PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUC160527
行程名稱： 絕美挪威峽灣遊輪10天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

絕美挪威峽灣遊輪10天

* 行程特色

隸屬於全球最大遊輪集團Carnival Corporation & PLC，成立於1965年擁有18艘世界級遊輪，世界七大船隊排名前三名。2004年之前，公主船隊就擁有超過30,000個床位，年度載客量超過一百二十萬人次。公主遊輪提供115多條獨特航線，造訪350多個港口的行程供您選擇。

翡翠公主號 Emerald Princess

基 本 資 料

噸 位 數：113,000噸
下水服務：2007年4月（2012年12月重新裝修）

甲板樓層：19層
船 長 度：290公尺
船 寬 度：36公尺（不含船橋兩翼）
船 高 度：59公尺

總艙房數：1,540間
（內艙437間 / 外艙222間 / 陽台675間 / 套房206間...等）
（含輪椅適用艙房有31間）
總載客數：3,080人
服務人員：1,200位
承 造 商：義大利Fincantieri造船廠
船　　籍：百慕達
動　　力：22.5節（柴油及電動渦輪）

餐 飲 設 施

主餐廳：
達文西餐廳da Vinci
波堤伽利餐廳Botticelli
米開朗基羅餐廳Michelangelo

其他特色：
地平線餐廳Horizon Court
國際餐廳International Cafe
皇冠燒烤Crown Grill（訂位 / 海鮮牛排）
莎芭提妮Sabatini’ s Trattoria（訂位 / 義式海鮮）
普利哥Prego（池畔比薩簡餐）
葡萄樹Vines（美酒魚子醬吧）
杓子Scoops Ice Cream（冰淇淋店）
三叉戟燒烤Trident Grill（漢堡＆熱狗）

（翡翠公主。各特色餐廳介紹）

安 全

※ 每間艙房以及主要公眾區域，均提供足夠救生衣（含孩童＆特殊需求者）。
※ 各航次均於啟航前實施有效之救生演練，並於過程中嚴格指導疏散地點、流程等注意事項。
※ １８艘救生艇 / ６艘接駁船 / ２救援船（各承載120-150人），和甲板層設置充氣膨脹式救生筏。

娛 樂 & 消 遣

公主劇院Princess Theater（主要表演廳，約705個座位）
芙萱夜總會Club Fusion（高科技多功能表演聽，約448個座位）
探險家酒吧Explorers Lounge（歌舞表演場區，約298個座位）
舵手酒吧Wheelhouse Bar（以航海為主題，約147個座位）
天行者夜總會Skywalkers（迪斯可舞廳，約169個座位）
星空露天電影院Movies Under the Stars
另有... 中庭廣場、豪華賭場、免稅商店、藝術品藝廊及拍賣會、相片沖印館、影音室、圖書館、健身中心、有氧舞蹈教室、醫療中心、環船運動甲板、蓮花SPA、造型髮廊、兒童及青少年活動中心、虛擬實境模擬高爾夫球場、迷你高爾夫果嶺、網籃綜合球場、結婚禮堂、雪茄吧、鋼琴酒吧、網路咖啡廳、四座游泳池、七座渦流水療池...等**（翡翠公主。平面圖線上預覽）**。

1.行程遊覽英格蘭最負盛名的倫敦，體驗藝術與人文之美。
2.倫敦享用中世紀午宴，讓您體驗不同的歐洲飲食文化。
3.英國溫莎古堡，伊莉莎白二世的最愛，正娓娓訴說歷史的傳承及溫莎公爵的浪漫故事。
4.遊覽北歐特有的木板教堂建築，特殊的工法及裝飾，保留北歐故有的文化傳統。
5.造訪挪威港市卑爾根，造訪著名的魚市場，並拜訪人類世界遺產木屋群。

★此行程住宿陽台艙(以兩人一室為基準)報價,團費包含：
●國際線來回經濟艙機票
●港口稅及國內外機場稅

●岸上觀光
●全程遊輪小費、領隊司機小費
●兩百萬旅約責任險及二十萬元意外醫療給付

第01天

台北 / 轉機點 / 倫敦

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日收拾起簡單的行囊帶著愉快又興奮的心情來到機場，想想在機上看它個幾部電影，再小睡一會兒～我們將前往英國首都『倫敦』，抵達後前往飯店休息，準備好隨即而來的遊輪之旅了嗎！

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
住宿 DORSETT SHEPHERDS BUSH LONDON或同級

第02天

倫敦（國會大廈＆倫敦塔） - 南安普敦SOUTHAMPTON - 遊輪碼頭（翡翠公主號）【郵輪16:00離港】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後展開英國首都『倫敦』，集英國政治、經濟、文化與交通為中心，不僅是英國第一大城及第一大港，也是世界十大都市之一，與紐約和東京並列為全球三大金融中心，並為全球知名的旅遊聖地。面積約1,580平方公里，比整個大台北地區還小，境內擁有五個國際機場、四個世界歷史文化遺產、八個皇家公園、近百個傳統市集與兩百多座博物館和美術館。雖然在歷史上找不到倫敦最早的明確記載，但據考古研究發現，倫敦在羅馬人入侵前已有人類活動。羅馬人入侵後，倫敦憑著泰晤士港的蓬勃發展，迅速成為英格蘭最大城，於十九世紀的工業革命，讓倫敦急速發展人口暴增，成為日不落國。今日的倫敦不但有著深厚的歷史文化背景，更有各種族的多元色彩，無疑是世界最令人興奮的城市之一。我們將帶您遊覽為英國君主位於倫敦的主要寢宮及辦公處的『白金漢宮』，及行車經過『首相官邸』，接著來到哥德式雄偉建築的『國會大廈』與精準報時的『大鵬鐘』，以及倫敦最夯的景點『千禧橋』，長約325公尺橫跨於泰晤士河，連接了聖保羅大教堂以及對岸的泰特現代藝術館。後續前往堪稱為倫敦最經典地標之一的『倫敦塔橋』，建於1894年的哥德式外觀，採用先進的鋼骨架構，若遇大型船隻通過橋面將會升起，我們特別安排★『倫敦塔』，裡面的每個塔有不同藏物和典故，珠寶屋JEWEL HOUSE最著名的是英國王室的珍貴王冠，包括女王在上議會開議時，所佩戴嵌有317克拉鑽石的帝國皇冠IMPERIAL STATE CROWN，以及鑲有世界最大530克拉的《非洲之星》的權杖，而其中歷史最悠久的白塔WHITE TOWER於11世紀末完工，典藏了許多皇室兵器，目前是英國國家兵工器和倫敦塔博物館，數百年來各種武器演進在此一覽無遺。之後我們將前往遊輪的停靠區，我們在此將由專人辦理登船手續後，隨即登上「公主遊輪船隊」中的「加勒比公主號」大型豪華遊輪，這時別忘了擺個好姿勢讓船上專業攝影師為您留下美麗記憶。公主遊輪隸屬於全球最大遊輪集團CARNIVAL CORPORATION & PLC，成立於1965年，公司總部設於美國洛杉磯，被公認為全球遊輪領導者，目前擁有18艘現代化遊輪，每年帶領約170萬遊客，盡情遊覽世界各個熱門航行目的地。公主遊輪享譽國際知名度，除了獲獎不斷的肯定，即1977年美國電視影集《愛之船》播出後，成為家喻戶曉的明星遊輪，更因此奠定了今日屹立不搖的地位，成為遊輪界的巨擘，也不停地領導遊輪成為旅遊市場的新地標。

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：餐費15英鎊 晚餐：遊輪上享用
住宿 翡翠公主號Emerald Princess（兩人一室 / 陽台艙）

第03天

北海 NORTH SEA（海上巡遊）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

北海是北大西洋的一部分，位於大不列顛島以東，斯堪地那維亞半島西南和歐洲大陸以北，北海海底有豐富的石油儲藏。說起悠閒又自在的遊輪體驗，莫過於全日航行於海上的悠閒時光。在飽覽美麗海景之餘，還可前往甲板上的原木跑道慢跑、散步，迎接晨曦，來個日光浴，也可前往健身房、水療養顏美容中心、按摩池，好好舒鬆筋骨。今天您一點都不會無聊，建議您可參閱『每日中文活動表』，選擇喜歡的活動參加或盡情享受精緻美饌、下午茶或前往酒吧喝杯飲料，聽聽音樂、聊聊天。也可逛逛精品名店享受海上購物樂趣，或前往體驗海上賭場小賭一下或參加有趣的賓果遊戲等。千萬不可錯失參與遊輪上各項免費活動或設施的機會，有時也可以待在房間內享受24小時客房服務。入夜後別忘了前往『公主劇院』欣賞精彩的歌舞表演，精采豐富的海上假期，絕對讓您不虛此行！

餐食 早餐：遊輪上享用 午餐：遊輪上享用 晚餐：遊輪上享用
住宿 翡翠公主號Emerald Princess（兩人一室 / 陽台艙）

第04天 斯塔萬格STAVANGER（聖壇岩）【郵輪07:00靠港、16:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日遊輪來到挪威第三大都會區「斯塔萬格」，是挪威的一座自治市以及羅加蘭郡的行政中心，位於挪威西海岸博肯峽灣中，因面臨大西洋，海上交通便利，也是挪威有名的商港和漁港。該市始建於八世紀，建城數百年人口從未超過2,000人，於1810年一個法國人在此建立了第一個沙丁魚罐頭加工廠後，城市發展迅猛，成為歐洲最大的沙丁魚罐頭加工基地，而在二十世紀70年代後，由於北海油田的開發，此區成為油氣田設施和船隻的維修及後勤保障基地，從一座漁村迅速發展成為一座新興的石油城市，現在該市是挪威著名的《北海油都》，北歐最大的石油公司《挪威國家石油公司》的總部即設立於此，而這裡的工業生產影響著每一位挪威人的生活，雖號稱石油之都，但在這座城市裡卻看不到任一處煙囪與黑煙。斯塔萬格同時也是一座歐洲文化名城，2008年時與英國的利物浦一同入選歐洲的文化之都，是歐洲擁有最多木製建築的城市。遊輪抵達後帶您您往攀登聖壇岩(Pulpit Rock)位於挪威西南部羅加蘭郡呂菲爾克區福桑(Forsand)附近，此懸崖挺立於全長達42公里的呂瑟峽灣(Lysefjorden)海岸，崖壁與水面近乎垂直，高604米，在挪威文中的原始名稱為"Hyvlatonnå"，意思為啄木鳥的牙齒，而現今Pulpit Rock (聖壇岩)名稱的由來，可能是因為她的形狀，也或許是因為此處天然景觀，讓人有著崇敬與神聖的敬畏之意，聖壇岩是一塊大約25公尺正方的天然岩石，她之所以獨特又吸引人遠道而來的原因，是其垂直聳立於海面604公尺高的地方。

餐食 早餐：遊輪上享用 午餐：西式 晚餐：遊輪上享用
住宿 翡翠公主號Emerald Princess（兩人一室 / 陽台艙）

第05天 奧爾登OLDEN。布莉克斯達（約斯特達恩冰河）【郵輪09:00靠港、17:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享用悠閒的早餐後，遊輪抵達以農業及觀光業為主的「奧爾登」，這裡是探索有106公里長的北峽灣NORDFJORDEN陸路入口城鎮，此區域擁有峽谷、湖泊以及瑰麗的景緻。我們將帶您前往「布莉克斯達」，車程中沿途景色優美，這裡如同與世隔絕的小村非常寧靜，四周嫩綠草原山坡包圍著平靜翠綠的湖，湖邊座落各色小木屋與湖水相互倒影。抵達後將一同悠遊的登上歐洲大陸最大的冰河「約斯特達恩冰河」，是歐洲大陸上最遼闊的冰河，也是「約斯特達恩國家公園」裡最主要的景觀，覆蓋近一半的園區面積，國家公園也因此得名。這裡的自然特徵多樣豐富，從北歐最大的石灰林，到約斯特達恩的冰帽；在這裡出現的中部歐洲氣候和北極圈氣候型態，只相距幾公里，山谷裡有茂盛的植物、冰河和裸露岩石的山脈，在此間移動健行，就好像從一個季節進入另一個季節。「約斯特達恩冰河JOSTEDALSBREEN GLACIER」高據挪威南方多山高原上，是一大片閃閃生輝的永久冰雪，高原平均海拔1,450公尺，中央冰冠大約厚達300公尺，約有25條冰川支流，向四面八方流向山谷。而洛達斯卡巴山LODALSKAPA是最高的山峰，海拔2,813公尺，於一萬年前挪威仍是一大片無盡的冰原，之後氣候逐漸溫暖，冰河逐漸中央退縮，留下許多地質遺跡、植被變化與動物演化的發展證據，一直到了十九世紀科學家才開始重建冰河期與後冰河期的自然歷史，這壯麗宏偉的自然寶藏，不僅地質發展完好造型完美，更是到目前為止保存最完整的地景型態。此區氣勢磅礴～風景壯麗美不勝收。而斯堪地那維亞半島至今仍遺留壯觀的冰河，廣大的冰河創造出眾多的湖泊與峽灣，冰河分為床狀冰河與山岳冰河二種。一般常見的是山岳冰河，降雪逐漸屯積凝固大冰塊，互相擠壓、互動，自斜坡滑落後形成冰河。午後您可以在「奧爾登」小鎮悠閒自在地逛逛，詩情畫意的人間仙境，這裡沒有工廠及城市的樓房，而是一棟棟在山坡及港灣旁的別墅，搭配著綠意盎然的自然環境！

餐食 早餐：遊輪上享用 午餐：西式 晚餐：遊輪上享用
住宿 翡翠公主號Emerald Princess（兩人一室 / 陽台艙）

第06天 肖倫 SKJOLDEN【郵輪09:00靠港、18:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

索格納峽灣SOGNEFJORD（烏爾內斯木板教堂）遊輪沿著最長、最深、最經典的「索格納峽灣」，抵達位於峽灣最北端的「肖倫」。被《國家地理雜誌》評為世界上最好的旅遊目的地之一的索格納峽灣，其景色絕奇在世界之美景中名列前矛。索格納峽灣位於卑爾根北方，全長204公里，最深部份為1,308公尺，周邊山崖峭壁、飛瀑處處壯麗的美景是它最吸引人之處，同時也是世界遺產。峽灣的形成起因於萬年前冰河溶解、移動，經年累月地將山谷向下切割所形成的U型谷的特殊地形，當海平面上升，地表下降，海水順流進山谷便形成峽灣。除了擁有充分悠閒的時光欣賞峽灣景緻外，我們將帶您前往參觀一座千年歷史的「烏爾內斯木板教堂URNES STAVKIRKE」，車程將沿著「魯斯卓峽灣LUSTRAFJORD」，在您周遭的將是部分冰雪覆蓋的峻嶺、融雪奔流的瀑布，以及翡翠般的湖水與綠林，於1573年宗教改革之前，★烏爾內斯木板教堂已經使用了長達四百年的時間，是挪威最古老的木造教堂，於1979年納入聯合國教科文組織的世界文化遺產列表，與金字塔、凡爾賽宮等偉大建築同列。而位在建築左側四片直立式的雕刻，是教堂外部最值得欣賞的藝術珍品，蛇獸交纏的圖騰象徵善惡交戰，是古維京人奉行的精神，所用的木材可回溯至西元1050年。遊輪於傍晚啟航後，沿途中可觀賞到陡崖、峭壁錯立、瀑布磅礴不絕之景，小巧可人的村落被大自然懷抱著，處處青山綠水，堪稱視覺上的一大饗宴。

餐食 早餐：遊輪上享用 午餐：西式 晚餐：遊輪上享用
住宿 翡翠公主號Emerald Princess（兩人一室 / 陽台艙）

第07天

卑爾根BERGEN（布里根區＆佛洛伊恩山電車）【郵輪07:00靠港、14:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日遊輪來到挪威的第二大城「卑爾根」，位於西南方剛好處於「七大山」的中間，是西挪威的非正式首都，也是挪威對外的大門，因為其峽灣地形適合大型船集操作，讓卑爾根成為歐洲最大的遊輪港之一，處理著全挪威超過50%的貨物往來。峽灣之都的卑爾根，在二十世紀在奧斯陸被定為首都之前，她一直是挪威的首都，市區以港口畔的漁貨市場為中心，港口東側那一排尖頂、色彩繽紛的木造房舍，很快就吸引遊客的目光，處處洋溢著古樸的德國風情。這些名為《布里根BRYGGEN》的建築，已被聯合國科教文組織列為世界遺產，其建築深具德國色彩，是因為十四世紀起卑爾根便成為漢薩聯盟的重鎮，漢薩聯盟是在十三世紀時，德國商人有鑑於國力不足以維持貿易的安全與穩定，所以簽定互惠條約，保證彼此的商業往來的安全，形成廣大的城市網路，而目前此區共有61棟布里根的建築，維修工程仍不斷進行中。我們將一同遊覽「古老市街」以及不可錯失的「漁貨市場」，另外特別安排「佛洛伊恩山電車」，因為卑爾根是背山面海的海港城，七座丘陵圍繞峽灣、美麗的景致不需遠行，登高即可。

餐食 早餐：遊輪上享用 午餐：餐費 20歐元 晚餐：遊輪上享用
住宿 翡翠公主號Emerald Princess（兩人一室 / 陽台艙）

第08天

北海巡遊 NORTH SEA SCENIC CRUISING（海上巡遊）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

北海是北大西洋的一部分，位於大不列顛島以東，斯堪地那維亞半島西南和歐洲大陸以北，北海海底有豐富的石油儲藏。今天全日航行於海上，遊輪上歡樂氣氛總是讓人情不自禁地參與各項豐富活動。從早上起，可以參觀遊輪主廚示範、大廚房參觀、LAST MINUTE ON SALE限時促銷活動、池畔團康娛樂節目、電影或表演、品酒會...等，或是邀好友悠閒地喝下午茶。在飽覽絢麗風光之餘，還可以讓身、心、靈全部徹底放鬆。入夜後可參加豪華遊輪為貴賓們精心舉辦的盛大歌舞宴會，盡情享受遊輪假期帶給您無限歡樂和美好時光，您將永遠不會忘記這段精采航程！

餐食 早餐：遊輪上享用 午餐：遊輪上享用 晚餐：遊輪上享用
住宿 翡翠公主號Emerald Princess（兩人一室 / 陽台艙）

第09天

南安普敦【郵輪07:00靠港】 - 溫莎古堡WINDSOR CASTLE - 倫敦 / 轉機點 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早晨返回「南安普敦」，我們將帶您前往名聞遐邇的情聖溫莎公爵之故居★『溫莎古堡』，位於英國英格蘭東南部區域伯克郡溫莎-梅登黑德皇家自治市鎮溫莎，目前是英國王室溫莎王朝的家族城堡，也是現今世界上有人居住的城堡中最大的一個。溫莎城堡的歷史可以回溯到威廉一世時期，城堡的地板面積大約有45,000平方公尺，與倫敦的白金漢宮、愛丁堡的荷里路德宮HOLYROOD PALACE一樣，溫莎城堡也是英國君主主要的行政官邸，現任的英國女王伊麗莎白二世每年有相當多的時間在溫莎城堡度過，在這裡進行國家或是私人的娛樂活動。建議參觀滑鐵盧大廳、迎賓大廳、聖喬治大廳及古代兵器大展，及聖喬治教堂（溫莎之各單位如有休館，並不預告）。若時間許可，當然也要去逛逛成立於1849年英國最經典的Harrods哈洛斯百貨，和百貨公司內的手扶梯，據說這是世界上最早的手扶梯喔！之後前往機場準備搭機飛返台灣，您可於回程的飛機上，享受殷勤的餐食服務與空中娛樂服務，夜宿機上。

餐食 早餐：遊輪上享用 午餐：中古世紀餐廳 晚餐：機上套餐
住宿 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

旅途中有太多的驚喜與回憶，將使您感受到前所未有的經歷，彷彿一年的辛勞都在這異鄉的街頭得到無限的慰藉。記得～再忙也要去旅行喔！計劃下一次的旅程吧。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的

實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **郵輪旅遊注意事項**

一、關於登船

1.登船時間：一般而言，在郵輪開航當天下午1～2點開始登船，並安排旅客碼頭報到及登船手續。如果您是參加團體行程，將依各旅行社安排行程團體登船，若您是個別參加者，請自行前往碼頭報到，請您務必留意時間並準時登船，若您無法在開船前二小時內登船的話，郵輪公司有權視您自動放棄本次航程，您的船位將予以取消，違約金為全額團費並無法給予任何退費。

2.延誤登船：不論在啟航或其他停靠港口，旅客若因任何理由未能於預定開船的時間前上船，均無權向郵輪公司或旅行社要求任何退費。郵輪公司及旅行社亦不會負擔旅客因此所必須另付之食宿費用、回程旅費及其他產生費用。

二、有關貴重物品

建議您最好將貴重物品放置於家中，不要攜帶出國！如果您真的有貴重物品，請放置於隨身行李，或將貴重物品鎖在艙房內的保險箱。如果您的任何貴重物品或重要東西無妥善保管而遺失的話，很抱歉不能給予任何賠償或擔負任何責任。

三、有關特殊餐點安排

不論您的餐點要求為素食、糖尿病患者、低鹽、低膽固醇等特殊餐食要求，請在訂位時即告知本公司安排，郵輪公司會盡量滿足您合理的需求。此外，船上餐廳也提供健康菜單，非常有健康概念！如果你想待在房間用餐，也可打電話叫客房服務，有三明治及熱飲等服務提供！

四、有關郵輪上的醫療

歌詩達郵輪的每艘船上都設有基本醫療服務中心，並配備合格醫生、護士及醫療設施。請注意！所有醫療看診服務都必須由當事人另外付費，若是在航程中生病而醫生無法在船上治療時，郵輪公司也會安排您上岸接受醫療，如在郵輪上需要特別的醫療裝置或協助(如輪椅)，請於訂位時告知。建議您最好加保海外旅行綜合保險所附加的意外醫療及突發疾病醫療險，並請隨身攜帶習慣性用藥，如感冒藥、胃腸藥、心臟病藥、糖尿病藥、高血壓藥等私人藥物，以及醫師開立的處方籤。

(資訊及客戶服務中心：設於郵輪大廳，24小時開放旅客諮詢。)

旅遊實用資訊

郵輪旅遊實用資訊

一、郵輪上的電壓：郵輪上客艙內電源採用交流電。110/220伏特，刮鬍刀採用220伏特/60赫茲。為安全起見，建議只使用刮鬍刀一種電器，房內均提供吹風機，嚴禁使用熨斗及電湯匙

二、郵輪上的消費支付和船卡：每位旅客入住客艙時，會收到個人專用的郵輪船卡，在航程中，該卡將是您的身份證明（上、下船時請隨身攜帶船卡，以便身份查驗），您可用郵輪公司的船卡支付一切消費，在航程結束時，會收到消費帳單及明細。

1.信用卡：建議旅客在航行開始後登記信用卡資料，您的一切費用將自動從您的信用卡上扣除，相當方便。(以歌詩達郵輪為例：船上可接受VISA、萬事達卡、美國運通卡，但不接受大來卡。)

2.現金：您也可使用現金（英鎊、歐元或美元）、旅行支票結帳，但需在登船後48小時內繳付足夠船上開支的押金，每人需不少於100歐元/100美金（配合船上貨幣），若消費多於押金金額，必需付新的押金，航程結束時，會計算出消費結餘，並退回剩餘金額。

三、郵輪上的通訊：

1.衛星電話：在每個艙房中都有獨立的電話，除了艙房對撥外，都可以直接撥打國際電話，收費比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。

2.手機漫遊：在郵輪上手機收訊是暢通的，當郵輪靠岸時，手機接收到的是陸地上的漫遊系統；當郵輪離岸航行在海上時，手機接收到的將是郵輪公司提供的衛星通訊系統，收費將比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。

3.網際網路：在歌詩達郵輪上，上網更加容易！如果您有筆記型電腦、掌上型電腦、智慧手機或其他任何帶有無線功能的手機，均可帶上船與外界和您的朋友保持聯絡。

4.在郵輪上您隨時可使用網際網路室的電腦與外界聯繫，不論是收發email、瀏覽網站、使用MSN...等，收費約為每分鐘0.5歐元（報價以郵輪上公告為準）。

5.此外，耀目號、盛饌號、至臻號等特定郵輪上，如您自備上網設備 (手提電腦或智慧型上網手機) 您可於郵輪上申請辦理無線上網服務，郵輪並提供不同之上網資費服務供您選購，除需支付網路開通費用3歐元外，如並有每分鐘0.5歐元、1小時10歐元、3小時24歐元，您可於公共區域或郵輪艙房內使用（上網資費報價依各郵輪公告為準，如有變動請以郵輪上為準）。

四、郵輪上的穿著

參加郵輪假期通常基本應該準備的衣物有三種：

1.在船上全天可穿著輕便的服裝或運動服。

2.白天岸上觀光行程或自由活動時所準備的旅遊服裝（請依季節溫度變化準備）

3.每天船上晚餐的服裝準備建議：

＊非正式服裝之夜：男士可穿有領子的襯衫或休閒便服(勿著短褲、拖鞋)，女士可穿著褲裝或洋裝。

＊正式服裝之夜（包括船長歡迎酒會、主題晚宴和船長惜別晚宴）：女士穿著晚禮服或裙裝，男士應穿著晚禮服或正式西裝打領帶。

4.進入健身房時，必需穿著軟底運動鞋以及舒適的衣服，基於健康及安全考量，如不遵守穿著原則，將被拒絕進入；另外，泳衣也請自備。

◎每天之氣候預測及服裝建議請參照每日行程表

五、郵輪上的用餐

1.在Costa船上，用餐的地點及餐食內容選擇及變化相當豐富，通常早餐與午餐的地點您可隨意挑選，你可前往有單點菜單內容的兩個自選餐廳，也可前往頂樓游泳池畔的自助餐廳(BUFFET RESTAURANT)享用多種菜色。晚餐則建議光臨每晚都有主題菜色變化之主題餐廳享用。因為船上客人眾多，主題晚餐廳的座位及梯次，將由船公司事先安排，若有特別需求請事先告知！

・用餐時段參考：（以郵輪上公告為準）

第一梯次 第二梯次

早餐/(第一梯次) AM 7：30 (第二梯次) AM 9：00

午餐/PM 12：00

晚餐/(第一梯次) PM 19：00 (第二梯次) PM 21：00

2.每天早餐供應之前，船上也為早起客人先準備一些簡單的早早餐，也為晚起的客人準備午餐之前的早午餐，午休之後還有豐富的下午茶！看完晚場秀之後，更可享用美味的消夜及隨時供應的多種義大利風味比薩！(所有餐廳開放時間請參照每日行程表)

六、郵輪上的娛樂

1.郵輪上的賭場：每一艘歌詩達郵輪都有設備完善的賭場。在郵輪航行間，您可以自由選擇遊戲一展身手，像撲克牌、輪盤、黑傑克、水果盤或吃角子老虎等，正確開放時間請參考每日活動表。請注意，船上的賭場在靠岸時便會關閉，21歲以下旅客任何時間都不得進入賭場。賭場內禁止使用相機或錄影器材。

2.郵輪上的夜晚活動：隨著夜晚來臨，精彩的船上生活才正要開始哩！有百老匯秀、夜總會現場表演、DISCO、酒吧、電影等，並有新朋友的歡樂聚會。大多數的船上設有賭場，以及許多特別活動，如船長的雞尾酒會、旅客的才藝表演、午夜自助餐等。夜晚的時光，您想到玩到多晚都可以，甚至可以通宵玩到迎接海上壯觀的日出。

3.單獨旅行：對單獨旅行的人而言，郵輪行程是最理想的，因為在航程中，很容易結交到來自世界各地的朋友。事實上，大多數的船上都有為單身的人特別安排宴會，旅客可以隨時參加。當然，單人房另有價格計算方式。

4.不上岸觀光時 ：在海上航行時，您將感覺比其他的旅遊方式都更加自由而且多彩多姿！郵輪就像是一座海上的渡假勝地，旅客可以自己決定要做什麼～像躺在酒吧的椅子上，呼吸海上新鮮空氣、曬太陽、讀好幾本書，或觀賞多變的景觀。您可以參加運動課程、舞蹈課程、遊戲比賽，或其他的教學活動及甲板活動，如練習網球與高爾夫球、投籃球、游泳、享受三溫暖、到健身房運動、欣賞電影、聽場演講、玩橋牌等，這些都是船上的每日活動。肚量龐大的郵輪裡，絕對有發現不完的新奇事物等著您去探索。

5.兒童的設施及活動安排 ：郵輪行程非常適合全家一起歡樂出遊。除了有適合大人的娛樂活動外，對於兒童的節目安排也很精彩！船上有提供兒童專用遊樂場，由專人帶領遊戲安排！但是請父母們特別注意，不要讓小朋友在甲板上、交誼廳上或舞池中毫無節制的玩耍，以免影響別人，尤其是晚上更要特別注意安全。船公司也特別提供船艙內嬰兒專用疊床，但限定在您的艙房範圍內使用。若船上的工作人員有空時，也可提供看顧嬰兒、兒童的服務（以小時計價）。

七、其他：

所有郵輪均會加收服務費，這項費用將每日附加於旅客的帳單中，旅客需在郵輪假期結束時支付。服務費金額如下：每位成人每晚10歐元，服務費的金額及幣別將因航行海域的不同而變動，請依船上公告為準。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快