全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號：	CRU260318V
行程名稱：	維京遊輪伊敦號~日本三州春櫻物語12天~日本平壯麗富士山景、踏尋熊野古道、花語橄欖小豆島、櫻映白鷺古城、浪漫門司港 (限量免費升等豪華陽台艙房 PV)
集合時間：	2026/03/18 06:00 00
胸　　牌：	
領　　隊：	
送機人員：	邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

維京遊輪伊敦號~日本三州春櫻物語12天~日本平壯麗富士山景、踏尋熊野古道、花語橄欖小豆島、櫻映白鷺古城、浪漫門司港 (限量免費升等豪華陽台艙房 PV)

* 行程特色

 # 升等豪華陽台艙房(PV) 加價 NT 80,000/人

『優惠活動』
二人同行，最高優惠2萬！限量免費升等豪華陽台艙房(PV)
活動期間：即日起 ~ 2025/10/31
出發日期：2026年所有團體
活動說明：即日起~10/31期間報名並付訂者。
★ 兩人同行，可享每間艙房優惠 20,000 元。
★ 限量免費升等豪華陽台艙房(PV)，加價價值NT 80,000/人。
★ 加碼贈送 一人一張 日韓上網卡。

【注意事項】
本行程遊輪住宿為兩人一室『高級陽台艙(DV)』。
此優惠限兩人同行並同住一艙房方可適用。
本行程之優惠不得與其他優惠方案合併使用。
『機票自理』或是『JOIN TOUR』的貴賓，不適用此優惠活動。
『機票自理』可扣 15,000
單人房差須補 後補
維京遊輪保留隨時終止免費升等至豪華陽台艙房（PV）優惠方案之權利。是否享有此優惠，以完成報名並繳交訂金為準。

第01天

桃園國際機場 / 東京成田空港→柴又街區、柴又帝釋天→飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◆柴又：在東京都東邊的葛飾區內有一個充滿江戶舊町與洋溢著昭和情懷、又富有人情味的街道，這裡保留著與繁華的東京大都會截然不同的東京早期庶民風情的的歷史軌跡，這裡也是令許多日本人懷念的一部長青電影《男人真命苦》（日語：男はつらいよ）的拍攝場景。
◆柴又帝釋天：正式名稱為「経榮山題經寺」。據說參拜這裡能保佑疾病得到治癒而且相當靈驗，將近400年來深受民眾的信仰。環繞在帝釋堂周圍的黑松，直直地向上方延伸的樹幹與向三方直長延伸的大樹幹所形成外觀，看起來就像飛龍升天一般，因此有了「瑞龍之松」的稱號。

1.為維護旅遊品質及貴賓們的權益，在不變更行程內容之前提下，將綜合當地實際交通等情況，為貴賓們斟酌調整並妥善安排旅遊行程之先後順序或旅遊路線，敬請貴賓們諒解。
2.團體機位是無法提前選位的，若有機艙位子需求的貴賓，敬請見諒。
3.維京遊輪團體船艙都是Guarantee的保證房，沒有房號可選擇，所以無法選擇樓層及船艙位子，若有特殊艙房需求的貴賓（高樓層、左舷右舷、相鄰房...等)，敬請見諒。
4.維京遊輪各艙型均只有『二人房』，無法接受3人一室、或4人一室，請悉知。
5.根據遊輪公司的規定：『在遊輪旅行的預訂登船日期或之前必須年滿１８歲』。
6.根據遊輪公司的規定：『禁止在行程中懷孕滿24周的婦女登船』。
7.如有特殊餐食（不吃牛、生食、海鮮、蛋奶素或嚴格素)），請務必於團體出發日前１０天告知。
8.遊輪公司基於環境之不可抗拒因素或基於旅客安全考量，可於未事先通知的情況下，對行程中登船、抵/離港時間及停泊港口，做出必要的變更。若有上述的情況發生，遊輪公司及本公司不負任何退款和賠償責任。

特別說明：
門票景點：柴又街區、柴又帝釋天。

貼心提醒
1.出發前，強烈建議您參加行前說明會，我們的領隊將為您講解說明行前的注意事項。
2.建議隨身攜帶一個保溫瓶，可以從遊輪上裝水，前往岸上觀光。
3.建議出發前在台灣先兌換一些日幣，以便不時之需。

餐食 早餐：自理 午餐：機上 晚餐：飯店內BUFFET
住宿 希爾頓東京台場或同級

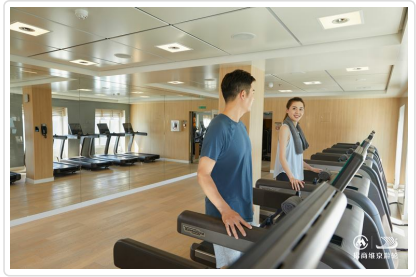
第02天

前往濱離宮恩賜庭園→橫濱碼頭→登上維京伊敦號【遊輪19:00開航】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◆濱離宮恩賜庭園：在第11代將軍德川家齊的時代就基本建成了如今風格的庭園，在1946年4月開始對外開放，在這之前的幾個世紀以來，它一直都是將軍或皇室的別墅。中央有一個名為「潮入池」的大池塘，可以自費在池塘中央的「中島御茶屋」享用抹茶。由於這座庭園的池塘與大海相通，因此池水會隨著東京灣的潮汐變化開關水閘調節水位。座庭園都有種植梅花樹與櫻花樹，一到春天花朵就會綻放。
◆遇見維京伊敦號：維京禮賓員，熱情並喜悅地歡迎每位貴賓登船。傍晚，當全船所有人都參加救生演習後，豪華遊輪於鳴笛中緩緩離開碼頭，展開豪華日本遊輪之旅。

貼心提醒
今天前往碼頭辦理登船手續，碼頭人數眾多，請您耐心等候。
請將您的行李繫上船艙行李條，遊輪上的工作人員會將您的行李送至您的房間。
登船後，請檢查艙房內的設施是否可以正常使用，若有任何問題請前往旅客服務櫃台詢問。



餐食 早餐：飯店內 午餐：義式風味料理 晚餐：豪華遊輪
住宿 維京伊敦號

第03天

清水港Shimizu→日本平、日本平纜車、久能山東照宮、日本平夢舞台→返回遊輪【遊輪預計08:00抵達；18:00離開】（日本東海）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◆日本平：處在標高307公尺的丘陵地、就如被日本觀光地百選評選會評選為第一名一樣、隔著茶園眺望的富士山、清水港、伊豆半島、南阿爾卑斯的全景可說是日本第一的景色。在山頂附近3月下旬開始綻放的櫻花。
◆久能山東照宮：坐落在海拔200米久能山山頂的久能山東照宮是為了祭奉德川家康而建造的神社。德川家康在戰國時代統一了日本，奠定了江戶時代的基礎，穩定了長達265年的局面。社殿被入選為國寶。
◆日本平夢舞台：是日本知名建築設計師隈研吾操刀設計的展望富士山新景點。三層樓高的建築運用大量的木材，巧妙的融合了現代與傳統之美。3樓的展望台可以將伊豆半島、富士山等絕景盡收眼底。

門票景點：日本平纜車、久能山東照宮。
下車參觀：日本平夢舞台。

★特別提醒：因櫻花花況為自然現象因素，加上近期氣候異常，人為無法完全掌握當天狀況。當日花況以現場情形為準，敬請見諒。

餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：日式風味料理 晚餐：豪華遊輪
住宿 維京伊敦號

第04天

新宮港Shingu→熊野本宮大社、熊野速玉大社→返回遊輪【遊輪預計07:00抵達；17:00離開】（日本關西）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◆熊野本宮大社：位於和歌山縣田邊市，是熊野三山之首，擁有千年以上歷史，為日本重要的宗教聖地。神社原址曾在熊野川畔，因洪水遷至現址。主祀家津御子大神，象徵重生與救贖。境內莊嚴寧靜，參拜道充滿古樸氣息，是朝聖者的重要據點，也是「紀伊山地的靈場與參拜道」世界遺產之一。
◆熊野速玉大社：位於和歌山縣新宮市，是熊野三山之一，主祀速玉大神，象徵新生與清淨。神社歷史悠久，據說可追溯至日本神話時代。境內有多棵千年神木，氣氛神聖莊嚴。鮮紅的社殿在綠意中格外醒目，充滿靈性之美。作為「紀伊山地的靈場與參拜道」的一部分，每年吸引大量朝聖者與旅人前來參拜。

下車參觀：熊野本宮大社、熊野速玉大社。

★特別提醒：因櫻花花況為自然現象因素，加上近期氣候異常，人為無法完全掌握當天狀況。當日花況以現場情形為準，敬請見諒。

餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：日式風味料理 晚餐：豪華遊輪
住宿 維京伊敦號

第05天

小豆島 Shodo Island→小豆島橄欖公園、丸金醬油紀念館、天使的散步道→返回遊輪【遊輪預計08:00抵達；23:00離開】（日本四國）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◆小豆島橄欖公園：小豆島是日本第一個成功栽培橄欖的地方，製作至今已有百年歷史，由於橄欖油原產於地中海，因此園區將每一處打造成宛如置身地中海般，這座白色希臘風車是為了紀念與希臘小島結為姊妹島而建，讓人真的有不在日本的錯覺。
◆丸金醬油紀念館：小豆島盛產橄欖之外，醬油也是這裡的特產之一，日本三分之一木桶釀造的醬油都出產於小豆島。其中百年歷史的「丸金醬油」將原本的醬油製造所改建成紀念館，讓更多人知道傳統製造過程及醬油歷史，在這裡可以購買到在地才有的伴手禮，還可以品嘗到向太妃糖般的「醬油霜淇淋」。
◆天使的散步道：天使的散步道位於香川縣小豆島，是一條僅在退潮時出現的沙洲步道，連接小豆島與對岸的小島。傳說情侶牽手走過，能獲得幸福，因此又被稱為戀人聖地。步道隨潮汐變化，每天僅有特定時間可通行，景色夢幻浪漫，特別適合拍照與觀賞日落，深受遊客喜愛。

下車參觀：小豆島橄欖公園、丸金醬油紀念館、天使的散步道。

★特別提醒：因櫻花花況為自然現象因素，加上近期氣候異常，人為無法完全掌握當天狀況。當日花況以現場情形為準，敬請見諒。

餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：日本風味料理 晚餐：豪華遊輪
住宿 維京伊敦號

第06天

姬路Himeji→姬路城、灘菊造酒→返回遊輪【遊輪預計04:00抵達；16:00開航】（日本近畿）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◆姬路城（含天守閣）：日本現存最完整的戰國時代城堡之一，以優雅白牆與精緻木造結構聞名，被譽為「白鷺城」，建於14世紀，現存天守於1609年完工，展現高超防禦設計與美學融合。1993年列為世界文化遺產，是日本首座登錄遺產的城堡。
◆灘菊造酒：灘菊創立於明治43年，是姬路最具代表性的清酒釀造廠之一，擁有百年歷史。其「灘菊」品牌深受愛酒人士喜愛，以當地優質米與千年地下水精釀，堅持傳統手工釀造技藝，釀出風味細膩、香氣優雅的清酒。

特別說明：
特別安排：灘菊造酒。
門票景點：姬路城（含天守閣）。

★特別提醒：因櫻花花況為自然現象因素，加上近期氣候異常，人為無法完全掌握當天狀況。當日花況以現場情形為準，敬請見諒。

餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：日本風味料理 晚餐：自理
住宿 維京伊敦號

第07天

細島港Hososhima→大御神社、古老港町美美津→返回遊輪【遊輪預計12:00抵達；21:00開航】（日本九州）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◆大御神社：主要是供奉天照大神，是一座擁有眾多古代遺跡的靈驗神社。此處有日本最大的「磐石」群，於2003年被發現；還有繩文時代崇拜的「龍神之靈（たま）」等景點。從境內能夠瞭望美麗的大海，是知名的「日向的伊勢神宮」。
◆古老港町美美津：被認定為重要傳統建築物保存區。在鐵路興建之前，美美津曾是繁盛的港口城鎮，而且據傳日本第一位天皇「神武天皇」，就是從這裡出發前往奈良，統一日本各氏族。美美津的建築物、步道、窗戶、格柵，還有部分的住宅都被妥善地保存下來，您

可以進入這些住宅參觀，有的住宅已經改建成為博物館。

特別說明：
下車參觀：大御神社、古老港町美美津。

餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪
住宿 維京伊敦號或同級

第08天

下關港Shimonoseki→春帆樓外觀、日清講和紀念館、赤間神社→門司港懷舊之旅～門司港車站、舊大阪商船大樓外觀、舊門司港稅關外觀、藍翼橋→返回遊輪【遊輪預計08:00抵達；19:00開航】（日本本州）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◆春帆樓（外觀）：春帆樓原為「割烹旅館」，以擅長料理含有劇毒的河豚而聲名大噪，其二樓是1895年馬關條約的簽署地。後期因地震重建而將所有文物移至旁邊的『日清講和紀念館』。
◆赤間神社：最引人注目的特色是支撐朱紅屋頂的巨大白色宮門。這座神社是為了供奉 6 歲時在此逝世的安德天皇而建造，安德天皇於1185年源平合戰的關鍵戰役「壇之浦決戰」中逝世。
◆門司港懷舊之旅：然港口因交通網路逐漸發達而沒落，但1889年開港至今約130年，門司港因「門司港懷舊」這一標語而獲得重生。充滿雅趣的建築內有藝廊、咖啡廳、餐廳等，每年吸引約200萬人自世界各地來訪。

特別說明：
下車參觀：春帆樓外觀、日清講和紀念館、赤間神社、門司港懷舊之旅。

★ 今天的午餐套餐會有牛排、蝦子、河豚，如有特殊需求的貴賓，請在報名的時候告知業務。

餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：北九州風味料理 晚餐：豪華遊輪
住宿 維京伊敦號或同級

第09天

釜山Busan→海東龍宮寺→返回遊輪【遊輪預計07:00抵達；15:00開航】（韓國）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◆海東龍宮寺：由高麗恭民王的王師懶翁和尚建於1376年，是韓國三大觀音聖地之一。結合海、龍與觀音大佛，讓此處比其他地方有更深層的信仰意義。寺院依山傍海，景色秀麗。

下車參觀：海東龍宮寺。

★特別提醒：因櫻花花況為自然現象因素，加上近期氣候異常，人為無法完全掌握當天狀況。當日花況以現場情形為準，敬請見諒。

餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：參雞湯風味餐 晚餐：豪華遊輪
住宿 維京伊敦號或同級

第10天

廣島港Hiroshima＋＋宮島渡輪＋＋宮島、嚴島神社、大鳥居＋＋渡輪＋＋返回遊輪【遊輪預計08:00抵達；19:00開航】（日本中國）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◆宮島：日本三景之一，坐落在瀨戶內海上，過往被視為女神所居住的島，因此有「神島」之稱。除了是世界遺產「嚴島神社」所在地，島上遍佈有約1900棵櫻樹，每當春季綻放，櫻花從四面八方包圍朱紅神社與高塔，島上瞬間成為仙境，讓原本就遺世獨立的宮島更添神聖氣息。
◆嚴島神社：建立在海上至今已超過1,400年以上的歷史，有大大小小的神社和舞台等，以約275公尺的迴廊連結。滿潮時的大鳥居看似佇立於海中，退潮時則可步行至沙灘上，更接近大鳥居。隨著潮水變化，看到的景觀也不同，神秘的氛圍令人著迷。

特別安排：宮島渡輪

門票景點：嚴島神社
下車參觀：宮島。
在宮島上均已步行為主，請務必穿著好走的鞋子及輕鬆的衣服。

★特別提醒：因櫻花花況為自然現象因素，加上近期氣候異常，人為無法完全掌握當天狀況。當日花況以現場情形為準，敬請見諒。

餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：日式風味料理 晚餐：豪華遊輪
住宿 維京伊敦號或同級

第11天

海上航行

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天早上沒有morning call，您可以睡到自然醒，也可以自由自在的享受早餐時光。建議您可參閱『每日活動表』，自由選擇喜歡的活動或盡情享受精緻美饌、下午茶或前往酒吧喝杯飲料。亦可前往甲板來個日光浴。也可前往健身房、水療養顏美容中心、按摩池，好好舒鬆筋骨。精采豐富的海上假期，絕對讓您不虛此行。

餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪
住宿 維京伊敦號

第12天

返回橫濱港【遊輪預計07:30抵達】（日本關東）→橫濱汽車道→成田國際機場 / 桃園國際機場→甜蜜的家

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

遊輪於今天返回到橫濱港，辦理離船手續後，前往～
◆橫濱汽車道：是一條利用鐵道廢線改建而成的散步道，沿途種植櫻花樹，使其成為橫濱市區內賞櫻的熱門景點之一。尤其是在櫻木町車站附近，櫻花大道沿著汽車道一路延伸到運河公園，形成一條美麗的櫻花步道。

下車參觀：橫濱汽車道。

★特別提醒：因櫻花花況為自然現象因素，加上近期氣候異常，人為無法完全掌握當天狀況。當日花況以現場情形為準，敬請見諒。

【注意事項】
● 以上行程及參考航班皆以本公司行前說明會為主。
● 如遇有不可抗拒情況，本公司保有變更航空公司、遊輪公司、飛行航班及交通工具旅行方式之權利。
● 遊輪公司基於環境之不可抗拒因素或基於旅客安全考量，可於未事先通知的情況下，對行程中登船、抵/離港時間及停泊港口，做出必要的變更。若有上述的情況發生，遊輪公司及本公司不負任何退款和賠償責任。

餐食 早餐：飯店內 午餐：為辦理登機手續，今天午餐敬請自費自理 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自

帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。

2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **郵輪旅遊注意事項**

一、關於登船

1.登船時間：一般而言，在郵輪開航當天下午1～2點開始登船，並安排旅客碼頭報到及登船手續。如果您是參加團體行程，將依各旅行社安排行程團體登船，若您是個別參加者，請自行前往碼頭報到，請您務必留意時間並準時登船，若您無法在開船前二小時內登船的話，郵輪公司有權視您自動放棄本次航程，您的船位將予以取消，違約金為全額團費並無法給予任何退費。

2.延誤登船：不論在啟航或其他停靠港口，旅客若因任何理由未能於預定開船的時間前上船，均無權向郵輪公司或旅行社要求任何退費。郵輪公司及旅行社亦不會負擔旅客因此所必須另付之食宿費用、回程旅費及其他產生費用。

二、有關貴重物品

建議您最好將貴重物品放置於家中，不要攜帶出國！如果您真的有貴重物品，請放置於隨身行李，或將貴重物品鎖在艙房內的保險箱。如果您的任何貴重物品或重要東西無妥善保管而遺失的話，很抱歉不能給予任何賠償或擔負任何責任。

三、有關特殊餐點安排

不論您的餐點要求為素食、糖尿病患者、低鹽、低膽固醇等特殊餐食要求，請在訂位時即告知本公司安

排，郵輪公司會盡量滿足您合理的需求。此外，船上餐廳也提供健康菜單，非常有健康概念！如果你想待在房間用餐，也可打電話叫客房服務，有三明治及熱飲等服務提供！

四、有關郵輪上的醫療

歌詩達郵輪的每艘船上都設有基本醫療服務中心，並配備合格醫生、護士及醫療設施。請注意！所有醫療看診服務都必須由當事人另外付費，若是在航程中生病而醫生無法在船上治療時，郵輪公司也會安排您上岸接受醫療，如在郵輪上需要特別的醫療裝置或協助(如輪椅)，請於訂位時告知。建議您最好加保海外旅行綜合保險所附加的意外醫療及突發疾病醫療險，並請隨身攜帶習慣性用藥，如感冒藥、胃腸藥、心臟病藥、糖尿病藥、高血壓藥等私人藥物，以及醫師開立的處方籤。

(資訊及客戶服務中心：設於郵輪大廳，24小時開放旅客諮詢。)

旅遊實用資訊

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2026/03/18	三	台北 (桃園國際機場)	星宇航空	JX 800	08:30	東京 (成田(東京))	2026/03/18	12:45
2026/03/29	日	東京 (成田(東京))	星宇航空	JX 801	14:00	台北 (桃園國際機場)	2026/03/29	16:30

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者) ；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法) ；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史， (刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等) 。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快