



Tour Member Handbook 旅客手冊



團 號： CRU180624
行程名稱： 鑽石公主號 ~ 鎌倉大佛、夏遊合掌村、宮崎境港、酒田採櫻趣 10 天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

鑽石公主號 ~ 鎌倉大佛、夏遊合掌村、宮崎境港、酒田採櫻趣 10 天

* 行程特色

「公主遊輪」為一全球性郵輪船隊，向來以「愛之船」以及「大船的設施與價格、小船的細緻與享受」等作為船隊品牌訴求而聞名全球。船隊擁有超過三萬個客艙床位、年度載客量約60萬人次、超過150條遍及全世界各主要海域航線、停靠造訪超過220個港口城市，並擁有自有的私島嶼，因為成為排名世界前三大的船隊。燦爛的陽光，湛藍的海洋，再也管不住奔放的心，在公主遊輪上，豐富的娛樂空間、多樣的休閒運動設施，讓

您的假期滿載健康與歡樂的回憶。公主遊輪設備齊全，滿足不同年齡層動靜皆宜的需求，在船上您必能玩得盡情盡興。

搭乘郵輪旅行，它不再只是一個交通工具，因為郵輪本身就是一個旅遊的目的地。

與海洋共舞，是多麼美麗的旅遊方式~尤其是清晨醒來，倏然發現美麗的蔚藍海岸就在窗前，眼前是一片用陽光與靈魂調和的畫作，靜待著讓您慢慢欣賞，懶洋洋的躺在涼椅上，讓陽光沐浴全身，心情是自由且毫無壓力的...沒有鞋履，沒有行事曆，更沒有時間的限制，細細品味圍繞在周圍的晨光夕陽、海鷗與魚群，慢慢隨著優雅的船身進入美麗的大自然景觀。夜幕低垂時，您也可以一身優雅裝扮，享用美酒佳餚，再與滿天璀璨的星光共眠。郵輪各項貼心設施與服務，能讓您享受到絕對奢華的頂級海洋假期；而且只要搭乘過一次，將會從此愛上它！

搭乘公主遊輪公司所屬之鑽石公主號浪漫豪華遊輪。鑽石公主號：2014年3月重新裝潢 ● 噸位：116,000噸

● 承造廠: 日本三菱重工 Mitsubishi Heavy Industries (MHI) ● 長度 952英尺≈290.4公尺 ● 甲板樓層 18層 ● 客艙 共1,337間 (28間套房艙、2間家庭套房、186間迷你套房、532間陽台艙、212間外艙、377間內艙) ● 游泳池 5個 ● 漩渦水療池 8個 ● 船籍 百慕達 ● 船上工作人員1,100人

鑽石公主號已完成全面翻新，增設多項特色設施以吸引更多日本及亞洲旅客。此次翻新工程耗資三千萬美元，包括打造海上最大日式溫泉浴場及壽司餐廳、擴建購物區和艙房、改裝地平線餐廳和其它室內外設施，同時也進行船身重新彩繪和外部整體翻新。鑽石公主號煥然一新的當代及亞洲設計風格，將提供旅客最完美的海上假期。

最引人注目的特色設施為佔地超過8,800平方英尺（約818平方米）的嶄新日式湯浴花園區，包含室內、外各式溫泉湯池，期望為旅客帶來與眾不同的泡湯體驗。日式湯浴花園全區採用石頭和其他天然材料建置而成，完美呈現日本經典湯浴的寧靜與舒暢氛圍，讓旅客仿佛親臨於日本知名溫泉景點中。

鑽石公主號更鉅資建置海上最大海壽司餐廳，包含餐桌區和壽司吧，提供旅客最新鮮的海上美味。餐廳可容納66人，旅客也能在行程期間品嚐到日本各港口出產的清酒。

鑽石公主號上重新開幕的免稅店，也將為旅客提供不同以往的海上奢華購物體驗。

★此行程住宿內艙(以兩人一室為基準)報價, 團費包含：

- 國際線團體經濟艙來回機票。
- 兩地機場稅、遊輪靠港稅。
- 全程岸上觀光。

★費用不含：

- 報價不含遊輪服務費每人108美金、領隊服務費100美金。

遊輪上相關實用資訊如下：

1. 公主遊輪上可不可以洗衣篇？
2. 公主遊輪一張卡在手！玩遊輪超方便
3. 公主號-船上有賣xxx嗎？
4. 公主-遊輪有沒有 WIFI
5. 公主號-莎芭提妮餐廳 Sabatini's Trattoria
6. 公主號-無障礙旅遊也沒問題

第01天

桃園國際機場 / 東京成田機場→前往飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園機場，搭乘豪華客機飛往日本東京成田。抵達後，在領隊的帶領下順序出關，隨即專車前往飯店休息。

1. 為維護旅遊品質及貴賓們的權益，在不變更行程內容之前提下，將綜合當地實際交通等情況，為貴賓們斟酌調整並妥善安排旅遊行程之先後順序或旅遊路線，敬請貴賓們諒解。
2. 團體機位及部份促銷個人票均無法提前選位，若有機艙位子需求的貴賓，請補價差，改訂可以選位的FIT個人機票。
3. 團體船艙均無法選擇樓層及船艙位子，若有特殊船艙需求的貴賓（高樓層、左舷右舷、相鄰房...等），請補價差改訂FIT個人船艙。
4. 如有特殊餐食(不吃牛、海鮮、蛋奶素或嚴格素)，請務必於團體出發日前10天告知。
5. 領隊視行程順暢度可能變動景點參觀順序。因參觀行程多步行，請穿著舒適的鞋子及衣著。
6. 船隻停靠碼頭，上下岸時請注意個人安全；遊船行程安排及時間配置，為讓貴賓都能得到最佳服務品質，如因天候或其它不可抗拒之因素調整，依碼頭現場公告為主，敬請見諒。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：日式風味餐

 **住宿** yokohama royal park hotel或同級

第02天

飯店→鎌倉大佛、鶴岡八幡宮→橫濱港→鑽石公主號【遊輪17:00開航】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎鶴岡八幡宮：擁有廣大腹地的鶴岡八幡宮，除了是鎌倉象徵，也是歷史與政教中心。1063年開創鎌倉幕府的源賴朝，在權威鼎盛時使其轄內的鶴岡八幡宮的威望遠盛過京都任一神社。以典型日本神社建築式樣打造的鶴岡八幡宮目前則是日本的重要文化財。

◎鎌倉大佛（高德院）：「沒有看過大佛，就別說你來過鎌倉」，依照阿彌陀如來佛塑像而成的大佛，佛像高度有11.32公尺，總重131噸，是鎌倉的精神象徵。參觀者也可以進入大佛內部，細細欣賞700年以上的歷史軌跡。

之後，前往碼頭，登上公主遊輪的★鑽石公主號 Diamond Princess，這時別忘了擺個好姿勢讓船上專業攝影師為您留下美麗記憶，當您進入的華麗大廳時，專業的服務人員正喜悅地歡迎每位貴賓登船。傍晚，當全船所有人都參加救生演習後，豪華遊輪於鳴笛中緩緩離開碼頭，展開11天10夜的遊輪之旅。（今日因辦理登船手續，可能導致在遊輪上用午餐的時間較晚，敬請見諒！）

下車參觀：鶴岡八幡宮、鎌倉大佛（高德院）

【注意事項】

- 領隊視行程順暢度可能變動景點參觀順序。因參觀行程多步行，請穿著舒適的鞋子及衣著。
- 船隻停靠碼頭，上下岸時請注意個人安全；遊船行程安排及時間配置，為讓貴賓都能得到最佳服務品質，如因天候或其它不可抗拒之因素調整，依碼頭現場公告為主，敬請見諒。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：鎌倉和風料理 晚餐：豪華遊輪

 **住宿** 鑽石公主號 Diamond Princess 兩人一室內艙

第03天

海上巡航

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天早上沒有morning call，您可以睡到自然醒，也可以自遊自在的享受早餐時光。亦可以參與船上各式各樣的活動，或是前往甲板來個日光浴，或是前往水療池、按摩池好好的舒鬆筋骨。午後時分，您可參閱『每日中文活動表』，選擇喜歡的活動參加或盡情享受精緻美饌、下午茶或前往酒吧喝杯飲料，聽聽音樂、聊聊天。也可逛逛精品名店享受海上購物樂趣，千萬不可錯失參與遊輪上各項免費活動或設施的機會。入夜，別忘了前往公主劇院欣賞精彩的歌舞表演，精采豐富的海上假期，絕對讓您不虛此行。

1. 本日為海上航行，公主遊輪精選各種表演節目並提供豐富的娛樂空間，各種不同輕鬆好玩課程，讓您身、心、靈全部徹底放鬆，請盡情享受遊輪假期帶給您無限歡樂和美好時光！
2. 船上活動請依據『每日中文行程表』為準，您可自由選擇喜愛的活動參加！（領隊會於前一晚將翻譯好的每日中文行程表發送至各位貴賓手上）

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪

 **住宿** 鑽石公主號 Diamond Princess 兩人一室內艙

第04天

宮崎Miyazaki（油津港Aburatsu）→青島神、鶴戶神宮、日南Sun Messe牧場 → 碼頭【遊輪預計07:00抵達；16:00離開】（日本九州）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◆宮崎：位於九州南端，相較於日本其他地區位處日本南端的宮崎縣氣候較為溫暖宜人。另外宮崎縣也是日本皇室的發源地-日本皇室之祖、首位天皇神武天皇的曾祖父-「瓊瓊杵尊」由天上降臨人間「天孫降臨」傳說的發生地。因此宮崎縣不但有宜人的景色、好吃的水果和宮崎牛，更是日本皇室和神話的故鄉，是非常值得探訪的地方。

◎青島神社：突出於陸地、三面被海包圍。青島神社是宮崎縣有名的觀光景點，之所以受到遊客喜愛的原因，除了身在宮崎風光明媚的日南海岸、是日本本土最具南國風情的地方之一。另外就是青島神社所在地、被奇岩怪石「鬼之洗衣板」包圍的「青島」本身就是國家指定天然紀念物外，青島更是象徵日本皇室起源重要神話之一的「山幸彥和海幸彥」故事發生地點。

◎鶴戶神宮：最為出名的是位於太平洋岸崖洞內的朱紅色神宮本殿，主要供奉神武天皇的父王，主司結緣與夫妻百年好合、安產順利，下方是海浪自然造成的奇岩怪石，前方不遠的洞窟內有著神話故事的場景～御本殿，藍天、碧海、紅色神宮連成一氣，讓人不得不讚嘆大自然的鬼斧神工和人類智慧的完美結合。

★日南Sun Messe 牧場：在這裡可看到仿造復活島的七個摩艾石像，也可以餵飼乳牛、品嚐新鮮的乳製品，以及到區內著名的蝴蝶園遊覽，牧場擁有無敵的太平洋海景。

門票景點：日南Sun Messe 牧場

下車參觀：鶴戶神宮、青島神社

【注意事項】

- 領隊視行程順暢度可能變動景點參觀順序。因參觀行程多步行，請穿著舒適的鞋子及衣著。
- 船隻停靠碼頭，上下岸時請注意個人安全；遊船行程安排及時間配置，為讓貴賓都能得到最佳服務品質，如因天候或其它不可抗拒之因素調整，依碼頭現場公告為主，敬請見諒。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：日式風味料理 晚餐：豪華遊輪

 **住宿** 鑽石公主號 Diamond Princess 兩人一室內艙

第05天

釜山港Busan→海東龍宮寺、五六島天空步道、樂天百貨→釜山港【遊輪預計13:00抵達；20:00開航】（韓國）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◆釜山：全名是釜山廣域市，是韓國南部最大的城市，也是一個貿易大港。釜山近年來 成為韓國旅遊的新選擇，比首爾消費還要划算，而且旅遊的風情截然不同。藍色的天，一望無際的大海，釜山的美景讓整個心靈都平靜下來了。雖然釜山擁有淳樸寧靜的氣息，但隱約中還具有一股時尚魅力。讓我們一起來發掘它的美好吧！
- ◎海東龍宮寺：由高麗恭民王的王師懶翁和尚建於1376年，是韓國三大觀音聖地之一。結合海、龍與觀音大佛，讓此處比其他地方有更深層的信仰意義。寺院依山傍海，景色秀麗。
- ★五六島天空步道：是超夢幻的打卡聖地！位於高達35公尺的懸崖上的天空步道，放眼望去一片遼闊的海景，從透明的玻璃往下看還能看到海浪拍打著岩石，是一種刺激又新奇的體驗。玻璃有特別強化過，所以很安全不用太擔心喔~
- ◎樂天百貨：於2009年12月開幕的樂天百貨公司為韓國第一家靠海的百貨公司，店內設有各種國內外知名品牌、娛樂設施與大型旗艦店。被登錄於金氏紀錄的世界最大室內音樂噴泉位於Aqua Mall裡，可欣賞獨一無二的噴泉秀。

門票景點：五六島天空步道

下車參觀：海東龍宮寺、樂天百貨

【注意事項】

- 領隊視行程順暢度可能變動景點參觀順序。因參觀行程多步行，請穿著舒適的鞋子及衣著。
- 船隻停靠碼頭，上下岸時請注意個人安全；遊船行程安排及時間配置，為讓貴賓都能得到最佳服務品質，如因天候或其它不可抗拒之因素調整，依碼頭現場公告為主，敬請見諒。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪

 **住宿** 鑽石公主號 Diamond Princess 兩人一室內艙

第06天

鳥取縣境港Sakaiminato→足立美術館、妖怪電車、妖怪大道→境港碼頭【遊輪10:00抵達；20:00開航】（日本北陸）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ★足立美術館：是由庭園和近代日本畫的絕妙調和所繪織成的美術館。也是聞名世界第1的日本庭園。最常被人稱頌的特色是「庭園本身就是畫」。入園後，右手邊是一片廣大的「枯山水式大庭園」，在那後方有大遍的「白砂青松」為藍本所建的「築山林泉式庭園」。
- ◆鬼太郎列車：特別安排搭乘超人氣鬼太郎列車前往境港水木茂大道，車廂裡裡外外繪滿了彩色妖怪漫畫中的圖案，從起點「米子站」出發到終點「境港站」，總共有16站，每一站的站名除了地名，都會再加上妖怪站名，非常特別！
- ◎妖怪大道：為了紀念水木茂先生這位偉大的漫畫家，在作者的故鄉 - 鳥取縣境港市，打造了一條妖怪街，名為「水木茂大道」，街上有眼球老爹的路燈，130多尊妖怪青銅像，充滿了濃濃的妖怪氣氛，街上的商店也都是以鬼太郎故事裡的人物所設計。

特殊安排：鬼太郎列車。

門票景點：足立美術館

下車參觀：妖怪大道

【注意事項】

- 領隊視行程順暢度可能變動景點參觀順序。因參觀行程多步行，請穿著舒適的鞋子及衣著。
- 船隻停靠碼頭，上下岸時請注意個人安全；遊船行程安排及時間配置，為讓貴賓都能得到最佳服務品質，如因天候或其它不可抗拒之因素調整，依碼頭現場公告為主，敬請見諒。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：當地風味餐 晚餐：豪華遊輪

 **住宿** 鑽石公主號 Diamond Princess 兩人一室內艙

第07天

金澤港Kanazawa→合掌村→東屋茶街→金澤港碼頭【遊輪07:00抵達；18:00開航】（日本北陸）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◎白川鄉合掌村：被聯合國教科文組織正式登錄為世界文化遺產，保有日本傳統建築技術與聚落文化的合掌村因此聲名大噪。其得名來自於其建築型式，厚實的茅草屋頂呈人字型如同兩手合握一般，於是房子被稱為「合掌造」，而村莊就被喚做「合掌村」。
- ◎東茶屋街：茶屋是日本傳統的遊藝飲食場，在江戶時代是觀賞藝妓及演奏的場所。散落於城市中心部的茶屋在1820年的時候，被集合遠離中心的四個地區。在這裡面最大的茶屋街就是東茶屋街。江戶時代一般是禁止兩層樓建築，但只允許茶屋能有兩層建築。東茶屋街以具有歷史價值的茶屋街之姿與京都祇園、主計町茶屋街齊名，被選為國家文化財，在這附近不但能接觸到日本的歷史文化，也能享受漫步在街道的樂趣。

下車參觀：白川鄉合掌村、東茶屋街

【注意事項】

- 領隊視行程順暢度可能變動景點參觀順序。因參觀行程多步行，請穿著舒適的鞋子及衣著。
- 船隻停靠碼頭，上下岸時請注意個人安全；遊船行程安排及時間配置，為讓貴賓都能得到最佳服務品質，如因天候或其它不可抗拒之因素調整，依碼頭現場公告為主，敬請見諒。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：當地風味料理 晚餐：豪華遊輪

 **住宿** 鑽石公主號 Diamond Princess 兩人一室內艙

第08天

酒田港Sakata→採櫻桃趣、山居倉庫、本間美術館→酒田港【遊輪07:00抵達；16:00開航】（日本東北）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◆採櫻桃趣：山形縣以櫻桃為榮。櫻桃如紅寶石的光澤亮麗，又有味道濃厚的酸甜好滋味！6月~7月剛好是櫻桃的採收期，特別安排前往觀光果園，體驗親自採櫻桃的樂趣。
- ◎山居倉庫：是日劇阿信拍攝的電視劇實景場地。之所以在這裡蓋倉庫主要是因為，酒田是山形最靠海的城市，也是河運與海運的集匯處，將最上川流域所運載過來的稻米先儲存在此，再運送到其他日本各大城市，所以這個倉庫不僅是酒田的經濟命脈，更是日本各地稻米主要來源。
- ★本間美術館：展示山形縣莊內地方大地主本間家收藏的美術品。美術館還包括了京風的純和風建築「清遠閣」及庭園「鶴舞園」，兼具庭園美術館的性質。本間美術館開業於1947年5月，是日本戰後首座私立美術館，初代館長是日本刀研究家本間順治。

特殊安排：採櫻桃趣。

門票景點：本間美術館

下車參觀：山居倉庫

【注意事項】

- 領隊視行程順暢度可能變動景點參觀順序。因參觀行程多步行，請穿著舒適的鞋子及衣著。
- 船隻停靠碼頭，上下岸時請注意個人安全；遊船行程安排及時間配置，為讓貴賓都能得到最佳服務品質，如因天候或其它不可抗拒之因素調整，依碼頭現場公告為主，敬請見諒。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：日式風味料理 晚餐：敬請自理

 **住宿** 鑽石公主號 Diamond Princess 兩人一室內艙

第09天

海上巡航

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

最可貴、最悠閒、最自在的遊輪旅遊體驗，莫過於全日航行於海上的悠閒時光。公主遊輪熱情地敞開雙手，歡迎您的熱烈參與。可前往甲板上的原木跑道慢跑、散步；迎接晨曦，來個日光浴；也可前往健身房、水療養顏美容中心、按摩池，好好放鬆筋骨。今天您一點都不會無聊，建議您先仔細參閱『每日中文活動表』，自由選擇喜歡的活動一起同樂或盡情享受精緻美饌、下午茶或前往酒吧喝杯精緻飲品；聽聽音樂演奏。也可逛逛精品名店，享受海上購物樂趣；或前往體驗海上賭場小賭一下或參加有趣的賓果遊戲等。千萬不可錯失參與遊輪上各項免費活動或設施的機會，如各項舞蹈課程。入夜，別忘了前往公主劇院欣賞精彩的歌舞表演院、或各大小夜總會舞池，享受精采豐富的海上假期，絕對讓您不虛此行。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪

 **住宿** 鑽石公主號 Diamond Princess 兩人一室內艙

第10天

橫濱港（日本關東）【遊輪預計06:00抵達】→東京市區觀光（東京鐵塔、新宿購物街→東京成田機場 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

遊輪於今天清晨回到橫濱港，辦理離船手續後，前往東京市區觀光及台場臨海副都心～

★東京鐵塔：是位於日本東京港區芝公園的一座電波塔。其以巴黎艾菲爾鐵塔為範本而建造，高333公尺，完工以來即成為東京著名地標與觀光景點。正式名稱為日本電波塔。

◎新宿購物街：是東京的文化中心，至今也仍不斷地蛻變發展。新宿有許多值得一遊的景點。在新宿JR車站的東口匯集百貨公司與大型店鋪，像是松本清、BIG CAMERA、UNIQLO、伊勢丹百貨、0101百貨...等，讓您可以盡享購物樂趣。

門票景點：東京鐵塔

下車參觀：新宿購物街

【注意事項】

- 領隊視行程順暢度可能變動景點參觀順序。因參觀行程多步行，請穿著舒適的鞋子及衣著。
- 船隻停靠碼頭，上下岸時請注意個人安全；遊船行程安排及時間配置，為讓貴賓都能得到最佳服務品質，如因天候或其它不可抗拒之因素調整，依碼頭現場公告為主，敬請見諒。
- 如遇有不可抗拒情況，本公司保有變更航空公司，飛行航班及交通工具旅行方式之權利。
- 根據遊輪協議書，遊輪公司基於環境之不可抗拒因素或基於旅客安全考量，可於未事先通知的情況下，對行程中登船、抵/離港時間及停泊港口，做出必要的變更。若有上述的情況發生，遊輪公司及本公司不負任何退款和賠償責任。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：日式風味料理 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。

4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 郵輪旅遊注意事項

一、關於登船

1. 登船時間：一般而言，在郵輪開航當天下午1~2點開始登船，並安排旅客碼頭報到及登船手續。如果您是參加團體行程，將依各旅行社安排行程團體登船，若您是個別參加者，請自行前往碼頭報到，請您務必留意時間並準時登船，若您無法在開船前二小時內登船的話，郵輪公司有權視您自動放棄本次航程，您的船位將予以取消，違約金為全額團費並無法給予任何退費。
2. 延誤登船：不論在啟航或其他停靠港口，旅客若因任何理由未能於預定開船的時間前上船，均無權向郵輪公司或旅行社要求任何退費。郵輪公司及旅行社亦不會負擔旅客因此所必須另付之食宿費用、回程旅費及其他產生費用。

二、有關貴重物品

建議您最好將貴重物品放置於家中，不要攜帶出國！如果您真的有貴重物品，請放置於隨身行李，或將貴重物品鎖在艙房內的保險箱。如果您的任何貴重物品或重要東西無妥善保管而遺失的話，很抱歉不能給予任何賠償或擔負任何責任。

三、有關特殊餐點安排

不論您的餐點要求為素食、糖尿病患者、低鹽、低膽固醇等特殊餐食要求，請在訂位時即告知本公司安排，郵輪公司會盡量滿足您合理的需求。此外，船上餐廳也提供健康菜單，非常有健康概念！如果你想待在房間用餐，也可打電話叫客房服務，有三明治及熱飲等服務提供！

四、有關郵輪上的醫療

歌詩達郵輪的每艘船上都設有基本醫療服務中心，並配備合格醫生、護士及醫療設施。請注意！所有醫療看診服務都必須由當事人另外付費，若是在航程中生病而醫生無法在船上治療時，郵輪公司也會安排您上岸接受醫療，如在郵輪上需要特別的醫療裝置或協助(如輪椅)，請於訂位時告知。建議您最好加保海外旅行綜合保險所附加的意外醫療及突發疾病醫療險，並請隨身攜帶習慣性用藥，如感冒藥、胃腸藥、心臟病藥、糖尿病藥、高血壓藥等私人藥物，以及醫師開立的處方籤。
(資訊及客戶服務中心：設於郵輪大廳，24小時開放旅客諮詢。)

■ 旅遊實用資訊

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	

衣物用品

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快