



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： CRU250427

行程名稱： 維京遊輪伊敦號日本名城10天~東京、廣島、靱之浦、和歌山、鳥羽、釜山 (高級陽台艙房)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

維京遊輪伊敦號日本名城10天~東京、廣島、靱之浦、和歌山、鳥羽、釜山 (高級陽台艙房)

* 行程特色

★【早鳥活動】 可享每間艙房優惠 20,000 元。

全包式的體驗，讓您從日常生活中真正的解放，以下內容包含在遊輪價格中。

團費包含：

- 1．國際線團體經濟艙來回機票。
- 2．陸地飯店及遊輪住宿，以兩人一室為基準，單人報名或指定單人房須補單人房價差。
- 3．兩地機場稅、燃油稅、遊輪靠港稅。
- 4．旅行業責任保險【意外死殘保額新臺幣250萬、意外醫療保額新臺幣20萬（實支實付）】。
- 5．全程岸上觀光及行程安排中的餐食、住宿、景點門票。
- 6．全程導覽講解耳機。
- 7．全程領隊 / 導遊 / 司機服務費共美金120元。
- 8．遊輪服務費。
- 9．遊輪上的無線WIFI。
- 10．遊輪上早午晚三個用餐時段間的酒水飲料。
- 11．★加碼贈送一人一張30天 10G日、韓上網卡。

【注意事項】

本行程遊輪住宿為兩人一室高級陽台艙。

本行程之優惠不得與其他優惠方案合併使用。

『機票自理』或是『JOIN TOUR』的貴賓，不適用此優惠活動。

『機票自理』可扣 NT\$13,000.-

單人房差須補 NT\$109,000.-

第01天	桃園國際機場 / 東京成田空港→東京鐵塔（登頂）→飯店
------	-----------------------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園機場，搭乘豪華客機飛往日本東京成田空港。抵達後，在領隊的帶領下順序出關。專車前往～

◆東京鐵塔：高聳於東京天際線，以其獨特的外觀、日本傳統建築與現代設計的完美融合吸引著遊客。東京鐵塔於 1958 年竣工，見證了東京轉變為充滿活力的大都市，同時保留了城市的文化根源。登上東京鐵塔的觀景台，在未來摩天大樓的陰影下欣賞古代寺廟令人驚嘆的全景。

特別說明：

門票景點：東京鐵塔。

東京成田空港→70公里→東京鐵塔。

-  **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：日式會席料理
-  **住宿** 東京皇家王子花園塔或橫濱灣東急飯店或同級

第02天	享受悠閒的飯店早餐→前往橫濱碼頭→登上維京伊敦號【遊輪16:00開航】
------	-------------------------------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◆遇見維京伊敦號：維京禮賓員，熱情並喜悅地歡迎每位貴賓登船。傍晚，當全船所有人都參加救生演習後，豪華遊輪於鳴笛中緩緩離開碼頭，展開豪華日本遊輪之旅。

貼心提醒

今天前往碼頭辦理登船手續，碼頭人數眾多，請您耐心等待。

請將您的行李繫上船艙行李條，遊輪上的工作人員會將您的行李送至您的房間。

登船後，請檢查艙房內的設施是否可以正常使用，若有任何問題請前往旅客服務櫃台詢問。

-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪
-  **住宿** 維京伊敦號

第03天	海上航行
------	------

今天早上沒有morning call，您可以睡到自然醒，也可以自由自在的享受早餐時光。建議您可參閱『每日活動表』，自由選擇喜歡的活動或盡情享受精緻美饌、下午茶或前往酒吧喝杯飲料。亦可前往甲板來個日光浴。也可前往健身房、水療養顏美容中心、按摩池，好好舒鬆筋骨。精采豐富的海上假期，絕對讓您不虛此行。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪
 **住宿** 維京伊敦號

第04天	釜山Busan→龍頭山公園、釜山鑽石塔外觀→返回遊輪【遊輪預計12:00抵達；17:00開航】（韓國）
------	---

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◆龍頭山公園：園內約有700多種生長繁茂的植物，整座山坡都是公園，釜山塔就屹立在山頂。從光復路上乘坐扶梯可直達龍頭山公園。山頂上有座美麗的「花鐘」，一年四季都有鮮花點綴。釜山鑽石塔也位在公園內。

下車參觀：龍頭山公園、釜山鑽石塔外觀。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪
 **住宿** 維京伊敦號或同級

第05天	廣島Hiroshima→錦帶橋、岩國城（含纜車）→廣島縮景園→返回遊輪【遊輪預計11:30抵達；23:00開航】（日本中國）
------	--

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◆錦帶橋：可追溯到1673年，由第三代岩國藩藩主吉川廣嘉建造，整座橋皆使用木材，在當時可說是相當高超的建築技術。不過歷經多次洪水以及颱風的侵襲，目前所看到的錦帶橋是經過重建後的，儘管如此仍不失其魅力，特別是倒映在水面上更別有一番風情！
 ◆岩國城（含纜車）：由岩國藩初代藩主吉川廣家所建。蜿蜒的護城河於1608年完成，目前城堡遺跡位於吉香公園內。天守閣遵從原樣四重六階的桃山風格重建。在塔樓內能看到武器的展示。
 ◆廣島縮景園：被指定為日本歷史公園100選之一及國家名勝古蹟。所謂的「縮景」意思就是指將各地名勝聚集於一地。在這裡能欣賞櫻花、杜鵑花、紅葉等隨四季更迭的各式花卉，因而成為當今相當歡迎的觀光勝地。

特別安排：岩國城登山纜車

門票景點：錦帶橋、岩國城、廣島縮景園。

★小知識：錦帶橋是聞名日本的三大奇橋之一，橫跨於山口縣境內的第一大河——錦川。橋身長約210公尺、寬5公尺、高6.6公尺，早在1673年，第三代岩國藩藩主吉川廣嘉所建造時，就全橋使用木製材料，並採用複雜的組合式建造技法，完全沒使用一根釘子。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪
 **住宿** 維京伊敦號

第06天	鞆之浦Tomoura→新勝寺禪與園林博物館、福山城博物館→返回遊輪【遊輪預計10:30抵達；今晚遊輪停泊在鞆之浦港】（日本中國）
------	--

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◆新勝寺禪與園林博物館：廣闊的場地包括從滋賀縣搬遷的17世紀大廳、千利休修復的茶室。建築師兼建築歷史學家藤森輝信，使用大量的松樹（松樹是山陽道和瀨戶內地區的象徵），並佈置花園，精心設計的將分散在各處的神社辦公室和其他建築物連結起來。博物館的另一個亮點是白隱藏品，這是日本最好的收藏之一，由白隱禪師的約200幅禪畫和墨跡組成。這些作品將在常設展廳「Sogendo」全年展出，展覽內容將不時變動。
 ◆福山城博物館：築於日本江戸時代（西元1603年～1868年），歷史悠久，名列「日本100名城」之一。雖有部分曾於戰爭中燒毀，但歷經多次修復，以及紀念築城400週年的大整修後，終於在2022年重新開放。位在天守閣內的「福山城博物館」，除了以淺簡易懂的方式介紹福山城歷史，館內還有各式豐富體驗吸引旅客。

特別說明：

門票景點：新勝寺禪與園林博物館、福山城博物館。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：旬之革丙膳 晚餐：豪華遊輪

 **住宿** 維京伊敦號

第07天

靱之浦Tomoroura老街觀光～福山市靱町重要傳統的建造物群、常夜燈、雁木、福禪寺對潮樓、伊呂波丸展示館外觀→返回遊輪【遊輪預計14:00開航】（日本中國）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◆福禪寺對潮樓：這裡是伊呂波丸事件中坂本龍馬的海援隊與紀州氏實際進行談判的地方。建於 1690 年左右，距今約 330 年，是真言宗福禪寺的接待殿。從榻榻米房間可以欣賞到靱之浦的壯麗景色，以及漂浮在平靜的瀨戶內海中的仙水島和弁天島。
- ◆福山市靱町重要傳統的建造物群：因保存著從江戶、明治時代到戰前昭和時期的傳統建築，而在2017年（平成29年）被選為國家的重要傳統建造物群保存地區。街道上古色古香的建築鱗次櫛比，怪不得有許多電影場景喜歡來這取景。這裡的特產「保命酒」遠近馳名，在街上不時都能看到招牌。
- ◆常夜燈 & 雁木：港口邊高聳的常夜燈，是靱の浦最具代表性的地標。其功用是引導船隻出入。這座也是現存最大等級的江戶時代常夜燈。常夜燈前方有著石階梯通往海面，其實那是以前碼頭的設施，名為「雁木」，有了它無論潮漲、潮退都能從船上卸貨走到碼頭上。

特別說明：

門票景點：福禪寺對潮樓。

下車觀光：福山市靱町重要傳統的建造物群、常夜燈 & 雁木。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪

 **住宿** 維京伊敦號

第08天

和歌山下津港 Nishihama→紀三井寺→和歌山城→返回遊輪【遊輪預計12:00抵達；18:00開航】（日本關西）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◆和歌山城：和歌山城建於1585年，由豐臣秀吉的弟弟豐臣秀長所築。後來又歷經淺野氏、德川氏的統治和擴建，直到明治4年（1871年）廢城。1901年始開放給一般民眾參觀，1945年被美軍空炸幾乎全毀，後來慢慢復原了部分建築。2006年被選入「日本100名城」。
- ◆紀三井寺：具有千年歷史、位於名草山，剛走到入口處，就可以看到兩旁開滿的櫻花歡迎大家，這入口處的紅色樓門建於1509年，是日本國指定重要文化財產。到達紀三井寺前，必須先爬爬階梯運動一下才能抵達。（#結緣厄除坂－231階石梯）

特別說明：

門票景點：和歌山城天守閣、紀三井寺。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪

 **住宿** 維京伊敦號或同級

第09天

鳥羽港 Toba→伊勢神宮→夫婦岩、二見興玉神社→返回遊輪【遊輪預計08:00抵達；17:00開航】（日本三重縣）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◆伊勢神宮：由供奉天照大御神的皇大神宮（內宮）以及供奉豐受大御神的豐受大神宮（外宮）為主的125座神社所構成，其面積幾乎相當於法國巴黎市中心。天照大御神約自2,000年以前坐鎮於此，自此以來被尊為日本人的總氏神信奉至今。
- ◆夫婦岩：湛藍的二見浦海面上，一大一小的夫婦岩緊緊相繫，男岩高達9公尺、女岩4公尺，以大注連繩緊緊相繫，猶如紅線，情繫良緣，象徵夫婦圓滿。
- ◆二見興玉神社：就佇立在參拜夫婦岩的海岸邊。神社裡有「滿願蛙」，據說一邊將祈求的事情唸出聲，一邊對滿願蛙澆水，願望就能實現。不妨來這裡參拜看看。可愛的結緣御守也千萬不能錯過。

特別說明：

下車參觀：伊勢神宮、夫婦岩、二見興玉神社。
今天下船使用接駁船。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：伊勢海老料理 晚餐：豪華遊輪
 **住宿** 或同級

第10天

返回橫濱港【遊輪預計07:30抵達】（日本關東）→山下公園、橫濱紅磚倉庫→成田國際機場 / 桃園國際機場→甜蜜的家

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

遊輪於今天返回到橫濱港，辦理離船手續後，前往～

- ◆山下公園：在這裡可以遠眺海灣大橋和港口內穿梭來往的船隻，充滿了浪漫溫馨的氛圍。公園內有穿紅鞋子的少女塑像、印度水塔及美國聖地牙哥市贈送的護水神像等，印證橫濱和世界各國廣泛交往的紀念物比比皆是。
- ◆橫濱紅磚倉庫：以橫濱港為背景，這兩棟紅色的聯排建築，展現出一種宏偉的氣勢。些許斑駁的外觀，刻畫著歲月的痕跡，復古的建築樣式，說明它漫長的歷史??落成於1911～1913年的橫濱紅磚倉庫，見證著明治和大正時代的磚造建築風情。

下車參觀：山下公園、橫濱紅磚倉庫。

【注意事項】

- 以上行程及參考航班皆以本公司行前說明會為主。
- 如遇有不可抗拒情況，本公司保有變更航空公司、遊輪公司、飛行航班及交通工具旅行方式之權利。
- 遊輪公司基於環境之不可抗拒因素或基於旅客安全考量，可於未事先通知的情況下，對行程中登船、抵/離港時間及停泊港口，做出必要的變更。若有上述的情況發生，遊輪公司及本公司不負任何退款和賠償責任。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：自理 晚餐：X
 **住宿** 機上或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻

煩。

7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。

2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 郵輪旅遊注意事項

一、關於登船

- 1.登船時間：一般而言，在郵輪開航當天下午1~2點開始登船，並安排旅客碼頭報到及登船手續。如果您是參加團體行程，將依各旅行社安排行程團體登船，若您是個別參加者，請自行前往碼頭報到，請您務必留意時間並準時登船，若您無法在開船前二小時內登船的話，郵輪公司有權視您自動放棄本次航程，您的船位將予以取消，違約金為全額團費並無法給予任何退費。
- 2.延誤登船：不論在啟航或其他停靠港口，旅客若因任何理由未能於預定開船的時間前上船，均無權向郵輪公司或旅行社要求任何退費。郵輪公司及旅行社亦不會負擔旅客因此所必須另付之食宿費用、回程旅費及其他產生費用。

二、有關貴重物品

建議您最好將貴重物品放置於家中，不要攜帶出國！如果您真的有貴重物品，請放置於隨身行李，或將貴重物品鎖在艙房內的保險箱。如果您的任何貴重物品或重要東西無妥善保管而遺失的話，很抱歉不能給予任何賠償或擔負任何責任。

三、有關特殊餐點安排

不論您的餐點要求為素食、糖尿病患者、低鹽、低膽固醇等特殊餐食要求，請在訂位時即告知本公司安排，郵輪公司會盡量滿足您合理的需求。此外，船上餐廳也提供健康菜單，非常有健康概念！如果你想待在房間用餐，也可打電話叫客房服務，有三明治及熱飲等服務提供！

四、有關郵輪上的醫療

歌詩達郵輪的每艘船上都設有基本醫療服務中心，並配備合格醫生、護士及醫療設施。請注意！所有醫療看診服務都必須由當事人另外付費，若是在航程中生病而醫生無法在船上治療時，郵輪公司也會安排您上岸接受醫療，如在郵輪上需要特別的醫療裝置或協助(如輪椅)，請於訂位時告知。建議您最好加保海外旅行綜合保險所附加的意外醫療及突發疾病醫療險，並請隨身攜帶習慣性用藥，如感冒藥、胃腸藥、心臟病藥、糖尿病藥、高血壓藥等私人藥物，以及醫師開立的處方籤。
(資訊及客戶服務中心：設於郵輪大廳，24小時開放旅客諮詢。)

■ 旅遊實用資訊

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器

其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快