PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： CRU160818A
行程名稱： 維多利亞號～日本北陸vs韓國之旅 6 天（不含岸上觀光）
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

維多利亞號～日本北陸vs韓國之旅 6 天（不含岸上觀光）

* 行程特色

此團費報價為兩人一室內側艙房報價，如有其它房型需求 (如:套房、迷你套房 (有陽台)、迷你套房 (無陽台)、陽台、海景房、套房、三人房、四人房.....) 請及早提出，以免艙房向隅。 (維多利亞號陽台艙房最多可入住二人)

三人內艙：8/03 → 已滿

四人內艙：8/08、8/08、8/13、8/18 → 已滿
三人外艙：8/03、8/08、8/13 → 已滿
四人外艙：8/03、8/08、8/23 → 已滿

	第一位	第二位	第三位	第四位
內側艙房 (約 3.3坪)	NT$29,988	NT$23,998	NT$23,998	NT$23,998
海景艙房 (約 4坪)	NT$33,998	NT$25,998	NT$25,998	NT$25,998
陽台艙房(約 5.6坪)	NT$39,998	NT$29,998	限住2人	限住2人
迷你套房(附觀景窗;無陽台;約 9.7坪)	額滿	額滿	額滿	額滿
迷你套房(有陽台;約 12.7坪)	額滿	額滿	額滿	額滿
套房(附觀景窗;無陽台;約 13.3坪)	額滿	額滿	額滿	額滿
內側艙房 (單人房)	NT$59,976	X	X	X
海景艙房 (單人房)	NT$67,996	X	X	X
陽台艙房 (單人房)	NT79,996	X	X	X

※以出發日計算，年滿6個月以上嬰兒方可登船，如隨行有年滿6個月至2歲以下嬰兒可享團費折扣 NT 8,000(需至少與兩位大人同房)。

【特別注意事項】
●以上售價為國際機票+遊輪船票的價錢（含機場稅及遊輪靠港稅）
●含第一天釜山機場至碼頭接送及第六天碼頭至釜山機場接送。
●旅責險200萬/意外醫療20萬。
●以上售價不含日本4個碼頭岸上觀光，加購價為每人新台幣15000元整。
●以上售價不含遊輪服務費約每人美金60元及領隊服務費每人美金60元。

1. 搭乘義大利歌詩達郵輪公司所屬之歌詩達郵輪維多利亞號 COSTA VICTORIA 義大利式浪漫豪華郵輪。歌詩達郵輪維多利亞號：1996年下水 **(2013年10月重新整修)**，75,000噸，艙房 964 間，載客量 2,394 人。(陽台艙房約六坪) 歌詩達郵輪維多利亞號是一艘適合健身和娛樂的遊船，這座漂浮的渡假地以其完全創新的服務也成為您歌詩達巡遊渡假的一個旅遊景觀，是什麼令其如此特別？
2. 歌詩達郵輪維多利亞號（Victoria）是熱愛設計、高雅藝術、對稱形狀和溫和色彩之人進行海上旅程的理想之選。 全面翻修的郵輪展現出一種清楚明顯的風格，結合了傳統的航海外觀與簡約設計、昂貴陳設和藝術作品。
3. 未來天文館中庭（Planetarium Atrium）或協和廣場（Concorde Plaza）均是歌詩達維多利亞號（Victoria）豪華壯觀的絕佳詮釋；廣場四周被高大的玻璃壁圍繞，可隨時俯瞰大海，並且晚上會有現場音樂和舞蹈。 休息室點綴並裝飾了獨特的藝術作品，如隨想曲酒吧即裝飾了 Emilio Tadini 簽名的獨特而寶貴的馬賽克作品。
4. 歌詩達郵輪維多利亞號（Victoria）郵輪上的龐貝健康中心是一處真正別緻和原創的養療場所： 游泳池區的設計靈感來自於古羅馬浴場，四周被矩形柱包圍，內設桑拿浴室、蒸汽室、治療室和健身房。
   採用多項高科技成果的複雜的修繕計劃令歌詩達維多利亞號（Victoria）郵輪更具現代感。 新的陽台已被添加到外部客艙，同時增設了兩個美麗的全景式人行道和一個全新的自助餐廳平台。
   如果熱愛夜間娛樂，您可輕鬆找到賭場、迪斯科舞廳、酒廊和酒吧、兩層高節日劇院和五間餐廳，其中就有溫馨的 Magnifico 俱樂部，您可在此通過 à-la-carte 菜單點菜，並享受寧靜的用餐環境。
5. 【世界美食盡在歌詩達郵輪維多利亞號】 歌詩達郵輪維多利亞號提供各式各樣的美食，永遠知道如何滿足老饕的味覺！無論義大利

美食或各地特色饗宴，甚或素食貴賓，歌詩達郵輪維多利亞號均能瞭解您的需要。 歌詩達郵輪維多利亞號的主要餐廳正展現其宛若港都的魅力風采，由巨大的落地窗欣賞海上風光，更搭配各式美食享受。此外，自助式餐廳，由早、午餐乃至午茶、夜點，您可隨時隨地、隨心所欲的滿足個人的胃。

6. 【盡情揮灑青春於歌詩達郵輪維多利亞號】地中海海洋上的藍天，白日中跳耀於海洋上！三座游泳池、包含一座室內游泳池，六座按摩健身池，搭配可移動式玻璃天窗，歌詩達郵輪維多利亞號邀您於白天亦能盡情享受海上假期。超大型空間，提供各式各樣的健身器材，再加上三溫暖、蒸氣室、、、等設施，豐富而充實的美容健身課程，與您一起度過海上假期。
7. 【歌詩達郵輪維多利亞號的夜多采多姿】星空下的歌詩達郵輪維多利亞號，正展現其多樣化的另類風貌！⊙賭場 CASINO 吃角子老虎、21點、百家樂、、、各式各樣的娛樂設施，任由您一試手氣 ⊙各歐式酒吧協合號的11個酒吧，無論白天或夜晚，都是您聚會的最佳場所。三五好友或親蜜夥伴，聆賞輕揚音樂、小酌聯誼，郵輪的夜，絕對不是空泛。⊙舞廳：七彩燈光灑滿舞池，伴隨地中海閃耀星光，就讓熱情音樂忘卻世俗塵囂。⊙劇院：豪華裝飾挑高3層樓的劇院搭配歡樂歌舞表演，協合號的夜，絕對多采多姿！
8. 豪華郵輪白天所停靠之處，為原來需要經由長途轉機或長途拉車才可抵達，現在您卻可利用郵輪方式輕鬆抵達，郵輪停靠之處均有安排有岸上觀光(自費)以搭車或搭船或步行方式，可深入行程中的每一細節，郵輪假期可以讓您只需整理一次行李且不用每日換飯店並可免每日打包行李之苦，便可遊覽眾多迷人的景點，每天早上醒來就會激動地發現門口就是一個新的港口。

第01天

桃園國際機場 / 釜山機場→歌詩達維多利亞號【郵輪16:00 開航】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，專人協辦出境手續後，搭乘豪華客機飛往韓國南部大城◆釜山，班機抵達後先前往◆甘村洞文化村：被稱為韓國的“馬丘比丘”。沿著地勢層層相疊，色彩繽紛，這充滿了異國情調，就像是一個童話王國。小巷裡還設有地區藝術家的造型物作品，如“黑暗之家”、“光之家”、...等主題型房屋。釜山，不如從這充滿藝術氛圍的小村子開始吧！

隨即專車前往碼頭，專人協助辦理登船手續後，即登上歌詩達遊輪之★維多利亞號 Costa Victoria。這時別忘了擺一個絕佳POSE，讓船上專業攝影師為您留下美麗記憶。當您進入華麗大廳時，專業的服務人員正喜悅地歡迎每位貴賓登船。放下行囊，輕鬆享用午餐，稍做休息後，隨著專業領隊參觀體驗遊輪上各項硬體設施。在全船所有人都參加救生演習後，遊輪於鳴笛中緩緩離開碼頭。展開這令人興奮的遊輪之旅。

以下為歌詩達郵輪維多利亞號影片分享:

http://www.youtube.com/watch?v=Gj4wT15qjww&feature=player_embedded

餐食 早餐：X 午餐：遊輪上（因為辦理登船手續，今天午餐會比較晚享用，敬請諒解） 晚餐：郵輪上
住宿 歌詩達郵輪 維多利亞號

第02天

福岡Fukuoka（今日岸上觀光行程敬請自理自費）【郵輪08:00抵達；16:00開航】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今天遊輪來到日本九州的福岡。

以下為建議自費加費行程：

◆一蘭之森：佔地近百萬平方呎，共有5大區域，合併了一蘭拉麵工場和麵店。除了可以參觀拉麵廠，一窺製作拉麵過程的秘密，還有拉麵博物館、拉麵店、手信店以及聲影賞茶庭園，絕對可以一次滿足你幾個願望！最後，一定要去手信店買一蘭袋裝拉麵回家啊！
◆博多灣港口塔：為博多港的象徵建築，一樓是《博多港Bayside博物館》，能讓你更了解博多港的歷史與文化。在塔的七十公尺處設有展望台，你可以搭電梯免費入場、透過360度大玻璃窗眺望博多灣內的島嶼與海之中道、福岡市內的美景。
◆博多碼頭港灣世界Bayside Place：是一個集合了渡船、博多灣遊覽船專用的碼頭、餐廳、商店等大型綜合商業設施。有時間的話你可以在此喝杯咖啡、慢慢閒晃，度過悠閒的時光喔。

特別說明：
1. 今日岸上觀光敬請自費加購或自理。

餐食 早餐：郵輪上 午餐：遊輪上 或 自費加購岸上觀光者，提供一蘭拉麵 晚餐：郵輪上
住宿 歌詩達郵輪 維多利亞號

第03天 舞鶴Maizuru（今日岸上觀光行程敬請自理自費）【郵輪13:00抵達；22:00開航】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日遊輪抵達日本北陸隸屬京都府的舞鶴港。

以下為建議自費加費行程：

◆天橋立：隸屬京都府，與廣島縣的宮島、宮城縣的松島並列為「日本三景」。相傳是指人們如果站在沙洲北端的傘松公園或南端的飛龍觀兩處地勢較高的山頭，背對?沙洲站立並低頭從自己的跨下朝後望時，會看到沙洲猶如一條往天上斜伸而去的橋樑，因而得名。
元伊勢籠神社：這是國寶及重要文化財的神社。主祭籠大名神(豐受大神)。據說是伊勢神宮的本源，所以也被稱為元伊勢。這裡的建築為少見的「神明照」形式，與一般神社不同處是屋頂是直線而非流線型的。神門外所掛的白布橘花，表示這是天皇曾經來過的神社哦！
◆傘松公園：可將天橋立周邊美景盡收眼底的最佳地點，站在著名的「胯間展望台」上，彎下腰由兩腿之間看出去，讓天幕與海面顛倒過來，天橋立彷彿是一條在空中騰雲駕霧的飛龍，又像是一座從天而降的一字橋，您可以讓想像力自由馳騁，靜心觀察大自然優美絕妙的巧奪天工。
◆天橋立觀光船：從一之宮棧橋上船到天橋立棧橋下船，航程約約12分鐘，可以從海上眺望航程約3.6km的天橋立沙洲。
◆智恩寺：供奉掌管智慧的文殊菩薩，日本三文殊寺院之一。應試、資格考試的考生及家長們皆會特意前來參拜，以祈求考試順利。智恩寺的山門是宮津市指定的文化財產，同時也是丹後地區最大的山門。

特別說明：
1. 今日岸上觀光敬請自費加購或自理。

餐食 早餐：郵輪上 午餐：遊輪上 晚餐：郵輪上
住宿 歌詩達郵輪 維多利亞號

第04天 金澤港Kanazawa（今日岸上觀光行程敬請自理自費）【郵輪 09:00抵達；19:00開航】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日遊輪停靠在日本北陸隸屬石川縣的金澤港。

以下為建議自費加費行程：

◆湯之國之森：在擁有13萬坪廣闊的大自然森林中，日本古老的傳統建築鱗次櫛比。風格各異的古老房屋、成為向來訪者介紹日本傳統工藝和加賀文化之建築。在這邊可以自費DIY跟當地有名工藝品的加工或製作。
◆金澤21世紀美術館：是以現代美術館為中心的美術館，但它設計得像是座公園。這座美術館在2004年完工前一個月就得到了威尼斯雙年展建築金獎，聲名大燥，也讓金澤重新又湧入了許多觀光人潮。
◆金澤東茶屋街：有北陸小京都之稱，曾是日本三大的藝妓集中地之一，不超過兩層樓、並排的木造樓房和木造窗櫺散發古色古香的氣氛，不難想像往昔繁華，為傳統建築保存地域之一。許多建築內部現已改建成居酒屋及特色餐廳或紀念品店，供遊人一親江戶遺風之芳澤。
◆金澤車站：JR金澤車站就是金澤的玄關。在車站的東邊廣場，還放上仿製能樂大鼓的「鼓門」，以及完成了以大型雨傘為型的玻璃巨「MOTENASHI DOME」，是來金澤不忘錯過的景點。
◆金澤車站百番街：不但聚集了許多金澤當地銘?、加賀友禪、漆陶器工藝品之外，這裡還有許多金澤當地料理餐廳、咖啡廳等。

特別說明：
1. 今日岸上觀光敬請自費加購或自理。

餐食 早餐：郵輪上 午餐：遊輪上 或 自費加購岸上觀光者，提供日式風味料理 晚餐：郵輪上
住宿 歌詩達郵輪 維多利亞號

第05天 境港Sakaiminato（今日岸上觀光行程敬請自理自費）【郵輪09:00抵達；18:00開航】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天遊輪抵達位於日本北陸隸屬鳥取縣的境港。

以下為建議自費加費行程：

◆足立美術館：是由庭園和近代日本畫的絕妙調和所繪織成的美術館。也是聞名世界第1的日本庭園。最常被人稱頌的特色是「庭園本身就是畫」。入園後，右手邊是一片廣大的「枯山水式大庭園」，在那後方有大遍的「白砂青松」為藍本所建的「築山林泉式庭園」。
◆鬼太郎列車：特別安排搭乘超人氣鬼太郎列車前往境港水木茂大道，車廂裡裡外外繪滿了彩色妖怪漫畫中的圖案，從起點「米子站」出發到終點「境港站」，總共有16站，每一站的站名除了地名，都會再加上妖怪站名，非常特別！
◆妖怪大道：為了紀念水木茂先生這位偉大的漫畫家，在作者的故鄉 - 鳥取縣境港市，打造了一條妖怪街，名為「水木茂大道」，街上有眼球老爹的路燈，130多尊妖怪青銅像，充滿了濃濃的妖怪氣氛，街上的商店也都是以鬼太郎故事裡的人物所設計。

特別說明：
1. 今日岸上觀光敬請自費加購或自理。

餐食 早餐：郵輪上 午餐：遊輪上 或 自費加購岸上觀光者，提供日式風味料理 晚餐：遊輪上
住宿 歌詩達郵輪 維多利亞號

第06天

釜山港【郵輪08:00抵達】→釜山機場 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

遊輪今天返回釜山港，辦理離船手續後，前往釜山市區觀光，爾後前往機場搭機返回台灣，結束這六天五夜的遊輪之旅。
◆釜山：全名是釜山廣域市，是韓國南部最大的城市，也是一個貿易大港。釜山近年來 成為韓國旅遊的新選擇，比首爾消費還要划算，而且旅遊的風情截然不同。藍色的天，一望無際的大海，釜山的美景讓整個心靈都平靜下來了。雖然釜山擁有淳樸寧靜的氣息，但隱約中還具有一股時尚魅力。讓我們一起來發掘它的美好吧！
◆BIFF廣場：綜合欣賞電影、購物及飲食的消閒地方。原名本為PIFF廣場，但1996年舉 辦釜山國際電影節(Busan International Film Festival)之後，正式名為BIFF廣場。這裡最大的特色就是滿地都是明星的手印。
◆龍頭山公園：因為山的樣貌像龍頭而有這樣的稱呼，佔地廣闊的公園內有一個漂亮的花鐘、八角亭和充滿韓風的鐘閣，除此之外還有韓國的民族英雄，重創豐臣秀吉軍隊的李舜臣將軍銅像。俯瞰著寧靜的釜山市區與遠方的海港，享受著風和大自然的洗禮。
◆樂天百貨：於2009年12月開幕的樂天百貨公司為韓國第一家靠海的百貨公司，店內設有各種國內外知名品牌、娛樂設施與大型旗艦店。被登錄於金氏紀錄的世界最大室內音 樂噴泉位於Aqua Mall裡，可欣賞獨一無二的噴泉秀。

餐食 早餐：郵輪上 午餐：韓式風味 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。

7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **郵輪旅遊注意事項**

一、關於登船

1.登船時間：一般而言，在郵輪開航當天下午1～2點開始登船，並安排旅客碼頭報到及登船手續。如果您是參加團體行程，將依各旅行社安排行程團體登船，若您是個別參加者，請自行前往碼頭報到，請您務必留意時間並準時登船，若您無法在開船前二小時內登船的話，郵輪公司有權視您自動放棄本次航程，您的船位將予以取消，違約金為全額團費並無法給予任何退費。

2.延誤登船：不論在啟航或其他停靠港口，旅客若因任何理由未能於預定開船的時間前上船，均無權向郵輪公司或旅行社要求任何退費。郵輪公司及旅行社亦不會負擔旅客因此所必須另付之食宿費用、回程旅費及其他產生費用。

二、有關貴重物品

建議您最好將貴重物品放置於家中，不要攜帶出國！如果您真的有貴重物品，請放置於隨身行李，或將貴重物品鎖在艙房內的保險箱。如果您的任何貴重物品或重要東西無妥善保管而遺失的話，很抱歉不能給予任何賠償或擔負任何責任。

三、有關特殊餐點安排

不論您的餐點要求為素食、糖尿病患者、低鹽、低膽固醇等特殊餐食要求，請在訂位時即告知本公司安排，郵輪公司會盡量滿足您合理的需求。此外，船上餐廳也提供健康菜單，非常有健康概念！如果你想待在房間用餐，也可打電話叫客房服務，有三明治及熱飲等服務提供！

四、有關郵輪上的醫療

歌詩達郵輪的每艘船上都設有基本醫療服務中心，並配備合格醫生、護士及醫療設施。請注意！所有醫療看診服務都必須由當事人另外付費，若是在航程中生病而醫生無法在船上治療時，郵輪公司也會安排您上岸接受醫療，如在郵輪上需要特別的醫療裝置或協助(如輪椅)，請於訂位時告知。建議您最好加保海外旅行綜合保險所附加的意外醫療及突發疾病醫療險，並請隨身攜帶習慣性用藥，如感冒藥、胃腸藥、心臟病藥、糖尿病藥、高血壓藥等私人藥物，以及醫師開立的處方籤。

（資訊及客戶服務中心：設於郵輪大廳，24小時開放旅客諮詢。）

旅遊實用資訊

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	

個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快