》之所以優其他蔘類，不僅僅是因為其品種不同於美國的西洋蔘和中國的田七蔘，更主要的是因為《高麗人蔘》生長的地理條件優良。《高麗人蔘》主要栽培耕種地區在北緯36-38度，生長期較其它國家(3-4年)長，為6年。使高麗人蔘得到充份發育。因此《高麗人蔘》的內部組織結實與細密，可長期保持《高麗人蔘》原有的香味。

【神奇之路】就跟台東的「水往上流」一樣，這一段斜坡路其實是一種錯視現象，斜坡因為周圍的是一段斜坡路，但是放在路面上空瓶罐都會沿著上坡方向迅速滑動，拉開手閘的汽車也會自動沿上坡行進，這種錯覺現象常造成來往旅客下車試驗，謂為奇觀。

【漢拏樹木園】園中有濟州島的野生植物、風蘭、寒蘭等珍稀物種，堪稱植物的寶庫。漢拏樹木園由喬木園、灌木園、花木園等11個植物園和溫室以森林浴場組成。其中1.7公里長的森林浴場中間有通往頂峰寄生火山的美麗的林間小路。

【土產雜貨店】，您可於雜貨店最後採購些美味泡菜、海苔、糖果、泡麵等，隨後帶著愉快及滿載而歸的心情返回遊輪上。

(此岸上觀光費用已內含司機導遊小費每人每天100台幣)



🍴 餐食 早餐：郵輪上 午餐：人蔘雞+麵線+人蔘酒風味餐 晚餐：郵輪上

🏠 住宿 皇家加勒比國際郵輪海洋航行者號

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日豪華遊輪緩緩航行，您可於船上恣意享受和風陽光，沉浸於兩人的甜蜜世界，您可在豪華巨輪上輕鬆愉快的享受現代化的遊樂設施、大劇院、夜總會、歌舞廳、酒吧、游泳池、健身房、賭場、兒童樂園、美容院、圖書館、免稅商店街等。



🍴 餐食 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上

🏠 住宿 皇家加勒比國際郵輪海洋航行者號

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日 皇家加勒比國際遊輪假期海洋航行者號 Voyager of the Seas 遊輪抵達基隆，結束愉快的遊輪之旅，返回闊別多日的甜蜜家園。

 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：X 晚餐：X **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 郵輪旅遊注意事項

一、關於登船

- 1.登船時間：一般而言，在郵輪開航當天下午1~2點開始登船，並安排旅客碼頭報到及登船手續。如果您是參加團體行程，將依各旅行社安排行程團體登船，若您是個別參加者，請自行前往碼頭報到，請您務必留意時間並準時登船，若您無法在開船前二小時內登船的話，郵輪公司有權視您自動放棄本次航程，您的船位將予以取消，違約金為全額團費並無法給予任何退費。
- 2.延誤登船：不論在啟航或其他停靠港口，旅客若因任何理由未能於預定開船的時間前上船，均無權向郵輪公司或旅行社要求任何退費。郵輪公司及旅行社亦不會負擔旅客因此所必須另付之食宿費用、回程旅費及其他產生費用。

二、有關貴重物品

建議您最好將貴重物品放置於家中，不要攜帶出國！如果您真的有貴重物品，請放置於隨身行李，或將貴重物品鎖在艙房內的保險箱。如果您的任何貴重物品或重要東西無妥善保管而遺失的話，很抱歉不能給予任何賠償或擔負任何責任。

三、有關特殊餐點安排

不論您的餐點要求為素食、糖尿病患者、低鹽、低膽固醇等特殊餐食要求，請在訂位時即告知本公司安排，郵輪公司會盡量滿足您合理的需求。此外，船上餐廳也提供健康菜單，非常有健康概念！如果你想待在房間用餐，也可打電話叫客房服務，有三明治及熱飲等服務提供！

四、有關郵輪上的醫療

歌詩達郵輪的每艘船上都設有基本醫療服務中心，並配備合格醫生、護士及醫療設施。請注意！所有醫療看診服務都必須由當事人另外付費，若是在航程中生病而醫生無法在船上治療時，郵輪公司也會安排您上岸接受醫療，如在郵輪上需要特別的醫療裝置或協助(如輪椅)，請於訂位時告知。建議您最好加保海外旅行綜合保險所附加的意外醫療及突發疾病醫療險，並請隨身攜帶習慣性用藥，如感冒藥、胃腸藥、心臟病藥、糖尿病藥、高血壓藥等私人藥物，以及醫師開立的處方籤。
(資訊及客戶服務中心：設於郵輪大廳，24小時開放旅客諮詢。)

■ 旅遊實用資訊

郵輪旅遊實用資訊

一、郵輪上的電壓：郵輪上客艙內電源採用交流電。110/220伏特，刮鬍刀採用220伏特/60赫茲。為安全起見，建議只使用刮鬍刀一種電器，房內均提供吹風機，嚴禁使用熨斗及電湯匙

二、郵輪上的消費支付和船卡：每位旅客入住客艙時，會收到個人專用的郵輪船卡，在航程中，該卡將是您的身份證明（上、下船時請隨身攜帶船卡，以便身份查驗），您可用郵輪公司的船卡支付一切消費，在航程結束時，會收到消費帳單及明細。

- 1.信用卡：建議旅客在航行開始後登記信用卡資料，您的一切費用將自動從您的信用卡上扣除，相當方便。(以歌詩達郵輪為例：船上可接受VISA、萬事達卡、美國運通卡，但不接受大來卡。)
- 2.現金：您也可使用現金（英鎊、歐元或美元）、旅行支票結帳，但需在登船後48小時內繳付足夠船上開支的押金，每人需不少於100歐元/100美金（配合船上貨幣），若消費多於押金額，必需付新的押金，航程結束時，會計算出消費結餘，並退回剩餘金額。

三、郵輪上的通訊：

- 1.衛星電話：在每個艙房中都有獨立的電話，除了艙房對撥外，都可以直接撥打國際電話，收費比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。
- 2.手機漫遊：在郵輪上手機收訊是暢通的，當郵輪靠岸時，手機接收到的是陸地上的漫遊系統；當郵輪離岸航行在海上時，手機接收到的將是郵輪公司提供的衛星通訊系統，收費將比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。
- 3.網際網路：在歌詩達郵輪上，上網更加容易！如果您有筆記型電腦、掌上型電腦、智慧手機或其他任何帶有無線功能的手機，均可帶上船與外界和您的朋友保持聯絡。
- 4.在郵輪上您隨時可使用網際網路室的電腦與外界聯繫，不論是收發email、瀏覽網站、使用MSN...等，收費約為每分鐘0.5歐元（報價以郵輪上公告為準）。
- 5.此外，耀日號、盛饌號、至臻號等特定郵輪上，如您自備上網設備(手提電腦或智慧型上網手機) 您可於郵輪上申請辦理無線上網服務，郵輪並提供不同之上網資費服務供您選購，除需支付網路開通費用3

歐元外，如並有每分鐘0.5歐元、1小時10歐元、3小時24歐元，您可於公共區域或郵輪艙房內使用（上網資費報價依各郵輪公告為準，如有變動請以郵輪上為準）。

四、郵輪上的穿著

參加郵輪假期通常基本應該準備的衣物有三種：

- 1.在船上全天可穿著輕便的服裝或運動服。
- 2.白天岸上觀光行程或自由活動時所準備的旅遊服裝（請依季節溫度變化準備）
- 3.每天船上晚餐的服裝準備建議：
 - *非正式服裝之夜：男士可穿有領子的襯衫或休閒便服(勿著短褲、拖鞋)，女士可穿著褲裝或洋裝。
 - *正式服裝之夜（包括船長歡迎酒會、主題晚宴和船長惜別晚宴）：女士穿著晚禮服或裙裝，男士應穿著晚禮服或正式西裝打領帶。
- 4.進入健身房時，必需穿著軟底運動鞋以及舒適的衣服，基於健康及安全考量，如不遵守穿著原則，將被拒絕進入；另外，泳衣也請自備。

◎每天之氣候預測及服裝建議請參照每日行程表

五、郵輪上的用餐

- 1.在Costa船上，用餐的地點及餐食內容選擇及變化相當豐富，通常早餐與午餐的地點您可隨意挑選，您可前往有單點菜單內容的兩個自選餐廳，也可前往頂樓游泳池畔的自助餐廳(BUFFET RESTAURANT)享用多種菜色。晚餐則建議光臨每晚都有主題菜色變化之主題餐廳享用。因為船上客人眾多，主題晚餐廳的座位及梯次，將由船公司事先安排，若有特別需求請事先告知！

· 用餐時段參考：（以郵輪上公告為準）

第一梯次 第二梯次

早餐/(第一梯次) AM 7：30 (第二梯次) AM 9：00

午餐/PM 12：00

晚餐/(第一梯次) PM 19：00 (第二梯次) PM 21：00

- 2.每天早餐供應之前，船上也為早起客人先準備一些簡單的早早餐，也為晚起的客人準備午餐之前的早午餐，午休之後還有豐富的下午茶！看完晚場秀之後，更可享受美味的宵夜及隨時供應的多種義大利風味比薩！（所有餐廳開放時間請參照每日行程表）

六、郵輪上的娛樂

- 1.郵輪上的賭場：每一艘歌詩達郵輪都有設備完善的賭場。在郵輪航行間，您可以自由選擇遊戲一展身手，像撲克牌、輪盤、黑傑克、水果盤或吃角子老虎等，正確開放時間請參考每日活動表。請注意，船上的賭場在靠岸時便會關閉，21歲以下旅客任何時間都不得進入賭場。賭場內禁止使用相機或錄影器材。
- 2.郵輪上的夜晚活動：隨著夜晚來臨，精彩的船上生活才正要開始哩！有百老匯秀、夜總會現場表演、DISCO、酒吧、電影等，並有新朋友的歡樂聚會。大多數的船上設有賭場，以及許多特別活動，如船長的雞尾酒會、旅客的才藝表演、午夜自助餐等。夜晚的時光，您想到玩到多晚都可以，甚至可以通宵玩到迎接海上壯觀的日出。
- 3.單獨旅行：對單獨旅行的人而言，郵輪行程是最理想的，因為在航程中，很容易結交到來自世界各地的朋友。事實上，大多數的船上都有為單身的人特別安排宴會，旅客可以隨時參加。當然，單人房另有價格計算方式。
- 4.不上岸觀光時：在海上航行時，您將感覺比其他的旅遊方式都更加自由而且多彩多姿！郵輪就像是一座海上的渡假勝地，旅客可以自己決定要做什麼～像躺在酒吧的椅子上，呼吸海上新鮮空氣、曬太陽、讀好幾本書，或觀賞多變的景觀。您可以參加運動課程、舞蹈課程、遊戲比賽，或其他的教學活動及甲板活動，如練習網球與高爾夫球、投籃球、游泳、享受三溫暖、到健身房運動、欣賞電影、聽場演講、玩橋牌等，這些都是船上的每日活動。肚量龐大的郵輪裡，絕對有發現不完的新奇事物等著您去探索。
- 5.兒童的設施及活動安排：郵輪行程非常適合全家一起歡樂出遊。除了有適合大人的娛樂活動外，對於兒童的節目安排也很精彩！船上有提供兒童專用遊樂場，由專人帶領遊戲安排！但是請父母們特別注意，不要讓小朋友在甲板上、交誼廳上或舞池中毫無節制的玩耍，以免影響別人，尤其是晚上更要特別注意安全。船公司也特別提供船艙內嬰兒專用疊床，但限定在您的艙房範圍內使用。若船上的工作人員有空時，也可提供看顧嬰兒、兒童的服務（以小時計價）。

七、其他：

所有郵輪均會加收服務費，這項費用將每日附加於旅客的帳單中，旅客需在郵輪假期結束時支付。服務費金額如下：每位成人每晚10歐元，服務費的金額及幣別將因航行海域的不同而變動，請依船上公告為準。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快