



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



團 號： CRU241213

行程名稱： 維京遊輪伊敦號日本10天～瀨戶內海航行、熊本、細島、四萬十川、釜山(高級陽台艙房)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員：

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

維京遊輪伊敦號日本10天～瀨戶內海航行、熊本、細島、四萬十川、釜山(高級陽台艙房)

\* 行程特色

★【早鳥活動】即日起~11/29期間報名並付訂者，可享每間艙房優惠 20,000 元。

全包式的體驗，讓您從日常生活中真正的解放，以下內容包含在遊輪價格中。

團費包含：

1. 國際線團體經濟艙來回機票。
2. 陸地飯店及遊輪住宿，以兩人一室為基準，單人報名或指定單人房須補單人房價差。
3. 兩地機場稅、燃油稅、遊輪靠港稅。
4. 旅行業責任保險【意外死殘保額新臺幣250萬、意外醫療保額新臺幣20萬（實支實付）】。
5. 全程岸上觀光及行程安排中的餐食、住宿、景點門票。
6. 全程導覽講解耳機。
7. 全程領隊 / 導遊 / 司機服務費共美金120元。
8. 遊輪服務費。
9. 遊輪上的無線WIFI。
10. 遊輪上早午晚三個用餐時間的酒水飲料。
11. ★加碼贈送一人一張30天 10G日、韓上網卡。

#### 【注意事項】

本行程遊輪住宿為兩人一室高級陽台艙。

本行程之優惠不得與其他優惠方案合併使用。

『機票自理』或是『JOIN TOUR』的貴賓，不適用此優惠活動。

『機票自理』可扣 NT\$18,000.-

單人房差須補 NT\$109,000.-

## 第01天

桃園國際機場 / 大阪關西空港→神戶市區觀光~菊正宗酒造紀念館、神戶港塔→飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園機場，搭乘豪華客機飛往日本大阪關西空港。抵達後，在領隊的帶領下順序出關。專車前往~

◆菊正宗酒造紀念館：兵庫縣盛產日本最著名酒米「山田錦」，洋風之都神戶市受惠於六甲山脈天然礦泉，以及冬天冷冽的六甲山風（六甲卸），自古以來造酒產業蓬勃！灘五鄉造酒老字號「菊正宗酒造」擁有360餘年歷史，是日本唯一展示國家指定重要有形民俗文化財「灘的造酒用具」的設施。館內以「了解日本酒製造的起源」為主題，詳盡展示了製酒的過程，是處可學習日本酒歷史及瞭解製酒職人生活、技術傳承及體驗的資料館。

◆神戶港塔：於1963年建設完成的「神戶港塔」，經歷過1995年阪神大地震，至今仍是神戶象徵景點。此觀光建築物以歌舞伎中的沙漏狀和鼓為概念設計而成。迎接60週年的神戶港塔，2024年翻新後將首次開放屋頂觀景臺。

特別說明：

門票景點：神戶港塔。

入內參觀：菊正宗酒造紀念館。

大阪關西空港→66公里→神戶市區。

貼心提醒

1. 出發前，強烈建議您參加行前說明會，我們的領隊將為您講解說明行前的注意事項。
2. 建議隨身攜帶一個保溫瓶，可以從遊輪上裝水，前往岸上觀光。
3. 建議出發前在台灣先兌換一些日幣，以便不時之需。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：飯店內主廚推薦料理

 **住宿** 神戶灣喜來登酒店或神戶美利堅公園東方飯店或同級

## 第02天

享受悠閒的飯店早餐→前往神戶港碼頭→登上維京伊敦號【今晚遊輪停泊於此，預計凌晨啟航。16:00前需完成登船手續，登船後無法再下船】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過



◆遇見維京伊敦號：維京禮賓員，熱情並喜悅地歡迎每位貴賓登船。傍晚，當全船所有人都參加救生演習後，豪華遊輪將於隔日凌晨於鳴笛中緩緩離開碼頭，展開豪華日本遊輪之旅。

#### 貼心提醒

今天前往碼頭辦理登船手續，碼頭人數眾多，請您耐心等待。

請將您的行李繫上船艙行李條，遊輪上的工作人員會將您的行李送至您的房間。

登船後，請檢查艙房內的設施是否可以正常使用，若有任何問題請前往旅客服務櫃台詢問。



-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪  
 **住宿** 維京伊敦號

## 第03天

關門海峽、瀨戶內海航行

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◆瀨戶內海：位於日本本州、四國和九州三大島之間的海，海域範圍內島嶼多達700多個，海洋生物也多達500多種；全年氣候較溫暖乾燥、且日照長。今日整天海上巡航，從神戶出發，沿途經過三大橋：明石海峽大橋、瀨戶大橋、來島海峽大橋，海域從狹窄到寬闊，最後經由關門海峽離開瀨戶內海，前往日本海，航向韓國釜山。

-  **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪  
 **住宿** 維京伊敦號

## 第04天

釜山Busan→海東龍宮寺→釜山 X the SKY觀景臺→返回遊輪【遊輪預計08:00抵達；16:00開航】  
(韓國)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◆釜山：全名是釜山廣域市，是韓國南部最大的城市，也是一個貿易大港。釜山近年來成為韓國旅遊的新選擇。藍色的天，一望無際的大海，釜山的美景讓整個心靈都平靜下來了。雖然釜山擁有淳樸寧靜的氣息，但隱約中還具有一股時尚魅力。讓我們一起來發掘它的美好吧！



◆海東龍宮寺：由高麗恭民王的王師懶翁和尚建於1376年，是韓國三大觀音聖地之一。結合海、龍與觀音大佛，讓此處比其他地方有更深層的信仰意義。寺院依山傍海，景色秀麗。

◆釜山 X the SKY觀景臺：位於韓國第二高建築海雲臺LCT Land Mark Tower內，是能同時享受海景與市景的韓國最大觀景臺。每層樓都規劃了可以欣賞海雲臺海景、廣安大橋、釜山港大橋、二妓臺、迎月嶺等釜山名勝景點的全景觀景區。

特別說明：

特別安排：釜山 X the SKY觀景臺。

下車參觀：海東龍宮寺。

-  **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：韓式風味料理 晚餐：豪華遊輪  
 **住宿** 維京伊敦號

## 第05天

熊本八代港→熊本城、熊本二之丸廣場→櫻之馬場 城彩苑→水前寺成趣園→返回遊輪【遊輪預計08:00抵達；18:00開航】(日本九州)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◆熊本城：不僅是百大名城之一，更是日本的三大名城（另兩個為名古屋的名古屋城及大阪的大阪城），別名銀杏城。在2016年熊本大地震時熊本城受到嚴重的損壞，終於在2021年春季天守閣已經接近修復完成。

◆水前寺成趣園：由1632年成為熊本藩第一代細川氏藩主細川忠利（1586-1641）創建。是一座圍繞池塘而建的回遊式庭園，為國家指定名勝史跡。池塘引入阿蘇山的泉水，庭園之名取自中國東晉詩人陶淵明的《歸去來兮辭》中「園日涉以成趣」一句。

特別說明：

門票景點：熊本城、水前寺成趣園。

下車參觀：熊本二之丸廣場、櫻之馬場 城彩苑。

熊本八代港→45公里→熊本城→5公里→水前寺成趣園→53公里→熊本八代港。

-  **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：日本鄉土會席料理 晚餐：豪華遊輪  
 **住宿** 維京伊敦號

## 第06天

長崎五島市福江港→水之浦教會、五島氏庭園隱殿屋敷・心字池→返回遊輪~午後可以自由逛街購物或前往福江武家屋敷通【遊輪預計07:00抵達；18:00開航】(日本九州)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◆水之浦教會：這座白牆教會混和羅馬式、哥德式及日式的建築風格，在現存的日本國內木造教堂中規模最大。尖塔矗立在藍天之下的光景宛如一幅圖畫。
- ◆五島氏庭園隱殿屋敷・心字池：由五島家族第30代盛公打造的隱殿，花費了兩年時間建造，於文久元年(1861年)完工。即使過了150多年仍然可以看到整個屋內的精緻設計和精美的細節。隱殿位於舊福江城(又稱為石田城)境內。於1991年被指定為國家名勝。

特別說明：

下車參觀：水之浦教會、五島氏庭園隱殿屋敷・心字池。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪

 **住宿** 維京伊敦號

## 第07天

細島港 Hososhima→細島鄉土資料館(高鍋屋)、大御神社、古老港町美美津→返回遊輪【遊輪預計12:00抵達;20:00開航】(日本九州)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◆細島鄉土資料館(高鍋屋)：三輪家族世代經營的旅館。是市內唯一的三層木造建築，縣內日南市也只有一棟。根據閣樓上的山脊標籤，建築日期被認為是1921年。正門的簷瓦和唐破風式的屋頂傳達了當時的狀態。
- ◆大御神社：主要是供奉天照大神，是一座擁有眾多古代遺跡的靈驗神社。此處有日本最大的「磐石」群，於2003年被發現；還有?文時代崇拜的「龍神之靈(??)」等景點。從境內能夠瞭望美麗的大海，是知名的「日向的伊勢神宮」。
- ◆古老港町美美津：被認為重要傳統建築物保存區。在鐵路興建之前，美美津曾是繁盛的港口城鎮，而且據傳日本第一位天皇「神武天皇」，就是從這裡出發前往奈良，統一日本各氏族。美美津的建築物、步道、窗戶、格柵，還有部分的住宅都被妥善地保存下來，您可以進入這些住宅參觀，有的住宅已經改建成為博物館。

特別說明：

門票景點：細島鄉土資料館(高鍋屋)。

下車參觀：大御神社、古老港町美美津。

細島港→3公里→細島鄉土資料館→3公里→大御神社→12公里→古老港町美美津→14公里→細島港。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪

 **住宿** 維京伊敦號

## 第08天

高知宿毛港Sukumo→四萬十川(含遊船)→四萬十市鄉土博物館→返回遊輪【遊輪預計08:30抵達；15:30開航】(日本四國)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◆四萬十川(含遊船)：日本最後的清流，是四國第二大河，水質清澈見底堪稱日本第一。特別搭乘觀光遊覽屋形船順流遊覽四萬十川的明媚風光，途中會通過象徵四萬十川的兩座「沈下橋」，而位於最下游的佐田沉下橋是當中最長的一座。
- ◆四萬十市鄉土博物館 Shirotto：是一座城堡形狀的博物館，位於中村城遺址上，在這裡，您可以欣賞到四萬十市豐富的自然、歷史和文化展示。從眺望室可以看到壯麗的山脈和後川、四萬十川的流水，感受到四季不同的風情。

**特別說明：**

特別安排：四萬十川(含遊船)。

門票景點：四萬十市鄉土博物館。

高知宿毛港→30公里→四萬十川遊船→17公里→四萬十市鄉土博物館→30公里→高知宿毛港。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：四萬十川鄉土會席料理 晚餐：豪華遊輪

 **住宿** 維京伊敦號

# 第09天

神戶港Kobe【遊輪預計06:30抵達】(日本關西)→宇治平等院庭園、鳳凰堂外觀→心齋橋商店街  
→飯店check in ~ 自由逛街購物

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◆平等院鳳凰堂：這座日本早期木構建築，當時引入了宇治川水，在水池西側建造阿彌陀堂，打造出喻為『淨土庭園』的代表建築，被認為是古代日本人對於西方極樂世界的極致具體實現。平等院鳳凰堂還是被印在日幣十元硬幣與萬元鈔票上的建築呢。
- ◆心齋橋商店街：全長約600公尺。包含連接前後的其他商店街的話，成為一條約2公里延綿不斷的商店街。遠在江戶時期，這裏就已形成了購物商圈，距今已有380年的歷史。直到今天，這裏依然是熱鬧非凡，各個年齡層次的人們都會光顧這兒。

## 特別說明：

門票景點：平等院庭園(不含鳳凰堂內部參觀)。

下車參觀：心齋橋商店街。

神戶港→72公里→平等院→53公里→道頓崛、心齋橋→4公里→飯店。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：螃蟹會席料理 晚餐：方便逛街購物，敬請自費自理

 **住宿** 大阪洲際酒店或THE RITZ-CARLTON, OSAKA或同級

# 第10天

悠閒早餐後→前往關西機場 / 桃園國際機場→甜蜜的家

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天享受悠閒的早餐後，專車前往大阪關西空港，搭機返回台灣，結束精彩的日本遊輪之旅。

## 特別說明：

飯店→50公里→大阪關西空港。

## 【注意事項】

- 以上行程及參考航班皆以本公司行前說明會為主。
- 如遇有不可抗拒情況，本公司保有變更航空公司、遊輪公司、飛行航班及交通工具旅行方式之權利。
- 遊輪公司基於環境之不可抗拒因素或基於旅客安全考量，可於未事先通知的情況下，對行程中登船、抵/離港時間及停泊港口，做出必要的變更。若有上述的情況發生，遊輪公司及本公司不負任何退款和賠償責任。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。

5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

### ● 郵輪旅遊注意事項

#### 一、關於登船

1. 登船時間：一般而言，在郵輪開航當天下午1~2點開始登船，並安排旅客碼頭報到及登船手續。如果您是參加團體行程，將依各旅行社安排行程團體登船，若您是個別參加者，請自行前往碼頭報到，請您務必留意時間並準時登船，若您無法在開船前二小時內登船的話，郵輪公司有權視您自動放棄本次航程，您的船位將予以取消，違約金為全額團費並無法給予任何退費。
2. 延誤登船：不論在啟航或其他停靠港口，旅客若因任何理由未能於預定開船的時間前上船，均無權向郵輪公司或旅行社要求任何退費。郵輪公司及旅行社亦不會負擔旅客因此所必須另付之食宿費用、回程旅費及其他產生費用。

#### 二、有關貴重物品

建議您最好將貴重物品放置於家中，不要攜帶出國！如果您真的有貴重物品，請放置於隨身行李，或將貴重物品鎖在艙房內的保險箱。如果您的任何貴重物品或重要東西無妥善保管而遺失的話，很抱歉不能給予任何賠償或擔負任何責任。

#### 三、有關特殊餐點安排

不論您的餐點要求為素食、糖尿病患者、低鹽、低膽固醇等特殊餐食要求，請在訂位時即告知本公司安排，郵輪公司會盡量滿足您合理的需求。此外，船上餐廳也提供健康菜單，非常有健康概念！如果你想待在房間用餐，也可打電話叫客房服務，有三明治及熱飲等服務提供！

#### 四、有關郵輪上的醫療

歌詩達郵輪的每艘船上都設有基本醫療服務中心，並配備合格醫生、護士及醫療設施。請注意！所有醫療看診服務都必須由當事人另外付費，若是在航程中生病而醫生無法在船上治療時，郵輪公司也會安排您上岸接受醫療，如在郵輪上需要特別的醫療裝置或協助(如輪椅)，請於訂位時告知。建議您最好加保海外旅行綜合保險所附加的意外醫療及突發疾病醫療險，並請隨身攜帶習慣性用藥，如感冒藥、胃腸藥、心臟病藥、糖尿病藥、高血壓藥等私人藥物，以及醫師開立的處方籤。

## ■ 旅遊實用資訊

### 郵輪旅遊實用資訊

- 一、郵輪上的電壓：**郵輪上客艙內電源採用交流電。110/220伏特，刮鬍刀採用220伏特/60赫茲。為安全起見，建議只使用刮鬍刀一種電器，房內均提供吹風機，嚴禁使用熨斗及電湯匙。
- 二、郵輪上的消費支付和船卡：**每位旅客入住客艙時，會收到個人專用的郵輪船卡，在航程中，該卡將是您的身份證明（上、下船時請隨身攜帶船卡，以便身份查驗），您可用郵輪公司的船卡支付一切消費，在航程結束時，會收到消費帳單及明細。
  - 1.信用卡：建議旅客在航行開始後登記信用卡資料，您的一切費用將自動從您的信用卡上扣除，相當方便。(以歌詩達郵輪為例：船上可接受VISA、萬事達卡、美國運通卡，但不接受大來卡。)
  - 2.現金：您也可使用現金（英鎊、歐元或美元）、旅行支票結帳，但需在登船後48小時內繳付足夠船上開支的押金，每人需不少於100歐元/100美金（配合船上貨幣），若消費多於押金額，必需付新的押金，航程結束時，會計算出消費結餘，並退回剩餘金額。
- 三、郵輪上的通訊：**
  - 1.衛星電話：在每個艙房中都有獨立的電話，除了艙房對撥外，都可以直接撥打國際電話，收費比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。
  - 2.手機漫遊：在郵輪上手機收訊是暢通的，當郵輪靠岸時，手機接收到的是陸地上的漫遊系統；當郵輪離岸航行在海上時，手機接收到的將是郵輪公司提供的衛星通訊系統，收費將比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。
  - 3.網際網路：在歌詩達郵輪上，上網更加容易！如果您有筆記型電腦、掌上型電腦、智慧手機或其他任何帶有無線功能的手機，均可帶上船與外界和您的朋友保持聯絡。
  - 4.在郵輪上您隨時可使用網際網路室的電腦與外界聯繫，不論是收發email、瀏覽網站、使用MSN...等，收費約為每分鐘0.5歐元（報價以郵輪上公告為準）。
  - 5.此外，耀日號、盛饌號、至臻號等特定郵輪上，如您自備上網設備（手提電腦或智慧型上網手機）您可於郵輪上申請辦理無線上網服務，郵輪並提供不同之上網資費服務供您選購，除需支付網路開通費用3歐格外，如並有每分鐘0.5歐元、1小時10歐元、3小時24歐元，您可於公共區域或郵輪艙房內使用（上網資費報價依各郵輪公告為準，如有變動請以郵輪上為準）。
- 四、郵輪上的穿著**

參加郵輪假期通常基本應該準備的衣物有三種：

  - 1.在船上全天可穿著輕便的服裝或運動服。
  - 2.白天岸上觀光行程或自由活動時所準備的旅遊服裝（請依季節溫度變化準備）
  - 3.每天船上晚餐的服裝準備建議：
    - \* 非正式服裝之夜：男士可穿有領子的襯衫或休閒便服(勿著短褲、拖鞋)，女士可穿著褲裝或洋裝。
    - \* 正式服裝之夜（包括船長歡迎酒會、主題晚宴和船長惜別晚宴）：女士穿著晚禮服或裙裝，男士應穿著晚禮服或正式西裝打領帶。
  - 4.進入健身房時，必需穿著軟底運動鞋以及舒適的衣服，基於健康及安全考量，如不遵守穿著原則，將被拒絕進入；另外，泳衣也請自備。

◎每天之氣候預測及服裝建議請參照每日行程表
- 五、郵輪上的用餐**
  - 1.在Costa船上，用餐的地點及餐食內容選擇及變化相當豐富，通常早餐與午餐的地點您可隨意挑選，您可前往有單點菜單內容的兩個自選餐廳，也可前往頂樓游泳池畔的自助餐廳(BUFFET RESTAURANT)享用多種菜色。晚餐則建議光臨每晚都有主題菜色變化之主題餐廳享用。因為船上客人眾多，主題晚餐廳的座位及梯次，將由船公司事先安排，若有特別需求請事先告知！
    - 用餐時段參考：（以郵輪上公告為準）
    - 第一梯次 第二梯次
    - 早餐/(第一梯次) AM 7：30 (第二梯次) AM 9：00
    - 午餐/PM 12：00
    - 晚餐/(第一梯次) PM 19：00 (第二梯次) PM 21：00
  - 2.每天早餐供應之前，船上也為早起客人先準備一些簡單的早早餐，也為晚起的客人準備午餐之前的早午餐，午休之後還有豐富的下午茶！看完晚場秀之後，更可享受美味的消夜及隨時供應的多種義大利風味比薩！（所有餐廳開放時間請參照每日行程表）

### 六、郵輪上的娛樂

- 1.郵輪上的賭場：每一艘歌詩達郵輪都有設備完善的賭場。在郵輪航行間，您可以自由選擇遊戲一展身手，像撲克牌、輪盤、黑傑克、水果盤或吃角子老虎等，正確開放時間請參考每日活動表。請注意，船上的賭場在靠岸時便會關閉，21歲以下旅客任何時間都不得進入賭場。賭場內禁止使用相機或錄影器材。

- 2.郵輪上的夜晚活動：隨著夜晚來臨，精彩的船上生活才正要開始哩！有百老匯秀、夜總會現場表演、DISCO、酒吧、電影等，並有新朋友的歡樂聚會。大多數的船上設有賭場，以及許多特別活動，如船長的雞尾酒會、旅客的才藝表演、午夜自助餐等。夜晚的時光，您想到玩到多晚都可以，甚至可以通宵玩到迎接海上壯觀的日出。
- 3.單獨旅行：對單獨旅行的人而言，郵輪行程是最理想的，因為在航程中，很容易結交到來自世界各地的朋友。事實上，大多數的船上都有為單身的人特別安排宴會，旅客可以隨時參加。當然，單人房另有價格計算方式。
- 4.不上岸觀光時：在海上航行時，您將感覺比其他的旅遊方式都更加自由而且多彩多姿！郵輪就像是一座海上的渡假勝地，旅客可以自己決定要做什麼～像躺在酒吧的椅子上，呼吸海上新鮮空氣、曬太陽、讀好幾本書，或觀賞多變的景觀。您可以參加運動課程、舞蹈課程、遊戲比賽，或其他的教學活動及甲板活動，如練習網球與高爾夫球、投籃球、游泳、享受三溫暖、到健身房運動、欣賞電影、聽場演講、玩橋牌等，這些都是船上的每日活動。肚量龐大的郵輪裡，絕對有發現不完的新奇事物等著您去探索。
- 5.兒童的設施及活動安排：郵輪行程非常適合全家一起歡樂出遊。除了有適合大人的娛樂活動外，對於兒童的節目安排也很精彩！船上有提供兒童專用遊樂場，由專人帶領遊戲安排！但是請父母們特別注意，不要讓小朋友在甲板上、交誼廳上或舞池中毫無節制的玩耍，以免影響別人，尤其是晚上更要特別注意安全。船公司也特別提供船艙內嬰兒專用疊床，但限定在您的艙房範圍內使用。若船上的工作人員有空時，也可提供看顧嬰兒、兒童的服務（以小時計價）。

#### 七、其他：

所有郵輪均會加收服務費，這項費用將每日附加於旅客的帳單中，旅客需在郵輪假期結束時支付。服務費金額如下：每位成人每晚10歐元，服務費的金額及幣別將因航行海域的不同而變動，請依船上公告為準。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

#### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

#### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip

旅途愉快