



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUC151010
行程名稱： 歌詩達郵輪 ~ 盛饌愛琴海郵輪10天年度回饋團 (陽台艙房)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

歌詩達郵輪 ~ 盛饌愛琴海郵輪10天年度回饋團 (陽台艙房)

* 行程特色

1. 品牌定位的義大利歌詩達郵輪公司 (COSTA CRUISE LINES)，不但是歐洲區最大的郵輪公司，也是名列全球七大之一的大型郵輪公司。尤其在蔚藍的歐洲海域，COSTA船隊以豔黃明色調的煙囪，搭配象徵企業識別標誌的英文字母C，航行所到之處，總是掀起人們驚豔的目光，儼然成為歐洲海域最燦爛耀眼的船隊。

2.義大利歌詩達郵輪為歐洲第一大郵輪公司，因其領導品牌及其在地優勢，能取得最佳停靠權，鳳凰旅遊根據多年來郵輪團操作經驗及顧客滿意度回函，推薦其航程中為最受台灣旅客歡迎之航程，此地中海郵輪航程最大特色為每日皆可靠港，非其他郵輪公司航程中有二~三天的海上航程甚至更多天，無法登岸觀光，鳳凰旅遊並推薦精心挑選之岸上觀光行程，最受台灣旅客喜愛，讓您絕對會開始愛上郵輪旅遊。

3.歌詩達郵輪白天所停靠之處，為原來需要經由長途轉機或長途拉車才可抵達，現在您卻可利用郵輪方式輕鬆抵達，郵輪停靠之處鳳凰旅遊均有安排有岸上觀光以搭車或搭船或步行方式，可深入行程中的每一細節，郵輪假期可以讓您只需整理一次行李且不用每日換飯店並可免每日打包行李之苦，便可遊覽眾多迷人的景點，每天早上醒來就會激動地發現門口就是一個新的港口。

4.浪漫情懷威尼斯之美也唯有在郵輪上讓您感受的到，當郵輪緩緩駛向大海水都風情、迷人場景歷歷在眼前，充分體驗義大利最羅曼蒂克的氣氛。

5.亞德里亞海及愛琴海是古文明十字軍及中世紀船隻往來繁密的水域。航行於這片著名的水域，除了欣賞沿途美不勝收的蔚藍風光之外，更能緬懷歷史，拜訪古蹟。

6.義大利東南部的海濱渡假城鎮巴里，此港口為義大利通向巴爾幹半島及東地中海的主要港口。

7.暢遊全球旅遊達人推薦最值得暢遊地點，也是克羅埃西亞的政治及文化中心都杜布羅夫尼克，包含聯合國所定的世界文化遺產也是地中海沿岸最美麗的城市之一並登上★城牆讓您一覽古城風貌。

8.全程合計收費包含船上小費(行李、床頭小費、服務人員)、司機、導遊及領隊小費(但不含陸地床頭小費)，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

9.參加鳳凰旅遊郵輪行程皆可獲贈以下貼心小禮物(鳳凰旅遊頸掛帶、環保袋、行李綁帶、行李吊牌、透明證件袋)，讓貴賓您郵輪旅遊更加便利。(數量有限送完為止) <http://www1.phoenix.com.tw/images/costa/images/euc.pdf>

【自費】

加價升等土耳其航空商務艙:

如另需求土耳其航空商務艙(商務艙分4種艙等 J、K、D、C，商務艙為台北/伊斯坦堡來回航段): J艙團費另加價 NT 44,000 (單程)或團費另加價 NT 88,000 (來回)、K艙團費另加價 NT 50,000 (單程)或團費另加價 NT 100,000 (來回)、D艙團費另加價 NT 58,000 (單程)或團費另加價 NT 116,000 (來回)、C艙團費另加價 NT 70,000 (單程)或團費另加價 NT 140,000 (來回)。J、K、D、C 之坐位規格相同，回程無法搭配經濟艙，敬請見諒並感謝您的知悉，優惠價格商務艙機位有限，請及早提出以免機位向隅。

商務艙特別規定如下: 1.可使用機場貴賓室 2.托運行李規定每人40公斤 3.商務艙機位訂好後須於5天內開票，開票完成後不可換人，特此通知 4.J艙為商務艙最優惠價格，無任何退票價值。(訂金每席 NT 100,000)。

2015土耳其航空 首選推薦

第01天	台北-伊斯坦堡
------	---------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

鳳凰旅遊帶您由威尼斯展開歌詩達郵輪饕餮號愛琴海郵輪之旅，義大利南方大城巴里、風景如田園詩的科孚島、夢幻般的聖多里尼島、巴爾幹島上最美麗的城市杜布羅夫尼克，也唯有搭乘郵輪可用帶您最輕鬆的方式遊玩！今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往義大利水都之稱的威尼斯。

【您不可不知】

不用舟車勞頓，更不用天天打包行李跟搬運行李，一覺醒來就到了新的國家或新的景點，在旅行過程中，時時沉浸在優美的氛圍中，更有著陸地所沒有的海洋浪漫及冒險感，這就是全世界旅人最嚮往的郵輪旅遊，而充滿義大利文化與性格的歌詩達郵輪，更以好客及熱情不拘，贏得台灣旅客的芳心，越來越多人一旦體驗過就從此愛上。

以下為郵輪照片分享: <http://lcc620605.pixnet.net/album>

【貼心的安排】

鳳凰旅遊郵輪團自出發日2011年1月1日起之長線郵輪團體(歐洲郵輪、阿拉伯郵輪)，團費皆加贈 200萬海外旅行傷害保險(內含20萬傷害醫療、20萬海外突發疾病醫療、旅遊不便)，讓您出國旅遊更加安心有保障，建議您繳交訂金後儘速提供您的護照影本，以便鳳凰旅遊提出保險申請，雖然因此使鳳凰旅遊的產品售價更提高，但一路誠信服務貴賓的精神，是鳳凰旅遊對每位客戶的承諾。(附註保險投保年齡限制:如參團年齡85足歲(含)以上恕不受理。)

 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 住宿 機上

第02天

伊斯坦堡 - 威尼斯 - 歌詩達郵輪盛饌號 COSTA DELIZIOSA 【郵輪17:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達威尼斯，抵達後前往享用午餐，隨後前往碼頭辦理登船手續，展開期待已久的歌詩達郵輪盛饌號愛琴海之旅，當船緩緩啟航向亞德里亞海，郵輪將經過威尼斯大運河口，貴賓在郵輪上即可近距離欣賞聖馬可廣場全景，是一生難得寶貴經驗。


【世界遺產】[威尼斯並週遭潟湖區](#) (1987)


【您不可不知】

不用舟車勞頓，更不用天天打包行李跟搬運行李，一覺醒來就到了新的國家或新的景點，在旅行過程中，時時沉浸在優美的氛圍中，更有著陸地所沒有的海洋浪漫及冒險感，這就是全世界旅人最嚮往的郵輪旅遊，而充滿義大利文化與性格的歌詩達郵輪，更以好客及熱情不拘，贏得台灣旅客的芳心，越來越多人一旦體驗過就從此愛上。

以下為郵輪照片分享：<http://lcc620605.pixnet.net/album>



 **餐食** 早餐：機上 午餐：中式七菜一湯 晚餐：郵輪上

 **住宿** 歌詩達郵輪唯美號 陽台艙房

第03天

巴里 BARI 【郵輪13:00靠港、19:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過


今晨您可盡情的享受船上豐富的娛樂設施，或至甲板上漫步，沈醉於亞德里亞海的蔚藍海天一色中。郵輪沿著義大利東部海岸航行於亞德里亞海，並於今日抵達義大利南方著名大城—巴里，這座位於義大利東南部、亞德里亞海旁邊的小城市，抵達巴里後您將在鳳凰旅遊領隊的帶領上專車登岸觀光，首先帶您前往鳳凰旅遊特別安排★阿爾貝羅貝洛(蘑菇村)，此為義大利南部非常特別的村莊，一踏進村莊內會讓您誤以為闖入一個童話般世界，早期因為當地的土地乾旱貧瘠，所以生活困頓的農民只能就地取材，隨便撿拾附近野地的石灰石，堆成一座勉強可以遮風避雨的小屋，而這些狀似從童話中跑出的香姑小屋則稱為土利屋 (Trulli)，傍晚返回歌詩達郵輪盛饌號郵輪繼續前行。

【岸上觀光費用全包】

鳳凰旅遊郵輪團以精質旅遊為出發點，歷年出團人次達數千人以上，豐富的郵輪團實務操作經驗，不斷地精益求精，才是您的最佳選擇，舉凡個人或團體搭乘郵輪，遊客如要登岸參觀皆須自行於郵輪上自費購買岸上觀光行程，坊間旅行社將此每位客戶應付之岸上觀光行程，列為【團費外加】形式，無怪乎各產品團費降低許多。

鳳凰旅遊本豐富的郵輪旅遊操作經驗挑選贏得高評價旅客滿意度之岸上觀光行程及務實之精神不做無謂的加減乘除手續，讓您不須於郵輪上再耗費金錢及精力再自費挑選行程，鳳凰旅遊以讓您能達到真正的旅遊休閒目的為首要責任，雖然因此使鳳凰旅遊的產品售價更高，但一路誠信的精神，是鳳凰旅遊對每位客戶的承諾。

 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上

 **住宿** 歌詩達郵輪唯美號 陽台艙房


第04天


柯浮島 CORFU (希臘) 【郵輪08:00靠港、13:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日郵輪抵達科孚島，伊奧尼亞海島嶼，屬希臘克基拉州。科孚島面積580平方公里，是愛奧尼亞群島中第2大的島嶼，隔科孚海峽與大

陸相望，此島是愛奧尼亞大學的所在地，英國女王伊莉莎白二世的丈夫菲利普親王在此島出生，此地曾先後被羅馬帝國、拜占庭帝國、熱那亞人和威尼斯人所管治，當時克基拉島可被視為西方文明抵抗鄂圖曼的堡壘，在2007年，島上克基拉市的老城區因國際文化紀念物與歷史場所委員會的推薦而被指定為世界文化遺產。特別安排參觀著名的★阿希里翁宮，這座皇宮是由奧地利帝國兼具美貌與權勢的西西公主所建造，此地為其最喜愛的渡假行宮之一，地理位置優越，往北可遠眺市區全景，亦可欣賞島嶼南方的迷人風貌，盡情沉醉於海天一色中。續前往位於城鎮制高點的★古碉堡，參觀古希臘建築風格的◎聖喬治教堂，歷經時光淬煉依然屹立不搖的鐘樓與砲台，彷彿在向遊客們訴說著當年的風光。

 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上

 **住宿** 歌詩達郵輪唯美號 陽台艙房

第05天


聖托里尼 SANTORINI (希臘) 【郵輪13:00靠港、19:00離港】


符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

愛琴海裡的小島統稱為基克拉澤群島(Cycladic Islands)，有上千個大大小小的島嶼，今日郵輪抵達聖托里尼島，它是一個新月型的小島，也是傳說中消失的亞特蘭提斯所在之地，郵輪抵達聖托里尼島後前往◎伊亞，觸目所及皆是藍與白的傳統希臘建築，隨意取景皆可媲美明信片上的美景，續前往最熱鬧的◎費拉，您可在此自由閒逛特色小店，俯瞰落差數百米的之字形山坡路，佈滿密密麻麻的白色建築，特別安排搭乘★纜車欣賞島上秀麗的風景，纜車依著陡峭的崖壁而建，300公尺的海拔落差，透過纜車的窗子可以感受陡降的過程，山壁景觀的變化。隨後您可返回郵輪上，於郵輪上您可選定一個絕佳位置，再次慢慢欣賞岸上景致，保證絕對令您永生難忘。

【想瞭解更多愛琴海郵輪相關文章，請參考下列記者考察回來後發表之相關文章及報導】

[狂戀愛琴海米克諾斯](#) / [狂戀愛琴海聖托里尼邂逅藍與白](#)

 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上

 **住宿** 歌詩達郵輪唯美號 陽台艙房


第06天

皮瑞斯港PIRAEUS-雅典ATHENS (希臘) 【郵輪07:30靠港、14:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

郵輪於今日抵達希臘雅典，隨即專車市區觀光活動：遊覽雅典中心之 隨後安排前往★阿克波里斯 (雅典衛城 AKROPOLIS)：參觀古蹟區內之巴特農神殿、雅典娜古神殿，置身於世界七大奇景中，不禁讚嘆數千年前建築藝術之浩瀚！隨後前往◎憲法廣場、新古典樣式之◎國會大廈及◎無名戰士紀念碑、欣賞由丹麥建築師韓森兄弟模仿希臘古典時期的建築 - 雅典大學、雅典學院；以及1896年舉行近代第一次奧運會所在地之◎雅典競技場。

 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上

 **住宿** 歌詩達郵輪唯美號 陽台艙房

第07天


歌詩達郵輪盛饌號海上巡遊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

藍色的大海向您敞開了神秘的面紗。今日您可在郵輪上輕鬆愉快的享受現代化的遊樂設施、大劇院、夜總會、歌舞廳、酒吧、游泳池、健身房、賭場、兒童樂園、美容院、圖書館、免稅商店街等。極目藍天大海，品飲美酒香茶，觀賞美女俊男，正是此行的享受。郵輪上並為您精心安排精采節目，讓你不虛此行。



 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上

 **住宿** 歌詩達郵輪唯美號 陽台艙房

第08天

杜布羅夫尼克 DUBROVNIK (克羅埃西亞 CROATIA) 【郵輪08:00靠港、13:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日郵輪靠岸於地理位置位於東歐及西歐之間克羅埃西亞的重要城市◎**杜布羅夫尼克**；不少到過克羅地亞旅行的人，都是因為見到杜布羅夫尼克的照片而引起到克羅地亞旅行的念頭。杜布羅夫尼克位於克羅埃西亞南端的八百年古城，海水湛藍平靜，聚簇的石牆紅瓦依青山層疊而上，它是亞德里亞海最美的一顆明珠，愛爾蘭作家蕭伯納曾經對這座**古城區**發出的讚嘆「想目睹天堂美景的人，就到杜布羅夫尼克」，它也在1979年正式被聯合國教科文組織（UNESCO）定為世界文化遺產也是最受歡迎的世界遺產城市，建於13世紀；超過2公里之古城牆，16個城樓至今仍保存完好，舉世聞名。1991年內戰雖遭砲火侵襲，但如今已恢復往日美麗的風貌，整個古城靜靜聳立在一小海岬上，三面環繞著湛藍的亞得里亞海，好似一顆被海潮篩落在沙灘上的珍珠，古典、雅致而圓潤，值得您細細品味，抵達後參觀◎杜布羅夫尼克舊城區，領略哥德式、巴洛克到文藝復興時期相互交融的建築風格，之後安排★**城牆**登高；以散步方式觀賞古城全景：遠山、近海、島嶼、遊艇等一覽無遺，之後前往★**多米尼克修道院**參觀，這座堪稱亞得里亞海東部地區最大的哥德式建築，古樸的外觀下，內部的中庭迴廊佔地廣大，行走其間，不難感受其莊嚴肅穆，之後前往★**主教宮殿**，此為十五世紀所蓋之主教宮殿，現也是紀錄克羅埃西亞發展歷史的博物館。之後可利用自由活動時間，漫步於舊城區選購紀念品或咖啡小座，在寬敞的石頭大道上細細品味老城風光。

【世界遺產】杜布羅夫尼克 (1979)


【克羅埃西亞】是一個位於歐洲東南部的共和國，處於地中海、中歐及巴爾幹半島的交界處。克羅埃西亞在1991年從南斯拉夫社會主義聯邦共和國宣佈獨立，首都為札格拉布。第一次世界大戰中，奧匈帝國戰敗，旋即崩潰。克羅埃西亞成為了塞爾維亞克羅埃西亞和斯洛維尼亞王國的一部分。王國於1929年更名為南斯拉夫。第二次世界大戰期間克羅埃西亞成為了軸心國的傀儡國，稱為克羅埃西亞獨立國。戰後克羅埃西亞又重新成為由狄托領導的南斯拉夫的一部分。


1980年代後期，克羅埃西亞的政治局勢日趨緊張，克羅埃西亞人和塞爾維亞人之間的矛盾不斷升溫。1990年克羅埃西亞第一次全民投票中，主張自治的克羅埃西亞民主聯盟的勝利更加激化了民族之間的矛盾。

1991年5月19日，克羅埃西亞進行獨立公投。在塞族人的抵制下，獨立一方以絕對優勢勝出。6月25日克羅埃西亞宣佈獨立。克塞二族之間立即爆發流血衝突，詳見克羅埃西亞戰爭。美國、歐盟等多方進行調停亦無果。1991年12月19日，塞族地區正式成立塞爾維亞克拉伊納共和國。該共和國控制克羅埃西亞與波赫邊境的塞族地區。武裝衝突一直持續到1995年。該年8月，克羅埃西亞政府軍佔領了塞族共和國大部分地區，12月各方簽署岱頓協定，衝突正式結束。1998年，所有塞族地區重歸克羅埃西亞。

戰爭結束後，克羅埃西亞經濟得以復甦，2000年加入世界貿易組織。克羅埃西亞正在爭取加入歐盟，2005年未能成功的加入歐盟，僅與歐盟接壤。



 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上

 **住宿** 歌詩達郵輪唯美號 陽台艙房

第09天

威尼斯 【郵輪09:00靠港】 - 伊斯坦堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後郵輪抵達威尼斯，揮別八天七夜歌詩達遊輪海上巡弋假期，今日瀏覽水都威尼斯，一享最悠閒的浪漫時光：安排搭船前往◎聖馬可廣場，沿途瀏覽水都城市風光。拜訪拜占庭式典型之作的◎聖馬可大教堂、仰望◎鐘樓、◎鐘塔在萬千隻祥鴿飛翔中聳立。此外，九世紀威尼斯共和國總督的居所◎道奇宮、◎嘆息橋的歷史陳跡，參觀◎水晶玻璃工藝，使這水天相連的都市，在您心頭永難隕滅。隨後專車前往機場搭機，轉機返回台北，夜宿機上。





🍴 餐食 早餐：郵輪上 午餐：義大利墨魚麵+炸海鮮拼盤 晚餐：機場餐費10歐元

🏠 住宿 機上

第10天

伊斯坦堡 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達桃園國際機場，結束鳳凰旅遊愛琴海郵輪十日之旅，返回闊別多日的甜蜜家園。

🍴 餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完

全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。

3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。

10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 郵輪旅遊注意事項

一、關於登船

1. 登船時間：一般而言，在郵輪開航當天下午1~2點開始登船，並安排旅客碼頭報到及登船手續。如果您是參加團體行程，將依各旅行社安排行程團體登船，若您是個別參加者，請自行前往碼頭報到，請您務必留意時間並準時登船，若您無法在開船前二小時內登船的話，郵輪公司有權視您自動放棄本次航程，您的船位將予以取消，違約金為全額團費並無法給予任何退費。
2. 延誤登船：不論在啟航或其他停靠港口，旅客若因任何理由未能於預定開船的時間前上船，均無權向郵輪公司或旅行社要求任何退費。郵輪公司及旅行社亦不會負擔旅客因此所必須另付之食宿費用、回程旅費及其他產生費用。

二、有關貴重物品

建議您最好將貴重物品放置於家中，不要攜帶出國！如果您真的有貴重物品，請放置於隨身行李，或將貴重物品鎖在艙房內的保險箱。如果您的任何貴重物品或重要東西無妥善保管而遺失的話，很抱歉不能給予任何賠償或擔負任何責任。

三、有關特殊餐點安排

不論您的餐點要求為素食、糖尿病患者、低鹽、低膽固醇等特殊餐食要求，請在訂位時即告知本公司安排，郵輪公司會盡量滿足您合理的需求。此外，船上餐廳也提供健康菜單，非常有健康概念！如果你想待在房間用餐，也可打電話叫客房服務，有三明治及熱飲等服務提供！

四、有關郵輪上的醫療

歌詩達郵輪的每艘船上都設有基本醫療服務中心，並配備合格醫生、護士及醫療設施。請注意！所有醫療看診服務都必須由當事人另外付費，若是在航程中生病而醫生無法在船上治療時，郵輪公司也會安排您上岸接受醫療，如在郵輪上需要特別的醫療裝置或協助(如輪椅)，請於訂位時告知。建議您最好加保海外旅行綜合保險所附加的意外醫療及突發疾病醫療險，並請隨身攜帶慣性用藥，如感冒藥、胃腸

藥、心臟病藥、糖尿病藥、高血壓藥等私人藥物，以及醫師開立的處方籤。
(資訊及客戶服務中心：設於郵輪大廳，24小時開放旅客諮詢。)

■ 旅遊實用資訊

郵輪旅遊實用資訊

- 一、郵輪上的電壓：**郵輪上客艙內電源採用交流電。110/220伏特，刮鬍刀採用220伏特/60赫茲。為安全起見，建議只使用刮鬍刀一種電器，房內均提供吹風機，嚴禁使用熨斗及電湯匙
- 二、郵輪上的消費支付和船卡：**每位旅客入住客艙時，會收到個人專用的郵輪船卡，在航程中，該卡將是您的身份證明（上、下船時請隨身攜帶船卡，以便身份查驗），您可用郵輪公司的船卡支付一切消費，在航程結束時，會收到消費帳單及明細。
 - 1.信用卡：建議旅客在航行開始後登記信用卡資料，您的一切費用將自動從您的信用卡上扣除，相當方便。(以歌詩達郵輪為例：船上可接受VISA、萬事達卡、美國運通卡，但不接受大來卡。)
 - 2.現金：您也可使用現金（英鎊、歐元或美元）、旅行支票結帳，但需在登船後48小時內繳付足夠船上開支的押金，每人需不少於100歐元/100美金（配合船上貨幣），若消費多於押金額，必需付新的押金，航程結束時，會計算出消費結餘，並退回剩餘金額。
- 三、郵輪上的通訊：**
 - 1.衛星電話：在每個艙房中都有獨立的電話，除了艙房對撥外，都可以直接撥打國際電話，收費比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。
 - 2.手機漫遊：在郵輪上手機收訊是暢通的，當郵輪靠岸時，手機接收到的是陸地上的漫遊系統；當郵輪離岸航行在海上時，手機接收到的將是郵輪公司提供的衛星通訊系統，收費將比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。
 - 3.網際網路：在歌詩達郵輪上，上網更加容易！如果您有筆記型電腦、掌上型電腦、智慧手機或其他任何帶有無線功能的手機，均可帶上船與外界和您的朋友保持聯絡。
 - 4.在郵輪上您隨時可使用網際網路室的電腦與外界聯繫，不論是收發email、瀏覽網站、使用MSN...等，收費約為每分鐘0.5歐元（報價以郵輪上公告為準）。
 - 5.此外，耀日號、盛饌號、至臻號等特定郵輪上，如您自備上網設備（手提電腦或智慧型上網手機）您可於郵輪上申請辦理無線上網服務，郵輪並提供不同之上網資費服務供您選購，除需支付網路開通費用3歐格外，如並有每分鐘0.5歐元、1小時10歐元、3小時24歐元，您可於公共區域或郵輪艙房內使用（上網資費報價依各郵輪公告為準，如有變動請以郵輪上為準）。
- 四、郵輪上的穿著**

參加郵輪假期通常基本應該準備的衣物有三種：

 - 1.在船上全天可穿著輕便的服裝或運動服。
 - 2.白天岸上觀光行程或自由活動時所準備的旅遊服裝（請依季節溫度變化準備）
 - 3.每天船上晚餐的服裝準備建議：
 - * 非正式服裝之夜：男士可穿有領子的襯衫或休閒便服(勿著短褲、拖鞋)，女士可穿著褲裝或洋裝。
 - * 正式服裝之夜（包括船長歡迎酒會、主題晚宴和船長惜別晚宴）：女士穿著晚禮服或裙裝，男士應穿著晚禮服或正式西裝打領帶。
 - 4.進入健身房時，必需穿著軟底運動鞋以及舒適的衣服，基於健康及安全考量，如不遵守穿著原則，將被拒絕進入；另外，泳衣也請自備。

◎每天之氣候預測及服裝建議請參照每日行程表
- 五、郵輪上的用餐**
 - 1.在Costa船上，用餐的地點及餐食內容選擇及變化相當豐富，通常早餐與午餐的地點您可隨意挑選，您可前往有單點菜單內容的兩個自選餐廳，也可前往頂樓游泳池畔的自助餐廳(BUFFET RESTAURANT)享用多種菜色。晚餐則建議光臨每晚都有主題菜色變化之主題餐廳享用。因為船上客人眾多，主題晚餐餐廳的座位及梯次，將由船公司事先安排，若有特別需求請事先告知！
 - 用餐時段參考：（以郵輪上公告為準）
 - 第一梯次 第二梯次
 - 早餐/(第一梯次) AM 7：30 (第二梯次) AM 9：00
 - 午餐/PM 12：00
 - 晚餐/(第一梯次) PM 19：00 (第二梯次) PM 21：00
 - 2.每天早餐供應之前，船上也為早起客人先準備一些簡單的早早餐，也為晚起的客人準備午餐之前的早午餐，午休之後還有豐富的下午茶！看完晚場秀之後，更可享受美味的宵夜及隨時供應的多種義大利風味比薩！（所有餐廳開放時間請參照每日行程表）
- 六、郵輪上的娛樂**
 - 1.郵輪上的賭場：每一艘歌詩達郵輪都有設備完善的賭場。在郵輪航行間，您可以自由選擇遊戲一展身手，像撲克牌、輪盤、黑傑克、水果盤或吃角子老虎等，正確開放時間請參考每日活動表。請注意，船上的賭場在靠岸時便會關閉，21歲以下旅客任何時間都不得進入賭場。賭場內禁止使用相機或錄影

器材。

- 2.郵輪上的夜晚活動：隨著夜晚來臨，精彩的船上生活才正要開始哩！有百老匯秀、夜總會現場表演、DISCO、酒吧、電影等，並有新朋友的歡樂聚會。大多數的船上設有賭場，以及許多特別活動，如船長的雞尾酒會、旅客的才藝表演、午夜自助餐等。夜晚的時光，您想到玩到多晚都可以，甚至可以通宵玩到迎接海上壯觀的日出。
- 3.單獨旅行：對單獨旅行的人而言，郵輪行程是最理想的，因為在航程中，很容易結交到來自世界各地的朋友。事實上，大多數的船上都有為單身的人特別安排宴會，旅客可以隨時參加。當然，單人房另有價格計算方式。
- 4.不上岸觀光時：在海上航行時，您將感覺比其他的旅遊方式都更加自由而且多彩多姿！郵輪就像是一座海上的渡假勝地，旅客可以自己決定要做什麼～像躺在酒吧的椅子上，呼吸海上新鮮空氣、曬太陽、讀好幾本書，或觀賞多變的景觀。您可以參加運動課程、舞蹈課程、遊戲比賽，或其他的教學活動及甲板活動，如練習網球與高爾夫球、投籃球、游泳、享受三溫暖、到健身房運動、欣賞電影、聽場演講、玩橋牌等，這些都是船上的每日活動。肚量龐大的郵輪裡，絕對有發現不完的新奇事物等著您去探索。
- 5.兒童的設施及活動安排：郵輪行程非常適合全家一起歡樂出遊。除了有適合大人的娛樂活動外，對於兒童的節目安排也很精彩！船上有提供兒童專用遊樂場，由專人帶領遊戲安排！但是請父母們特別注意，不要讓小朋友在甲板上、交誼廳上或舞池中毫無節制的玩耍，以免影響別人，尤其是晚上更要特別注意安全。船公司也特別提供船艙內嬰兒專用疊床，但限定在您的艙房範圍內使用。若船上的工作人員有空時，也可提供看顧嬰兒、兒童的服務（以小時計價）。

七、其他：

所有郵輪均會加收服務費，這項費用將每日附加於旅客的帳單中，旅客需在郵輪假期結束時支付。服務費金額如下：每位成人每晚10歐元，服務費的金額及幣別將因航行海域的不同而變動，請依船上公告為準。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩，由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快