PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUC131121
行程名稱： 瑞義愛琴海郵輪10天年終回饋團 (2012年下水迷人號；陽台艙房)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

瑞義愛琴海郵輪10天年終回饋團 (2012年下水迷人號；陽台艙房)

* 行程特色

1. 搭乘義大利歌詩達郵輪公司所屬之歌詩達郵輪迷人號 COSTA FASCINOSA 義大利式浪漫豪華郵輪。歌詩達郵輪迷人號 COSTA FASCINOSA ：2012年5月下水，114,500噸，艙房 1,508間，載客量 3,800人。 (陽台艙房約六坪)
2. 【世界美食盡在歌詩達郵輪迷人號 COSTA FASCINOSA 】 歌詩達郵輪迷人號 COSTA FASCINOSA 供各式各樣的美食，永遠知道如何滿足老饕的味覺！無論義大利美食或各地特色饗宴，甚或素食貴賓，歌詩達郵輪迷人號 COSTA FASCINOSA 均能了解您的需要。歌詩達郵輪迷人號 COSTA FASCINOSA 的主要餐廳正展現其宛若港都的魅力風采，由巨大的落地窗欣賞海上風光，更搭配各式美食

享受。此外，自助式餐廳，由早、午餐乃至午茶、夜點，您可隨時隨地、隨心所欲的滿足個人的胃。

3. 【盡情揮灑青春於歌詩達郵輪迷人號 COSTA FASCINOSA 】歌詩達郵輪迷人號 COSTA FASCINOSA 愛琴海海洋上的藍天，白日中跳耀於海洋上！四座游泳池、包含二座室內游泳池，五座按摩健身池，搭配可移動式玻璃天窗，地中海號邀您於白天亦能盡情享受海上假期。超大型空間，提供各式各樣的健身器材，再加上三溫暖、蒸氣室、、、等設施，豐富而充實的美容健身課程，與您一起度過海上假期。
4. 【歌詩達郵輪迷人號 COSTA FASCINOSA 的夜多采多姿】星空下的歌詩達郵輪迷人號 COSTA FASCINOSA ，正展現其多樣化的另類風貌！◎賭場 CASINO 吃角子老虎、21點、百家樂、、、各式各樣的娛樂設施，任由您一試手氣◎各歐式酒吧歌詩達郵輪迷人號 COSTA FASCINOSA 的13個酒吧，無論白天或夜晚，都是您聚會的最佳場所。三五好友或親蜜夥伴，聆賞輕揚音樂、小酌聯誼，郵輪的夜，絕對不是空泛。◎舞廳：七彩燈光灑滿舞池，伴隨愛琴海閃耀星光，就讓熱情音樂忘卻世俗塵囂。◎劇院：豪華裝飾挑高3層樓的劇院搭配歡樂歌舞表演，歌詩達郵輪迷人號 COSTA FASCINOSA 的夜，絕對多采多姿！
5. 浪漫情懷威尼斯之美也唯有在郵輪上讓您感受的到，當郵輪緩緩駛向大海水都風情、迷人場景歷歷在眼前，充分體驗義大利最羅曼蒂克的氣氛。
6. 亞德里亞海及愛琴海是古文明十字軍及中世紀船隻往來繁密的水域。航行於這片著名的水域，除了欣賞沿途美不勝收的蔚藍風光之外，更能緬懷歷史，拜訪古蹟。
7. 義大利東南部的海濱渡假城鎮巴里舊市區參觀，此港口為義大利通向巴爾幹半島及東地中海的主要港口。
8. 希臘西南港口 - 卡達庫倫，參觀希臘奧運的發源地參觀★奧林匹亞古城廢墟、古羅馬的競技場、宙斯神殿等。
9. 土耳其第三大城 - 伊茲密爾，我們將安排前往名列聯合國教科文組織 UNESCO 所明令保護的★艾菲索斯古城；沿著昔時大理石路參觀古代的市集、圖書館、劇場、浴場、神殿 ...等令人嘆為觀止的遺跡。
10. 土耳其首都 - 伊斯坦堡，位於東西方交通衢道上的伊斯坦堡，伊斯蘭之精華，是扼守黑海之鑰，也是世界唯一橫跨歐亞兩洲的大都市，更是世界三大美麗的港埠之一。
11. 暢遊全球旅遊達人推薦最值得暢遊地點，也是克羅埃西亞的政治及文化中心都杜布羅夫尼克，包含聯合國所定的世界文化遺產也是地中海延岸最美麗的城市之一並登上★城牆讓您一覽古城風貌。
12. 全程合計收費包含船上小費(行李、床頭小費、服務人員)司機、導遊、領隊及行李小費（但不含陸地床頭小費），領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。
13. 參加鳳凰旅遊郵輪行程皆可獲贈以下貼心小禮物 (鳳凰旅遊頸掛帶、環保袋、行李綁帶、行李吊牌、透明證件袋)，讓貴賓您郵輪旅遊更加便利。 (數量有限送完為止) http://www1.phoenix.com.tw/images/costa/images/euc.pdf

第01天 台北 - 轉機點 - 蘇黎世ZURICH (瑞士)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

森林湖泊、群山環繞，置身於阿爾卑斯山群，不禁令人驚嘆上帝創造世界之美，邀您遊覽阿爾卑斯群峰，拜訪瑞士中世紀古城，縱遊歐洲自然山水及時尚風華。今日集合於桃園國際機場，搭機飛往瑞士大城─蘇黎世。鳳凰旅遊帶您由威尼斯展開歌詩達郵輪迷人號愛琴海郵輪之旅，義大利南方大城巴里、第一屆奧運舉辦城市卡達庫倫、土耳其第三大城 - 伊茲密爾、世界文化遺產城市羅德島、土耳其首都 - 伊斯坦堡，位於東西方交通衢道上的伊斯坦堡，伊斯蘭之精華，是扼守黑海之鑰，也是世界唯一橫跨歐亞兩洲的大都市，更是世界三大美麗的港埠之一 、巴爾幹島上最美麗的城市杜布羅夫尼克，也唯有搭乘郵輪可用帶您最輕鬆的方式遊玩！

【您不可不知】

不用舟車勞頓，更不用天天打包行李跟搬運行李，一覺醒來就到了新的國家或新的景點，在旅行過程中，時時沈浸在優美的氛圍中，更有著陸地所沒有的海洋浪漫及冒險感，這就是全世界旅人最嚮往的郵輪旅遊，而充滿義大利文化與性格的歌詩達郵輪，更以好客及熱情不拘，贏得台灣旅客的芳心，越來越多人一旦體驗過就從此愛上。

以下為郵輪照片分享: http://lcc620605.pixnet.net/album

【貼心的安排】

鳳凰旅遊郵輪團自出發日2011年1月1日起之長線郵輪團體 (歐洲郵輪、阿拉伯郵輪)，團費皆加贈 200萬海外旅行傷害保險 (內含20萬傷害醫療、20萬海外突發疾病醫療、旅遊不便)，讓您出國旅遊更加安心有保障，建議您繳交訂金後儘速提供您的護照影本，以便鳳凰旅遊提出保險申請，雖然因此使鳳凰旅遊的產品售價更提高，但一路誠信服務貴賓的精神，是鳳凰旅遊對每位客戶的承諾。 (附註保險投保年齡限制:如參團年齡85足歲(含)以上恕不受理。)

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

住宿 機上

第02天 蘇黎世 ZURICH—伯恩 BERN（瑞士首都花園城市）—盧森 LUZERN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享有『歐洲十字路口』美譽的瑞士，匯集歐洲各國文化，每個城鎮依山傍水，多采多姿的風貌，總是令遊客流連忘返。班機抵達蘇黎世，隨後專車前往瑞士首都—伯恩，典雅的舊城為聯合國世界文化遺產之一，由◎玫瑰公園鳥瞰伯恩景致，春夏時分，百花綻放，更添清新色彩；續停駐於舊城東部的◎熊公園，一覽伯恩的代表動物—熊，聆賞柏恩城市的起源傳說，隨後漫步於歐洲最長的◎石造拱頂長廊中，瀏覽街中各式各樣的噴泉，即使於雨中，亦可享受購物逛街的樂趣；而13世紀的◎鐘樓，以及歷時四百年，於19世紀時方完成之◎階梯大教堂，也是不可錯過的景點。後續專車前往盧森湖畔著名渡假小鎮—盧森；美麗的湖泊、阿爾卑斯山與中世紀建築相互輝映，如詩如畫的景象，開啟你我首日的到訪。遊覽◎獅子紀念碑，聆聽一段英勇的傳說；漫步於中古世紀◎木橋、◎舊城古老的街道，享受瑞士清晨悠閒時光。

餐食 早餐：機上 午餐：地窖餐廳傳統料理 晚餐：中式六菜一湯

住宿 或同級

第03天 盧森 - 維洛納 VERONA（絕美的愛情舞台） - 威尼斯 VENICE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車前往莎士比亞筆下著名戲劇「羅蜜歐與茱麗葉」的舞台 - 維洛納，遊覽◎羅馬競技場的壯觀景致、拜訪◎茱麗葉的故居名勝，聆聽一段悽美的浪漫傳說，並於◎希紐利廣場欣賞舊城區歷史建築，隨後步行前往◎史卡利傑羅橋，漫步於石板古橋，瀏覽古城風光，隨後前往威尼斯海上明珠，隨著潮起潮落、高亢歌聲，譜出永恆的浪漫傳說，一享最悠閒的浪漫時光：安排★搭船前往◎聖馬可廣場，沿途瀏覽水都城市景致。拜訪拜占庭式典型之作的◎聖馬可大教堂、仰望◎鐘樓、◎鐘塔在萬千隻祥鴿飛翔中聳立。此外，九世紀威尼斯共和國總督的居所◎道奇宮、◎嘆息橋的歷史陳跡，令人扼腕長嘆。

餐食 早餐：飯店內西式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：中式六菜一湯

住宿 Four Points by Sheraton Venice Mestre或同級

第04天 威尼斯 - 第里雅斯特 TRIESTE - 歌詩達郵輪迷人號 COSTA FASCINOSA【郵輪17:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日專車前往第里雅斯特，此在義大利邊界靠近斯洛伐尼亞的交界，亞德里亞海東北角，她的光芒訴說著過去羅馬帝國時期的興盛，曾經經歷過奧匈帝國、德國軍隊等的統治，是一直到二次大戰後才被劃屬在義大利的國土中，是歐洲最早發展貨櫃運輸及進口咖啡豆的港口，抵達後帶您前往第里雅斯特
美麗的◎市政廳廣場，隨後
前往的里雅斯特碼頭辦理登船手續，展開期待已久的歌詩達郵輪迷人號 COSTA FASCINOSA愛琴海之旅，當郵輪啟航緩緩航向亞德里亞海。

【世界遺產】威尼斯並週遭潟湖區 (1987)

【行車距離參考】威尼斯 -（159KM） 第里雅斯特

【您不可不知】

不用舟車勞頓，更不用天天打包行李跟搬運行李，一覺醒來就到了新的國家或新的景點，在旅行過程中，時時沈浸在優美的氛圍中，更有著陸地所沒有的海洋浪漫及冒險感，這就是全世界旅人最嚮往的郵輪旅遊，而充滿義大利文化與性格的歌詩達郵輪，更以好客及熱情不拘，贏得台灣旅客的芳心，越來越多人一旦體驗過就從此愛上。

以下為郵輪照片分享: http://lcc620605.pixnet.net/album

餐食 早餐：機上 午餐：西式套餐 晚餐：郵輪上
住宿 COSTA FASCINOSA 歌詩達郵輪迷人號

第05天 巴里 BARI【郵輪13:00靠港、19:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今晨您可盡情的享受船上豐富的娛樂設施，或至甲板上漫步，沈醉於亞德里亞海的蔚藍海天一色中。
郵輪沿著義大利東部海岸航行於亞得里亞海，並於今日抵達義大利南方著名大城 - 巴里，這座位於義大利東南部、亞得里亞海旁邊的小城市，抵達巴里後您將在鳳凰旅遊領隊的帶領上專車登岸觀光，首先帶您前往 **鳳凰旅遊獨家安排★ 阿爾貝羅貝洛 (香姑村)**， 此為義大利南部非常特別的村莊，一踏進村莊內會讓您誤以為闖入一個童話般世界，早期因為當地的土地乾旱貧瘠，所以生活困頓的農民只能就地取材，隨便撿拾附近野地的石灰石，堆成一座勉強可以遮風避雨的小屋，而這些狀似從童話中跑出的香姑小屋則稱為土利屋 (Trulli)，隨後返回巴里造訪地窖中埋有聖誕老公公墓園的◎聖尼古拉大教堂、噴水池廣場，不論是漫步於此古意盎然的大街小巷之中或沿著千年古城牆走走逛逛，古樸中的悠閒之情絕對令您留連忘返，教人心曠神怡，傍晚返回歌詩達郵輪迷人號郵輪繼續前行。

【岸上觀光費用全包】

鳳凰旅遊郵輪團以精質旅遊為出發點，歷年出團人次達數仟人以上，豐富的郵輪團實務操作經驗，不斷地精益求精，才是您的最佳選擇，舉凡個人或團體搭乘郵輪，遊客如要登岸參觀皆須自行於郵輪上自費購買岸上觀光行程，坊間旅行社將此每位客戶應付之岸上觀光行程，列為【團費外加】形式，無怪乎各產品團費降低許多。

鳳凰旅遊本豐富的郵輪旅遊操作經驗挑選贏得高評價旅客滿意度之岸上觀光行程及務實之精神不做無謂的加減乘除手續，讓您不須於郵輪上再耗費金錢及精力再自費挑選行程，鳳凰旅遊以讓您能達到真正的旅遊休閒目的為首要責任，雖然因此使鳳凰旅遊的產品售價更提高，但一路誠信的精神，是鳳凰旅遊對每位客戶的承諾。

餐食 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上
住宿 COSTA FASCINOSA 歌詩達郵輪迷人號

第06天 柯浮島 CORFU (希臘)【郵輪08:00靠港、13:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

相信沒有人能夠抵擋風景如田園詩的愛奧尼亞群島，科孚島 (Corfu)、帕克西島(Paxi)、萊夫卡斯島 (Lefkada)、凱法利尼亞島 (Kefallonia)、伊薩基島 (Ithaki)、札金索斯(Zakynthos)和基西拉(Kythira) ....等島嶼，每個島嶼都有自己獨特的文化和美食，英國及其他歐陸味道零零碎碎的在島上留下足印，叫你流連忘返的景色包括山腰的寺院、威尼斯的鐘樓、民風純樸的村落、古式的橄欖叢、聞名的葡萄酒、白茫茫的海灘以及藍得你不相信的海水。

餐食 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上
住宿 COSTA FASCINOSA 歌詩達郵輪迷人號或同級

第07天 法勒他 LA VALLETTA (馬爾他)【郵輪08:00靠港、13:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日郵輪抵達地中海上迷你島國～馬爾他的首都及海港 - 瓦勒他市，您可登岸一遊此著名的城市風光，此城市是一座歐洲文化名城，此地的教堂、宮殿、街道，被視為歐洲最好的藝術品！抵達後帶您前往造訪包括◎大港口、◎聖約翰聯合大教堂 **(一般陽春團未包)** ，此教堂為十字軍東征時期非常重要的一座教堂，教堂內佈滿精彩的馬賽克鑲嵌壁畫，隨後如有時間您可於古城區內，隨意逛街享受歐洲午後的浪漫情懷，米黃色的古城在湛藍海水的環繞下格外鮮明，因為距義大利相當近，因此到處林立著文藝復興巴洛克式房舍及城堡，並隨處可見中世紀十字軍東征遺留下的聖約翰騎士團旗幟飄揚，返回郵輪前帶您前往位於海港邊馬爾他民眾假日最喜愛去的◎BARRACCA GARDENS，園內您可欣賞地中海特有的植物也可盡覽整個馬爾他港口的景致。

餐食 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上
住宿 COSTA FASCINOSA 歌詩達郵輪迷人號

第08天 拿坡里 NAPLES【郵輪08:00靠港、13:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日您可於郵輪上享受一個毫無壓力的早晨，郵輪上並為您精心安排精采節目，讓您不虛此行，午後抵達陽光之城 - 拿波里，您可在此登岸觀光，慢慢的欣賞美麗的陽光之城。鳳凰旅遊特別安排專車前往紀元一世紀時，為火山灰掩蓋的★龐貝城廢墟參觀，二千年前的繁華都市於穿越城門後赫然呈現，彷彿穿梭進入時光隧道，追憶當年的羅馬文明生活。之後返回市區，如有時間您可在◎翁貝多一世廣場之行人徒步區逛街，之後返回郵輪。郵輪於晚上啟航，趁此盡情享受郵輪上諸多娛樂設備，渡過一個快樂的夜晚。

【岸上觀光費用全包】

鳳凰旅遊郵輪團以精質旅遊為出發點，歷年出團人次達數仟人以上，豐富的郵輪團實務操作經驗，不斷地精益求精，才是您的最佳選擇，舉凡個人或團體搭乘郵輪，遊客如要登岸參觀皆須自行於郵輪上自費購買岸上觀光行程，坊間旅行社將此每位客戶應付之岸上觀光行程，列為【團費外加】形式，無怪乎各產品團費降低許多。

鳳凰旅遊本豐富的郵輪旅遊操作經驗挑選贏得高評價旅客滿意度之岸上觀光行程及務實之精神不做無謂的加減乘除手續，讓您不須於郵輪上再耗費金錢及精力再自費挑選行程，鳳凰旅遊以讓您能達到真正的旅遊休閒目的為首要責任，雖然因此使鳳凰旅遊的產品售價更提高，但一路誠信的精神，是鳳凰旅遊對每位客戶的承諾。

【世界遺產】龐貝古城（1997）

餐食 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上

住宿 COSTA FASCINOSA 歌詩達郵輪迷人號

第09天 薩摩那【郵輪09:00靠港】- 米蘭 - 轉機點 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後郵輪抵達薩摩那，揮別海上巡弋假期，隨即專車搭前往義大利北部工商大城 - 米蘭，時尚名都，抵達後，隨即展開市區觀光：包括北義大利哥德式建築經典之作 - 米蘭大教堂、大廣場、氣勢非凡的◎艾曼紐迴廊及◎斯卡拉歌劇院，之後如有時間您可逛逛此知名的流行之都，隨後前往機場搭機返台。

餐食 早餐：郵輪上 午餐：自理 晚餐：X

住宿 機上

第10天 米蘭—轉機點 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機返回台北，結束精彩的郵輪行程。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

住宿 機上

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%

2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **郵輪旅遊注意事項**

一、關於登船

1.登船時間：一般而言，在郵輪開航當天下午1～2點開始登船，並安排旅客碼頭報到及登船手續。如果您是參加團體行程，將依各旅行社安排行程團體登船，若您是個別參加者，請自行前往碼頭報到，請您務必留意時間並準時登船，若您無法在開船前二小時內登船的話，郵輪公司有權視您自動放棄本次航程，您的船位將予以取消，違約金為全額團費並無法給予任何退費。

2.延誤登船：不論在啟航或其他停靠港口，旅客若因任何理由未能於預定開船的時間前上船，均無權向郵輪公司或旅行社要求任何退費。郵輪公司及旅行社亦不會負擔旅客因此所必須另付之食宿費用、回程旅費及其他產生費用。

二、有關貴重物品

建議您最好將貴重物品放置於家中，不要攜帶出國！如果您真的有貴重物品，請放置於隨身行李，或將貴重物品鎖在艙房內的保險箱。如果您的任何貴重物品或重要東西無妥善保管而遺失的話，很抱歉不能給予任何賠償或擔負任何責任。

三、有關特殊餐點安排

不論您的餐點要求為素食、糖尿病患者、低鹽、低膽固醇等特殊餐食要求，請在訂位時即告知本公司安排，郵輪公司會盡量滿足您合理的需求。此外，船上餐廳也提供健康菜單，非常有健康概念！如果你想待在房間用餐，也可打電話叫客房服務，有三明治及熱飲等服務提供！

四、有關郵輪上的醫療

歌詩達郵輪的每艘船上都設有基本醫療服務中心，並配備合格醫生、護士及醫療設施。請注意！所有醫療看診服務都必須由當事人另外付費，若是在航程中生病而醫生無法在船上治療時，郵輪公司也會安排您上岸接受醫療，如在郵輪上需要特別的醫療裝置或協助(如輪椅)，請於訂位時告知。建議您最好加保海外旅行綜合保險所附加的意外醫療及突發疾病醫療險，並請隨身攜帶習慣性用藥，如感冒藥、胃腸藥、心臟病藥、糖尿病藥、高血壓藥等私人藥物，以及醫師開立的處方籤。

(資訊及客戶服務中心：設於郵輪大廳，24小時開放旅客諮詢。)

旅遊實用資訊

郵輪旅遊實用資訊

一、郵輪上的電壓：郵輪上客艙內電源採用交流電。110/220伏特，刮鬍刀採用220伏特/60赫茲。為安全起見，建議只使用刮鬍刀一種電器，房內均提供吹風機，嚴禁使用熨斗及電湯匙

二、郵輪上的消費支付和船卡：每位旅客入住客艙時，會收到個人專用的郵輪船卡，在航程中，該卡將是您的身份證明（上、下船時請隨身攜帶船卡，以便身份查驗），您可用郵輪公司的船卡支付一切消費，在航程結束時，會收到消費帳單及明細。

1.信用卡：建議旅客在航行開始後登記信用卡資料，您的一切費用將自動從您的信用卡上扣除，相當方便。(以歌詩達郵輪為例：船上可接受VISA、萬事達卡、美國運通卡，但不接受大來卡。)

2.現金：您也可使用現金（英鎊、歐元或美元）、旅行支票結帳，但需在登船後48小時內繳付足夠船上開支的押金，每人需不少於100歐元/100美金（配合船上貨幣），若消費多於押金金額，必需付新的押金，航程結束時，會計算出消費結餘，並退回剩餘金額。

三、郵輪上的通訊：

1.衛星電話：在每個艙房中都有獨立的電話，除了艙房對撥外，都可以直接撥打國際電話，收費比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。

2.手機漫遊：在郵輪上手機收訊是暢通的，當郵輪靠岸時，手機接收到的是陸地上的漫遊系統；當郵輪離岸航行在海上時，手機接收到的將是郵輪公司提供的衛星通訊系統，收費將比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。

3.網際網路：在歌詩達郵輪上，上網更加容易！如果您有筆記型電腦、掌上型電腦、智慧手機或其他任何帶有無線功能的手機，均可帶上船與外界和您的朋友保持聯絡。

4.在郵輪上您隨時可使用網際網路室的電腦與外界聯繫，不論是收發email、瀏覽網站、使用MSN...等，收費約為每分鐘0.5歐元（報價以郵輪上公告為準）。

5.此外，耀目號、盛饌號、至臻號等特定郵輪上，如您自備上網設備 (手提電腦或智慧型上網手機) 您可於郵輪上申請辦理無線上網服務，郵輪並提供不同之上網資費服務供您選購，除需支付網路開通費用3歐元外，如並有每分鐘0.5歐元、1小時10歐元、3小時24歐元，您可於公共區域或郵輪艙房內使用（上網資費報價依各郵輪公告為準，如有變動請以郵輪上為準）。

四、郵輪上的穿著

參加郵輪假期通常基本應該準備的衣物有三種：

1.在船上全天可穿著輕便的服裝或運動服。

2.白天岸上觀光行程或自由活動時所準備的旅遊服裝（請依季節溫度變化準備）

3.每天船上晚餐的服裝準備建議：

＊非正式服裝之夜：男士可穿有領子的襯衫或休閒便服(勿著短褲、拖鞋)，女士可穿著褲裝或洋裝。

＊正式服裝之夜（包括船長歡迎酒會、主題晚宴和船長惜別晚宴）：女士穿著晚禮服或裙裝，男士應穿著晚禮服或正式西裝打領帶。

4.進入健身房時，必需穿著軟底運動鞋以及舒適的衣服，基於健康及安全考量，如不遵守穿著原則，將被拒絕進入；另外，泳衣也請自備。

◎每天之氣候預測及服裝建議請參照每日行程表

五、郵輪上的用餐

1.在Costa船上，用餐的地點及餐食內容選擇及變化相當豐富，通常早餐與午餐的地點您可隨意挑選，你可前往有單點菜單內容的兩個自選餐廳，也可前往頂樓游泳池畔的自助餐廳(BUFFET RESTAURANT)享用多種菜色。晚餐則建議光臨每晚都有主題菜色變化之主題餐廳享用。因為船上客人眾多，主題晚餐廳的座位及梯次，將由船公司事先安排，若有特別需求請事先告知！

・用餐時段參考：（以郵輪上公告為準）

第一梯次 第二梯次

早餐/(第一梯次) AM 7：30 (第二梯次) AM 9：00

午餐/PM 12：00

晚餐/(第一梯次) PM 19：00 (第二梯次) PM 21：00

2.每天早餐供應之前，船上也為早起客人先準備一些簡單的早早餐，也為晚起的客人準備午餐之前的早午餐，午休之後還有豐富的下午茶！看完晚場秀之後，更可享用美味的消夜及隨時供應的多種義大利風味比薩！(所有餐廳開放時間請參照每日行程表)

六、郵輪上的娛樂

1.郵輪上的賭場：每一艘歌詩達郵輪都有設備完善的賭場。在郵輪航行間，您可以自由選擇遊戲一展身手，像撲克牌、輪盤、黑傑克、水果盤或吃角子老虎等，正確開放時間請參考每日活動表。請注意，船上的賭場在靠岸時便會關閉，21歲以下旅客任何時間都不得進入賭場。賭場內禁止使用相機或錄影器材。

2.郵輪上的夜晚活動：隨著夜晚來臨，精彩的船上生活才正要開始哩！有百老匯秀、夜總會現場表演、DISCO、酒吧、電影等，並有新朋友的歡樂聚會。大多數的船上設有賭場，以及許多特別活動，如船長的雞尾酒會、旅客的才藝表演、午夜自助餐等。夜晚的時光，您想到玩到多晚都可以，甚至可以通宵玩到迎接海上壯觀的日出。

3.單獨旅行：對單獨旅行的人而言，郵輪行程是最理想的，因為在航程中，很容易結交到來自世界各地的朋友。事實上，大多數的船上都有為單身的人特別安排宴會，旅客可以隨時參加。當然，單人房另有價格計算方式。

4.不上岸觀光時 ：在海上航行時，您將感覺比其他的旅遊方式都更加自由而且多彩多姿！郵輪就像是一座海上的渡假勝地，旅客可以自己決定要做什麼～像躺在酒吧的椅子上，呼吸海上新鮮空氣、曬太陽、讀好幾本書，或觀賞多變的景觀。您可以參加運動課程、舞蹈課程、遊戲比賽，或其他的教學活動及甲板活動，如練習網球與高爾夫球、投籃球、游泳、享受三溫暖、到健身房運動、欣賞電影、聽場演講、玩橋牌等，這些都是船上的每日活動。肚量龐大的郵輪裡，絕對有發現不完的新奇事物等著您去探索。

5.兒童的設施及活動安排 ：郵輪行程非常適合全家一起歡樂出遊。除了有適合大人的娛樂活動外，對於兒童的節目安排也很精彩！船上有提供兒童專用遊樂場，由專人帶領遊戲安排！但是請父母們特別注意，不要讓小朋友在甲板上、交誼廳上或舞池中毫無節制的玩耍，以免影響別人，尤其是晚上更要特別注意安全。船公司也特別提供船艙內嬰兒專用疊床，但限定在您的艙房範圍內使用。若船上的工作人員有空時，也可提供看顧嬰兒、兒童的服務（以小時計價）。

七、其他：

所有郵輪均會加收服務費，這項費用將每日附加於旅客的帳單中，旅客需在郵輪假期結束時支付。服務費金額如下：每位成人每晚10歐元，服務費的金額及幣別將因航行海域的不同而變動，請依船上公告為準。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

旅途愉快