全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
# 旅客手冊




**團　　號：** CRR240119A
**行程名稱：** 雲頂夢號～2024年01-04月 新加坡、海上5日 2晚郵輪+2晚飯店 團體自由行-周五出發
**集合時間：**
**胸　　牌：**
**領　　隊：**
**送機人員：** 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## 行程內容

### 雲頂夢號～2024年01-04月 新加坡、海上5日 2晚郵輪+2晚飯店 團體自由行-周五出發

* 行程特色

名勝世界郵輪-雲頂夢號(←請點我)，融合亞洲誠摯好客的服務理念，薈萃世界頂級娛樂悠閒設施，為您量身打造畢生難忘的夢想之旅。

作為名勝世界郵輪品牌旗下的首艘豪華郵輪，雲頂夢號傳承雲頂香港集團全球領先的行業經驗，融合亞洲誠摯好客的服務理念，薈萃世界頂級娛樂悠閒設施，為您量身打造畢生難忘的夢想之旅。特別的是「雲頂夢號」上的威士忌吧，供船上賓客品鑒酒吧內各式頂級佳釀，感受威士忌藝術之美。星光燦爛的畫卷代表著從蘇格蘭700萬隻窖藏酒桶中精選調配出的獨特威士忌，經緯交錯閃爍於牆面，猶如浩瀚星空的點點星辰，匯聚成威士忌的燦爛銀河，訴說每一段華麗的融合與蛻變。透過與眾不同的調酒台配合互動科技，向賓客展現調酒藝術，一同開啟高端威士忌對話。

●名勝世界郵輪第一高規格打造
奢華享受「星夢皇宮」高配備與管家
超高規三層賭場、360度寬敞舞台
高達23家海上餐廳與酒吧
●玩樂至上 尊享娛樂
全球首創 Zouk 派對俱樂部
6條滑水道與多種戶外玩樂設施
《星夢傳奇-中國達人秀》視聽饗宴
●悠哉度假 品味生活
高達9家娛樂.酒廊&15家康樂養身
全球首創 Johnnie Walker House品鑑佳釀
海上最大東方理療中心

【雲頂夢號】
總排水量 :150,695噸
長度 :335公尺
闊度 :40公尺
甲板層數 :18
載客量 :3,376(下鋪床位)
客房數量 :1674間
承建商 :德國Meyer Werft
建造時間 :2016年




【航班參考】

| 天數 | 出發時間(當地) | 抵達時間(當地) | 起飛機場 | | 抵達機場 | | 航空公司 | 航班編號 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 第1天 | 09:00 | 13:40 | 桃園國際機場 | TPE | 樟宜國際機場 | SIN | 星宇航空 | JX771 |
| 第5天 | 15:00 | 19:40 | 樟宜國際機場 | SIN | 桃園國際機場 | TPE | 星宇航空 | JX772 |
| | | | | | | | | |
| 第1天 | 08:20 | 15:13 | 桃園國際機場 | TPE | 樟宜國際機場 | SIN | 中華航空 | CI753 |
| 第5天 | 14:15 | 18:55 | 樟宜國際機場 | SIN | 桃園國際機場 | TPE | 中華航空 | CI754 |
| | | | | | | | | |
| 第1天 | 07:40 | 12:10 | 桃園國際機場 | TPE | 樟宜國際機場 | SIN | 長榮航空 | BR225 |
| 第5天 | 13:15 | 17:50 | 樟宜國際機場 | SIN | 桃園國際機場 | TPE | 長榮航空 | BR226 |
| | | | | | | | | |
| 第1天 | 15:45 | 20:15 | 桃園國際機場 | TPE | 樟宜國際機場 | SIN | 長榮航空 | BR215 |
| 第5天 | 09:55 | 14:30 | 樟宜國際機場 | SIN | 桃園國際機場 | TPE | 長榮航空 | BR216 |

以上為參考航班，實際航班時間及轉機點以說明會資料為最終確認

| 【郵輪航程時刻表】僅供參考，實際以行前資料為主 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 登船地點：新加坡濱海灣郵輪中心-郵遞區號018947新加坡濱海通道61號#01-01 | | | | | |
| 3天2夜(週五出發) 新加坡-海上-新加坡(僅供參考，實際以行前資料為主) | | | | | |
| 2024年 | | | | | |
| 1/12,19,26、2/2,16,23 | | | | | |
| 3/1,8,15,22、4/5,12,19,26 | | | | | |
| 星期 | 目的地 | 抵達 | 報到 | 關閘 | 出發 |
| 第一天 | 新加坡 | / | / | / | 20:00 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 第二天 | 海上 | / | / | / | / |
| 第四天 | 新加坡 | 11:00 | | | |

新加坡

是一個令人難以忘懷的現代化亞洲城市國家，融合了東方和西方文化。這裡有令人讚嘆的建築如濱海灣金沙酒店和新加坡摩天輪，以及引人入勝的歷史景點包括濱海灣花園、新加坡河和牛車水。遊客可以探索富有特色的小印度、中國城和阿拉伯街區，體驗當地的文化和美食。此外，新加坡的美食文化也是獨樹一幟，從小吃攤到米其林星級餐廳應有盡有。除了觀光和美食，新加坡還有許多主題公園和自然景點，如動物園、濱海湾花园和濱海灣沙灘，提供豐富的休閒娛樂選擇。無論您是探索城市還是享受自然，新加坡都能滿足您的旅行需求。

海上巡遊

搭乘豪華海上渡假村，會讓您有來不及認識這艘海上皇宮的急迫感嗎？！今天一定要來個「慢活」安排享用美食後，來個輕節奏活動、池畔邊游泳或戲水、海上名牌市集的血拚、夜晚生動炫麗的表演秀、多種不同風格的酒吧小酌...等，讓您相信豪華郵輪本身就是一個風格獨特的旅遊目的地！

## 第01天

桃園TPE✈新加坡SIN 專車前往碼頭 →名勝世界郵輪 雲頂夢號【啟航 20:00 】(依郵輪公司正式公告之時間為主)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

登船日

百億打造的「雲頂夢號」Genting Dream隸屬於名勝世界郵輪，專為亞太地區建設打造。雲頂夢號作為亞太地區頂級的15萬噸郵輪，船身彩繪著普普風格(Pop Art)的「尋愛。啟航夢之旅」，揉合中西魅力，為旅途中添上亮眼一筆。

名勝世界郵輪雲頂夢號，主要以新加坡為母港，航班主要以東南亞為主，航經「馬來西亞、印尼和泰國」。『名勝世界郵輪-雲頂夢號』，航程主要分為冬夏兩大航程表，每年的4-10月為夏季航程，11-3月為冬季航程，會帶領客人巡遊東南亞各大城市之間。以頂級郵輪設施及高端禮賓服務，把享受提升至另一個高度，將尊寵推向另一個層次，處處讓人流連忘返。

**新加坡城市** 年年都會推陳出新設施的新加坡，致力於觀光發展，已從花園城市蛻變成更具魅力的全方位城市。想要深度體驗新加坡之美，不妨以美食、景點、玩樂、住宿、購物再出發，這些不同角度都能讓首訪或再訪的遊客對新加坡有驚豔的幸福感。

通關後，安排接送前往新加坡濱海灣郵輪中心,準備報到事宜。辦妥手續後，即可登上耗資9.5億美元打造、全新15萬噸、於2015年11月下水的旗艦船隊『雲頂夢號』夢幻航程即將展開！



雲頂夢外觀



雲頂夢戶外甲板滑索



雲頂夢號大型表演秀

**餐食** 早餐：X 午餐：機上套餐 晚餐：雲頂夢號自選餐

**住宿** 麗星夢郵輪雲頂夢號

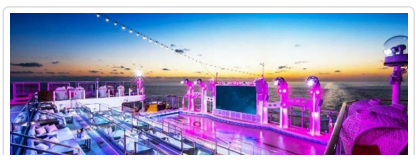
## 第02天

海上巡航

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日航行於海上的悠閒時光，您可盡情享受船上各項設施及服務。根據自己的喜好，仔細參閱每日活動表，體驗多樣化的休閒娛樂設施，也可前往甲板上散步迎接晨曦，或是來到健身房、水療美容中心、按摩池，好好舒鬆筋骨。您可盡情享受船上的各項娛樂設施及各式美食、體驗豐富多彩的娛樂活動。而船上的精緻美饌、下午茶及酒吧也是與家人朋友輕鬆聚會聊天的好選擇，讓您享受在海上度假樂趣。帶給您難忘豐富多彩的海上假期。








雲頂夢號滑水道


雲頂夢星空電影院


雲頂夢號運動休閒設施

餐食 早餐：雲頂夢號自選餐 午餐：雲頂夢號自選餐 晚餐：雲頂夢號自選餐

住宿 麗星夢郵輪雲頂夢號

## 第03天

郵輪返抵新加坡 【抵達11:00】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

港口的途經順序、抵達啟航時間均為參考訊息，具體信息以遊輪實際行程為主。

郵輪今天返抵新加坡了! 將安排接送至今晚下榻的飯店稍作安頓，可繼續細細走訪新加坡。

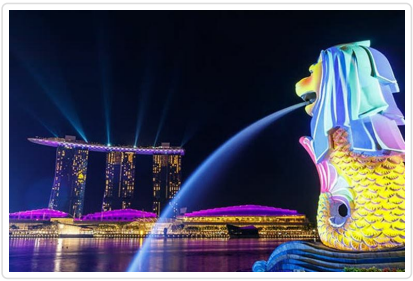
以下行程內所列之觀光景點, 皆屬推薦，請自行安排前往

**【魚尾獅公園】**

是新加坡面積最小的公園，著名的魚尾獅像就坐落於新加坡河河畔，這個矗立於浪尖的獅頭魚身像是新加坡的標誌和象徵。魚尾獅的由來：古代蘇門答臘的一位王子曾在當地看到一隻靈獸，很像獅子，於是他便把小島命名為獅子城，而魚尾獅的魚尾造型則代表過去新加坡曾是一個漁港。和魚尾獅一起拍照留念無疑是來過新加坡最好的證明。

**【濱海灣花園】**

是新加坡政府2012年新建的花園，也是新加坡打造綠色宜居城市的重點之一，濱海灣花園佔地非常大，包含可以免費在外頭拍照的中央花園、東花園和南花園等戶外花園及擎天樹等戶外區域，另外還有花穹、霧林森林等室內溫室花園供民眾參觀。座落在旁邊的超級樹更是新加坡旅遊代表性的景點。


新加坡魚尾獅公園


濱海灣花園


新加坡一景

餐食 早餐：雲頂夢號自選餐 午餐：雲頂夢號自選餐 晚餐：自理

住宿 ROYAL PLAZA ON SCOTTS或同級

## 第04天

新加坡全日自由行

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

**以下行程內所列之觀光景點, 皆屬推薦，請自行安排前往**

**【蘇丹回教堂】**

蘇丹回教堂位於新加坡甘榜格南（Kampong Glam）區的馬斯喀特街與橋北路（英語：North Bridge Road），是新加坡最重要的清真寺之一。這裡過去曾經是阿拉伯人經商的地方，現在則成了伊斯蘭教信徒們的信仰中心。

**【冰淇淋博物館Museum of Ice Cream Singapore】**

博物館於2021年開幕，是全球第一間海外冰淇淋博物館。粉紅色系的主視覺搭配其他繽紛的色彩，使得他迅速成為許多人打卡的熱門景點，除了打卡之外，作為博物館也收錄了各式各樣與冰淇淋有關的知識，包含冰淇淋的歷史、不同國家的特色口味冰淇淋...等。

**【SKYHELIX SENTOSA】**

坐上一台飛碟般的圓桌，扣好安全帶，緩緩上升到大約79公尺高(約20層樓高左右)的半空中，俯瞰讓人窒息的360度美景，讓您在半空中用全新無障礙全景的角度，欣賞整座聖淘沙甚至整個新加坡的美景！

**【杜莎夫人蠟像館】**

新加坡杜莎夫人蠟像館位於聖淘沙，是來聖淘沙度假不可錯過的景點之一！新加坡杜莎夫人蠟像館與其他地區的蠟像館有些許不同，多了遊船體驗與萬象館，帶你一覽新加坡的景點、歷史與文化，還有寶萊塢互動體驗區、以及漫威電影迷們會喜歡的Marvel 4D電影。

**【烏節路】**

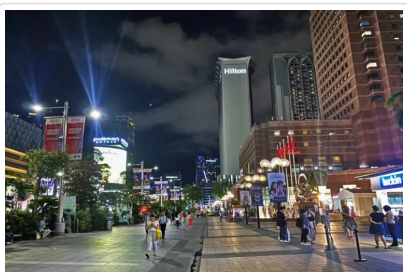
是新加坡的一條有名的購物區及商業大街，位於新加坡中區之內。曾經是果園，除了種植水果外，尚有甘蔗、胡椒、肉豆蔻之栽種。現在集結了許多大型百貨公司，不論是國內品牌還是國際知名品牌通通都有，從頭逛到尾一天根本就逛不完，是夢寐以求的逛街天堂！



新加坡甘榜格南阿拉伯區



新加坡冰淇淋博物館



新加坡烏節路

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

**住宿** ROYAL PLAZA ON SCOTTS或同級

## 第05天 新加坡樟宜國際機場→桃園

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

5天4夜、囊括了新加坡的海上、陸地上好玩必玩的這趟旅程，將於今天結束！一切準備就緒後，安排接送前往樟宜國際機場，抵達後我們仍有時間可以在全球評選第一名的樟宜機場及旁邊的星耀樟宜好好採購一番，之後準備登機要飛回台灣了。

我們非常期盼您的各種分享，點點滴滴...都可以成為美麗的故事！




**餐食** 早餐：飯店內用 午餐：方便遊玩 敬請自理 晚餐：機上

**住宿** 甜蜜的家

# 旅遊注意事項

**親愛的鳳凰貴賓，您好！**

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

## 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。

4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

**⊙ 特別注意！民航局安檢規定：**

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

**⊙ 美加地區特別注意事項**

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

- **郵輪旅遊注意事項**

**一、關於登船**

1.登船時間：一般而言，在郵輪開航當天下午1～2點開始登船，並安排旅客碼頭報到及登船手續。如果您是參加團體行程，將依各旅行社安排行程團體登船，若您是個別參加者，請自行前往碼頭報到，請您務必留意時間並準時登船，若您無法在開船前二小時內登船的話，郵輪公司有權視您自動放棄本次航程，您的船位將予以取消，違約金為全額團費並無法給予任何退費。

2.延誤登船：不論在啟航或其他停靠港口，旅客若因任何理由未能於預定開船的時間前上船，均無權向郵輪公司或旅行社要求任何退費。郵輪公司及旅行社亦不會負擔旅客因此所必須另付之食宿費用、回程旅費及其他產生費用。

**二、有關貴重物品**

建議您最好將貴重物品放置於家中，不要攜帶出國！如果您真的有貴重物品，請放置於隨身行李，或將貴重物品鎖在艙房內的保險箱。如果您的任何貴重物品或重要東西無妥善保管而遺失的話，很抱歉不能給予任何賠償或擔負任何責任。

**三、有關特殊餐點安排**

不論您的餐點要求為素食、糖尿病患者、低鹽、低膽固醇等特殊餐食要求，請在訂位時即告知本公司安排，郵輪公司會盡量滿足您合理的需求。此外，船上餐廳也提供健康菜單，非常有健康概念！如果你想待在房間用餐，也可打電話叫客房服務，有三明治及熱飲等服務提供！

**四、有關郵輪上的醫療**

歌詩達郵輪的每艘船上都設有基本醫療服務中心，並配備合格醫生、護士及醫療設施。請注意！所有醫療看診服務都必須由當事人另外付費，若是在航程中生病而醫生無法在船上治療時，郵輪公司也會安排您上岸接受醫療，如在郵輪上需要特別的醫療裝置或協助(如輪椅)，請於訂位時告知。建議您最好加保海外旅行綜合保險所附加的意外醫療及突發疾病醫療險，並請隨身攜帶習慣性用藥，如感冒藥、胃腸藥、心臟病藥、糖尿病藥、高血壓藥等私人藥物，以及醫師開立的處方籤。

( 資訊及客戶服務中心：設於郵輪大廳，24小時開放旅客諮詢。 )

## 旅遊實用資訊

**郵輪旅遊實用資訊**

**一、郵輪上的電壓：**郵輪上客艙內電源採用交流電。110/220伏特，刮鬍刀採用220伏特/60赫茲。為安全起見，建議只使用刮鬍刀一種電器，房內均提供吹風機，嚴禁使用熨斗及電湯匙

**二、郵輪上的消費支付和船卡**：每位旅客入住客艙時，會收到個人專用的郵輪船卡，在航程中，該卡將是您的身份證明（上、下船時請隨身攜帶船卡，以便身份查驗），您可用郵輪公司的船卡支付一切消費，在航程結束時，會收到消費帳單及明細。

1.信用卡：建議旅客在航行開始後登記信用卡資料，您的一切費用將自動從您的信用卡上扣除，相當方便。(以歌詩達郵輪為例：船上可接受VISA、萬事達卡、美國運通卡，但不接受大來卡。)

2.現金：您也可使用現金（英鎊、歐元或美元），旅行支票結帳，但需在登船後48小時內繳付足夠船上開支的押金，每人需不少於100歐元/100美金（配合船上貨幣），若消費多於押金金額，必需付新的押金，航程結束時，會計算出消費結餘，並退回剩餘金額。

**三、郵輪上的通訊：**

1.衛星電話：在每個艙房中都有獨立的電話，除了艙房對撥外，都可以直接撥打國際電話，收費比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。

2.手機漫遊：在郵輪上手機收訊是暢通的，當郵輪靠岸時，手機接收到的是陸地上的漫遊系統；當郵輪離岸航行在海上時，手機接收到的將是郵輪公司提供的衛星通訊系統，收費將比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。

3.網際網路：在歌詩達郵輪上，上網更加容易！如果您有筆記型電腦、掌上型電腦、智慧手機或其他任何帶有無線功能的手機，均可帶上船與外界和您的朋友保持聯絡。

4.在郵輪上您隨時可使用網際網路室的電腦與外界聯繫，不論是收發email、瀏覽網站、使用MSN...等，收費約為每分鐘0.5歐元（報價以郵輪上公告為準）。

5.此外，耀目號、盛饌號、至臻號等特定郵輪上，如您自備上網設備 (手提電腦或智慧型上網手機) 您可於郵輪上申請辦理無線上網服務，郵輪並提供不同之上網資費服務供您選購，除需支付網路開通費用3歐元外，如並有每分鐘0.5歐元、1小時10歐元、3小時24歐元，您可於公共區域或郵輪艙房內使用（上網資費報價依各郵輪公告為準，如有變動請以郵輪上為準）。

**四、郵輪上的穿著**

參加郵輪假期通常基本應該準備的衣物有三種：

1.在船上全天可穿著輕便的服裝或運動服。

2.白天岸上觀光行程或自由活動時所準備的旅遊服裝（請依季節溫度變化準備）

3.每天船上晚餐的服裝準備建議：

＊非正式服裝之夜：男士可穿有領子的襯衫或休閒便服(勿著短褲、拖鞋)，女士可穿著褲裝或洋裝。

＊正式服裝之夜（包括船長歡迎酒會、主題晚宴和船長惜別晚宴）：女士穿著晚禮服或裙裝，男士應穿著晚禮服或正式西裝打領帶。

4.進入健身房時，必需穿著軟底運動鞋以及舒適的衣服，基於健康及安全考量，如不遵守穿著原則，將被拒絕進入；另外，泳衣也請自備。

◎每天之氣候預測及服裝建議請參照每日行程表

**五、郵輪上的用餐**

1.在Costa船上，用餐的地點及餐食內容選擇及變化相當豐富，通常早餐與午餐的地點您可隨意挑選，你可前往有單點菜單內容的兩個自選餐廳，也可前往頂樓游泳池畔的自助餐廳(BUFFET RESTAURANT)享用多種菜色。晚餐則建議光臨每晚都有主題菜色變化之主題餐廳享用。因為船上客人眾多，主題晚餐廳的座位及梯次，將由船公司事先安排，若有特別需求請事先告知！

・用餐時段參考：（以郵輪上公告為準）

第一梯次 第二梯次

早餐/(第一梯次) AM 7：30 (第二梯次) AM 9：00

午餐/PM 12：00

晚餐/(第一梯次) PM 19：00 (第二梯次) PM 21：00

2.每天早餐供應之前，船上也為早起客人先準備一些簡單的早早餐，也為晚起的客人準備午餐之前的早午餐，午休之後還有豐富的下午茶！看完晚場秀之後，更可享用美味的消夜及隨時供應的多種義大利風味比薩！(所有餐廳開放時間請參照每日行程表)

**六、郵輪上的娛樂**

1.郵輪上的賭場：每一艘歌詩達郵輪都有設備完善的賭場。在郵輪航行間，您可以自由選擇遊戲一展身手，像撲克牌、輪盤、黑傑克、水果盤或吃角子老虎等，正確開放時間請參考每日活動表。請注意，船上的賭場在靠岸時便會關閉，21歲以下旅客任何時間都不得進入賭場。賭場內禁止使用相機或錄影器材。

2.郵輪上的夜晚活動：隨著夜晚來臨，精彩的船上生活才正要開始哩！有百老匯秀、夜總會現場表演、DISCO、酒吧、電影等，並有新朋友的歡樂聚會。大多數的船上設有賭場，以及許多特別活動，如船長的雞尾酒會、旅客的才藝表演、午夜自助餐等。夜晚的時光，您想到玩到多晚都可以，甚至可以通宵玩到迎接海上壯觀的日出。

3.單獨旅行：對單獨旅行的人而言，郵輪行程是最理想的，因為在航程中，很容易結交到來自世界各地的朋友。事實上，大多數的船上都有為單身的人特別安排宴會，旅客可以隨時參加。當然，單人房另有價格計算方式。

4.不上岸觀光時 ：在海上航行時，您將感覺比其他的旅遊方式都更加自由而且多彩多姿！郵輪就像是一座海上的渡假勝地，旅客可以自己決定要做什麼～像躺在酒吧的椅子上，呼吸海上新鮮空氣、曬太陽、讀好幾本書，或觀賞多變的景觀。您可以參加運動課程、舞蹈課程、遊戲比賽，或其他的教學活動及甲板活動，如練習網球與高爾夫球、投籃球、游泳、享受三溫暖、到健身房運動、欣賞電影、聽場演講、玩橋牌等，這些都是船上的每日活動。肚量龐大的郵輪裡，絕對有發現不完的新奇事物等著您去探索。

5.兒童的設施及活動安排 ：郵輪行程非常適合全家一起歡樂出遊。除了有適合大人的娛樂活動外，對於兒童的節目安排也很精彩！船上有提供兒童專用遊樂場，由專人帶領遊戲安排！但是請父母們特別注意，不要讓小朋友在甲板上、交誼廳上或舞池中毫無節制的玩耍，以免影響別人，尤其是晚上更要特別注意安全。船公司也特別提供船艙內嬰兒專用疊床，但限定在您的艙房範圍內使用。若船上的工作人員有空時，也可提供看顧嬰兒、兒童的服務（以小時計價）。

**七、其他：**

所有郵輪均會加收服務費，這項費用將每日附加於旅客的帳單中，旅客需在郵輪假期結束時支付。服務費金額如下：每位成人每晚10歐元，服務費的金額及幣別將因航行海域的不同而變動，請依船上公告為準。

## 住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## 航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔

細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料 | | |
|---|---|---|
| ☐ 護照 (出國日起六個月以上效期) | ☐簽證 | ☐出境證 |
| ☐ 機票 | ☐旅遊行程手冊 | ☐各地旅遊參考資料 |
| ☐ 外幣零用金 | ☐信用卡 | ☐記事本 |
| ☐ 名片 (旅客自行斟酌) | ☐親友聯絡地址、電話 | |
| **衣物用品** | | |
| ☐ 西裝、洋裝、領帶 | ☐襯衫、休閒服、夾克 | ☐毛衣、風衣、長褲 |
| ☐ 襪子、手帕、內衣褲 | ☐便鞋、平底鞋、拖鞋 | ☐睡衣褲 |
| ☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾) | ☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡) | ☐摺傘或輕便雨衣 |
| ☐ 太陽眼鏡、防曬乳液 | ☐遮陽帽 | |
| **個人用品** | | |
| ☐ 梳子、髮油 | ☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | ☐化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| ☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精 | ☐水壺 | ☐吹風機 |
| ☐ 針線、備用釦 | ☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | ☐轉換插頭、變壓器 |
| **其他** | | |
| ☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | ☐零食 | ☐紀念品 |
| ☐ 親友請託購物品清單 | ☐休閒雜誌 | ☐筆 |

Have a nice trip 旅途愉快