



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CRU250411F
行程名稱： 維京遊輪伊敦號日本賞櫻11天~釜山、境港、金澤、秋田、函館、宮古
(高級陽台艙房)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

維京遊輪伊敦號日本賞櫻11天~釜山、境港、金澤、秋田、函館、宮古 (高級陽台艙房)

* 行程特色

★【早鳥活動】 可享每間艙房優惠 20,000 元。

全包式的體驗，讓您從日常生活中真正的解放，以下內容包含在遊輪價格中。

團費包含：

1. 國際線團體經濟艙來回機票。
2. 陸地飯店及遊輪住宿，以兩人一室為基準，單人報名或指定單人房須補單人房價差。
3. 兩地機場稅、燃油稅、遊輪靠港稅。
4. 旅行業責任保險【意外死殘保額新臺幣250萬、意外醫療保額新臺幣20萬（實支實付）】。
5. 全程岸上觀光及行程安排中的餐食、住宿、景點門票。
6. 全程導覽講解耳機。
7. 全程領隊 / 導遊 / 司機服務費共美金120元。
8. 遊輪服務費。
9. 遊輪上的無線WIFI。
10. 遊輪上早午晚三個用餐時間的酒水飲料。
11. ★加碼贈送一人一張30天 10G日、韓上網卡。

【注意事項】

本行程遊輪住宿為兩人一室高級陽台艙。

本行程之優惠不得與其他優惠方案合併使用。

『機票自理』可扣 NT\$13,000.-

單人房差須補 NT\$109,000.-

第01天

桃園國際機場 / 大阪關西空港→大阪城公園、大阪城（外觀）→神戶地區飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園機場，搭乘豪華客機飛往日本大阪關西空港。抵達後，在領隊的帶領下順序出關。專車前往～

◆大阪城公園：公園位於大阪的中央，總面積達105.6公頃，規模宏大。園內除了有大阪城天守閣等歷史性建築之外，還有種有約300株櫻花的西之丸庭園、100品種約1270株梅花怒放的梅林等眾多景點，您可以觀賞到四季不同的花卉。

特別說明：

大阪關西空港→52公里→大阪城公園→37公里→神戶市區。

貼心提醒

1. 出發前，強烈建議您參加行前說明會，我們的領隊將為您講解說明行前的注意事項。
2. 建議隨身攜帶一個保溫瓶，可以從遊輪上裝水，前往岸上觀光。
3. 建議出發前在台灣先兌換一些日幣，以便不時之需。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：螃蟹會席料理

 **住宿** 神戶灣喜來登酒店或神戶美利堅公園東方飯店或神戶大倉飯店或同級

第02天

享受悠閒的飯店早餐→前往神戶港碼頭→登上維京伊敦號【遊輪17:00開航】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過


◆遇見維京伊敦號：維京禮賓員，熱情並喜悅地歡迎每位貴賓登船。傍晚，當全船所有人都參加救生演習後，豪華遊輪於鳴笛中緩緩離開碼頭，展開豪華日本遊輪之旅。

貼心提醒

今天前往碼頭辦理登船手續，碼頭人數眾多，請您耐心等待。

請將您的行李繫上船艙行李條，遊輪上的工作人員會將您的行李送至您的房間。

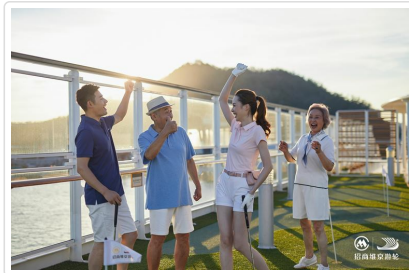
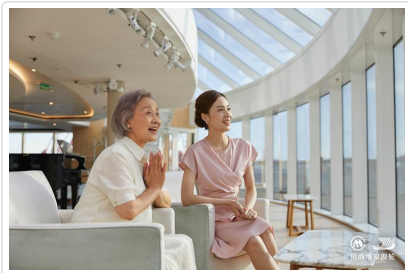
登船後，請檢查艙房內的設施是否可以正常使用，若有任何問題請前往旅客服務櫃台詢問。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪

 **住宿** 維京伊敦號

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天早上沒有morning call，您可以睡到自然醒，也可以自由自在的享受早餐時光。建議您可參閱『每日活動表』，自由選擇喜歡的活動或盡情享受精緻美饌、下午茶或前往酒吧喝杯飲料。亦可前往甲板來個日光浴。也可前往健身房、水療養顏美容中心、按摩池，好好舒鬆筋骨。精采豐富的海上假期，絕對讓您不虛此行。



🍴 餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪

🏠 住宿 維京伊敦號

第04天

釜山Busan→五六島天空步道、海雲台藍線公園膠囊列車→返回遊輪【遊輪預計07:00抵達；16:00開航】（韓國）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◆五六島天空步道：是個馬蹄形步道，約15公尺長，透明玻璃可以看到底下的海水，這裡會叫做「五六島」，是因為從這邊往外海看去，會因漲潮有時候是5個島，有時候是6個島！
- ◆海雲台藍線公園膠囊列車：是由舊鐵道所改建，下層是海景第一排海濱列車，上層則是五彩繽紛的天空膠囊列車，自從2020年開通以來就成為熱門釜山景點，往返尾浦站和青沙浦站之間，缺點是車廂內只有電風扇沒有冷氣。（每個車廂坐4人）

特別說明：

特別安排：海雲台藍線公園膠囊列車。

下車參觀：五六島天空步道。

🍴 餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：鍋巴人蔘雞風味餐 晚餐：豪華遊輪

🏠 住宿 維京伊敦號

第05天

境港Sakaiminato→島根松江城、松江城公園→由志園→境港水木茂大道→返回遊輪【遊輪預計08:00抵達；18:00開航】（日本中國）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◆松江城：因為天守閣飛揚的屋檐形狀像是飛鳥展翅，因此又名「千鳥城」。松江城天守為12座現存天守之一，2015年才再度被指定為「國寶」，是日本第五個國寶天守建築（另外四座城為姬路城、犬山城、彥根城、松本城）。
- ◆由志園：位在大根島上，以日式庭園建築、人參和牡丹聞名。園內地牡丹由於植有數百種的品種，因此各季節皆能欣賞到不同的牡丹花，一年四季來訪都能有所收穫。
- ◆水木茂大道：從境港?外開始，約長900公尺的道路上充滿了水木茂老師漫畫筆下的角色，大大小小總共153座，還不定時有增長。街道上也有很多販售週邊商品的特色商家。

特別說明：

門票景點：松江城、由志園。

下車參觀：水木茂大道。

🍴 餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：傳統會席料理 晚餐：豪華遊輪

🏠 住宿 維京伊敦號或同級

第06天

金澤Kanazawa→市區觀光～兼六園、金澤城公園、東茶屋街→返回遊輪【遊輪預計08:00抵達；15:00開航】（日本北陸）

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過


- ◆兼六園：由加賀前田家歷代藩主歷時180年的漫長年月建造而成。是一座與水戶偕樂園、岡山後樂園並列為日本三大名園之一的迴遊式庭園。因兼具「六勝」的六種景觀意境，而得此名。林泉迴遊式庭園，隨處可見的創意，醞釀出春、夏、秋、冬四季不同的風情，演繹出其他庭園無法比擬的景觀。
- ◆金澤城公園：是前田家的居城，而金澤城公園則是在城址上建造的廣闊的公園。除了有保留江戶時代樣貌的石川門和三十間長屋，還陸續修復了河北門、宮守堀、玉泉院丸庭園等建築，逐漸回復了當年的風貌。
- ◆東茶屋街：是金澤具有代表性的觀光地區之一，因其美麗的出格子門窗和石板路面的街道景觀，而獲選為國家重要傳統建造物群保存地區。現今這些建築物當中有許多經過翻修後轉型為提供日式點心、傳統工藝品和雜貨等商品的咖啡廳和商店。

特別說明：

門票景點：兼六園。

下車參觀：金澤城公園、東茶屋街。

造訪金澤就是要去感受江戶時代的傳統文化與歷史風情。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：日式風味料理 晚餐：豪華遊輪

 **住宿** 維京伊敦號

第07天

秋田港Akita→角館武家屋敷通（日本賞櫻名所100選）→千秋公園（日本賞櫻名所100選）、彌高神社→返回遊輪【遊輪預計08:30抵達；17:00開航】（日本東北）

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◆角館武家屋敷通（日本賞櫻名所100選）：這裡種植著稀有的「枝垂櫻」，在寬廣的道路上並排著一間間昔日武士們居住的屋宅，黑色的圍牆與櫻花和楓樹形成一幅和諧的景致。由於保留了日本傳統風情，角館武家屋敷通也有「陸奧小京都」之稱。
- ◆千秋公園（日本賞櫻名所100選）：位於秋田市的久保田城跡一帶，是一座綠意盎然的公園，公園內外有護城河流經及保留許多遺跡。四月下旬櫻花盛開，一片片的粉紅花海染暈了正片山丘，公園內則有許多攤販，許多民眾恣意相聚而坐，沉浸在浪漫的粉色氛圍中。
- ◆彌高神社：其前身，原是1881年時感念秋田出生的國學家暨神道家平田篤胤而建立的「平田神社」，而在1909年時，又和紀念思想家暨農學者佐藤信淵的正八幡社合併在一塊兒，就成為兩位合祀的彌高神社。

下車參觀：角館武家屋敷通、千秋公園（日本賞櫻名所100選）、彌高神社。

★特別提醒：因櫻花花況為自然現象因素，加上近期氣候異常，人為無法完全掌握當天狀況。當日花況以現場情形為準，敬請見諒。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：日法融合宴會料理 晚餐：豪華遊輪

 **住宿** 維京伊敦號

第08天

函館港Hakodate→特拉普女子修道院、五稜郭、八幡坂拍照、函館山瞭望台（含纜車）→返回遊輪【遊輪預計09:00抵達；20:00開航】（日本北海道）

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過


- ◆特拉普女子修道院：是1898年由法國派遣來日的8位修女在日本設立的第一間女子修道院。充滿了歐洲中世紀的羅馬風格及哥德風格摻雜的紅磚建築群、聖像及資料館等，值得一看。目前大約有70名修女在此自力更生，並以完全沒使用添加物的甜點及餅乾聞名於日本。
- ◆五稜郭塔、公園：是造型非常獨特的星狀碉堡，五稜郭自1857年動工，共花了7年的時間，終在1864年完成。當時的江戶幕府已近尾聲，維新的時代就要揭開序幕，原本設計用來抵抗外侮的五稜郭，沒想到後來卻成了內戰之地。登上五稜郭展望台，讓人一探星狀碉堡的秘密。
- ◆函館山瞭望台：函館山屬於火山地形，大約在100萬年前停止活動。如牛臥般的姿態，使這裏也被稱為臥牛山。總共由13座山組合而成的函館山，其中以「御殿山」最高，海拔334公尺。由這裡瞭望，可觀賞如被函館灣及津輕海峽夾住「鯨魚尾巴」的獨特地形。天晴時，可以遠望津輕海峽及青森的下北半島，360度全景納入眼簾，十分壯闊。
- ◆八幡坂：因地形產生的平行坡，日本人稱之為「坂道」，在函館就有18條?道，而八幡?是函館人氣最高的一條街道。其筆直的街道盡頭是蔚藍的海洋，一年四季皆有不同的樣貌。

特別安排：函館山纜車。

門票景點：五稜郭展望台。

下車參觀：特拉普女子修道院、五稜郭公園、八幡坂。

★特別提醒：因櫻花花況為自然現象因素，加上近期氣候異常，人為無法完全掌握當天狀況。當日花況以現場情形為準，敬請見諒。

 餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：旬會席料理 晚餐：豪華遊輪

 住宿 維京伊敦號

第09天

宮古港Miyako→淨土之濱→高松公園（日本賞櫻名所100選）、盛岡城跡公園→返回遊輪【遊輪預計08:00抵達；19:00開航】（日本東北岩手縣）


符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過


- ◆淨土之濱（含遊覽船）：位於岩手縣宮古市的海岸，被日本政府指定為名勝，屬於三陸復興國立公園，是三陸海岸代表性景點之一。那翠綠的松樹、白色的岩石，與藍青的大海相互輝映，形成了一幅「白砂青松」的絕美海岸景觀，絕對有來此一遊的價值。
- ◆高松公園（日本賞櫻名所100選）：以紀念日俄戰爭勝利的公園內高松池周圍種植的吉野櫻、垂枝櫻等1260棵櫻花樹為基礎，以岩手山和余雪為背景，可以欣賞在水面上閃閃發光的成排櫻花樹。
- ◆盛岡城跡公園：曾經是盛岡藩主南部家歷代所居住的城樓，在武士時代結束後變荒廢，直到1906年時岩手縣接手管理。這裡的觀賞重點是將近400年的『石割櫻』，是盛岡市的代表名櫻。

特別安排：淨土之濱遊覽船。

下車參觀：淨土之濱、高松公園、盛岡城跡公園。

★特別提醒：因櫻花花況為自然現象因素，加上近期氣候異常，人為無法完全掌握當天狀況。當日花況以現場情形為準，敬請見諒。

 餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪

 住宿 維京伊敦號或同級

第10天

海上巡航

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天早上沒有morning call，您可以睡到自然醒，也可以自由自在的享受早餐時光。建議您可參閱『每日活動表』，自由選擇喜歡的活動或盡情享受精緻美饌、下午茶或前往酒吧喝杯飲料。亦可前往甲板上的競走、散步，或來個日光浴。也可前往健身房、水療養顏美容中心、按摩池，好好放鬆筋骨。入夜，別忘了前往劇院欣賞精彩的表演，精采豐富的海上假期，絕對讓您不虛此行。

 餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪

 住宿 維京伊敦號

第11天


橫濱港【遊輪預計07:30抵達】（日本關東）→成田國際機場 / 桃園國際機場→甜蜜的家

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

遊輪於今天返回到橫濱港，辦理離船手續後，前往東京成田機場搭機返回甜蜜的家。

【注意事項】

- 以上行程及參考航班皆以本公司行前說明會為主。
- 如遇有不可抗拒情況，本公司保有變更航空公司、遊輪公司、飛行航班及交通工具旅行方式之權利。
- 遊輪公司基於環境之不可抗拒因素或基於旅客安全考量，可於未事先通知的情況下，對行程中登船、抵/離港時間及停泊港口，做出必要的變更。若有上述的情況發生，遊輪公司及本公司不負任何退款和賠償責任。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 郵輪旅遊注意事項

一、關於登船

- 1.登船時間：一般而言，在郵輪開航當天下午1~2點開始登船，並安排旅客碼頭報到及登船手續。如果您是參加團體行程，將依各旅行社安排行程團體登船，若您是個別參加者，請自行前往碼頭報到，請您務必留意時間並準時登船，若您無法在開船前二小時內登船的話，郵輪公司有權視您自動放棄本次航程，您的船位將予以取消，違約金為全額團費並無法給予任何退費。
- 2.延誤登船：不論在啟航或其他停靠港口，旅客若因任何理由未能於預定開船的時間前上船，均無權向郵輪公司或旅行社要求任何退費。郵輪公司及旅行社亦不會負擔旅客因此所必須另付之食宿費用、回程旅費及其他產生費用。

二、有關貴重物品

建議您最好將貴重物品放置於家中，不要攜帶出國！如果您真的有貴重物品，請放置於隨身行李，或將貴重物品鎖在艙房內的保險箱。如果您的任何貴重物品或重要東西無妥善保管而遺失的話，很抱歉不能給予任何賠償或擔負任何責任。

三、有關特殊餐點安排

不論您的餐點要求為素食、糖尿病患者、低鹽、低膽固醇等特殊餐食要求，請在訂位時即告知本公司安排，郵輪公司會盡量滿足您合理的需求。此外，船上餐廳也提供健康菜單，非常有健康概念！如果你想待在房間用餐，也可打電話叫客房服務，有三明治及熱飲等服務提供！

四、有關郵輪上的醫療

歌詩達郵輪的每艘船上都設有基本醫療服務中心，並配備合格醫生、護士及醫療設施。請注意！所有醫療看診服務都必須由當事人另外付費，若是在航程中生病而醫生無法在船上治療時，郵輪公司也會安排您上岸接受醫療，如在郵輪上需要特別的醫療裝置或協助(如輪椅)，請於訂位時告知。建議您最好加保海外旅行綜合保險所附加的意外醫療及突發疾病醫療險，並請隨身攜帶習慣性用藥，如感冒藥、胃腸藥、心臟病藥、糖尿病藥、高血壓藥等私人藥物，以及醫師開立的處方籤。
(資訊及客戶服務中心：設於郵輪大廳，24小時開放旅客諮詢。)

■ 旅遊實用資訊

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的

貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩，由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快